

人生启示录

■ 三 ■

中卫编著



要有互助的团体精神

一滴水，永远不会掀起滔天的巨浪，只有众流汇聚，才会形成浩淼的海洋。登山名家艾德蒙·海拉利和他的向导登上艾佛勒斯峰，为登山史留下一笔伟大的纪录。但是在他们下山的途中，却发生了一件鲜为人知的插曲。原来海拉利差一点失足滑下山崖，是他的向导及时把斧头插进冰壁中，拉紧绳子，两人才逃过一劫。

事后，这名土著向导拒绝接受任何表扬。他并不认为救人之举是什么异乎寻常的事，而只是把它当作他的职责的一部分。他说：“登山客总是会互相帮忙的。”

这就是团体精神。多么简单而伟大的哲学！遗憾的是，在日常生活中，我们似乎没有意识到这个哲学的重要性。可是现在你知道了，也许你可以从今天开始将它付诸实行，因此利人也利己。只要有越来越多人实践团体精神的真理，我们的世界就会越来越好，而这一切都是可以从我从你从我开始做起的。

成功学大师拿破仑·希尔曾做过一项有关团体精神的研究，研究人员曾要求安道公司的执行副总裁比尔·佛兰尼根，说说他这辈子自己觉得最得意的事。在沉思了一会儿之后，佛兰尼根表示他无法回答。吃惊之余，人们问他为什么。佛兰尼根说道：“我不曾有过觉得最得意的事，有的只是大家觉得得意的事，是‘我们’而不是‘我’。”

在超过 550 个已研究的个案中，人们发现没有任何

一个表现优异的个案不是集合众人之力完成的。后续研究的案例亦是如此。成千个不同的故事，不论各行各业，发生在世界的哪一个角落，人们总是如此地说：“凡事不可能独力完成，除非集众人之力”。

在研究这些个案中研究人员发现，非凡的成就表现并非来自团队成员彼此的竞争。相反的，成功来自团队之中的人际互动，尤其面临挑战和紧急情况的时候。许多研究对象都认为，非凡的成果来自大家的群策群力。

具有团体精神的多方合作已被证实，是追求持续卓越表现中不可缺少的要素。书店里充斥了许多有关跨功能小组、专案执行、网路的书。越来越多的书强调创新企业再造、世界级品质、工作知识、电子通讯，还有大量探讨全球联盟或区域合作的著作。这些书都证实了在这日趋复杂的世界，创富者所奉行的策略是“我们”，而非“我”的哲学。

团体精神就是要在团体内部，让合作凌驾于竞争之上，这是各类创富者必须时刻谨记于心的。竞争几乎不可能达到最佳成果，惟有合作才能达成卓越目标。

身兼作家及大学讲师身份的亚飞·孔恩如此说道：“竞争为什么无法获致成就，最简单的解释就是‘努力做到最好’和‘打败别人’是两回事。”前者令人向上，后者令人自亏。前者是代表一种成就，后者使人屈从。真正的领导人会为客户创造价值、为学生奉献智慧和技能、关怀病人、让人民有尊严。

在这项研究中，拿破仑·希尔得到了一个结论：竞争往往无法使资源像在合作时被好好利用。的确，竞争实际上是包含着多重目标，它需要比合作拥有更多的资源，因此竞争越多，合作便越少。也许这就是我们最近

越来越常看到策略联盟之故，因为合作会达成良好的企业共识。

接着希尔又解释团体中合作和竞争的行为和结果：

在合作中，人们了解个人的成功来自于其他人的成功，因此大家都彼此帮助对方达到目标。他们彼此互勉，也了解是因为别人的成就，才能带来自己的成就。

共同的目标促成了信任。人们期望来自他方的协助，同时也信赖他人，也就是说，人们为了自身的利益而协助他人。由于期待获得和给予协助之情，人们流露了意念和感觉，贡献意见和资源，同时要求援助而且他们能够将阻碍进步的东西找出来。这样的互动带来了友谊、团结，以及高度的道德感。

相反的，竞争者会因对手的成功而感到恐惧和挫败，以为别人表现欠佳时，自己就可以达成目标。他们总是质疑为什么得不到协助，即使得到了协助，又担心这样会影响自己的目标。他们吝于和别人分享自己的需求和感受，也不愿向他人求助，更不愿协助他人。他们担心被别人利用，认为只有胁迫才能影响他人。这样的互动关系只会带来挫折、敌意、低生产力，尤其对一个团队工作来说影响更大。

你要不明白团体精神的话，观察一下候鸟的飞翔吧。科学家的研究指出，候鸟以“V”字形飞，可以减低气流撞击造成的压力。“领航员”承受的压力是最大的，所以它们轮流领航，一只累了，由另外一只接上。团体的飞行，可以比单独的飞行远 72% 以上。

法国人创造了“团体精神”这个名词，但真正落实做到的，还是日本人。而这个令日本在二次大战后短短数十年即成为超级经济强国的日本企业员工团体精神，

实源于日本传统家庭制度的理念。

日本的家族成员不一定具有血缘关系；凡是进入某一“家”共同生活者，即被认为是这一“家”的完整成员。

以写“发财书”驰名的邱永汉曾经指出，日本企业所有经营者传统上很自然地将属下之员工认同为他们企业的“家庭成员”，而员工对于企业也具备了完整的认同感。因为这样，“日本企业”就成为一个大家族，其成员之间的关系有如血缘亲属一样接近，一样亲密。

以本田汽车为例：它 90%左右的员工都同居一地，不分职别，膳宿在同一客厅环境内，过着共同的生活形式。好多员工不仅是同事，而且是近邻，因而不自觉之间产生了一种连带感、亲切感。这不仅减低劳资之间不必要的摩擦，也增进员工和劳资间的团结和爱厂精神。有人曾经这样形容日本人的团体精神：

“同事间的和谐情谊是难以形容的，大家把公司看得比家庭更重要，而且同事互相互爱之情，几乎至死不渝。”

日本人以“家庭”作为合作的依归，而希尔博士则用“足球队”去比喻团体精神的重要性。他说：

“一支有效率的足球队必定要忠诚和睦合作；单靠个人技术是不足言胜的。”因此，一个人必须掌握了团体精神后，才能够做出于人于己两利的事情。非凡来自群策群力。

学会尊重

一个人能否得到他人的认可，并不在于他讲过多么具有震慑力的话，而在于他和大多数人能否保持亲密的距离。社会上总是有着这样一些人，他们滔滔不绝而又斩钉截铁地说着自己不容辩驳的观点，他们的态度表明自己在这些事情上是不会出错的，别人只需要无条件地服从就可以了。有时候，他们还会绷紧面孔、颐指气使地指挥着别人，好像他们就是君临天下的帝王。这些人就是那些唯我独尊者。

那么，采用这种态度能够得到什么好处吗？恐怕是非但得不到什么好处，反而会把自己在交际中孤立起来，弄得难以和别人相处。身上具备唯我独尊这种弱点的人往往想当然地以为这种态度是那些伟大人物或领袖们所独有的，它是充满自信的表现。然而，可悲的是，他们错了。那些真正的人物或领袖之所以能蜚声海内外，获得众多人的尊敬和认可，并不是因为唯我独尊，而是在于他们从来不说太过自信的话，在于他们敢于不顾自己的身份而拿自己开玩笑。正是这种肯于和多数平凡人打成一片，而不是在他们中间显得高高在上，才使他们取得了真正的成功。

“有许多事我以为是对的，但是实验之后，我却错了，因此无论对任何事我都没有一种很自信的判定，如果某事临时让我觉得不对，我便可以马上抛弃。”这是科学家爱迪生的表白，其他大科学家也都是如此。一个人一定要有随时改变自己原先所做出的错误判断的勇气，

这比坚持一贯不矛盾更为重要。

但是从其他方面观察，别人都希望我们能够始终保持唯我独尊的一贯处事作风。为什么呢？如果别人知道我们是处在何种位置，知道我们不会改变这一位置，那他们就容易预知我们将来的行动。这就是别人希望我们能够始终一贯的保持唯我独尊的原因所在。

富兰克林有一种很好的摆脱唯我独尊的方法，这使他在必要时可以改变他的心思，他养成了一种习惯，在他表明他的意见时，用一种比较模糊灵活的言词，以致四十年之中，没有一个人认为他说过任何武断的话。

这里有一条很好的交际原则：不要说太过自信的话。如果你能坚持这一条原则，则你将来发现你曾经说过的话有错误时，也不必收回你以前所说的话。你应该知道：你所表达的意思或信仰，毕竟还只是你个人的意见和信仰而已，而别人也还仍然保留着他自己的意见和信仰，并且拥有取舍的权利。做到了这一点，别人自然不会盯着你的错误不放，而你呢，也不用为了自己的面子而坚持着错误，这样一来，自然就避免了陷入唯我独尊的可怕境地。

我们要知道：我们的意见，所根据的基础越浅，就越容易导致武断和自以为是。我们这种过度的肯定，无非是想遮掩对自己意见的某种疑惑。如果你能够摆脱这种想法，你就会养成“我和别人是平等的，我不应该用命令式而应该用协商式去和别人相处”的好习惯。

下面我们不妨再来看一下那些伟大的人物们吧。伟大的人物每每接触群众时，非但不是采用唯我独尊的交际方式，还往往故意打趣自己，或是批评自己，从而使得群众愉悦。他的形象是否有损，暂且不说，但至少在

当时，他使群众感觉比他优越，并进而打动群众的同情、敬仰、拥护的心弦，博得他们的喜欢。

华盛顿任美国总统时，副总统陶惠斯顿颇能吸引群众，他用了各式各样的权术，以扩张他个人的权力，使得他把副总统的闲差弄成具有实权的职务。而这其中他最常用的谋略是“演说做副总统时闹过的笑话。”这可以说是对那些喜欢唯我独尊者的最大的讽刺。

赫金斯是一位惊人的政治家，在当上芝加哥大学校长时，年不过三十岁。当别人怀疑他这么年轻是否有能力出任校长一职时，他只讲了一句话就化险为夷，那句话是：

“一个三十岁的人所知道的是那么少，需依赖他的助手兼代理校长的地方是那么多。”

像这样机智有力的大人物很少采用浅薄的唯我独尊的交际方式，他们从不奢望能表现自己的了不起，掩盖自己的不足，讥刺别人的缺陷，或是证明自己是具有特异功能的人。可是一个真正有能力的领袖，眼光却很高远，他的目的是在于使旁人信服、理解，扩大自己的影响力，而让旁人去高视阔步。

一位著名的心理学家曾说：男人和女人都不过是长大的小孩。无论我们的生理年龄有多大，也不可能什么事经手都娴熟自如，不在话下，大人也会犯和小孩同样的错误。因此，我们在有些交际场合中，无意的失误是常有的事。有的时候不妨“有意”“破坏”一下自己的形象，拿自己开个玩笑，或“揭自己的短”，说不定反而能够取得别人的爱戴。比如你在作报告时忽然一个字明显变调引起听众发笑时，你干脆大方地说：“对不起，我普通话说得不好，请大家多多指教。”这样，当你再次出错

时，别人便不再会笑你；相反，如果你对自己的出错装作不知道，装腔作势、唯我独尊地还以为自己是个播音员，当你再次出错时，听众仍会大笑，交际中有时拿自己开个玩笑，还可以调节一下气氛，让别人觉得你这个人容易亲近。

当威尔逊被选为新泽西州州长之后，有一次，要赴纽约南社参加一个午宴，主席介绍说他是“美国未来的大总统”。这本是对他的一种颂扬，这时，他该上场了。此刻的威尔逊可以说最有唯我独尊的资格，可是他并没有这么做，因为他知道，没有人会喜欢这样的人的。

只听威尔逊讲了几句开场白后，便接着说：“我觉得在某方面——我希望只在这方面——很类似某个所讲给我听的故事里的人物一样。”威尔逊停顿了一下，看到听众都专注地听着，于是接着说道：

“话说有一群喜欢钓鱼的朋友在加拿大聚会，其中有一位名叫约翰逊的，由于这一群人喝酒喝得太多了，结果他与其余的朋友都搭错了火车。他的家人只好打电话给往南开的列车车长：请把那叫约翰逊的小矮子送到北开的火车上去，他喝醉了。很快他们就接到列车长的回电说：‘请再详细说明，车里有十三个喝醉酒的人，他们既不知道自己的姓名，也不知道目的地在哪儿，而且，他们都很矮。’我(威尔逊)现在只知道我的姓名，但是我不能和你们的主席一样，确实知道我的目的地在哪儿。”听众听完，哈哈大笑起来。

威尔逊对那位主席不恰当地颂扬没有直接纠正，而是讲了个风趣的故事，巧妙地解决了主席造成的难堪局面。

威尔逊当时还讲了一个滑稽故事，听众们更加兴奋

起来。从此，威尔逊声名大噪。这就是纠正了唯我独尊的交际方式后所得到的最明显的好处。

走自己的路

如果你追求的幸福是处处参照别人的模式，那末你的一生都会悲惨地活在别人的价值观里。生活中的我们常常很在意自己在别人的眼里究竟是一个什么样的形象，因此，为了给别人留下一个比较的好的印象，他们总是表现得事事都要争取做得最好，时时都要显得比别人高明。在这种心理的驱使下，人们往往自己把自己推上一个永不停歇的痛苦的人生轨道上。

事实上，人生活在这个世界上，并不是一定要压倒别人，也不是为了别人而活。人活在世界上，所追求的应当是自我价值的实现，和自我人生的成功。不过值得注意的是，一个人是否获得了成功并不是在于他比别人优秀多少，而是在于他在精神上能否得到幸福的满足。只要你能得到别人所没有的幸福，那么即使表现得不高明也没有什么。在这方面，珍妮做得非常好。

有一天下午，珍妮正在弹钢琴时，7岁的儿子走了进来。他听了一会说：“妈，你弹得不怎么高明吧？”

不错，是不怎么高明。任何认真学琴的人听她的演奏都会退避三舍，不过珍妮并不在乎。已有多年珍妮这样不高明地弹，弹得很高兴。

珍妮也高兴不高明地歌唱和不高明地绘画。从前还自得其乐于不高明地缝纫，后来做久了终于做得算不错。珍妮在这些方面的能力不强，但她不以为耻。因为她不

是为别人而活，她认为自己有一两样东西做得不错，其实，任何人能够有一两样就应该够了。

不幸的是，不为别人而活已不时兴。从前一位绅士或一位淑女若能唱两句，画两笔，拉拉提琴，就足以显示身份。可是在如今竟相比拟的世界里，我们好像都该成为专家——甚至在嗜好方面亦然。你再也不能穿上一双胶底鞋在街上慢跑几圈做健身运动。认真练跑的人会把人笑得不敢在街上露面——他们是每星期要跑 30 多公里，头上缚着束发带，身上穿着 60 美元的一套运动装，脚上穿着花样新奇的跑鞋。鞋子真是一件大事。不论是说考虑参加哪一种运动，那些运动迷头一件事要问你的就是你打算买什么鞋子。哪一种鞋底？什么牌子？这时，你便不能说你的高中时代的网球鞋还没有穿破。

不过，跑步的人还没有跳舞狂那么势利。也许你不知道，“去跳舞”的意思已不再是穿上一身漂亮服装，星期六晚陪男友到舞厅去转几圈。“跳舞”是穿上紧身衣裤，扎上绑腿，流汗做 6 小时热身运动，跳 4 小时芭蕾舞，上 4 小时爵士音乐课。每星期如此。

你在嗜好方面所面对着的竞争，很可能和你在职业上所遭遇的问题一样严重。“啊，你开始织毛线了，”一位朋友对珍妮说，“让我来教你用卷线织法和立体针法来织一件别致的开襟毛衣，织出 12 只小鹿在襟前跳跃的图案。我给女儿织过这样一件。毛线是我自己染的。”珍妮心想，她为什么要找这样多麻烦？做这件事只不过是使自己感到快乐，而并不是要给别人看和取悦别人的。直到那时为止，珍妮看着自己正在编织的黄色围巾每星期加长 5-6 厘米时，还是自得其乐。

你可曾注意到不为别人而活这种事对我们子女有何

影响？有一个女孩担心进不了最好的健身学校。

她说：“我着手得较迟，而且每星期只能练五六个钟头，因此，我的技巧可能达不到他们的标准。”这孩子只有9岁，她长大后根本不想成为体操专家，她想做护士。有人问她闲暇时间做什么。她说：“家庭作业、健身体操、横笛练习，把时间全给占满了。现在我每星期练三次横笛，所以，我很有希望加入全州乐队。”

这位女孩子的自我改进没什么错。壮志、干劲和好胜心，在合理范围内都值得钦佩。可是，现在我们已不知道何谓合理范围。难道为了表现得比别人高明一点，我们就必须不顾自己的喜好而痛苦地向所有事业的最高目标攀登吗？

到此为止吧，我们现在就该不让这种事情再继续下去。从本星期起，我们每人都应立志做点新的事情，但要弄清楚我们绝不为人而活。我可以根据经验告诉你，塌陷的鸡蛋牛奶酥还是很好吃的。这意思是说，不要为了别人的认可就一定要把任何事都做得无可挑剔，不妨以再做初学者为乐——重新找出创造性消遣的乐趣。如果你觉得困难，可以请任何一个两岁的孩子教你。两岁的孩子有凭着热情应付不可能之事的本领，不断的失败往往亦不会使他们灰心。

从珍妮的经历中我们不难看出，她生活得很幸福，而这种幸福的获得正在于她做到了不为了向别人证明自己是优秀的而有意识地去索取别人的认可。改变自己一向坚持的立场去追求别人的认可并不能获得真正的幸福，然而，这样一条简单的道理并非人人都能在内心中接受它，并按照这条道理去生活的。因为他们总是认为，那种成功者所享有的幸福就在于他们得到了我们这个世

界大多数人的认可。

人们曾一度耽于一些幻想。假定你确实希冀从他人那儿得到认可，假定你能够得到这种认可，更进一步假定得到这种认可是一种健康的目标。脑子里装满这种假定后，你就会想，实现你的目标的最好最有效的途径是什么呢？在回答这一问题之前，你的脑子里就会想象你的生命中有这样一个似乎获得了大多数人认可的人。这个人是一个什么样的人呢？他怎样行事呢？他吸引每个人的魅力何在呢？你脑中这个人的形象也许就是一个坦率、不转弯抹角的人，也许就是一个不轻易苟同他人意见的人，也许就是一个实现了自我的人。不过，出乎意外的是，他可能很少或没有时间去寻求他人的认可。他很可能就是一个不顾后果实话实说的人。他也许发现策略和手腕都不如诚实正直重要。他不是一个容易受伤的人，而是一个没有时间去想那些巧舌如簧和将话说得很有分寸之类的雕虫小技的人。

这难道不是一个嘲讽吗？似乎得到了生命中最多认可的人却是从不为别人而活的人。

下面的这则寓言也许很能说明问题，因为幸福无需寻求他人的认可。

一只大猫看到一只小猫在追逐它自己的尾巴，于是问：“你为什么要追逐你自己的尾巴呢？”小猫回答说：

“我了解到，对一只猫来说，最好的东西便是幸福，而幸福就是我的尾巴。因此，我追逐我的尾巴，一旦我追逐到了它，我就会拥有幸福。”大猫说：“我的孩子，我曾经也注意到宇宙的这些问题。我曾经也认为幸福在我的尾巴上。但是，我注意到，无论我什么时候去追逐它，它总是逃离我，当我从事我的事业时，无论我去哪里，

它似乎都会跟在我后面。”

所以，如果你想获得所有人的认可，那么，这就是一个嘲讽，即获得幸福的最有效的方式就是不为别人而活，就是避免去追逐它，就是不向每个人去要求它。通过和你自己紧紧相连，通过把你积极的自我形象当作你的顾问，通过这些，你就能得到更多的认可。

当然，你绝不可能让每个人都同意或认可你所做的每一件事，但是，一旦你认为自己有价值，值得重视，那么，即使你没有得到他人的认可，你也绝不会感到沮丧。如果你把不赞成视作是生活在这一星球上的人不可避免地会遇到的非常自然的结果，那么你的幸福就会永远是自己的。因为，在我们生活于其中的这一星球上，人们的认知都是独立的，人人都应该为自己而活。

正视别人的批评

一个肯于虚心受教的犯了错误的人，可以轻而易举地把别人的批评减弱三分。在与他人相处时，在与他人交换意见时，如果你是对的，就要试着温和地、有技巧地让对方同意你；而如果你错了，如果别人因此而向你展开批评，那你就应当正视它，就要迅速而热诚地承认。这样做，要比为自己争辩有效和有趣得多。

卡耐基举了自己经历的一件事为例加以说明。他住的地方，几乎是在纽约的地理中心点上；但是从他家步行一分钟，就可到达一片森林。春天的时候，黑草莓丛的野花白白一片，松鼠在林间筑巢育子，马草长得高过马头。这块没有被破坏的林地，叫做森林公园——它的

确是一片森林，也许跟哥伦布发现美洲那天下午所看到的没有什么不同。他常常带雷斯到公园散步，雷斯是他的小波士顿斗牛犬，它是一只友善而不伤人的小猎狗；因为在公园里很少碰到行人，他常常不替雷斯系狗链或戴口罩。

有一天，卡耐基和他的小狗在公园遇见一位骑马的警察，他好象迫不急待地要表现他的权威。

“你为什么让你的狗跑来跑去，不给它系上链子或戴上口罩？”他申斥卡耐基。“难道你不晓得这是违法的吗？”

“是的，我晓得，”卡耐基回答，“不过我认为它不会在这儿咬人。”

“你不认为！法律是不管你怎么认为的。它可能在这里咬死松鼠，或咬伤小孩子。这次我不追究，但假如下回我再看到这只狗没有系上链子或套上口罩在公园里，你就必须去跟法官解释啦。”

卡耐基客客气气地答应遵办。

可是雷斯不喜欢戴口罩，卡耐基也不喜欢它那样，因此决定碰碰运气。事情起初很顺利，但接着却碰了麻烦。一天下午，他们在一座小山坡上赛跑，突然又碰到了一位警察。

卡耐基决定不等警察开口就先发制人。他说：“警官先生，这下你当场逮到我了，我有罪。我没有托辞，没有藉口了。上星期有警察警告过我，若是再带小狗出来而不替它戴口罩就要罚我。”

“好说，好说，”警察回答，“我晓得在没有人的时候，谁都忍不住要带这么一条小狗出来玩玩。”

“的确是忍不住，”卡耐基回答，“但这是违法的。”