高明的人，乐于享用
别人用血汗换来的经验，
以尽快超越别人。

缘　　起

我知道，有兴趣阅读本书者，决不是得过且过之辈。

不知不觉，我已经在这个世界活了四十多年。有时回忆起年轻时做的种种傻事，以及糊里糊涂上的那些当，不禁哑然失笑。

我常想，假如当时有一位“高人”指教一番，可以少走多少弯路啊！

然而，人生是一趟单程旅行，时光亦不会倒流。遗憾的只能让它永远遗憾。

小时候读过一本书，叫做《初恋时我们不懂爱情》，其实，初涉人生时我们不懂人生。

◎

年轻人踏入社会，如同一块有棱角的石头，莽莽撞撞碰痛了别人，同时也弄伤了自己。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

许多事情，学校、家庭与社会是不同的。

在学校里，你的成绩与你的勤奋成正比；到了社会，有时却成反比。

在家里，你犯了错误，父母总是会谅解你。在社会，你得罪了人，有可能一辈子得不到原谅。

在父母面前你可以童言无忌；在社会，有时一句话会使你几年的努力前功尽弃。

当你踏入社会，既面临着巨大的发展机会，也会遇到更多的烦恼、压力、责任、义务。你所遇到的许多难题，往往是教科书中没有的。

生活是美好的，有时又呈现出丑恶的一面。生活既丰富，又平淡；既温柔，又残酷；既有阳光灿烂，又有凄风苦雨；既充满机遇，又遍布陷阱。

生活就像大海，有人浮起，有人沉下。

如果在下海之前就识得一些水性，待下到海里，不是能少喝几口苦涩的海水吗？

◎

“世事洞明皆学问,人情练达即文章。”

玩味《红楼梦》里这两句诗，我觉得涉世之初的年轻人，非常需要一本综合性的、指导他们怎样处世谋生的人生指南。

不过，现在的年轻人对于空洞的道理和议论，已经不愿意接受。况且，道理谁都知道。关键是怎样真正理解这些道理，并指导行动。因此，必须用一种让人喜闻乐见、深入浅

出的方式。

所以，我总是先讲一个小故事——这故事或采自现实生活、或来源于历史，都是有根据的——然后围绕这个故事，多角度加以分析、阐述，末尾用一句话加以总结。

鉴于年轻人阅历不足，我尽可能把生活中深层次的东西部开，使您不被生活表面那些花里胡哨的东西所迷惑。

◎

本书的一个重要内容，是如何提高创造力（创新能力）。

今天，世界正处在从工业化文明向信息化文明过渡的转折时期。21 世纪是一个竞争更加激烈而又充满机会的世纪。

回顾历史，中国在 19 和 20 世纪之所以屡遭欺凌，至今仍是发展中国家，一个重要原因是错过了 18 世纪中叶开始的工业革命。

如今，信息革命将像当年的工业革命一样，使一些民族更加富强，使另一些民族更加贫弱。

可以肯定，今后一部分人将越来越富有，而另一部分人将相对穷困。信息社会不但不会平均分配财富，而且贫富差距会更大。正如书中引用 1999 年联合国《人类发展报告》的数字：世界三大富豪的财富总额，已经超过了世界上 35 个最贫穷国家的国民生产总值。

这个数字足以让每一个不甘落后的中国人深思。

跟 20 世纪相比，21 世纪是一个变化更加迅速的世纪。有人说：在 21 世纪，惟一不变的就是变化本身。

世界在变，人的许多观念也要变。否则，就要落伍。

比如，过去人们常说：“一分耕耘，一分收获”。不错，没有耕耘就没有收获。要想成功，肯定离不开勤奋与拼搏。但是今天，一般的物质产品已经十分丰富，生产者如果不创新、不改进，产品不对路，那么，他生产的产品越多，就越是造成浪费、亏损。

1999 年夏天，许多地方的瓜农面对着丰收的西瓜愁眉苦脸。我家附近的市场上，每五百克西瓜一度只卖到二、三角钱。您想想，除去运费和瓜贩所赚，种瓜人能不亏本吗！

而江苏吴江震泽镇农民种植的“特小凤”西瓜，每个只有 1.5 公斤，可卖 12 元。而且西瓜长在大棚里，就被客商订购一空。

所以说，今后光靠埋头苦干，光靠努力和汗水，并不一定成功。

这几年，企业界的许多人从惨痛的教训中，都明白了一个道理：“不创新便意味着灭亡。”即使你拥有非常优秀的企业，家大业大，假如你安于现状，不思进取，不能创新，也许过不了多久，就会一败涂地。这几年，曾经辉煌而迅速破产的大公司还少吗？

有人说：“在信息时代，主流文化就是创新，不断地创新，永无止境地创新！”

21 世纪又为人们提供了前所未有的发展机会。历史上，凡处于转型时期，都是既充满风险，又有较多机会。正如比尔·盖茨所说：“当今时代，最重要的是大脑而不是肌肉，任何一个好主意都可能使你意想不到地闪电致富。”

书中介绍了一些提高创新能力（创造力）的方法，都是非常实用的。掌握这些方法，对于读者打破传统思维的束

缚，创造性地考虑问题，会有所帮助。

这里，需要强调指出几点：

1. 虽然创新很重要，但是创新需要适宜的环境和土壤。否则，创新的幼苗不但难以产生，就是产生了也不能壮大。换言之，首先要建立一种有利于创新的制度（或称机制）。

对于企业来说，如果没有鼓励创新的制度，其发展必定不能持久。因为创新是不断发展的。今天是很新的技术，明天可能被更先进的所替代。

2. 创新不光局限于技术方面。现在一提创新，许多人便会想起爱迪生发明电灯，或者是电脑、软件等高科技。其实，创新可以从任何一个地方入手。每一个行业都存在创新的余地。像体制、营销、管理、学习方法、市场……都可以创新。

创新也不需要天才。每个人都可以创新。

3. 创新要冒风险。创新是一种手段而非目的。并不是每一个创新都能成功。只有当创新满足人的需求时才会被人接受，才会出效益。

因此，创新者必须从实际需求出发，而不是只从自我意愿出发去创新。许多隐藏的需求靠人去发掘。

◎

提高人的情感能力，是本书另一重要内容。

国家与国家、企业与企业、人与人之间的竞争，说到底，是人的素质的竞争。一个素质不高的人，决不会有大的成就。即使成功一两次，也不能持久。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

一个人的高素质是多方面的，不能单单看其智力，更不能单单看其考试的分数。

在“避免感情用事”一章中，特别提到：

美国心理学家丹尼尔·戈尔曼，经过大量调查和研究得出结论：在人生道路上，情感能力比智力（或专业技术能力）更重要。前者对一个人成功的影响是后者的两倍。高度的情感智慧已经成为杰出人才的必备品质。戈尔曼提出了“情感智商”（EQ）这一概念，即衡量一个人情感智慧的商数。

情感智商在实际中表现为情感能力，包括以下内容：

1. 自知的能力。
2. 自我规范的能力。
3. 自我激励的能力。
4. 与他人合作的能力。

◎

情感能力的问题也就是人的心理素质问题。

一个人如果情感能力有些问题，也大可不必悲观。因为，情感能力并非固定不变，是可以改善和提升的。

现在，几乎每个人都能感受到竞争的压力。压力造成精神紧张，使人容易产生各种心理上的障碍。目前我国大中小学生中确实存在不同程度的心理问题，主要表现为考试焦虑、孤独、社交恐惧、抑郁、自我否定等。而全世界成年人抑郁症患者正在不断增加。

前不久，广州航务工程学校 96 级学生张国华，被人发

现吊死在门框上，法医鉴定为自杀。据了解，今年张国华即将毕业。最近，他在外面联系了一个工作单位，对方要求他拿学习成绩来看。而他前段时间有两门功课不及格，一时想不开，竟然走上绝路。

现代社会，压力是不可避免的。何况人没有压力就不会前进。不前进就要落后，落后就要受欺侮，那样压力更大。当初，类人猿如果没有生存压力，就不会进化为人。

在压力面前，有的人持积极态度，把压力看作机会，变压力为动力，结果是加速自身进步；而有的人持消极态度，忧心忡忡，被不良情绪所控制。结果越是惶恐不安，越是做不好事情，形成恶性循环。

现在，已经到了重视人情感能力的时候了。

◎

生活反复证明着一个真理：适者生存，捷足先登。对待生活有两种态度：一种是听天由命，随波逐流；一种是积极进取，挑战成功。幸福通常属于后一种态度的人。

究其根源，两种态度的区别，在于是否经常注重自身修养。

读书是加强自身修养的重要途径。不过，如今书的品种数量很多，可谓书海茫茫。现代人又十分忙碌，读书的时间不太多。因此，应该读那些有用的书。

既然读书是为了用，那么，遇到一本值得钻研的好书，就要用心去读，边读边思考，边联想，边体会，吸收其思想的精华，为己所用。若泛泛而读，不动脑筋、囫囵吞枣，肯

定得不到应有的收获。人与人之间思想水平的差距为什么会形成，这也是原因之一。

顺便提一下：对于本书不一定从头读起，可以跳跃着读。暂时不感兴趣的部分，也可以翻过去，待以后有了兴趣再读。

【开篇】

人生中如何反败为胜

在强者眼中，
没有真正的失败，
失败，
只是暂时没有成功！

生活不是慈母，
而是严厉的女主人

1986 年 9 月的一天上午，C 厂的一间办公室。我正在办理辞职的最后一道手续：将饭盒交还给那个慈善的老头。

走出办公大楼，秋天的阳光让我睁不开眼睛。厂区的马路上散落着几片黄叶，不远处传来汽锤的敲击声。我心头一阵茫然。

从初中毕业进这家工厂，我整整呆了 14 年，做过炊事员、锅炉工、职员和教师。还上了几年广播电视大学。但我觉得继续在这里干下去将一事无成，才下决心砸掉这个“铁饭碗”。

我清楚地知道，今后的路将十分艰难。不久前因为辞职的事与女友分手了。如今年过三十，家未成，业未立，成了无业者。

生活很快展示了它严酷的一面。本来讲好与两个朋友一起办一家面包房，就因为一件小事争论了几句搞得不欢而散。

一点儿积蓄用完之后，我只能卖废品聊以糊口。

当时我因为执意辞职已和父母闹僵，自己独住一处房屋。没办法，我向一位老同学借了 100 元救急。但不久另一位同学告诉他：“此人目前情况很惨，你知道他今后能不能

归还？”他也急了，三天两头跑来要债。我被逼得没法，只好找出凡年前买的 140 元国库券抵债。

有一次，我去找一个从小在一起长大的朋友，不巧他出去了。他母亲很不高兴地说：

“立平是有老婆孩子的人,你今后不要来找他!”

记住：不管平时别人说的多么好听，当你落魄时，接近你的人会越来越少。

不要对此感到烦恼，这是人之常情。

当你穷困时，周围人的真实态度才会表现出来。这正是你认清社会的好时候。

人生中常会有这样的阶段：
障碍重重，似乎完全没有希望了

那段时间，我吃饭不香，睡觉不实，整日惶惶然，精神快要崩溃了。

一天半夜里，我忽然从梦中惊醒，坐在黑暗中，沮丧、失望像老鼠一样啃咬我的心。不知不觉，流下痛苦的泪水。

反正睡不着，索性爬起来。在屋里转了两圈，不知做什么才好。我拉开抽屉，翻看学习笔记。

几行熟悉的字映入眼帘，是我几年前抄下的格言：

失去金钱，你失去许多。
失去爱情，你失去更多。
失去信心，你失去一切。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

如同醍醐灌顶，我的头脑猛然清醒。是啊，什么时候我变得软弱无能、像一团烂泥？如果不立即振作起来，我就真的完蛋了！

我把这几句话工工整整重抄一遍，贴在墙上，随时提醒自己。

越是在困难的时候，越是不能失去信心，如果连一点挫折都不能经受，还干什么事业！

千方百计，也要闯过难关！

这样一想，原来惶恐不安的心情平静下来。过了几天，就想出了办法。

半年之后，我不但走出困境，手里还有一笔存款。（这方面的具体情况，我将在后面讲述）。

请记住：人，任何时候都不能失去信心。失去信心就失去了一切。但光靠信心还不够。

机会不是等来的，要靠自己创造

1981 年底，一个让人心动的消息，像蒲公英的种子在 C 厂四散传播。

“听说了吗？省广播电视大学就要招收在职学员了！”中午在饭厅吃饭时，年轻人互相探问。

“听说是带薪学习,学费由单位出。”

“好机会,你想不想去？”

“谁不想,我们车间已经有十几个人报名了。”

然而事情并不简单。由于“文革” 中青少年荒废学业，当时年轻人大多文化水平不高。这时离考试时间只有几个月了。

“平时不烧香，急来抱佛脚。”事到如今也只能拼一拼了。于是，报考者废寝忘食地学习，连中午排队吃饭时也有人手捧书本。

临渴掘井，无论如何也来不及。春天，发榜了，数千员工的 C 厂，只有两个人被录取。我是其中之一。

后来，我与同时录取的马君谈及此事，他认为，原因是：当平时别人热衷于打扑克牌时，我们在抓紧时间学习。回想起来，我们为此吃了不少苦。而我是把别人谈恋爱的时间也花在学习上了。

那时，一位好心的同事甚至说：

“这样下去,你要被社会抛弃!”

我只好付之一笑，但心里说：

“大丈夫何患无妻!”

今天看来，考上一个电大，实在微不足道，但在当时的确来之不易。

请记住：即使是小小的成功，也需要机会。而机会不但要等待，而且要创造。否则，机会来到面前，你也抓不住。

失学多年的人能够上大学，确实令人兴奋。但喜悦的心情没有维持多久。

挫折像影子一样跟着我们，
旧的解决，新的出现

开学后的头几天是在兴奋中度过的。毕竟实现了大家多年的梦想。开学典礼上，学生代表讲话时哭了。

同学们第一天走进教室，都心情激动，印象最深的是隔壁班里的残疾人学员：一个三十多岁、有一张饱经沧桑面容的男人，小眼睛里闪耀着骄傲的光芒，一拐一拐地穿过走廊，走进教室。

我上的是文科班。而各单位领导对文科大多不重视，只同意每星期脱产两个半天学习，其它上课时间都安排在下班后。

同学们都很刻苦。每天一下班，大家随便吃点东西就从四面八方赶到学校，路远的连晚饭也来不及吃。上完第一节课以后才拿出两块烧饼啃起来。晚上回到家里还要做作业。少睡觉成了大家惟一的办法。

然而，随着功课的加深，有些同学跟不上了。第一次期中考试。我所在的班级有一半人不及格。

严峻的问题摆在面前：能不能在三年中完成学业？

不少人忧心忡忡，感到巨大的压力。

大家开始商量对策，决定各自去找自己单位的领导，请求增加脱产学习时间。

然而这些要求都像皮球一样给弹了回来。各单位领导均以“工作忙”为理由拒绝了这一请求。有的“头儿”说：

“跟不上就回厂里干活儿嘛!”

怎么办？

大家苦苦思索。

办法想出来了。根据当时的情况，我们决定走上层路线。

几位同学被推举为代表，向各自单位的主管局领导反映情况，用诚恳的语言表达学习的愿望和报效祖国的决心，诉说目前的困难，争取同情。

几位同学甚至找到市长家里。

“市长对我们很客气。”一个外号‘撒切尔夫人’的女同学说。“越是上层，越是通情达理。市长答应帮我们问问。”

这一招果然见效。一个月后，好消息传来；文科班全部由业余改为半脱产。

当这一决定在会上宣布时，几百名学员欢呼跳跃了。

经过进一步的努力，文科班与工科班一样，改为全脱产学习。

今天，我的电大同学中不乏事业有成者。他们中有大企业的董事长、总经理、有厂长、法官、律师、政府官员。有的已是百万富翁。

请记住：在挫折面前不要怨天尤人，要运用智慧。

失败是什么

我把自己的故事讲出来，是想以亲身经历，说明一些简单而重要的人生哲理。

从主观愿望来说，人人都想尽快获得成功。但愿望不能代替现实。

事实是：一个人一生总会有失败。对于失败，你可以尽量避免、减少，但不可能杜绝。

有人说，失败是通向成功的必经之路。

失败不可怕，关键在于怎样对待失败。

亨利·福特是福特汽车公司的创始人。他曾经两次创办汽车厂，虽然苦苦打拼，但后来还是维持不下去。工厂悲壮地倒闭了。

福特损失惨重，但他雄心未灭；第三次办起了汽车厂。这一次，他吸取了前两次失败的教训，终于成功了。

福特汽车在美国曾独领风骚几十年。后来又经历了几次挫折，但每一次都再次崛起。福特汽车公司目前仍然是世界上位居前列的汽车制造商，年销售额超过 1000 亿美元。

假如福特当年失败两次后放弃努力……

失败，对福特来说有损失惨重的一面，但使他学到了经验，为后来的成功打下基础。

福特后来深有体会地指出：“失败不过是一个更明智地重新开始的机会。”

有人这样论述失败与成功的关系：“没有失败的成功是偶然，成功之前的失败是必然。”

邓小平有一句名言：“我们这一代从失败中学到的东西，往往比从胜利中学到的多。”

林肯一生都在面对失败，但从未被打垮。

伟人尚且如此，何况我辈！

如果你是一名推销员，你一定知道，被人拒绝的次数远

远超过你被接受的次数。我常常对新来的业务员说：“要做业务员，就不能怕拒绝。拒绝是推销的开始。”

诚然，被人拒绝的滋味不好受，失败的滋味不好受。失败往往导致沮丧、失望。这种情绪很容易使人一蹶不振。

我有一位初中同学C君，头脑相当聪明，中学毕业后，在车间当车工。他曾参加过一次成人大学的招考，但落榜后即失去信心，从此对生活没有大的追求。前一段时间我碰见他，他说“还在开车床”，并说，“我这辈子没有希望了！”

我并不是说开车床就不好，而是想说：其实C君是很有潜力的。他只要不放弃、不灰心，完全可能有更大的发展。

在这个世界上，有相当多的人，因为失败而失去了再战的勇气。他们身上潜在的才华到老也没有发挥出来。

在我们周围，总有些人喜欢嘲笑别人，还有些人专门打击别人的积极性，看到别人失败，他会趁机说：“看啊，我早说过，这家伙是异想天开，现在落到这个下场……”

你若因此灰心丧气，正好遂了他的心愿。

成功者如何反败为胜

成功学先驱拿破仑·希尔，研究了美国最成功五百人的生平，发现成功者身上有一个共同的特征，那就是：执着，屡遭失败仍然继续努力，直到反败为胜。

成功者是怎样反败为胜的？

首先，他们把失败当作学习的机会，吸取失败的教训，

需要全本请访问 www.ertongbook.com