卡耐基智慧应用

董树宝摇闫建军摇摇主编

长摇春摇出摇版摇社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

前 言

摇摇戴尔·卡耐基（[illegible]），美国最著名的成人教育家，他的一生极具传奇色彩。他出生于密苏里州的一个贫穷家庭，父亲是一个勤劳的农民，母亲是一个虔诚的基督徒，曾做过教员。小时候，他帮家里做杂务、赶牛、挤牛奶，还给人拣过草莓、割过野草，一小时赚五分钱。但是家境贫困并没有使卡耐基对人生悲观失望。他热情、诚恳、友善，具有坚强的意志、充沛的精力和对理想执著的追求。

大学毕业后，卡耐基做过推销员，学习过演戏，但这些工作都不合乎他的兴趣，他为不能实现自己的理想成就一番事业而苦恼。最后，他决心白天写书，晚上到夜校教课，开创属于自己的天地。他为商界人士做了一次公开演讲，获得成功，在此基础上他写了一本名为《公开演讲：企业人士的实用课程》的教科书，即后来的著作《语言的突破》。从此之后，卡耐基的事业一发不可收，他一边教学，一边写作，他又创作了《人性的光辉》（[illegible]）、《人性的弱点》（[illegible]）、《美好的人生》（[illegible]）、《伟大的人物》（[illegible]）、《人性的优点》（[illegible]）以及《快乐的人生》等著作。后来他的追随者不断地加以阐释他的学说，他的学生亚瑟·裴尔博

士写了《积极的人生》，他的妻子姚乐丝·卡耐基写了《写给女孩子》，他的妹妹朵蒂·卡耐基编辑了《智慧的锦囊》，构成了卡耐基为人处世寻求成功的知识宝库。

卡耐基的学说并没有什么深奥的哲理，它来源于生活的常识和教育的实践，从某种程度上说，它是卡耐基一生的总结。他运用实用心理学知识，对人类共同的心理特点进行了研究和分析，开创和发展了一种融演讲术、推销术、为人处世术和实用心理学为一体的训练方式。他认为一个人事业上的成功，只有 [illegible] 靠专业才能，[illegible] 靠人际关系，因此，他的基本哲学思想是培养人的自信心，克服人性弱点，发挥人性优点，开发人的潜在能力，使每个人成为事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

卡耐基先生认为人际交往是建立在真诚基础之上的，而不是一味地恭维别人和迁就别人，更不是为了达到目的而不择手段，他更多地强调人们之间的真诚、友爱与和谐。他思想最突出的特点是破除自我中心主义，更多地从他人的角度思考问题，谈他人感兴趣的话题，真诚地劝说别人，从而获得别人的信任，获得事业上的成功。

为了实现他的理想，卡耐基成立了成人教育机构，并获得迅速发展，分支机构遍及全国各地，他开始传授他的思想，很多人慕名而来，不少参议员、外长及商界人士都赞扬卡耐基教育课程，他们接受卡耐基的训练后，演讲水平有了明显的提高，事业上更有成就。路易斯·魏尔基两次竞选休斯顿市长都失败了。[illegible] 年，他参加了卡耐基成人教育机构，接受了卡耐基课程的训练，克服了恐惧，增强了信心，顺其自然地发挥了自己的潜能。在各种场合下他都能发表恰当的谈话，受到人们极大的欢迎。当他再次参加竞选时，一举获得成功，并连任五届市长。石油大王洛克菲勒 [illegible] 岁时，焦虑和烦恼压垮了他，他看起来像个木乃伊，头发全部掉光了，连眼睫毛也脱落了，只剩下淡淡的一绺眉毛，濒临死亡的边缘，后来他参加了卡耐基成人教育机构，征服了忧虑，重新获得了健康和快乐，多活了 [illegible] 年。

卡耐基的思想不仅使个人获得成功，还有利于培养团队精

神，帮助某个团体渡过难关。密苏里州白杨崖市曾一度欣欣向荣，不过从 20 世纪 50 年以后走下坡路了。道路年久失修，校舍破烂不堪，工厂纷纷倒闭。年轻人都想离开这里，留下的人只有悲观失望。人们已经意识到这一点，他们开办了卡耐基课程训练班，决心拯救自己的家园。他们选举了新市长，制定了复兴计划，最终使白杨崖市获得了新生。

卡耐基的思想受到了人们的热烈欢迎，不仅传遍了美国，而且跨越国界，传到了世界各地，全球 40 多个国家有卡耐基成人教育机构，多达 2000 个。加拿大得地利之先，卡耐基成人教育获得迅速发展，与美国情形并无两样。在日本，许多大公司派员工接受卡耐基课程训练。在英国，上自议员，下至贫民，也纷纷接受卡耐基课程训练，毕业的学员很多成为内阁成员、国会议员和高级外交官。特别值得一提的是洪都拉斯的两任总统和总统夫人、冰岛的前任总统都曾接受过卡耐基成人教育机构的训练。总之，成千上万的人在卡耐基思想的影响下增强了生活的信心，加强了人际交往能力，获得了更大的成功和幸福。

半个世纪过去了，卡耐基的思想依然闪烁着最灿烂的光辉，受到世界各国读者的欢迎和喜爱。自 20 世纪 80 年代中期以来，卡耐基的著作传入中国，受到了各界人士和在校学生的一致好评。许多出版社也出版了各种各样的研究卡耐基学说的著作，但是弊端重重，文章艰涩难懂，有的甚至扭曲了卡耐基的思想。为此，我们编著了《卡耐基智慧应用》，挖掘卡耐基的思想精髓。

《卡耐基智慧应用》一书自成体系，有鲜明的特点。首先，本书提炼和概括了卡耐基的思想精华，用最简洁最通俗的语言予以表达，便于读者记忆和查找。其次，本书对提炼出来的每则智谋用卡耐基著作中最引人深思的经典事例给予阐释，力求通俗易懂。再次，本书对每则智慧进行“评析”，突出卡耐基思想的广泛性，不仅对西方人适用，而且对东方人乃至全人类都适用，它已经超越了国界和民族，特别值得说明的是，卡耐基的思想与中国人的许多思想不谋而合，有很强的亲和性。最后，本书广泛地搜集古今中外的典型事例进一步加以说明，这些事例来自各行各

业，涵盖了各个领域，而且这些事例都从不同侧面不同领域展示了卡耐基的思想，便于读者进一步把握卡耐基的思想，并能在日常生活中加以运用。希望本书能给广大读者以有益启示，使每位读者都成为事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

编摇者

[illegible]年 [illegible]月 [illegible]日

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目录

第一篇摇真诚待人

第一章摇真诚地对待每个人 …… 猿
愿陈嘉庚以诚致胜 …… 缘
圆闫兆汉义送梅放 …… 远
猿彭丽媛平易近人 …… 苑
源哈佛校长教学生煮牛肉 …… 愿
缘真心的推销员 …… 怨
遥最难忘的感恩节 …… 园员
葬艾森豪威尔夫人关心下属 …… 员员
第二章摇真诚地说服他人 …… 员猿
愿汪永庆“五顾茅庐” …… 员缘
圆陈毅给苏加诺当“参谋” …… 员远
猿叔延赤力劝李银桥 …… 员苑
源链长以真情感动厂长 …… 员愿
缘毕医生良言生奇效 …… 员怨
遥萨克斯劝说小罗斯福 …… 圆园员
葬陟德柏友善降房租 …… 圆园园
第三章摇激起他人竞争欲望 …… 圆园猿

觇昀哥德巴赫猜想进军 …… 圜茆
圜醜书生讲课别有风味 …… 圜恕
獯网星集团潇洒走世界 …… 獉贠
瀍剔针是这样产生的 …… 獉園
缧咾罗斯福激愤竞选州长 …… 獉蓑
遹陡密斯巧计选监狱长 …… 獉蓑
殛陷大企业竞争奥运会赞助商 …… 獭源
第四章摇让他人获得重要感 …… 獉茆
觇醜书生教导差生 …… 獉恕
圜陬人攻心，以德服人 …… 源员
獯阢妙说服柯达总裁 …… 瀍園
瀍隘蒂激励工人有妙方 …… 瀍蓑
缧吐光敏夫微笑谈生意 …… 瀍豫
遹玛丽凯让每个员工都带着隐形标志 …… 瀍远
殛随米特激励他人追求美名 …… 瀍茆
第五章摇谈他人感兴趣话题 …… 瀍恕
觇陔经纬诚邀李宁 …… 缧園
圜嗜于谈话的律师 …… 缧蓑
獯阯维诺推销面包 …… 缧蓑
瀍嗨瑞曼巧择业 …… 缧源
缧陉比里成功求职 …… 缧豫
遹菲力普亲王愿谈自己事 …… 缧远
殛卡耐基妙法降房租 …… 缧愿
第六章摇真诚地赞赏他人 …… 缧恕
觇欲交其人先美其物 …… 远员
圜陪乐大师在赞美声中诞生 …… 遹園
獯隳特曼成名的前前后后 …… 遹蓑
瀍队更斯实现文学梦 …… 远源
缧阯他人工作更认真 …… 遹豫
遹藤田真诚地表扬员工 …… 远远

第七章摇真诚地关心他人 …… 逐怨
第八章摇激励他人获得成功 …… 第怨
第九章摇迎合他人的兴趣 …… 感怨

第二篇摇励志图强

第十章摇一切都是为了今天 …… 员员员

鼬陔嘉诚紧追时代的脚步 …… 鼬蓑
圜路遥为事业献出生命 …… 鼬源
獯鄙“人生太短暂了” …… 鼬缘
瀍鄙“车到山前必有路” …… 鼬远
缧碱轻今天的烦恼 …… 鼬愿
遝晦次只活一天 …… 鼬怨
殪绝望之处又获新生 …… 鼬园
第十一章摇保持自己的本色 …… 鼬蓑
鼬膊雷孤僻清高，刚正不阿 …… 鼬缘
圜侨冠华潇洒搞外交 …… 鼬远
獯体田选拔人才很独特 …… 鼬苑
瀍邸肯追求自由奔放的个性 …… 鼬愿
缧啅别林的幽默人生 …… 鼬怨
遝卡耐基的人生启示录 …… 鼬园
第十二章摇从苦难中寻求成功 …… 鼬蓑
鼬荣氏兄弟借款渡危机 …… 鼬远
圜陔嘉诚励志创业 …… 鼬苑
獯张海迪挑战不幸命运 …… 鼬愿
瀍贝多芬“扼住命运的咽喉” …… 鼬园
缧晦伦·凯勒力克三重残疾 …… 鼬蓑
遝钢铁是这样炼成的 …… 鼬源
殪阮边沙漠变“绿洲” …… 鼬缘
第十三章摇幽默地面对他人 …… 鼬苑
鼬晦汝敖劝说各国代表 …… 鼬怨
圜赳树理智斗红卫兵 …… 鼬园
獯邸友梅和诗表深意 …… 鼬员
瀍闩克·吐温公开道歉 …… 鼬圆
缧阢吉尔妙语释尴尬 …… 鼬蓑
遝斯大林机敏幽默 …… 鼬蓑
殪堪辛格博士妙答记者问 …… 鼬源

第三篇摇为人处世

第十四章摇学会同情理解他人 …… 摇摇
摇摇梅兰芳乐善好施 …… 摇摇
摇摇毛泽东善于理解别人 …… 摇摇
摇摇李自健回报真情 …… 摇摇
摇摇林肯体谅史丹顿的难处 …… 摇摇
摇摇胡洛克妙计应对艺术家 …… 摇摇
摇摇一束鲜花生奇效 …… 摇摇
摇摇哈默说利人即利己 …… 摇摇
第十五章摇学会尊重他人意见 …… 摇摇
摇摇电梯厂虚心接受批评 …… 摇摇
摇摇下赞赏他人的意见 …… 摇摇
摇摇“职工建议制度”生奇效 …… 摇摇
摇摇哈尼化解顾客的怒气 …… 摇摇
摇摇给对方充分发言的机会 …… 摇摇
摇摇重顾客的意见 …… 摇摇
摇摇玛丽凯买车有奇遇 …… 摇摇
第十六章摇学会倾听他人意见 …… 摇摇
摇摇李更生待人情真意切 …… 摇摇
摇摇下倾听别人谈话 …… 摇摇
摇摇美金起风波 …… 摇摇
摇摇艾略特拥有很多朋友 …… 摇摇
摇摇他人谈喜好 …… 摇摇
摇摇玛丽凯听别人谈话 …… 摇摇
摇摇洛莫给客户泄愤之机 …… 摇摇
第十七章摇微笑地面对每个人 …… 摇摇
摇摇笑堂终于微笑了 …… 摇摇
摇摇悦饭店微笑到永远 …… 摇摇

[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]

第四篇摇消除忧虑

[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]
[illegible] …… [illegible]

需要全本请访问 www.ertongbook.com

觑中国飞行第一人——冯如 …… 圆缘
圜阴行动消除烦恼 …… 圆远
獾忙碌中寻找平静 …… 圆苑
瀑化学家“复审”决定 …… 圆愿
缓改冒险家绝处逢生 …… 圆怨
逦拜德上将南极历险 …… 圆园
殛济藤成为“世界首席推销员” …… 圆员
第二十二章摇学会接受既定事实 …… 圆猿
觑高士其顽强地与病魔抗争 …… 圆远
圜沈从文随遇而安 …… 圆苑
獾张贤亮乐观地接受苦难 …… 圆愿
瀑西门子的狱中生活 …… 圆怨
缓啼着棺材环游世界 …… 圆员
逦莎拉笑对人生苦难 …… 圆圆
殛不妨接受上帝的安排 …… 圆猿
第二十三章摇别为小事耗尽精力 …… 圆缘
觑不要在乎小缺口 …… 圆愿
圜小事吞噬了林肯 …… 圆怨
獾洁布林为小事打官司 …… 圆园
瀑托尔斯泰客死他乡 …… 圆员
缓趾烦恼成为寄不出的信件 …… 圆圆
逦对比之中审视小事 …… 圆猿
第二十四章摇用得意事消除忧虑 …… 圆缘
觑趾生活更加灿烂 …… 圆愿
圜约翰迷途醒悟 …… 圆怨
獾赕自己知道的事 …… 圆怨
瀑“我希望能看见” …… 圆园
缓写下你所拥有的 …… 圆员
逦用拉网做比较 …… 圆猿
殛给自己留好退路 …… 圆源

第二十五章摇别报复你的对头 …… 圆苑
觇邱奚贤举仇人 …… 圆怨
圜膊雷夫人的宽容心 …… 圆园
獯陈光潜与李泽厚饮酒论诗 …… 圆园
瀍毕盛顿化敌为友 …… 圆员
缠林肯不记污辱他的人 …… 圆圆
邐陂亚与汉拿化敌为友 …… 圆蒇
殚啸伯纳笑对挑衅者 …… 圆源
第二十六章摇真诚地帮助别人 …… 圆苑
觇盛中国帮助有困难的人 …… 圆园
圜危难之时热比娅慷慨解囊 …… 圆员
獯一句温柔的祝愿 …… 圆圆
瀍珞克菲勒多活 源年 …… 圆蒇
缠猛恩太太真诚帮孤儿 …… 圆缘
邐战争改变了人的命运 …… 圆苑

第五篇摇实用批评

第二十七章摇委婉地批评别人 …… 圆员
觇触龙劝说赵太后 …… 圆蒇
圜稹诚地请求对方指点 …… 圆源
獯叭故事能起大作用 …… 圆缘
瀍窟兰克林婉言劝说杰斐逊 …… 圆阮
缠巧妙地指出对方的错误 …… 圆苑
邐提醒对方拼词错误 …… 圆愿
殚玛丽凯批评别人留情面 …… 圆怨
第二十八章摇采蜜不要弄翻蜂巢 …… 猿员
觇除锡麟镜照小偷魂 …… 猿蒇
圜先盖房子还是先放沙发 …… 猿源
獯凯萨琳女皇容忍烧焦的肉 …… 猿缘

灑窟兰克林为小事耿耿于怀 …… 獲远
缓障破仑三世与尤琴的悲喜剧 …… 獲苑
遞昧肯总统成功有秘诀 …… 獲苑
殙吧顿口无遮拦 …… 獲恕
第二十九章摇别理会无聊的批评 …… 獲员
觑旺永民励志发明“五笔字型” …… 獲慧
圜旺祥林不顾流言蜚语搞创业 …… 獲源
獲旺林祥锐意搞改革 …… 獲苑
灑杰斐逊遭责骂 …… 獲愿
缓暧德华八世遭人踢 …… 獲愿
遞昧肯的智慧影响后来人 …… 獲愿
第三十章摇敢承认自己的错误 …… 獲员
觑嗨尔真诚到永远 …… 獲慧
圜啸乾写文章道歉 …… 獲源
獲敢于道歉的“好来西” …… 獲缘
灑晲萍敢承认自己的失误 …… 獲缘
缓忪下幸之助严于律己 …… 獲远
遞怖鲁斯敢于承担责任 …… 獲苑
殙承认错误赢得信赖 …… 獲愿
第三十一章摇以赞赏口吻批评人 …… 獲员
觑茫可桢义正词严 …… 獲慧
圜赞美消除师徒间的怨恨 …… 獲源
獲阪善地指出他人的错误 …… 獲缘
灑戴太太善言劝艾米 …… 獲缘
缓赞美下属的工作 …… 獲苑
第三十二章摇从他人角度考虑问题 …… 獲恕
觑毛泽东向彭德怀认错 …… 獲员
圜隄患难之中见情谊 …… 獲圆
獲践学森语重心长话留学 …… 獲慧
灑悤统甘当出气筒 …… 獲慧

缳斯大林用人有方 …… 猿豫
逦恰当地肯定他人的爱好 …… 猿元
殛诚心诚意地赞赏妻子 …… 猿苑
第三十三章摇间接提醒他人的错误 …… 猿恕
羁忠言不必逆耳 …… 猿员
圜蹑荣臻关爱后辈 …… 猿圆
獾妆佣送兔索小费 …… 猿圆
瀍秋斯累利的幸福生活 …… 猿猿
缳院洛里让对方意识到错误 …… 猿源
逦陋德将军劝诫士兵 …… 猿豫
殛父亲巧劝球王贝利 …… 猿元
第三十四章摇让他人保住面子 …… 猿恕
羁阎恩来设计巧寻杯 …… 猿员
圜张艺谋不摆架子 …… 猿圆
獾林肯巧妙回绝对方 …… 猿猿
瀍法律上没有这一条 …… 猿猿
缳凯末尔安慰敌军将领 …… 猿源
逦珞克菲勒成功的秘密 …… 猿元
殛哈斯特妙语引出灵感 …… 猿苑
后摇记 …… 猿愿

第一章

真诚地对待每个人



摇摇这则智慧见于《人性的弱点》第二部“怎样使别人喜欢你”中的“到处受欢迎的方法”。

提奥多·罗斯福是一位备受人们喜爱的总统之一，甚至连他的仆人都喜欢他。他的那位黑人男仆詹姆斯·阿默斯写了一本有关他生活的书，名为《提奥多·罗斯福，他仆人的英雄》，讲述了许多富有启发意义的事。

有一次，阿默斯太太问罗斯福总统关于鹑鸟的事。她从来没见过鹑鸟，希望罗斯福总统描述一番，罗斯福总统同意了。阿默斯太太回家没多久，电话铃响了，她接起电话，原来是总统先生。他说，他打电话给她是想告诉她，她家窗口外面正好有一只鹑鸟，如果她向外看的话，肯定会看到。

罗斯福总统经常做像这样一类的小事。每次他经过阿默斯家的小屋时，即使他看不到阿默斯，他也会轻声发出：“呜，呜，呜，安妮！”或“呜，呜，呜，詹姆斯！”这是他的一种友善打招呼方式。

罗斯福总统任期结束后，离开了白宫，但他还经常回白宫。有一天，他到白宫拜访，恰巧塔夫脱总统和太太不在，他跟白宫所有的旧仆人打招呼，亲切地叫着他们的名字。

当他见到厨房里的亚丽丝时，他问她是否还烘制面包，亚丽丝回答说，她有时会为仆人烘制一些，但是楼上的人都不吃。

“他们口味太差了”，罗斯福有些不平地说，“等我见到总统的时候，我会这样告诉他的。”

亚丽丝端出一块面包给他，他一边走，一边吃，同时还跟园丁和工人打招呼。

罗斯福对待每个人还跟以前一样，仆人们彼此低声讨论这件事。艾克胡福含着泪说：“这是近两年来我们惟一有过的快乐日子，我们每一个人，都不愿把这个日子跟一百元大钞交换。”

需要全本请访问 www.ertongbook.com