

思维突破一： 正确思维，突破成功的障碍

每个人都渴望成功，但是成功并非唾手可得，无数杰出人士的成功事例证明，它是一种正确思维的结果。只有掌握了正确的思维方法，突破错误思维的困囿，才有可能走向人生的成功！

“眉毛”、“胡子”要分清

古今中外，但凡有成就的杰出人士都有一个正确的思维方式。

正确的思维方式包含了两个基础：第一，必须把事实和纯粹的资料分开；第二，事实必须分成两种：重要的和不重要的，或是有关系的和没有关系的。

在达成你的主要目标的过程中，你所能使用的所有事实都是重要而有密切关系的；而那些不重要的则往往对整件事情的发展影响不大。某些人忽视这种现象，机会与能力相差无几的人所做出的成就大不一样。

卡尔森就是一个具有重点思维习惯的杰出人士。他出身于公务员家庭，就读于瑞典斯德哥尔摩经济学院，在校期间，学校的各种社交聚会都由他组织包办。1968年，他毕业以后，进入温雷索尔旅游公司从事市场调研工作。3年以后，北欧航联出资买下了这家公司。卡尔森先后担任了市场调研部主管和公关部经理。他很快就熟悉了各项业务，并且把握并解决了经营中的主要问题。到了1978年，这家中等规模的导游机构已发展成为瑞典第一流的旅游公司。

卡尔森的经营才华得到了北欧航联的高度重视，他们决定对卡尔森进一步委以重任。航联下属的瑞典国内民航公司购置

了一批喷气式客机，由于经营不善，到最后甚至无力付清购机款项。北欧航联调任卡尔森为该公司的总经理，担任新职的卡尔森，充分发挥了擅长重点思维的才干。他上任不久，就抓住了公司经营中问题的症结：国内民航公司所订的收费标准不合理，早晚高峰时间的票价和中午空闲时间的票价一样。卡尔森将正午班机的票价削减一半以上，以吸引去瑞典湖区、山区的滑雪者和登山野营者。此举吸引了大批旅客，载客量猛增。卡尔森主管后的第一年，国内民航公司即转亏为盈，获得了相当丰厚的利润。正是由于不断地思考，才为成功打下了良好的基础。

卡尔森认为，如果停止使用那些大而无用的飞机，公司的客运量还会有进一步的增长。一般旅客都希望乘坐直达班机，但这样庞大的“空中巴士”显然无法满足他们的这一愿望，DC—9客机虽然座位较少，但如果让它们从斯堪的纳维亚城市直飞伦敦或巴黎，就能赚钱。但是原来的安排是，DC—9客机一般到了哥本哈根客运中心就停飞，硬是要旅客去转乘巨型“空中客车”。卡尔森把这些“空中客车”撤出航线，仅供包租之用，开辟了奥斯陆—巴黎之类的直达航线。

与此同时，卡尔森的另一举措也充分显示了他的重点思维能力，这就是“修旧如新”。

市场上的那些新型飞机，引不起卡尔森的兴趣，他认为：就乘客的舒适程度而言，从DC—3客机问世之日起，客机在这方面并无多大的改进。他敦促客机制造厂改革机舱的布局。

腾出地盘来加宽过道，使旅客可以随身携带更多的小件行李。卡尔森不会想不到，他手下的飞机已使用达 14 年之久，但是他声称，秘诀在于让旅客觉得客机是新的。北欧航联拿出 1500 万美元（约为购买一架新 DC—9 客机所需要费用的 65%）来给客机整容翻新，更换内部设施，让班机服务人员换上时髦新装。公司的 DC—9 客机队将继续使用到 19 年左右。靠那些焕然一新的 DC—3 客机，招徕越来越多的商业旅客。

卡尔森把整个公司划分为许多规模不等的“利润包干中心”，规模大的涉及整个民航客运部门，规模小的仅限于斯德哥尔摩—伦敦一条航线。眼下，主管这条线的经理是个有职有权的独立经营者，可以自由决定往返于两大城市之间的班机的时间和航次。

卡尔森鼓励经理们：如果能揽到一笔赚钱的好交易，跨出北欧航联的圈子也行。譬如，欧洲民航营业部最近绕过公司总部，自行将几架福克涡螺飞机租借了出去。而技术部不仅完成了分内的工作，也开始外出寻找业务对象。部门层次重叠、统计报表泛滥成灾的现象已经绝迹。

只要你勤于研究，大胆创新，你将会发现，那些有成就的杰出人士都已经培养出一种习惯，那就是找出并设法控制那些最能影响他们工作的重要因素。这样一来，由于他们已经懂得秘诀，知道如何从不重要的事实中抽出重要的事实，因此，他们等于为自己的杠杆找到了一个恰当的支点，只要用小指头轻轻一拨，就能移动原先即使以整个身体和重量也无法移

动的沉重的工作分量。

从杰出人士卡尔森的成功例子中我们可以得知：经营中一定要注意重中之重，经过思考，找出重点，把握主流。只有养成了正确的重点思维的习惯，在实际中避免眉毛、胡子一把抓，才能赢得经营上的成功和丰厚的利润。

转移错误观念

杰出人士取得骄人的成绩并不像我们想像中那般简单。下面这些情况就是杰出人士曾经遇到过的，如果你也遇到了，那么请参考杰出人士的方法，他们会教你一步步走向成功。

1. 曾经为自己定下了很多的目标，也都完成了。但是在你的事业成功后，却牺牲了家庭的幸福。你现在同自己的妻子和儿女都像陌生人一样，甚至你几乎不知道她们是否还认识自己，常常会问自己究竟在追求什么呢？你的追求到底有没有价值？

2. 你曾经上过无数的教导主管和如何对公司进行有效管理的课程，你对你的员工也抱有很大的期望，你想尽了种种办法善待他们，希望能维持公司的融洽气氛。可是，你总是觉得员工们一点都不尽心，如果有一天你因为生病没有到公司去，他们一定就在那里闲坐着聊天。为什么他们不能主动工作？为什么他们都那么没有责任心呢？你非常郁闷：自己为什么始终找不到最好的员工呢？

3. 你想做的事情实在是太多了，但是你总觉得自己的时间不够用，每天你都神经紧张，很忙碌，一星期 7 天，天天都是这样。你参加了管理研讨会，想拿出一个方案来解决这个问题。虽然不能说没有帮助，但是你仍然没有办法过上自己想过的那种生活。

4. 你希望你的孩子能养成勤快的习惯，但是每次让他做事，都需要自己在旁边监督，而且还要忍耐他们的埋怨，还不如自己动手来得痛快。你很苦恼，为什么他们不能主动地、快乐地去做点事情呢？

5. 当看到别人有所成就，受到大家的肯定时，你表面上会为他们高兴，热情地向他们表示祝贺。但是你的心里却很难过，为什么取得成功的不是自己呢？

6. 你的婚姻已经变得平淡无奇。你们的关系并不是很紧张，也从来没有过激烈的冲突，但是你们之间已经没有了爱的感觉。你们也曾经为此向婚姻专家请教过，也曾尝试过无数其他的办法，但是，就是不能回到从前那些甜蜜的日子。

这些问题都很严重，而且也不是花上一天时间就能解决的。也许你希望有个人来，帮你改变目前的状态。事实上，环境本身并没有错，错的是你自己。杰出人士告诉你要改变现状，你所需要的仅仅是转移错误观念，树立正确的思维方法。

哲学家孔恩在他的书里引用了这样一个词，“观念转移”，他这样解释这个词：每一个杰出人士所取得的科学上的重大突破，无一不是打破传统的旧观念，然后才成功的。例如：

1. 古埃及的天文学家托勒密认为地球才是宇宙的中心，但是，哥白尼主张太阳是宇宙的中心，从而引发了观念的突然转移。尽管后者曾经招致强烈的迫害，但是，后来人们还是接受了他的观点和诠释。

2. 牛顿的物理学原理虽然是现代工程学的基础，但是还没有进一步延伸。而爱因斯坦的相对论一提出来，又给科学界带来了一次革命。

3. 有关细菌的学说在未出现之前，很多的妇女都死于分娩，许多的战士都是死于病毒而非战争。细菌学说的出现带来了全新的观念，现代医学因此而大大地进步了。

人生就像一次航行，正确的思维方法将引导你完成这次辉煌的旅程。而错误的观念只会导致你方向错误，误入歧途，一事无成。

这里我们不谈观念转移带来的利弊得失，也不去追究究竟这些是如何发生的；总之，它已经改变了我们的生活和行为，而且影响巨大，这是不用怀疑的。

请看下面的例子：

柯维曾经历过一次小小的观念转移，那是一个周日的早上，他在纽约市乘地铁，乘客们都很安静地坐着，有的在读报纸，有的在休息。这时，上来了一个带着几个小孩的男子，这几个小孩的吵闹打破了车厢的宁静。但是无论这几个小孩怎么闹，那名男子就是不管，全车的人好像都

很不满，最后，柯维终于忍受不下去了。他对这名男子说：“能否请你管束一下你的孩子呢 他们打扰了别人。”

这名男子听到柯维的话，抬起了呆滞的脸，好像刚从睡梦中醒过来一样，他低声说：“我的孩子失去了他们的母亲。就在一个小时前，我们刚从医院回来，现在我都不知道怎么办好，你说得对，我想我应该让他们安静一点，但是他们可能也不知道怎么才好。”

就在那一刹那，柯维看事情的角度改变了，他的想法、行为也都产生了改变。他的火气一下子跑到九霄云外去了，同时，他深深地为这男子感到难过，他同情地问：“哦，对不起，您的夫人去世了？很抱歉，请问，有什么需要帮忙的地方吗？”

许多人在面临生死关头的时候，也都会大彻大悟，用新的角度去评价生命的意义，如果这个时候突然承担了另外一个角色，也会发生很大的改变，比如父亲、母亲、丈夫、妻子、主管和领导，也会发生这种情况。

而观念的转移实质上就是让人打破传统的错误观念，建立正确的新的思维方法，如此才能获得对待事物的良好心态。

正确观念的力量是无穷的，因为它是我们观察外在世界的眼镜。而观念的转移无论是瞬间完成还是长期酝酿而成，都是改变行为和态度的动力。

激发内在的潜能

生活中大部分人都在抱怨，他们之所以没有成为杰出的人士是因为他们不具备杰出人士的能力，他们不知道每个人的潜能都是无穷的，只是杰出人士善于开发，而他们不善于开发而已。

这里有几个小故事，能说明即使很普通的人也拥有无限的潜能。

有一个美国人，被医生确诊为残疾，他叫梅尔龙，已经在轮椅上度过了 12 年的时间。原来他的身体是很健康的，19 岁的那年，他被派到越南去打仗，流弹击中了他的背部，他被送回到美国疗伤，回来后虽然已经康复了，却再也没有办法行走。

他每天都坐在轮椅上，觉得今生已经没什么希望了，就整日借酒消愁。一天，他像往常一样，从酒馆里出来，但是碰上了 3 个劫匪，这 3 个歹徒想抢劫他的钱包。他拼命地叫喊抵抗，却激怒了这 3 个人。他们竟然放火烧他的轮椅。轮椅着火了，梅尔龙突然忘记了自己是个残疾人，一下子从轮椅上站了起来，拼命地逃跑，居然自己跑出了一条街。事后，梅尔龙说：“如果当时我不逃走，我就一定会被烧伤，但是当时我什么都忘了，我跳起来，拼命地

往前跑。等到停下来时，才意识到自己居然能走了。”

现在，梅尔龙在奥马哈城找到了一份工作，他身体健康，同正常人完全一样。

另外一个故事说的是一位农夫。

有一天，他在自己的仓库外面看着一辆轻型的小卡车经过他的土地。他 14 岁的儿子正在驾驶着这辆车。因为年龄还小，他还没有资格领驾照，但是他对汽车很着迷，好像已经可以操纵这辆车子了。所以农夫就允许他在自家的农场里开，但是不准上外面的路。

突然，农夫眼看着车翻到外面的沟里去了。他大为着急，当他急忙赶过去之后，发现沟里有水，他的儿子就被压在车子的下面，只有头露出一一点来。

这位农夫并不很强壮，他只有 170 厘米高，70 公斤重，但是他毫不犹豫地冲过去，把双手伸到车底下，用力把车子抬了起来，让另外一位跑过来帮忙的工人把农夫的孩子抱出来。

当地的医生很快就赶到了，他给孩子检查了一遍身体之后，很奇怪地发现，他身上只受了一点皮肉伤，其他的伤害根本没有。

这个时候，农夫自己却开始怀疑了，他自己去抬那辆车子的时候，根本就没有停下来想一想自己是不是能抬

动。因为好奇，他后来又试了一次，结果他根本就动不了那辆车。医生认为这是个奇迹，他向农夫解释说，身体的机能在对紧急情况做出迅速反应的时候，肾上腺就会分泌一种激素，传到整个身体上，产生出额外的能量。这也许是惟一可以解释他当时力量的说法。

这类的事情告诉我们另外一个很重要的事实，那就是农夫在危急时分所产生的这种超常的能量并不仅仅是一种肉体上的力量，还有精神力量的迸发。当他看到自己的儿子可能会被淹死的时候，他一心只想着把他救出来，只想着把压着儿子的车抬起来，再也没有任何其他的想法。所以，他的精神促使他的肾上腺产生激素，从而激发出无穷的力量来。就算是情况要求他产生更大的能量，在那种情况下，他也能够发挥出来。

如此看来，人类在遇到绝境的时候，往往会发挥出平常发挥不出的能力。人没有退路，就会爆发出自己也想像不到的一种爆发力。这便是所谓的潜能，潜能是人类拥有的最宝贵却又发挥得最少的能力，无数的事实和许多专家的研究成果表明，我们每个人身上都藏着巨大的还没有挖掘出来的潜能。任何一位杰出人士都不是天生的，他们成功的根本原因就在于他们的潜能得到了正确而有效的开发。只要你抱着积极的心态，以正确的思维方法去开发你的潜能，你就会有有用不完的智慧。反之，你就只能哀叹命运的不公平，于是就更加消极无能。

每个人的内部都有相当大的能量，爱迪生曾经说过：“要

是我们所有人都能做到我们想做的事情，那么毫无疑问，我们会为我们自己的成就感到惊讶的。”

也许这才是问题的关键，你从来也不曾希望自己能做出什么成绩来。这是事实，也是最糟糕的事情，我们总是把自己放在我们的自我期望的范围之内。

但是人的体内确实存在着更多的才气，更多的能力，更有效的机能。这些足以让你成为一名杰出人士，请再看一个真实的故事：

事情是这样的，第二次世界大战期间，一艘美国的驱逐舰停泊在某国的港湾，那天晚上万里无云，四周一片宁静。一名士兵在巡视全船，突然，他站在那里不动了，他看到一个乌黑的东西在不远处的海面上漂浮着，那是一个触发水雷！可能是从远处的雷区漂流过来的，正随着退潮慢慢地接近船身中央。

他赶紧用通讯电话机通知了值日官，值日官马上跑过来，他们立刻通知了舰长，同时发出了全船警备的信号，船上所有的水兵都动员了起来。

军官想出了各种对策，起锚立刻就离开？不行，因为时间已经不够了。发动引擎让水雷自己漂开？也不可以，因为这只能让水雷更接近船身。用炮弹引爆水雷？这更不行，因为这颗水雷离驱逐舰上的弹药库实在是太近了。那么该怎么办呢？放下一只小艇，用长杆把它支开？这是一

枚触发水雷，会爆炸的。现在也没有时间派人到水下去拆除水雷的雷管了，悲剧已经无法避免了。

突然，一名水兵叫了出来，他的主意比军官想到的都好：“用消防水管！”大家立刻明白了他的意思，用消防水管向水雷和驱逐舰之间喷水，制造一条水流，把水雷带向别的地方，然后再引爆雷管。

这个水兵是非常了不起的，他在危急的情况下仍然具有冷静镇定的思考能力，也就是说，哪怕是在极其危急的情况下，只要有正确的思维方法，就能激发体内的创造潜能，做出一定的成绩。

杰出人士比平常人更多地运用了人体的潜能，他们认为：无论什么困难影响到你的状况，你只要认为你有能力解决，并运用正确的思维方法，你就真的能处理它。

想像力显神威

拿破仑曾经说过：“想像力统治全球。”爱因斯坦也说：“想像力比知识更加重要，因为我们了解的知识终究是有限的，而想像力却能包含整个世界，还有我们的未来和我们将来能了解的一切。”任何一个杰出人士都不会忽视想像力的作用。

在《卡里布公主》这个剧本中，一个年轻的英国女郎

幻想自己是来自很远的一个岛国的公主，甚至她为自己创造了语言、国旗、民族服装和家世。她的仪表、姿态和高雅的手部动作，无一不表明她出身高贵。后来，她真的相信自己是个公主，整个镇子也相信了她，认为她给小镇上带来了欢乐和启发。接着，影响波及到全国，伦敦也开始向她学习她的原始舞蹈，所有的贵族都在模仿她转身和摇摆的动作。

突然，一个记者发现了真相，他发现了这个公主所说的国家根本就不存在，而她也不是什么贵族，不过是来自伦敦的一个平凡的孤儿而已。在接受这名记者的采访时，她解释说：“当我想到这个公主的时候，我觉得自己真的就是她。”于是，所有的想法都改变了，他们认为他们需要她来充当那位公主，这样才能让他们对自己更有自信。最后记者爱上了这个姑娘，他们乘船到了美国，因为在那里的每个人好像都能实现自己的梦想。真的，她后来真的成了一个名副其实的公主，拥有了自己华丽的宫殿，拥有数不清的财富。

这个虚构的故事充分地说明了想像力的重要性，想像力量的发挥现在已经被许多杰出人士所接受，无数成功的实例也证明了这个理论。当聪明才智变成了财富时，心和物也完成了力量的传递。

亨利·福特和安德鲁·卡内基是生意上的伙伴和生活上的

朋友。当福特的汽车厂大批生产汽车的时代来临的时候，卡内基的钢铁也像树木一样源源不断地运送到了福特汽车制造厂。福特当时的名气像卡内基、洛克菲勒一样传遍全球。

福特在 1863 年 7 月出生于美国的密歇根州，他的父亲是个农夫，认为教育是一种浪费，他想让儿子留在自己的农场里，给自己当帮手，而不是去念书。

福特从小就在农场里干活，从那时起就对机器感兴趣，于是，他就想用机器去代替人力和牲畜。

在福特还只有 12 岁的时候，他就开始构想制造一部能在公路上行走的机器，这个想法深深地在他的头脑中扎了根。

他周围的人都劝他放弃这个念头，觉得他的想法是不切实际的，老福特想让儿子做自己的助手，但是少年福特却想成为一名机械师。他只用了一年的时间就完成了别人在三年内才完成的机械训练课程，从此，虽然老福特的农场里少了一个帮手，美国的工业史上却多了一位伟大的工业家。

福特认为这个世界上没有不可能的事，于是，他用了两年多的时间去推动他构想的新机器。但是后来却走进了死胡同。有一次，他在杂志上看到汽油氧化后，可以形成燃料代替照明煤灯，触发了他的想像力和创造力，从此，他全心投入了汽油的研究工作。

福特每天都在梦想着能制造出第一辆汽车，他的创意受到大发明家爱迪生的赏识，爱迪生邀请他担任底特律爱迪生公司的工程师，让他有机会把自己的梦想变成现实。

终于，在 1892 年，福特 29 岁的时候，他成功地制造出了世界上第一部汽车引擎。到了 1896 年，世界上第一辆摩托车也产生了。

从 1908 年开始，福特致力于推广摩托车的销售，当时的摩托车以非常低廉的价格出售，以吸引越来越多的消费者。今天的美国，每个家庭都有一部以上的汽车，而底特律一跃成为美国最大的工业城市，成了福特的汽车之都。

亨利·福特在获得成功之后就成为了人人都羡慕的人物。很多人都认为福特的成功是因为运气好，或者有一位成功的朋友的帮忙；或者是他有天分以及他们想像中的各种福特秘诀。这些东西让福特获得了成功，但是他们从来没想到，真正让福特获得成功的，很简单，就是想像力。事实上，在某种条件下，只要能想到，才能做到。

史蒂芬·柯维说：“想像力是灵魂的工厂，人类所有的成就都是在这里铸造的。”从 12 岁开始一个构想，到 33 岁终于把它变成了现实，这是多么长的一段时间啊，福特花了 21 年的时间才从他自己灵魂的工厂中制造出了摩托车。以后的日子里，福特的想像力就是一个生产美元的工厂，他给成千上万的人带来了财富。

想像力是一笔巨大的财富，如果能正确地运用它，你就能从平庸走向杰出！

不怕做不到，只怕想不到。

摆脱“自我束缚”

杰出人士为何能成功，其中非常重要一点就是善于摆脱自我束缚，用正确的思维看待周围的事物和环境。

什么是自我束缚？我们先举个例子来说明这个问题：有一种虫儿叫跳蚤，是跳高能手。如果把它放在桌子上，用手一拍，它可以跳很高，高度能是自己身高的百倍以上，这在动物界是屈指可数的。后来，科学家通过一系列试验却发现，这个跳高能手却不会跳。

科学家们在跳蚤的头顶部上架起一个玻璃罩，再使跳蚤跳动。第一次跳蚤就碰到了玻璃罩。这样连续多次以后，跳蚤改变了自己能够跳起的高度来适应新环境，每次跳起的高度总保持在罩顶以下。科学家们逐渐降低玻璃罩的高度，跳蚤又经过数次碰壁之后主动改变自己的高度。最后，玻璃罩接近桌面，跳蚤无法再跳了，只好在桌子上爬行。经过一段时间，科学家把玻璃罩拿走了，再拍桌子，跳蚤仍然不会跳，“跳蚤”变成“爬虫”了。“跳蚤”变成“爬虫”，并不是因为它已经失去跳跃的能力，而是由于一次次遭受挫折之后学乖了、习惯了，最后麻木了。最可悲的地方就是：虽然玻璃罩已经不存在，跳蚤却连“再试一次”的勇气都没有。玻璃罩的限制已经深深地刻在它那十分有限的潜意识里，反映在它的心灵上。

动物是这样，人也不例外：行动的欲望和潜能被自己扼