

图书在版编目(CIP)数据

卡耐基成功全集 / 罗锐韧 主编

—北京: 企业管理出版社, 1998.1 ISBN 7-80001-977-6

I.卡… II.罗… III.成功全集

卡耐基成功全集

罗锐韧 主编

出版发行: 企业管理出版社

开本: 787mm × 1092mm 1 / 16 印张: 133

字数: 2124千字

印刷: 1998年1月第1版

版次: 1998年1月第1次印刷

书号: ISBN 7-80001-977-6

定价: 88.00元 (图书共22册)

目 录

美好的 ,更美好的之一——卡耐基的生活艺术

- 一 处世待人的基本技巧 远
- 员想采蜂蜜 ,切忌采蜂房 远
 圆唯一的待人秘诀 圆
 猿必须做到的事 猿
- 二 让人们喜欢你的六种方法 愿
- 员自我中心意识——使你到处受欢迎 愿
 圆微笑的魅力——让人们留下好印象 猿
 猿避免发生困扰 ,就请这么做 猿
 源养成得人好感的优美谈吐 源
 缘心者心之器——谈谈人们最有兴味的事 愿
 远寒言一句胜过三冬暖 缘
- 三 如何使人赞同你的见解 缘
- 员要坚持己见 缘
 圆如何避免与人结怨 远
 猿勇于认错 远
 源怎样做才是最聪明的 远
 缘如何说服他人 苑
 远如何去面对抱怨者 苑
 苑怎样使人代己发言 苑
 愿采纳别人的观点 苑

愿同情是每个人需要的 愿

愿吸引人的动机 愿

愿努力不懈 愿

愿试试激将法吧 愿

美好的，更美好的——之一

卡耐基的生活艺术

自猿年来,美国出版商陆续出版了 圆余万部各类不同的书,刊物虽是汗牛充栋,但其中甚乏令人感兴趣的,多数都平板枯燥。因此有许多书都亏了本。

近日,有位列入寰宇第一流的出版商的负责人,曾对我如此剖白说:他的公司虽已有 猿年的出版经验,但每出版八本书,却仍有七本书亏本。既有如此鉴戒,那我为什么还敢冒险写这部书?而我完成之后,读者又凭什么要花费时间去读它?这是两个很值得慎重与重视的问题。

因此,为了明白解说完成这部书的历程,我必须重复地把“罗威·汤姆士”在“前言”中所描述的几桩事实,简略地说明一下。

自 猿年开始,我即在纽约替商业界与专业的男女,开办了一项教育课程。起初,我只设办了演讲的课程,主要是运用实际经验,训练成人在商业接洽与团体中,能循着自己的思想,更明确、有效而镇静地表达出自己内心的意念。后来经过几季之后,我深深地觉察到,这些成人固然深切需要有效的演讲训练,但日常生活及交际上,与人和谐相处的艺术训练,对他们更为迫切。

我自己亦逐渐体会到,也急切需要这种训练。现在忆及那些年来的巨细种种,对自己所欠缺的,更觉惴惴不安。倘若 圆年前我手里拥有这样的一部书,那么彼时的收获应是无从衡量。

如何应付人?该是大家所遇到的一个最大的问题,尤其是商人,这个问题更值得重视,即使是会计师、家庭主妇、建筑师、抑或工程师也一样。

几年以前,在“卡耐基基金会”的资助下,作了一次调查与研究,就有一项重要发现,这项发现,后来交由“卡耐基技术研究院”所研究证实。从调查出来的资料上显示,一个人经济方面的成功,大约 员缘出自于本身的技术及知识,另外 愿缘,则出自于“人类工程”——即人格与驾驭引导的能力。

数年前,我在费城工程师协会每季举办学程,同时亦在美国电机工程协会分会开班。总计起来,到过我举办的讲习班上的工程师,约有 员圆位以上。他们到我这儿来之后,由多年的观察与经验,终于发觉到,在工程界获得最高酬报的人,往往不是极懂得工程知识的人。

我们大可每周花费 圆元至 猿元的钱财,雇员工程、会计、建筑,抑或其他专业的技术能力,因为市场上随时都布满着这种能力,但是除了技能与知识之外,若能再拥有发表自我意识的的能力,以及担任领袖、激发他人潜能的才干,那么所得的薪酬,就自然随之升高了。

约翰·诺克威勒在他事业到达颠峰之时,曾经对白罗炬如此表白过:“应付人的能力,就像糖和咖啡一样,都是可以购买的商品。”他接着又说:“它的价值比世界上任何一样东西都要高。但我愿意对那种能力,付出应有的酬劳。”

芝加哥大学及青年会联合学校,曾经为了确定成人到底需要研究什么,而举行了一次调查。这次研查费用是 猿圆万元。经过 圆年时间的着力调查,于最后

调查的部分,是在“美力顿康乃铁特”举行。那地方一直被誉为美国的典型市镇。镇上的每位成年人,都被作为访问的对象,并且请他们答复几个问题。这些问题就譬如像:

你的职业,或者擅长于那一行?

你的教育程度高低?

你的志愿是什么?

你有那些问题需要解决?

你如何善用闲暇的时间?

你的薪酬是多少?

你的嗜好是什么?

你最感兴趣的学科是那一科?

大部分调查人员所提出来的问题,都是属于这一类的问题。

这项调查的结果显示,一般人最注重的是健康;其次感兴趣的是:如何了解人、如何与人和谐相处,以及如何使人喜欢你、如何让他人顺从你的任何决定。

主办这项调查的委员会,决定根据这次调查的结果为美力顿的成年人,举办一门有关于这类知识的学程。因此他们致力搜求关于这样题意的一部实用书籍,但却连一本都找不到。最后,他们去拜访一位享誉国际的权威成人教育家,问他是否有合乎这个集团所需要的书籍。

“哦,没有。虽然我知道那些成人需要些什么样的书,但那一类的书,却从来没有人提笔写过。”那位教育家如此回答他们说。

由我的经验所得,我知道他的话并没有错,因为我自己为了寻找一本实用有效,而有关于人与人之间关系的书籍,业已经费了不少年的时间。

就因为有这么多人人都需要这类的书,所以我才尝试着写了这部书。那是在补习班使用的,希望你也会喜欢它。

在撰写这部书之前,我曾经阅读过所有我能找到的有关这类题意的资料。那是一家“狄克司”报纸信箱的答复,其他如离婚法庭的记录、父母杂志及人与多种著名的撰著。并且,我还雇用一位受过训练的人来研究。他曾经花了一年半的时间,准备在各图书馆找出我所抄漏的资料,并且探索各种心理学的集著,遍览各类杂志文章,记下极多的传文,想要探讨各时代大人物应付人的方法。

我们既有阅读过各样的伟人传记及领袖人物的浮生随笔,自该谈及爱迪生,另外有关罗斯福的传记,我亦搜罗了百余本。我们并非不爱惜时间、金钱,但那都是为了找出自古至今,任何人所已引用过的有关于交友及影响他人的切当见解。

我亦曾经亲自访问过国际知名的成功人物,想要尽量从他们身上,探索出人与人之间的关系及其所运用的诀窍。综合了这些收集的资料,使我写完了一篇短的讲议——题名为“如何交友和影响他人”。后来我又把里面的内容加以延伸扩大,现在已经是一篇须要花费一个半钟头的讲议了。

这些年来,我在纽约的每一季“卡耐基研究院”课程中,都会把这篇讲义念给与习的人士们听。希望他们在外面事务上及社交方面,加以实验与深刻领悟,然后返回讲习班后,说出他们的经验及所成就的事务。这是一门多么有趣的课程!

那些男女们都急切地探索求取,沉缅在一种新颖的试验室中,整个意识都给迷醉住了,而不能自觉。这是首次,也是唯一为成人所开设的一所研究人类关系的实验室。

这部书的产生,并不像一般的写作过程那样,而是像孩子生长般地,先从实验室中生长发育,再由数千成年人的经验累积产生。

多年以前,我们即把一套规则,印在一张不比明信片大的卡片上,等到下一季来临时,再印一张较大的。随后又印一本小册子,再者是一套小书。每次都把尺寸、范围加以扩展、充实,一直到现在为止,历经 ~~多年~~ 年的尝试和摸索,才有这部书的产生。

在此我们所定的规则,虽只是些理论或是揣度,但它的效力却是神奇的,听来似乎无法相信,但这些定例、原则的实际应用,确实改变了许多人的生活习惯。在此就有这样的一个例子——

上次,有位手下有 ~~许多~~ 名员工的老板,来加入这个讲习班,学习这门课程。许多年来,他恣意的差遣、批评、谴责他的员工,从未说过半句仁慈、道义和鼓舞的话。但自从他研究这部书中所研讨的问题以后,骤然地改变了他的人生观。现在他管辖的这个机构中,充满了一种忠诚、赤忱、合作的气氛与精神,原来那 ~~许多~~ 个“仇敌”都变成了“朋友”。这不禁使他为之涕零。

他在讲习班的一次演讲中,扬扬地说:

“以前我在机构中巡视,那些员工一看到我走近,就即刻把脸转过去,没有人会向我打招呼。但自从他们变成我的朋友以后,现在连外面守门的,甚至于都会喊我的名字,向我打招呼。”

现在这位老板,拥有更多的盈利和闲暇,更重要的,是他在业务上与家庭中,生活得比以前更快乐。

另外有很多的推销员,应用了研究会讲习班的原则,他们销售的记录亦骤然升高,许多过去无法获得的客户,现在都变成了他们新的销售户则。有位公司机构的高级职员,不但因此而获得更大的职权,并且还加薪。上次他来讲习班,提出效果报告说:“运用这些定例原则之后,使我的年薪增加了 ~~许多~~ 元。”

再者,有位费城煤气公司的高级职员,因为不能巧妙地领导他人,因此已有被贬职的趋向。但是经过这门课程训练之后,不但免除了他 ~~许多~~ 岁被贬职的难堪,并且还使他擢升而提高薪奉。

在课程结束的聚餐中,那些妇人们告诉我说,自从他们丈夫参加这项训练后,她们的家庭就更加的美满、快乐。

哈佛大学的名教授菲力姆·贾姆士曾经这样说过:“假如我们把该有的成就做

个比较 ,那么我们是蒙懂半醒的 ,因为我们只运用了身心的一小部分能源。剩下的还有很多潜能 ,只是我们习惯地不加以利用。”

总之 这部书的主要目的 ,就是要帮助你发觉、开发、运用那些蕴藏在你身心 ,而尚未习惯地加以运用的能源及财富。如果你看完这部书的前 猿章之后 ,对于你应付生活的方法 ,并没有明确的预备充足些 ,那么至少这本书对你来讲 ,可说是一个彻底的失败 !因为教育最大的目的 ,不是仅求知识 ,而是能付之于实际的行动。所以 :

这部书即是行动的书 !

此篇序言 ,亦如同一般的序言 ,只是稍嫌太长了些。现在就让我们接下去看第一篇.....

一 处世待人的基本技巧

员想采蜂蜜 ,切忌踩蜂房

员年的 缘月 苑日 ,纽约市区发生了一起前所未见 ,骇人听闻的犯罪案件。凶手是有“双枪”之称 ,烟酒不沾的强盗克劳雷。

员名的治安人员将他层层包围 ,陷落在大街西端末尾他情妇公寓的顶层上。警方在屋顶凿了个洞 ,准备用催泪毒气把克劳雷薰出来。

四周的建筑物上都安置了无数的机枪和防备器械 ,大约历时一个多小时 ,这个原来清静的住宅区 ,接连响起一阵阵惊心刺耳的机关枪和手枪声。

克劳雷藏在一张堆满杂物的坐椅后面 ,手拿着短枪 ,不停地向警方人员射击。成千上万的民众 ,怀着激动兴奋的心情观看着这警匪格斗的场面。久居纽约的人都知道 ,从来就不曾发生过像这样的变故。

当克劳雷被捕后 ,警察总监玛罗南指出 ,在纽约治安史上 ,这暴徒是最危险的一个罪犯。他又说 :“克劳雷杀人就像切葱一样.....他会被处死刑。”

究竟“双枪”克劳雷又是什么样的人呢 ?

在警方人员围击他公寓时 ,克劳雷曾写了一封公开信 ,写的时候因为伤口流血而在那张信上留下了他的斑斑血迹。克劳雷在信上这样写着 :

“在我的衣服里面的，是一颗疲惫倦怠的心……那是一颗仁慈的、不愿意伤害人的心。”

在此不久，克劳雷还开车在长岛一条公路上，与一个女伴调情。这时突然来了一位警察，走到他停车的地方，说：“让我看看你的驾照。”克劳雷闷声不吭拔出手枪，就朝那警察连发数枪，直到他倒死地上。接着，克劳雷从车上跳了出来，捡起那警察手上的枪，朝地上的尸体又放了一枪。

而克劳雷却说：“在我衣服里面的是一颗疲惫倦怠的心——一颗仁慈的，不愿意伤害任何人的心。”

在他被处死刑坐电椅时，克劳雷走进受刑室，又再次否认了，他说：“是因为我杀了人而受到这样的惩罚？不，我只是为了保卫自己，才这样做的！”

这段故事的含意，也就是说“双枪”克劳雷对他自己从没有一丝责备。

这可是犯罪者常见的一种态度吗？

如果你如是想，请再听听下面的话：

“我付出了一生中最好的岁月给人们，使他们获得幸运和快乐，过着舒适的生活，而我所换得的只是侮辱，变成一个遭人搜捕的目标。”——那是卡邦所说的话。他是美国第一号公敌，横行在芝加哥一带，是个最凶恶的匪首。

然而，他自承是个有益于群众的人——一个没有受到应有赞许，并且被人们误解的人。

休士在纽华被枪弹击倒以前，也有这样的表示。他接受新闻记者访问时表示，他是个对社会大众有所贡献的人。而实际上，在纽约他是个令人发指的坏蛋。

如果说卡邦、克劳雷、休士和监狱里的暴徒，都完全不肯自责，把罪归咎在自己身上……那么，你我所接触的人们又如何呢？

已故的华纳梅格，曾这样承认说：“~~猿~~年的战乱表明，责备人是件愚蠢的事，我不怨上帝没有将智慧均匀地分配，但是我对克制自己的缺陷，已感到十分吃力。”

华纳梅格学得这样的学问颇早，可是我却是在这古老的世界里，盲目地闯荡了~~猿~~多年，始得豁然了悟……~~罪~~次中有~~怨~~次，无论错误到如何的程度，没有人会为了任何一桩事情来批评责备他自己。

批评是没有用的，只会使人增加一层防御心，还会竭力地为自己辩护。批评也是最危险的，它会伤害人们的自尊和自重的感觉，而激起他的反抗。

德国军队里的士兵们，在发生事件后，绝对不准立刻申诉和批评。他必须怀着满腔的怨气睡去，直到他这股怨气消失。如果他立刻申诉，是会受到处罚的。

在我们的日常生活中，好像也有这样一个规律的必要——就像唠叨埋怨的父母，喋喋不休的妻子，斥责怒骂的老板和那些鸡蛋里挑骨头、令人讨厌的人。

在上千页的历史中，你可以找出很多很多，批评丝毫无效的例子。

罗斯福和塔夫德总统著名的争论，它分裂了共和党，使威尔逊得以进入白宫，

而在世界大战中，留下了光荣、勇敢的史事，同时改变了历史的趋势。

让我们很快地追述当时的情形——

1912年，罗斯福离开白宫的时候，他让塔夫德做总统，他自己去了非洲猎狮子。当他回来的时候，争执就开始了，他指塔夫德守旧，想要自己连任第三任总统，就组织“勃尔摩斯党”，几乎毁灭了共和党。

那次选举，塔夫德和共和党只获得两票的赞助，那是夫蒙和雨托。这是共和党有史以来最大的一次失败。

罗斯福责备了塔夫德，可是塔夫德是不是也责备他自己呢？塔夫德含着泪，悲戚地说：“我不知道该怎么做，和我所做的不同。”

究竟是谁错了？罗斯福还是塔夫德？——详细情形我不知道，也无需去关心。

不过我所要指出的一点，就是罗斯福所有的批评，并没有使塔夫德觉得自己不对。那只有更使塔夫德竭力为自己辩护，而且还含着泪，就这样地说：

“我不知道该怎么做，和我自己所做的不同。”

还记得铁泡托·顿姆的煤油舞弊案吗？

它使得舆论沸腾了好几年，震荡全国。在任何人的记忆里，美国处理公务的过程中，从没有发生过类似的情形。却发生了这桩舞弊案的事实——

哈尔信脱·福尔，是哈丁总统任上的内政部长，当时他被委派主管政府在爱尔兰克山和铁泡托油田保留地出租的事。那块油田是政府预备作为海军用油的保留地。

福尔不是公开投标吗？不，不是那么回事。

福尔把这份肥美的合约，干脆给了他的朋友徒海尼。徒海尼就自己愿意的把称为“债款”的美金 1000 万元，给了这位内政部长。

福尔接着使用高压手段，命令美国海军驻扎那个地区，把那些竞争者都赶走，因为他们邻近的油井会吸吮爱尔兰克山的财富。

终于保留地上的那些竞争者，在枪杆和利刃的威逼下给赶跑了，可是他们却不甘心，于是找上法庭，揭发了铁泡托油田美金 1 亿元的舞弊案。

这事件发生后，影响之恶劣，几乎毁灭了哈丁总统的整个行政措施，人们群起哗然，全国一致攻击痛恨，共和党也跟着几乎毁灭，福尔因此被判入狱。

福尔的被罢黜——在公务生活上，很少有人会被大众这样谴责过。

他后悔了吧？不，根本没有呢！

那是几年后，哈佛在一次公开演讲中暗示，哈丁总统的死是由于神经受到刺激和心里的忧虑所致，因为曾经有一个朋友出卖了他。

当时福尔的妻子也在坐，她听到了这句话，忽然的从坐椅上跳起来，失声大哭，紧紧握着双手，大声地说：“什么……哈丁是给福尔出卖的？不，我丈夫从未辜负任何人，即使这间屋子堆满了黄金，也不能诱惑他做坏事。他是被人陷害，才会

走上刑场 ,被钉十字架的。”

这情形你当然可以会意过来 ,人类自然的天性是做错事时会责备别人 ,而绝不会责备自己 ,而我们每个人也都是这样。

所以 ,当明天我们要批评别人的时候 ,就记住卡邦、克劳雷和福尔所经历的那些事。

批评就像人们饲养的鸽子 ,它们永远会飞回家的。我们要了解 ,被矫正或谴责的人 ,常会为他自己辩护而反过来谴责我们的。

就像温和的塔夫德 ,他要这样说 :

“我不知道该怎么做 ,和我所做的不同。”

1858年 1月 1日 ,星期天的早晨 ,林肯躺在一家简陋公寓的卧房中。这公寓就在他受狙击的福特戏院对面。

瘦长的林肯 ,躺在一张短窄而下坠的床上 ,靠床的壁上挂着一幅朋汉“马群展览会”的复制品画 ,一盏煤气灯散发着幽黯惨淡的光亮。

林肯即将去逝的时候 ,陆军部长斯坦顿说 :“躺在那里的 ,是人类世界上最完全的统治者。”

林肯应付人的成功秘诀是什么 ?

我曾花了 15年 左右的时间 ,来研究林肯一生的生活状态 ,并且整整费了 15年的时间 ,撰述了一本有关他的书 ,这本书题名为《人们对林肯尚未清楚的一面》。

我相信我已详细地研究了有关林肯的人格和他的家庭生活 ,已到了任何人可能做到的极限。我又找出有关林肯应付人的方法 ,作了特殊的研究。

林肯是否曾任意的批评过人 ?

是的 ,当他年轻的时候 ,在印第安那州的鸽溪谷。他不止批评 ,还写了信和诗去讥讽人家。他把写好的东西 ,扔在一定会被人捡到的街路上 ,其中有一封信 ,甚且引起人们对他终生的憎恶。

当林肯在伊利诺州的春田挂牌做了律师后 ,他还在报纸上发表文稿 ,公开评击和他敌对的人 ,可是诸如此类的事他只做了一次。

1851年秋季 ,林肯讥笑一个自大好斗叫希尔兹的爱尔兰政客。他在春田的报上 ,登出了一封匿名信讽刺他 ,使全镇的人哄然大笑。

希尔兹平时就很敏感和自豪 ,这件事激起了他心头的怒火 ,当他查出写这封信的是谁时 ,立即跳上马去找林肯 ,要来一次决斗。

林肯平时不愿意打架 ,更反对决斗 ,可是为了顾到自己的面子而无法避免下来。希尔兹要他自己选用武器 ,两条手臂特别长的林肯 ,就选用了马队用的大刀 ,他在西点军官学校曾学习过刀战。

就这样到了指定的日期 ,他和希尔兹在密西西比河的河滩上 ,准备一决生死。就在最后一分钟的刹那 ,两方面的助斗者阻止了这场生死斗。

那在林肯来讲 ,是件最惊心可怕的事。可是也就因为这件事 ,使林肯在处事

待人的艺术上 ,得了一个很宝贵的教训。

他永远不再写凌辱人的信 ,也永远不再讥讽别人。从那时候开始 ,他对任何一件事 ,任何一个人 ,都不再加以批评。

美国内战的时候 ,林肯屡次委派新将领 ,统率法脱麦克军队 ,却一个一个都遭到沉痛的惨败……于是林肯怀着失望又沉重的心情 ,单独一个人在屋子里踱步。

全国几乎有半数以上的人 ,激烈指责这些不称职的将领 ,可是林肯依然保持着平和的态度。

他最喜欢的一句格言就是“ 不要评议人 ,免得为人所评议。”

当他的妻子和有些人刻薄地在谈论南方人时 ,林肯总是说 :“ 不要批评他们 ,相信在同样的情形下 ,我也会像他们一样的。”

可是 ,如果有人想找批评林肯的机会的话 ,这里就有了。我们来看看下面这个例证 :

吉地司伯之役 ,是 1862 年 7 月开始三日的战事。

7 月 1 日晚上 ,南方的李将军开始向南边撤退。当时全国两水域泛滥成灾 ,而李将军带领着他的败军列波托麦克 ,看到前面暴涨的河水 ,无法通行 ,而胜利的联军又在身后。李将军和他的军队 ,正进退维谷的处在围困中。

看到这种情形 ,林肯以为这正是个极好的机会 ,可以把李将军的军队俘掳 ,立即就结束这场战争。于是他满怀着希望 ,命令弥特不必召开军事会议 ,立刻袭击李军。

林肯先用电报发令 ,然后又派特使要弥特马上采取行动。然而那位弥特将军 ,又如何处理呢 ?

弥特采取的行动 ,正好和林肯的命令相反。他先召开一个军事会议 ,违抗了林肯的命令 ,还一直迟疑不决的延宕下去。他用了各种借口复电 ,实际上是拒绝进攻。最后河水降低 ,李将军和他的军队就安然地逃逸而去。

“ 弥特这么做究竟什么意思 ?”当林肯知道这件事后 ,震怒已极。他向他的儿子劳白托大声嚷道 :“ 老天 ,这是为什么…… ?南方军已在我们掌握中 ,只要一伸手 ,他们就是我们所有的了……在那样的情形下 ,任何将领都能带兵把李军打败 ,就是我自己去 ,早已经把他们给捉住了。”

沉痛的失望之下 ,林肯写了封给弥特的信。

林肯在他一生的这段时间里 ,是极端保守的 ,用字亦非常拘谨 ,所以说在 1862 年时 ,出自林肯手笔的这封信 ,该是最严厉的斥责了。信的内容 ,是这样的——
亲爱的将军 :

我不以为你能意会到 ,由于李军的脱走 ,所引起的不幸事件和重大关系。他本已在我们的掌握中 ,如能轻易地将他捕获 ,再加上我们其他地方的胜利 ,立刻就可以结束这场战争。

可是照现在的情形推断 ,战争将会无限期地延长下去。上星期一你无法顺利

地袭击李军,如今又如何能再向他进攻呢……我不奢望你还会有多大的成功,因为你已让黄金般的机会消失了,这使得我的心情无限沉痛。据你的猜想,当弥特看了这封信,将会如何呢?

然而,弥特却从没有看到那封信,因为林肯并没有把信寄出去。这封信是在林肯去世后,从他的文件中发现到的。

我有这样的想法,这也许只是我的猜想——林肯写了这封信后,望着窗外喃喃自语:

“且慢,或许我不能这样匆忙。我坐在这宁静舒适的白宫里,要命令弥特进攻,是一件多么轻而易举的事。可是如果我到了吉地司伯,我也看到上星期弥特所见到的血腥场面,也听到死伤者的呼叫和呻吟,必然地会因此激动得不急于向李军进攻……如果有跟弥特一样虚弱的个性,或许我所做的,会和他做的一模一样吧!

“而现在水已流至桥下,无法挽回,如果我寄出这封信,固然可以解除我心里的高兴,可是弥特也会为他自己辩护。在这样的情形下,他会谴责我,引发他对我的恶感,还会损害了他以后做司令官的效果,甚至还可能逼他辞去军队的职务。”

如我想像的那回事后,林肯没有把信寄出去,而把它搁置一边。因为从他经历的痛苦经验中,林肯知道尖锐的批评、斥责,永远也不会有效果的。

罗斯福曾说过,当他任职总统,遇到了难以解决的问题时,他就坐在座椅上往后面一靠,仰起头朝办公桌对面壁上那幅很大的林肯画像望去,然后自问说:

“如果林肯处在我目前的困境中,他会如何?他将如何去解决那些问题?”

以后如果我们想要批评别人时,让我们从口袋中拿出一张缘元的钞票,看看钞票上林肯的画像,也这么样自问:“如果林肯也遭遇到这类的事,他将会如何去处置呢?”

你所认识的人,你希望他能改变、调整和进步吗?是的,那当然是最好不过的了。

然而为什么不先从自己身上开始呢?

从自私的立场看来,由自己开始要比去改进别人,获益更多!

鲍宁说:“当一个人的争论激辩起于自己时,他在某些方面已不是寻常的了。”

在我年轻的时候,就很想人家知道我,我曾写了一封信,给美国文坛上一位颇负声誉的作家,他叫戴维斯。那时我准备为一家杂志社写些有关文坛作家的稿件,所以我就请戴维斯教给我有关他写作的方法。

几个星期后,我接到一封信,信上附着这么一句话:“信系口述,未经重读。”这引起了我的注意,相信写这封信的人,一定是位事务繁忙的大人物,而我却挺闲散。

可是,为了要引大作家戴维斯的注意,我就写了一封短信,后面也加上附言:

“信系口述，未经重读。”

戴维斯不屑给我写回信，只把我那封信退了回来，并在下面潦草的写有几个字：“你这种恶劣的态度，那只是你所有的。”

是的，我承认做错了一件事，应该得到这样的斥责。

可是，人情却又如此，使我深切的痛恨，而对他怀着极度的愤恨。甚且 1864 年后，我知道了戴维斯去世的消息时，心里还在暗自咒骂他，而我却羞于承认他所给我的创痕。

明天如果你要激起一腔愤恨，使人痛恨你 1864 年且持续至死，倒可以放任地做出对人们具有刺激性的批评。

当我们与人应对时，应该记住，我们不是面对有理性的动物，而是在应付感情的动物。

批评人，是危险的导火线——一种能使自尊的火药库爆炸的导火线，这种爆炸，有时会置人于死地的。

就有这样的例子——

胡特将军为人所指责，又被禁止带兵去法国，此举对他自尊有着严重的打击，几乎缩短了他的寿命。

苛刻的批评，曾使得敏感的哈代——一位英国文坛上最优秀的小小说家——使他永远失去执笔写作的勇气。

富兰克林在年轻的时候，并不机灵，可是后来却成为极有手腕，处世待人都很有技巧的人，他并且担任过美国的驻法大使。

他所透露的成功秘诀就是——

“我不说任何人不好，我所知道的，是每个人的好处！”

任何一个愚蠢的人，都会批评人、斥责人和抱怨人——同时，绝大多数的愚笨者，也都在这么做。

若是需要宽恕和谅解，那就在于人格和律己上了。

卡当尔曾说过：“一个伟大的人物要显示他的伟大，就要看他如何对待那些卑微的人。”

强森博士说：“在世界未日前，上帝还不打算审判人呢！”

既然如此，我们又何必要批评别人呢？

圆唯一的待人秘诀

在这世界上，就只有一个方法，能使得人们肯去做任何一件事。你有没有平静下来，仔细的想想这件事？

是的，就只有这个方法，叫人愿意去做任何事。

请你记住 ,再也不会会有其他妙计了。

当然 ,你若用一支左轮手枪抵住人们的胸脯 ,那人可能会乖乖的把手表给你。你也可以用恫吓解雇的方法叫一个部属跟你合作。还可以用鞭打或惊吓让孩子们做你所要他做的事。

然而 ,这些笨拙的方法 ,都可能产生极端不利的后果。唯一可行的就是 ,我叫你做任何事而把你所需要的给你。

你想要什么呢 ?

维也纳一位 19 世纪最享盛誉的心理学家佛洛伊德曾这么说 ;“凡你我所做的事 ,都起源于两种动机 ,那就是性的冲动和成为伟大的愿望。”

美国一位著名的哲学家戴威教授 ,对上面所用的语句 ,又有稍微不同的见地。戴威博士说 ;“人类天性中最深刻的冲动 ,就是如何成为重要人物的欲望。”

别忘了“成为重要人物的欲望”这句话 ,你从这本书中将看到很多关于这句话的字句。

你想要什么呢 ?——并不是很多的东西 ,可是真正所需的几样东西 ,都是不容拒绝的。那是你坚持且迫切追求的 ,差不多每个正常的成人都需要的。

那就是——

- 一、健康和生命的保障。
- 二、食物的供给。
- 三、充足的睡眠。
- 四、金钱和金钱所能买到的一切。
- 五、生命的后顾。
- 六、性生活的满足。
- 七、健全的下一代。
- 八、自重的感觉。

所有的这些欲望差不多都能满足 ,但是其中有一种欲望 ,几乎跨越食物和睡眠 ,同样的深切需要 ,却很难令人满意的 ,那就是佛洛伊德所言“成为伟大的欲望。”

也就是戴威所说的“成为重要人物的欲望。”

林肯有次写信 ,曾有这么一句起头语 ;“每个人都喜欢为人恭维。”

威利·詹姆斯也讲过 ;“人类天性至深的本质 ,就是渴求为人所重视。”他并不是说“希望”或是“但愿” ,还是“期待” ,而是说“渴求”为人所重视。

这是一种痛苦 ,而且是待解决的人类的“饥渴” ,如果能真实的满足人们这种内心饥渴的人 ,就可以将人们掌握在他的手掌中。

寻求自重的欲望 ,是人类和动物间一项重要的差别。就有像这样的例子——

当我还是密苏里的一个农家小孩时 ,我父亲饲养一种品种优良的猪和一种白

面牛。那时在乡县牲口展览会中，常陈列着我们的猪和白面牛，也曾经获得几十次的冠军。

我父亲就把蓝缎带的奖章，用针别在一条白布上，当有亲友来访时，父亲就拿出这条布来，我握着这一端，他握着那一端，让亲友们赞赏中头奖的蓝缎带。

猪和牛并不在乎它们所赢得的蓝缎带，可是父亲却十分重视，因为这些奖品使他十分自豪。

假如我们的远祖，没有这种“自重感”炽烈的冲动，我们将不会有文化，也就跟动物差不多了。

就是这种自重感的欲望，使得一个没有受过很好教育的人，一家贫困的杂货店的店员，为了研究这个问题，从木桶下找出缘毛钱，去买了这一类的书籍，苦心钻研——你或许听过这杂货店店员的事迹，他便是林肯。

这种自重感的欲望，激发狄更斯创作了他不朽的小说，这自重的欲望，使华伦完成了他的设计；也由于这自重的欲望，使洛克斐勒积存了让他一生花用不尽的财富。

钱，也就是这欲望，让你成为城里的首富，建造一座叫太太喜爱的巨宅。

这欲望还会使你穿上最新颖的服饰，驾驶最威风的豪华轿车，谈论你聪明伶俐的孩子。

同时也因为这欲望，使许多青少年成为盗匪。前任警察总监玛罗尼，曾这么说：“今日一般的青少年罪犯，都充满了自尊性。在他被捕以后的第一件大事，就是要求阅读那种把他捧为英雄的不入流报刊。他只要能看到自己的照片和爱因斯坦、林白、托斯加尼或罗斯福等人一样，在报刊上大占篇幅，就根本不会想到，进受刑室坐电椅那回事了。”

如果你问如何得到你的自重感，我可以告诉你，他是何等样的一个人，确实你的性格，对你来说是桩最重要的事。

就如这两个例子——

洛克斐勒捐钱给中国，在北平建造最新式的医院，帮助了许多他从未谋面，也永远不会遇见的贫民，借此得到了他的自重感。

警方人员搜捕狄林克时，他奔进了人家的农舍里……因为他是市民们的公敌，所以他大声叫着：“我是狄林克……我不会伤害你，因为我是狄林克！”

是的，狄林克和洛克斐勒最大的差别，就在于他们争取获得自重感的方法不同。

历史上很多有名的大人物，为了争取自重感，常造成许多好笑的趣事。

华盛顿在世时，甚至愿意人们称他是至高至上的伟大领袖；哥伦布向皇家请求，以获得“海洋大将”和“印度总督”的名衔，凯撒琳向来拒绝拆阅不称她“女皇陛下”的信件；林肯夫人在白宫，对格兰托夫人像母老虎般发威吼叫：“我没有请你前来，你竟敢坐在我面前！”