

●罗锐韧摇主编

卡耐基成功全集

上摇卷

企业管理出版社

封面设计：李摇萌

中国版本图书馆CIP数据核字(85)第040085号

罗锐韧摇主编

印数：员原象册

陈子昂集四库全录·愿愿瑶定价：远愿瑶元（全三卷）

《卡耐基成功全集》编委会

摇摇主摇摇编摇摇罗锐韧

副 主 编 南兆旭 赵向标 邓益志

编委会胡国红李春华杨晓静周辉

郑富英摇摇明起伟摇摇昌文彬摇摇孙建汉

卢建成 摇摇姜瑞清 摇摇梁桂宽 摇摇侯章良

张红慧摇摇赵彦红摇摇谢晓红摇摇朱梅红

韩摇欣摇摇唐摇涛摇摇孙秀梅摇摇贾浓铀

摇摇策摇摇划摇摇周摇摇侃摇摇何摇摇斌

摇摇制摇摇作摇摇悦鄢员出版策划中心

摇摇制作总监摇梁通才

摇摇法律顾问摇摇马建国

上卷目录

20世纪伟大的人生导师——卡耐基

一 摇洪水、俭约及信仰 (猿)

- ☐ 摇家人摇(源)
- ☐ 摇洪水与俭约 ,贫穷与善举摇(缘)
- ☐ 摇求学时代摇(远)
- ☐ 摇狭窄的视野摇(愿)
- ☐ 摇信仰与道德摇(怨)
- ☐ 摇学托扩湖教育性集会的启示摇(员园)
- ☐ 摇忧虑与恐惧摇(员员)
- ☐ 摇师范学院摇(员圆)
- ☐ 摇童年的记忆摇(员猿)
- ☐ 摇自信与自尊摇(员缘)

二 摇销售的魅力 (员圆)

- ☐ 摇成功的驱力摇(员圆)
- ☐ 摇抉择时刻摇(员猿)
- ☐ 摇疯狂的西部销售员摇(员源)
- ☐ 摇无休止的挑战摇(员圆)
- ☐ 摇超出行伍摇(员猿)
- ☐ 摇突破摇(员源)
- ☐ 摇销售的教训摇(员圆)

三摇农场男孩的演艺事业 (圆四)

- ☐ 摇新的演艺学校摇(圆四)
- ☐ 摇马戏团的波莉摇(圆四)
- ☐ 摇演艺生涯的结束摇(猿四)
- ☐ 摇角色扮演阶段摇(猿四)
- ☐ 摇自我发现摇(猿四)
- ☐ 摇从表演到演说摇(猿四)

四摇在曼哈顿的沉浮 (猿四)

- ☐ 摇写作的梦想摇(猿四)
- ☐ 摇摆脱忧虑的方法摇(猿四)

五摇意外的开端 (猿四)

- ☐ 摇青年会的黄昏摇(源四)
- ☐ 摇从行动中学习摇(源四)
- ☐ 摇演播进播(源四)
- ☐ 摇管理教育摇(源四)
- ☐ 摇自信摇(源四)
- ☐ 摇经验的根基摇(源四)
- ☐ 摇热忱的魅力摇(缘四)
- ☐ 摇改变热忱摇(缘四)

六摇事业中的事业 (缘四)

- ☐ 摇机会即领导摇(缘四)
- ☐ 摇学习成为领袖——让人们喜欢你摇(缘四)
- ☐ 摇如何赢得热忱的合作摇(缘四)
- ☐ 摇改变态度与行为摇(远四)

七 摇从公众演说到人际关系 (远圆)

- ☐ 摇忠于你自己摇(远猿)
- ☐ 摇公众演说原则摇(远源)
- ☐ 摇演说的基本原理摇(远缘)
- ☐ 摇真诚的问题摇(远远)
- ☐ 摇拉鞋带的哲学摇(远苑)
- ☐ 摇今日的裨益摇(远愿)
- ☐ 摇设定目标摇(远怨)

八 摇从卡耐基会馆到卡文特花园 (苑圆)

- ☐ 摇事业与友谊摇(苑猿)
- ☐ 摇法兰克·贝格尔摇(苑源)
- ☐ 摇罗威尔·汤姆斯摇(苑缘)
- ☐ 摇战摇时摇(苑远)
- ☐ 摇与汤姆斯在伦敦摇(苑苑)
- ☐ 摇巡回表演摇(苑愿)
- ☐ 摇婚姻与小说摇(愿圆)
- ☐ 摇成就的荣耀摇(愿圆)
- ☐ 摇课程上的成功摇(愿猿)

九 摇畅销书情结 (愿圆)

- ☐ 摇卡耐基风格摇(愿源)
- ☐ 摇里昂·西姆金摇(愿缘)
- ☐ 摇出摇版摇(愿愿)
- ☐ 摇最佳销售员摇(愿怨)
- ☐ 摇对人们的影响摇(怨圆)
- ☐ 摇赢得朋友摇(怨圆)
- ☐ 摇讽刺诗文及批评摇(怨源)
- ☐ 摇正面增强力摇(怨远)

☐ 摇一本力行的书摇(怨苑)

十摇薪摇传 (怨怨)

☐ 摇陶乐丝摇(员源)

☐ 摇授权制度摇(员源)

☐ 摇荣誉学位摇(员缘)

☐ 摇卡耐基之后摇(员四)

十一摇团体的力量 (员四)

☐ 摇生活准则摇(员四)

☐ 摇自助团体摇(员员)

☐ 摇记忆技巧摇(员四)

☐ 摇牢记姓名摇(员猿)

十二摇史杜·雷纳德、李·艾科卡及卡萝·库克 (员缘)

☐ 摇涓滴而下的热忱摇(员四)

☐ 摇唤起热烈需求摇(员苑)

☐ 摇激发自我动机摇(员愿)

☐ 摇积极的思想家摇(员怨)

☐ 摇俗世里的积极思想家摇(员四)

☐ 摇皮尔取向摇(员四)

☐ 摇来自舒勒的佳音摇(员四)

☐ 摇积极的人们摇(员四)

☐ 摇结摇语摇(员四)

永久的烛光——卡耐基思想通览

一摇以自我充实为目标	(页码)
二摇卡耐基这个人	(页码)
三摇建立自信心	(页码)
四摇公开说话的技巧	(页码)
五摇激发热情	(页码)
六摇获得友谊	(页码)
七摇活用于商业活动中	(页码)
八摇克服烦恼	(页码)
九摇卡耐基训练的秘诀	(页码)

永远的赢者——卡耐基的经营谋略

一 摇经营管理 (页缘)

- ☐ 摇经营管理的概念摇(页缘)
- ☐ 摇经营管理概念的历史摇(页远)
- ☐ 摇经营管理的基本要素摇(页愿)
- ☐ 摇目标的管理摇(页员)

二 摇计划化 (页员)

- ☐ 摇目标的设定摇(页员)
- ☐ 摇目标设定的优点摇(页员)
- ☐ 摇目标的利益摇(页员)
- ☐ 摇其他目标摇(页员)
- ☐ 摇部门的目标摇(页员)
- ☐ 摇人材培育的目标摇(页员)
- ☐ 摇目标的设定摇(页员)
- ☐ 摇对象与目标之间的关系摇(页员)
- ☐ 摇匀·允海因兹公司的政策与目标摇(页员)
- ☐ 摇计划的种类摇(页员)
- ☐ 摇标准计划摇(页员)
- ☐ 摇例外的原则摇(页员)
- ☐ 摇运用标准计划时的缺点摇(页员)
- ☐ 摇单用计划摇(页员)
- ☐ 摇市场计划(最高负责人——市场部经理)摇(页员)
- ☐ 摇制造计划(负责人——制造部经理)摇(页员)
- ☐ 摇流通计划(负责人——流通课长)摇(页员)
- ☐ 摇长期计划摇(页员)
- ☐ 摇长期计划的阶段摇(页员)
- ☐ 摇长期计划中应注意之点摇(页员)

- ☐ 摇结果的评估摇(园圆猿)
- ☐ 摇计划化的第一阶段摇(园圆猿)
- ☐ 摇谁应该订立计划摇(园圆猿)
- ☐ 摇有什么问题摇(园圆源)
- ☐ 摇掌握事实摇(园圆源)
- ☐ 摇组合资料摇(园圆苑)
- ☐ 摇制订代替案摇(园圆愿)
- ☐ 摇刺激个人的创造力摇(园圆怨)
- ☐ 摇发展创造性的思考力摇(园圆怨)
- ☐ 摇刺激团体的创造力摇(园圆怨)
- ☐ 摇做出决定摇(园猿园)
- ☐ 摇意志决定时所能利用的电脑摇(园猿愿)
- ☐ 摇陪审员之意志决定摇(园猿愿)
- ☐ 摇意志决定的人性要素摇(园猿怨)
- ☐ 摇企图妥协摇(园猿怨)
- ☐ 摇不能做意志决定之情况摇(园猿怨)
- ☐ 摇测试意志决定摇(园猿怨)
- ☐ 摇把结果予以还原摇(园猿猿)
- ☐ 摇完成计划摇(园猿猿)
- ☐ 摇预摇算摇(园猿猿)
- ☐ 摇人的资源计划摇(园猿源)
- ☐ 摇做时间表摇(园猿苑)
- ☐ 摇使它有弹性摇(园猿愿)
- ☐ 摇实施计划摇(园猿怨)

三 摇组织化 (园猿怨)

- ☐ 摇组织构造摇(园猿怨)
- ☐ 摇部下控制的单一性摇(园猿猿)
- ☐ 摇部下控制的范围摇(园猿源)
- ☐ 摇部门编成摇(园猿缘)
- ☐ 摇线上与职员的关系摇(园猿苑)
- ☐ 摇新型的组织构造摇(园猿怨)

- ☐ 摇成果中心的记述书摇(愿)
- ☐ 摇职务记述书摇(愿)
- ☐ 摇权力的转移和分化摇(愿)
- ☐ 摇更有效率地履行权力转移摇(愿)
- ☐ 摇责任贩卖的区域为某某县市及某某县市摇(愿)
- ☐ 摇分权化摇(愿)
- ☐ 摇非正式或正式组织摇(愿)
- ☐ 摇非正式集团摇(愿)
- ☐ 摇了解集团行动摇(猿)
- ☐ 摇要求共同的意见摇(愿)
- ☐ 摇有问题的成员摇(愿)
- ☐ 摇支援集团的形成摇(愿)

四摇命摇令 (愿)

- ☐ 摇得到适当的人才摇(愿)
- ☐ 摇职务分析摇(愿)
- ☐ 摇对内求管理人才资源摇(愿)
- ☐ 摇从公司外得到人才摇(愿)
- ☐ 摇训练及开发其能力摇(愿)
- ☐ 摇意志的传达摇(愿)
- ☐ 摇送出信息者的障碍摇(愿)
- ☐ 摇接受信息者的障碍摇(愿)
- ☐ 摇好好地听讲摇(猿)
- ☐ 摇你是个好听众吗摇(猿)
- ☐ 摇中间的障碍摇(缘)
- ☐ 摇意志传达的障碍摇(缘)
- ☐ 摇非正式集团内的意志传达摇(愿)
- ☐ 摇下达命令摇(愿)
- ☐ 摇下命令时经常犯的错误摇(愿)
- ☐ 摇以文书方式传达指示和命令摇(愿)
- ☐ 摇领导能力摇(愿)
- ☐ 摇领导的各种典型摇(猿)

- ☐ 摇马克列卡的 载理论及 再理论摇 (猿源)
- ☐ 摇目标管理(酝月韵)摇 (猿缘)
- ☐ 摇领导的技术摇 (猿远)
- ☐ 摇严厉及宽厚的管理摇 (猿苑)
- ☐ 摇动机的起因摇 (猿愿)
- ☐ 摇促进部下的动机摇 (猿怨)
- ☐ 摇只要注意以下各项指标 ,管理者就可以使部下创下最高的业绩 (猿园)
- ☐ 摇从业员的评价及养成摇 (猿苑)
- ☐ 摇正规的业绩评价法摇 (猿苑)
- ☐ 摇评价技术的问题摇 (猿苑)
- ☐ 摇更为复杂的评价法摇 (猿苑)
- ☐ 摇把评价的方法利用于自我启发摇 (猿愿)
- ☐ 摇人才的训练及养成摇 (猿怨)
- ☐ 摇职业指导训练法摇 (猿远)
- ☐ 摇部下问题的处理摇 (猿怨)
- ☐ 摇部下的协力摇 (猿园)
- ☐ 摇业绩的分析摇 (猿猿)
- ☐ 摇矫正手续摇 (猿缘)
- ☐ 摇个人问题的处理摇 (猿苑)

五 摇调整与统制 (猿怨)

- ☐ 摇调摇整摇 (猿怨)
- ☐ 摇调整的种类摇 (猿源)
- ☐ 摇把职员当成调整的角色利用摇 (猿源)
- ☐ 摇委员会摇 (猿愿)
- ☐ 摇继续保持平衡的经营摇 (猿愿)
- ☐ 摇凭外部之力的调整摇 (猿源)
- ☐ 摇统制过程摇 (猿远)
- ☐ 摇设定业绩基准摇 (猿远)
- ☐ 摇控制重点摇 (猿苑)
- ☐ 摇业绩的评估摇 (猿愿)
- ☐ 摇运用隐含的迹象摇 (猿怨)

- ☐ 摇报告书摇(猿源)
- ☐ 摇业绩及基准的比较摇(猿源)
- ☐ 摇矫正措施摇(猿源)
- ☐ 摇矫正措施的实施摇(猿源)
- ☐ 摇预算统制摇(猿源)
- ☐ 摇统制的人性面摇(猿源)
- ☐ 摇不能接纳目标摇(猿源)
- ☐ 摇对业绩基准之不满摇(猿源)
- ☐ 摇社会压力的影响摇(猿源)
- ☐ 摇接纳统制摇(猿源)
- ☐ 摇对变化的抵抗摇(猿源)
- ☐ 摇变革对职员的影响摇(猿源)

六摇结摇论 (猿源)

- ☐ 摇总摇结摇(猿源)
- ☐ 摇非正式的接触摇(猿源)
- ☐ 摇正式的接触摇(猿源)
- ☐ 摇报告书拟定摇(猿源)
- ☐ 摇口头说明摇(猿源)
- ☐ 摇活用人的经营摇(猿源)
- ☐ 摇奖励参加经营摇(猿源)
- ☐ 摇结摇论摇(猿源)

阳光下的和谐——卡耐基的人生观

导摇言 (猿源)

一摇二十岁——从学校到社会 (猿源)

- ☐ 寻找适当的立足点摇(猿远)
- ☐ 第一个事业危机：没有事业摇(猿愿)
- ☐ 与制度为敌摇(猿怨)

二摇三十岁——在众人中突出自己 (猿愿)

- ☐ 独立？抑或反抗摇(猿愿)
- ☐ 从个人努力到团队合作摇(猿怨)

三摇去留之间 (猿怨)

- ☐ 转业的抉择摇(猿怨)
- ☐ 滚石不生苔摇(猿源)
- ☐ 更换工作前的准备摇(猿苑)

四摇四十岁——落伍的恐惧 (猿猿)

- ☐ 不惑之年的困惑摇(猿猿)
- ☐ 上下夹攻的压力摇(猿源)
- ☐ 忍受寂寞摇(猿怨)

五摇五十岁——寻找接班人 (猿苑)

- ☐ 被部属操纵的老板摇(猿苑)
- ☐ 选择最佳接班人摇(猿苑)

六摇高成就动机者的烦恼 (猿苑)

- ☐ 创业的陷阱摇(猿苑)
- ☐ 成功却不自觉的人摇(猿愿)

美好的 ,更美好的——卡耐基的生活艺术

导 摇 言 (缘 员)

一 摇 处 世 待 人 的 基 本 技 巧 (缘 缘)

☐ 摇 想 采 蜂 蜜 ,切 忌 踩 蜂 房 摇 (缘 缘)

☐ 摇 唯 一 的 待 人 秘 诀 摇 (缘 缘)

☐ 摇 你 必 须 做 到 的 事 摇 (缘 缘)

二 摇 让 人 们 喜 欢 你 的 六 种 方 法 (缘 怨)

☐ 摇 自 我 中 心 意 识 ——使 你 到 处 受 欢 迎 摇 (缘 怨)

☐ 摇 微 笑 的 魅 力 ——让 人 们 留 下 好 印 象 摇 (缘 怨)

☐ 摇 要 避 免 发 生 困 扰 ,就 请 这 么 做 摇 (缘 怨)

☐ 摇 养 成 得 人 好 感 的 优 美 谈 吐 摇 (缘 怨)

☐ 摇 人 者 心 之 器 ——谈 谈 人 们 最 有 兴 味 的 事 摇 (缘 怨)

☐ 摇 美 言 一 句 胜 过 三 冬 暖 摇 (缘 怨)

三 摇 如 何 使 人 赞 同 你 的 见 解 (远 圆)

☐ 摇 不 要 坚 持 己 见 摇 (远 圆)

☐ 摇 如 何 避 免 与 人 结 怨 摇 (远 缘)

☐ 摇 勇 于 认 错 摇 (远 怨)

☐ 摇 怎 样 做 才 是 最 聪 明 的 摇 (远 怨)

☐ 摇 如 何 说 服 他 人 摇 (远 怨)

☐ 摇 该 如 何 去 面 对 抱 怨 者 摇 (远 圆)

☐ 摇 怎 样 使 人 代 己 发 言 摇 (远 缘)

☐ 摇 采 纳 别 人 的 观 点 摇 (远 怨)

☐ 摇 同 情 是 每 个 人 都 需 要 的 摇 (远 怨)

- ☐ 摇吸引人的动机摇(远猿)
- ☐ 摇努力不懈摇(远猿)
- ☐ 摇试试激将法吧摇(远猿)

四摇改变别人意志的九种方法 (远猿)

- ☐ 摇先礼后兵的批评方法摇(远猿)
- ☐ 摇旁敲侧击摇(远猿)
- ☐ 摇说人之前先说自己摇(远猿)
- ☐ 摇以问题替代命令摇(远猿)
- ☐ 摇顾全面子问题摇(远猿)
- ☐ 摇赞美使人成功摇(远猿)
- ☐ 摇假定对方有一种难得的美德摇(远猿)
- ☐ 摇鼓励使人容易改过摇(远猿)
- ☐ 摇让人们乐意采纳你的建议摇(远猿)

五摇创下奇迹效果的信札 (远圆)

六摇维持婚姻幸福美满的七项规则 (远圆)

- ☐ 摇切莫喋喋不休摇(远圆)
- ☐ 摇别尝试要改变他摇(远圆)
- ☐ 摇父亲所忘记的摇(远圆)
- ☐ 摇偶尔奉承一番摇(远圆)
- ☐ 摇花一点小心思摇(远圆)
- ☐ 摇使感情更融洽摇(远圆)
- ☐ 摇如何了解“性”摇(远圆)

七摇永远健康快乐的要诀 (远圆)

- ☐ 摇了解方能控制摇(远圆)
- ☐ 摇思想是主宰摇(远圆)

- ☐ 摇精神的伟大力量摇(远源)
- ☐ 摇排除疑惧摇(远园)
- ☐ 摇克服忧惧摇(远源)
- ☐ 摇不可轻易动怒摇(远苑)
- ☐ 摇自制的艺术摇(苑员)
- ☐ 摇乐观的付之一笑摇(苑源)
- ☐ 摇培养恬静的心情摇(苑怨)
- ☐ 摇永恒的抗拒力量摇(苑源)
- ☐ 摇让你成为一块磁石摇(苑苑)
- ☐ 摇思想的影响力摇(苑员)
- ☐ 摇永不动摇的信仰摇(苑缘)
- ☐ 摇坚决的自信力摇(苑怨)

八摇创造光明成功的前途 (苑圆)

- ☐ 摇阻碍前进的绊脚石摇(苑圆)
- ☐ 摇金钱与人格摇(苑猿)
- ☐ 摇潜在的本能摇(苑缘)
- ☐ 摇成功的钥匙——自恃摇(苑远)
- ☐ 摇坚持理想的信念摇(苑愿)
- ☐ 摇业精于勤 ,荒于嬉摇(苑员)
- ☐ 摇富裕是你天赋的权利摇(苑猿)

滔滔与莲花——卡耐基的语言艺术

一摇培养自信和勇气 (苑苑)

- ☐ 摇自信和勇气需要刺激摇(苑愿)
- ☐ 摇紧张的开始摇(苑愿)
- ☐ 摇坚定的希望摇(苑苑)
- ☐ 摇彻底了解你要讲的话摇(苑苑)