

好心态才会好命运

中国纺织出版社

编著：尹业涛

书号：ISBN 7 - 5064 - 1719 - 9

电子版定价：4.00 元

版本：2005 年 11 月第 1 版

CIP 数据核字（2005）第 107034 号

目 录

第一章 宽容做人办事绝

宽容的心态
宽容领导对自己的反感
宽容朋友向自己开黑枪
宽容能获得巨大的财富
宽容才能避免致命的误会
从容地看待这个世界的沉浮
宽容嫉妒自己的人
从对手身上吸取营养
宽容冒犯自己的人
总统宽容曾经让他下地狱的人
宽容豁达的大政治家
从容地面对新单位的“老圈子”
宽容地荐举他人当官

第二章 积极才能成功生存

积极的心态
培养积极心态的步骤
积极自我暗示能够提升自己
成事两法：敬业精神+脚踏实地
用积极的心态发挥最大的潜能
让你的心永远鞭策自己前进
以积极的行动转忧为喜
身无分文也感觉是个大富翁
工作心态法：创造与热情
只要还能坚持上班就不要请假
成功离人只有“五个街口的距离”

第三章 乐观心态决定命运

乐观的心态
选择乐观的生活态度
每天都乐趣无穷
把不幸当作快乐的起点
“成名”是“成功”的最快捷方式
笑看输赢得失
懂得感激每一次喜悦
从生活的点滴中寻求美感
在工作中寻找乐趣
品味生活的真谛

成功取决于人生态度
调整渴望完美的心态
生得快乐而活得潇洒
因为你快乐，所以我快乐

第四章 自信出人头地

自信的心态
自信是人生成功的心灯
每个人都是自己的信天翁
保持“我是最好的”感觉
增强自信心的 5 种方法
相信自己能做成大事
自信的人能出人头地
相信明天更美好

第五章 自强战胜人性弱点

自强的心态
不想当将军的兵不是好士兵
创造大人物的感觉
摆出一副强者的雄姿
要有不服输的心态
做生活的攀登者
勇气能帮你得到好运
不可丧失“再拼一下”的心态
辗碎消极心态冲破人生难关
让自己从心智柔弱变得意志坚强
敢想敢做是成功的惟一捷径

第六章 好胜轻松挑战失败

好胜的心态
强劲的对手会激发旺盛的斗志
竞争性人才需要的素质
赢取你的职业竞争
职务和待遇的竞争
竞争制胜的 9 大绝招
不要轻易让出自己的权力
以独特的创意赢得权力
从部属到领导的晋升秘诀
新官上任三把火
胜利永远属于生活的强者

第一章 宽容做人办事绝

做一个能位于一人之下，万人之上的人，必需具备一个必然的基础，那就是有一颗和常人不一样的宽容之心。一个人如果不能虚怀若谷，就不能有效地吸纳有益于自己自身发展的精神食粮，只有具备海纳百川，有容乃大的心态，我们才能学习他人的长处，弥补自己的短处。

宽容的心态

做一个能位于一人之下，万人之上的人，必需具备一个必然的基础，那就是有一颗和常人不一样的宽容之心。

所谓宽容的心态就是以宽阔的胸怀和包容的心态，去面对人和事。宽容本身包含着谦逊。古人说，满招损，谦受益。一个人如果不能虚怀若谷，就不能有效地吸纳有益于自己自身发展的精神食粮，只有具备海纳百川，有容乃大的心态，我们才能学习他人的长处，弥补自己的短处，充实、拓展、成就自我。宽容不仅是一种与人和谐相处的素质，一种时代崇尚的品德，更是吸纳他人长处、充实自我价值的良好思维品质，“宰相肚里能撑船”，既然要做一个能位于一人之下，万人之上的人，必需具备一个必然的基础，那就是有一颗和常人不一样的宽容之心。一个人要想成功，只有处处多为别人着想，将心比心，设身处地，宽容别人，这样才会得到更多的人理解和支持，梦想才会更容易实现。在现代社会中试想一下，在谈判桌上，每一方都互不相让，无法宽容对方，都想赢得更多的利益和实惠，结果往往会造成僵持、不欢而散的局面。针对一个与你观点不一致，或者你认为是与你唱反调，不配合你的人，哪怕他是一位“作恶多端”的人，只要你对他拥有一颗宽容善待的心，若能加以正确引导和启发，则往往会使他转向为“始是敌人，终是朋友”的立场，说不定还会成为你成功道路上的知心朋友和伙伴。因为你应该明白：一味敌视别人或不能原谅别人，实际上你是能不原谅自己，在给你自己制造烦恼，伤害了别人，同样也伤害了自己。

家庭如此，社会现实更是如此。世界上的人和事，各有各的妙用，任何事物都可以活用，都可以协调。俗话说：人上一百，形形色色；树林子一大，什么鸟都有。彼此的和谐生活就需要彼此都拥有宽容的心态，坚持自己的个性，也承认他人的脾气。公共关系专家告诉我们：“面对千差万别的现实世界，宽容是我们现代人适应时代社会的必备素质，是我们的必然选择。对于所谓的‘异己’，在不涉及大是大非的前提下，不是打击、贬抑、排斥就是置之死地而后快，你没有那般本事，只有徒添烦恼；而是应当学会宽宥、包容、赞美和与其和谐相处，只要你生存在这个世上，你就没有办法逃避如何对待‘异己’的问题。宽容心态的培养，主要在于，把自己看做是一个平凡的人，把自己看做是社会中的一分子，想到能与他人相处共事是一种幸福的缘分，尽力消除自我中心的心理倾向，对世界心存感激，念及他人的优点和好处，你的宽容心的波长和别人的波长就会一致。只有通过这种心的‘广播电台’，你才能和别人交换信息和意见，并化敌为友，增添你人生中很多的朋友和伙伴。你的宽容，你的爱，这种人生感情只要肯付出给别人，终究会回报自己。宽容别人，实际上是为了得到别人对你更多的宽容。

宽容领导对自己的反感

想要取得领导的认同，最好的方法，就要懂得如何站在领导的立场，为领导着想。自己所坚持或是争取的事情，如果也保障领导的权益，当然就容易取得领导的认同。

俗话说：“好的开始是成功的一半。”刚走上工作岗位的成大事者，都应该注意与领导相

处的问题。

上班伊始这段时间里，是刚参加工作的成大事者逐渐熟悉情况，适应工作，并融入既定的人际关系网络的一个关键性时期。如果你做得得体、适当，便会很快被所在单位的领导和同事所接受，成为他们的人，从而为你施展自己的才华铺平了道路。而如果你做的有失策略，则会给人留下不好的印象，为既定的组织所排斥，那你工作起来自然就不会很顺心了。

这里，我们将向那些刚走上工作岗位或即将走上工作岗位的成大事者，提出一些忠告和建议，以便使他们能汲取前人的经验教训，少走弯路，尽快地适应新的工作环境，干出成绩并能处理好与上级的关系。

被称之为全世界最伟大的矿务工程师的哈曼，他毕生的事迹，每一则都很有意义。现在我们就举一个当年他找寻第一个职业的故事。

哈曼是耶鲁大学毕业的学生，而后又在德国的菲莱堡研读三年。学成后归国，开始谋求他的第一个职业。于是，哈曼就找到当时美国西部的大矿产业主哈斯特先生。哈曼运用了一个小计谋，终于获得这项工作。

据福贝恩说：“哈斯特是个性情执拗，重视实际的人。他一向不信任那些斯文秀气专讲述理论的矿务工程师。因此，这位执拗粗暴的哈斯特便对哈曼说：‘我不录用你，只因为你曾在菲莱堡研究过，脑子里满是一些幼稚的理论。我可不需要文质彬彬的工程师！’于是，哈曼就回答说：‘如果你答应不告知我的父亲，我想向你说句话。’哈斯特爽快地答应了。哈曼便说：‘其实，我在菲莱堡一点学问都没学到。’结果，哈斯特大笑着说：‘好！很好！你明天就来上班吧！’”

哈曼是如何使一位非常执拗的人，轻易地让他达到目的脚原来，他只运用了一个非常平凡的计谋而已，就是大家所谓的“稍微让步”这种计策。

如何应付一些意外的反对意见之最佳决策，就是静听领导的陈诉，以表示虽然我们并不苟同，但亦能尊重你的见解。然而，在某种情况下，我们的策略又得更深一层：有些反对的意见，我们必须采取自动退让的方法，否则便难以遏止。较为机警的人，在应付反对意见之时，总会尽量地主动让步。凡有争执产生的时候，他们的心里总想着：如果稍微让步，应该不会有何大碍吧？

许多人对于自以为是的论点，总要坚持己见，不肯妥协。但是，那些自以为是的论点，对他人而言，常常是无关紧要的论调而已。正如，哈曼从哈斯特的口中了解他有所偏见一样。通常领导只需要他人能尊重他的意见。维持他的“自尊心”罢了。

当罗斯福继麦金莱而就任美国总统之后，他的老友菲莱邱到华府拜谒他。而后菲莱邱自述他到总统的府邸谒见罗斯福的情形：“我那位老友站着向我微笑，把手搭在我肩上，说：‘你需要什么？’当他问我此话时，哈哈大笑起来。但是，我觉得他这一笑是为了掩饰一些厌恶。或许我不是惟一急于加入政治生涯的人，……因此，我也笑着表示，我并不需要什么。他显然宽心多了，说道：‘怎么可能！你是这班人中惟一的人才，其他人不是做官升职，就是入了监狱。’当时我认为，我到此拜谒已令他十分高兴了。虽然我知道我时刻都可获得一个好差事，但是，我认为假如我能无求于他就告辞了，那么，我与罗斯福的交情将会更进一层。所以，我就此告退了，带着一本西班牙文的自修字典，回到家中开始准备外交的职务。大约一年之后，我从报纸上看到一则要派遣一位美国的第一公使前往哈瓦那的公告。这是一个非常有利的机会，我一向对古巴颇为熟悉，而且我一直在研读西班牙文，我认为我早已非常熟悉那个地方了，其余的事情就更容易，我只需再到华府，把我的衷心希望及以往的研究告诉罗斯福即可。果然我的目的达到了。”

这就是菲莱邱之所以能出任古巴公使，继而得以展开他历久且光辉的外交事业之故。也是他用以毛遂自荐的另一种方式。当初，他感到罗斯福的心中隐约藏有一份莫名的反感，于是，立即伺机引退，以等待另一个时机。这就是他于日后自我推荐得以成功的妙策。而他只

带着一本西班牙文的字典回去自修，准备外交上的事务，也就是他顺利地担任古巴公使的基础。

由于时机不宜，领导表现得有抗拒、反感之意，这类的障碍是时有之事。然而，遇有此种障碍之时，有远见的下属必定立即设法回避。在许多事件中，能够稍微地退让一步，反倒是使他达到真正的需求和兴趣的妙策。

菲莱邱说：“我不愿意做别人也想做的事情，但是，我常参照别人的方法去完成我想做的事情。”这句话正是我们所谓的“让步”诀窍之最好的诠释了。

领导人物的最终目的，是在于引发他人自愿地臣服于他们，以达到合作愉快的境界。当然，对方所引起的偶尔反感，均可能造成不悦的摩擦。但是，他们都了解这点，假若执意地藐视对方的抗议，即使一时胜利了，而所得的成就仍是极为微薄。

想要取得领导的认同，最好的方法，就要懂得如何站在领导的立场，为领导着想。自己所坚持或是争取的事情，如果也保障领导的权益，当然就容易取得领导的认同。

在这个世界上，任何一件事情都是相辅相成的，所以就要思考，如果换作我，在什么样的情况之下我才会被认同？只有在领导的支持下，一切事情才有可能在良性循环的轨道上顺利进行。

宽容朋友向自己开黑枪

宽容可以超越一切，因为宽容包含着人的心灵，因为宽容需要一颗博大的心。而缺乏宽容，将使个性从伟大堕落为比平凡还不如。

宽容可以超越一切，因为宽容包含着人的心灵，因为宽容需要一颗博大的心。而缺乏宽容，将使个性从伟大堕落为比平凡还不如。

这是一个让人灵魂震撼的故事。第二次世界大战期间，一支部队在森林中与敌军相遇，经过一场激战，有两名来自同一个小镇的战士与部队失去了联系。他们俩相互鼓励，相互宽慰，在森林里艰难跋涉。十多天过去了，仍然没有与部队联系上。他们靠身上仅有的一点鹿肉维持生存。再经过一场激战，他们巧妙地避开了敌人。刚刚脱险，走在后面的战士竟然向走在前面的战士安德森开了枪。

子弹打在安德森的肩膀上。开枪的战士害怕得语无伦次，他抱着安德森泪流满面，嘴里一直念叨着自己母亲的名字。安德森碰到开枪的战士发热的枪管，怎么也不明白自己的战友会向自己开枪。但当天晚上，安德森就宽容了他的战友。

后来他们都被部队救了出来。此后 30 年，安德森假装不知道此事，也从不提及。安德森后来在回忆起这件事时说：战争太残酷了，我知道向我开枪的就是我的战友，知道他是想独吞我身上的鹿肉，知道他想为了他的母亲而活下来。直到我陪他去祭奠他的母亲的那天，他跪下来求我原谅，我没有让他说下去，而且从心里真正宽容了他，我们又做了几十年的好朋友。

在牛津英文字典里，“宽容”的意思是原谅和同情那个受自己支配且无权要求宽大的人。安德森在得知自己的战友对自己开了黑枪之后，完全可以将他置于死地。但安德森竟然从战争对人性的扭曲、人求生存求团圆的天性上原谅了他的战友，依然与曾经想杀害自己的人做了一生一世的朋友。

宽容能获得巨大的财富

与别人为善，就是与自己为善，与别人过不去，就是与自己过不去。

在现代社会，宽容已经很少为人提及了，然而，对成大事者的那种宽容心的培育却是获

得财富和幸福的核心内容。莎士比亚之所以被称为最伟大的仁者，就在于宽容。在莎士比亚的 36 部戏剧中，“宽容”一词在 33 部中共出现了 94 次。从莎士比亚的作品中，我们能够清晰地辨别出，莎士比亚几乎对所有的生物(不管是人还是动物)都无限地宽容。

《圣经》上说，有个人招待了一群客人，等客人离去，才发现他们原来是上帝派来的使者。从此做父母的就教导孩子们说，碰到衣衫破烂或长相丑陋的人，切不可怠慢，而要帮助他，因为他可能是天上的仙人。

一个阴雨密布的午后，大雨突然间倾泻而下，行人纷纷逃进就近的店铺躲雨。这时，一位浑身湿淋淋的老妇，步履蹒跚地走进费城百货商店。看着她狼狈的姿容和简朴的衣裙，所有的售货员都对她不理不睬。

只有一个年轻人热情地对她说：“夫人，我能为您做点什么吗？”老妇人莞尔一笑：“不用了，我在这儿躲会儿雨，马上就走。”但是，她的脸上明显露出不安的神色，因为雨水不断地从她的脚边淌到门口的地毯上。

正当她无所适从时，那个小伙子又走过来说：“夫人，您一定有点累，我给您搬了一把椅子放在门口，您坐着休息就是了。”两个小时后，雨过天晴，老妇人向那个年轻人道了谢，并随意地向他要了张名片，就颤巍巍地走了出去。

几个月后，费城百货公司的总经理詹姆斯收到一封信，写信人指名要求这位年轻人前往苏格兰收取装潢一整座城堡的订单，并让他负责自己家族所属的几个大公司下一季度办公用品的采购任务。詹姆斯震惊不已，匆匆一算，只这一封信带来的利益，就相当于他们公司两年的利润总和。

当他以最快的速度写信人取得联系后，才知道这封信是一位老妇所写，就是几个月前曾在自己商店躲雨的那位老太太——而她正是美国亿万富翁“钢铁大王”卡内基的母亲。詹姆斯马上把这位叫菲利的年轻人推荐到公司董事会。毫无疑问，当菲利收拾好行李准备去苏格兰时，他已经是这家百货公司的合伙人了。那年，菲利 22 岁。

不久，菲利应邀加盟到卡内基的麾下。随后的几年中，菲利以他一贯的踏实和诚恳，成为“钢铁大王”卡内基的左膀右臂，在事业上扶摇直上、飞黄腾达，成为美国钢铁行业仅次于卡内基的灵魂人物。

去弄清楚这个故事的真假已没有任何意义，但它表述的道理却千真万确：要想获得，就必须先给予；而最难得的，是那种不求回报的给予，因为它是以爱和宽容为基础。

一个来自泸沽湖畔的摩梭乡下女孩，后来被世人喻为中国的“夜莺”的杨二车娜姆，也有过一段类似的经历。娜姆初到美国留学时，生活拮据。她白天学习音乐和英语，晚上就在一个小餐厅里当服务员。一天，有个面容憔悴、神情凄苦的老人，为躲避外面的狂风走进餐厅。所有人都漠视他，甚至有人因为他的寒酸要赶他出门，只有娜姆动了恻隐之心，她知道有很多美国老人晚年都很孤独，于是，她就搬了一把软椅让老人休息，并自掏腰包为他要了饮料。为了让老人开心，还专门为他点唱了中国的民歌，并热情邀请他参加中国留学生的聚会。渐渐地，老人笑逐颜开了。

两个月后，这位老人交给娜姆一封信和一串钥匙，信里装着一张巨额支票，娜姆惊愕万分。信的内容如下：娜姆，我年轻的时候收养了 3 个越南孤儿，为此一直没有结婚。可当我含辛茹苦地教育他们长大成人自立后，他们却抛弃了我这个养父。我退休前在一家公司当工程师，有着丰厚的收入，但钱对我这个历经沧桑、将要入土的老人毫无意义，我需要的是亲人的温暖和友谊。娜姆，只有你给过我这种金钱难买的情谊。现在，我已回到乡下落叶归根，我把这一生的积蓄和房子都留给你，用这些钱来实现你源于泸沽湖畔的音乐梦吧。

从此，老人杳如黄鹤。

娜姆心潮澎湃，感慨万千，为了告慰老人，她用这笔钱做了一张风靡全球的中国民族音乐专辑，并开始致力于中外文化交流。从此，娜姆甜美的歌声响彻了全世界。

就是这么简单的道理：与别人为善，就是与自己为善，与别人过不去，就是与自己过不去。

宽容才能避免致命的误会

成大事者有一剂消除误会的良方，那就是宽容。试想，倘若成大事者具备了宽容的能力和习惯，时时处处先替对方考虑一下，致命的误会将是可以避免的。

早年在美国阿拉斯加某个地方，有一对年轻人结婚了，但婚后生育时太太因难产而死，遗下一孩子。小伙子忙生活，又忙于事业，因没有人帮忙看孩子，他就训练了一只狗，那狗聪明听话，能照顾小孩，咬着奶瓶喂奶给孩子喝，抚养孩子。

有一天，主人出门去了，叫它照顾孩子。

他到了别的乡村，因遇大雪，当日不能回来。第二天才赶回家，狗立即闻声出来迎接主人。他把房门打开一看，到处是血，抬头一望，床上也是血，孩子不见了，狗在身边，满口也是血，主人发现这种情形，以为狗性发作，把孩子吃掉了，大怒之下，拿起刀来向着狗头一劈，把狗杀死了。

之后，他忽然听到孩子的声音，又见孩子从床下爬了出来，于是抱起孩子；虽然孩子身上有血，但并未受伤。他很奇怪，不知究竟是怎么一回事，再看看狗，腿上的肉没有了，旁边有一只死狼，口里还咬着狗的肉。狗救了小主人，却被主人误杀了，这真是天下最令人惊奇的误会。

误会的事，往往是人在不了解真相、无理智、无耐心、缺少思考、未能体谅对方、反省自己的情况之下发生。误会一开始，即一直只想到对方的千错万错，误会越陷越深，弄到不可收拾的地步。人对无知的动物小狗发生误会，尚且会有如此可怕严重的后果，人与人之间的误会，则其后果更是难以想像。

从容地看待这个世界的沉浮

生活中总是存在太多未知数。所以当你闻达时，不要过分欢喜，当你落魄时，不要过于悲伤，从容看待这世界的沉沉浮浮。

尤利乌斯是一个画家，而且是一个很不错的画家。他画快乐的世界，因为他自己就是一个很快乐的人。不过没人买他的画，因此他想起来会有些伤感，但只是一会儿。

“玩玩足球彩票吧！他的朋友劝他，“只花两马克就可以赢得很多钱。”

于是尤利乌斯花两马克买了一张彩票；并真的中了彩！他赚了 50 万马克。

“你瞧！”他的朋友对他说，“你真是走运啊！现在你还经常画画吗？”

“我现在就只画支票上的数字！”尤利乌斯笑道。

尤利乌斯买了一幢别墅并对它进行了一番装饰。他很有品位，买了很多东西：阿富汗地毯，维也纳柜橱，佛罗伦萨小桌，迈森瓷器，还有古老的威尼斯吊灯。

尤利乌斯很满足地坐下来，他点燃一支香烟，静静享受他的幸福，突然他感到很孤单，便想去看看朋友。他把烟蒂往地上一扔，在原来那个石头画室里他经常这样做，然后他出去了燃着的香烟静静躺在地上，躺在华丽的阿富汗地毯上……

一个小时后别墅变成火的海洋，它被完全烧毁了。

朋友们很快知道这个消息，他们都来安慰尤利乌斯。

“尤利乌斯，真是不幸啊！”他们说。

“怎么不幸啊？”他问。

“损失啊！尤利乌斯，你现在什么都没有了。”

“ 什么呀？不过是损失了两马克。”

天有不测风云，人有旦夕祸福。你有可能一夜暴富，一夜成名，也有可能在一小时或一分钟内破产，陷入窘境。生活中总是存在太多未知数。所以当你闻达时，不要过分欢喜，当你落魄时，不要过于悲伤，从容看待这世界的沉沉浮浮。

宽容嫉妒自己的人

宽容不是迁就，也不是软弱，而是一种充满智慧的处世之道。用宽容宽恕了别人，也为自己创造了一个融洽的人际环境，这种化诅咒为祝福的智慧确实令人惊叹。

俗话说：吃亏是福。这种吃亏，其实就是一种宽容的智慧。以一种博大的胸怀和真诚的态度宽容别人，就等于送给了自己一份神奇的礼物。

在美国一个市场里，有个中国妇人的摊位生意特别好，引起其他摊贩的嫉妒，大家常有意无意地把垃圾扫到她的店门口。

这个中国妇人只是宽厚地笑笑，不予计较，反而把垃圾都清扫到自己的角落。旁边卖菜的墨西哥妇人观察了她好几天，忍不住问道：“大家都把垃圾扫到你这里来，你为什么不生气？”

中国妇人笑着说：“在我们国家，过年的时候，都会把垃圾往家里扫，垃圾越多就代表会赚很多的钱。现在每天都有人送钱到我这里，我怎么舍得拒绝呢？你看我的生意不是越来越好吗？”

从此以后，那些垃圾就不再出现了。

宽容不是迁就，也不是软弱，而是一种充满智慧的处世之道。中国妇人用宽容宽恕了别人，也为自己创造了一个融洽的人际环境，这种化诅咒为祝福的智慧确实令人惊叹。以一种博大的胸怀和真诚的态度宽容别人，就等于送给了自己一份神奇的礼物。任何担心这样做会引起混乱或被认为是示弱行为或怕丢面子的想法都是不正确的，几乎所有这样的担心都是多余的，没来由的。

清朝时期，宰相张廷玉与一位姓叶的侍郎都是安徽桐城人。两家毗邻而居，都要起房造屋，为争地皮，发生了争执。张老夫人便修书传至北京，要张宰相出面干预。这位宰相到底见识不凡，看罢来信，立即作诗劝导老夫人：“千里家书只为墙，再让三尺又何妨？万里长城今犹在，不见当年秦始皇。”张母见书明理，立即把墙主动退后三尺；叶家见此情景，深感惭愧，也马上把墙让后三尺。

这样，张叶两家的院墙之间，就形成了六尺宽的巷道，成了有名的“六尺巷”。张廷玉失去的是祖传的几分宅基地，换来的却是邻里的和睦及流芳百世的美名。

从对手身上吸取营养

允许别人的反对，并不计较别人的态度，充分看待别人的长处，并吸收其营养。这种宽容，不仅是胸怀、气度，也是智慧。

越是睿智的成大事者，越是胸怀宽广，大度能容。因为成大事者洞明世事、练达人情，看得深、想得开、放得下。18 世纪的法国科学家普鲁斯特和贝索勒是一对论敌，他们对关于定比这一定律争论了长达 9 年之久，各执一词，谁也不让谁。最后的结果，是以普鲁斯特胜利而告终，普鲁斯特成为了定比这一科学定律的发明者。普鲁斯特并未因此而得意忘形，据大功为已有。他真诚地对曾激烈反对过他的论敌贝索勒说：“要不是次次的责难，我是很难深入地研究这个定比定律的。”同时，他特别向公众宣告，发现定比定律，贝索勒有一半的功劳。

允许别人的反对，并不计较别人的态度，充分看待别人的长处，并吸收其营养。这种宽容，不仅是胸怀、气度，也是智慧，就犹如一泓温情而透明的湖，让所有一切映在湖面上，天方云色、落花流水，都蔚为文章。

宽容冒犯自己的人

一个人冒犯你或许会有某种值得同情的原因，要珍惜冒犯你的人身上的善心。这样才能互相谅解，化解矛盾。

“我从未遇见过一个我不喜欢的人。”威尔·罗吉士说。这位幽默大师能说出这么一句话，大概是因为很少有不喜欢他的人。罗吉士年轻时有过这样一件事，可为凭证。

1898年冬天，罗吉士继承了一个牧场。有一天，他养的一头牛，因冲破附近农家的篱笆去啃食嫩玉米，被农夫杀死了。

按照牧场规矩，农夫应该通知罗吉士，说明原因。但农夫没这样做。罗吉士发现了这件事，非常生气，便叫一名佣工陪他骑马去和农夫论理。

他们半路上遇到寒流，人、马身上都挂满冰霜，两人差点冻僵了。抵达木屋的时候，农夫不在家。农夫的妻子热情地邀请两位客人进去烤火，等她丈夫回来。罗吉士在烤火时，看见那女人消瘦憔悴，也发现五个躲在桌椅后面对他窥探的孩子瘦得像猴儿。

农夫回来了，妻子告诉他罗吉士和佣工是冒着狂风严寒来的。罗吉士正要开口跟农夫论理，忽然决定不说了。他伸出了手。农夫不晓得罗吉士的来意，便和他握手，留他们吃晚饭。“二位只好吃些豆子，”他抱歉地说，“因为刚刚在宰牛，忽然起了风，没能宰好。”

盛情难却，两人便留下了。

在吃饭的时候，佣工一直等待罗吉士开口讲起杀牛的事，但是罗吉士只跟这家人说说笑笑，看着孩子一听说从明天起几个星期都有牛肉吃，便高兴得眼睛发亮。

饭后，朔风仍在怒号，主人夫妇一定要两位客人住下。两人于是又在那里过夜。

第二天早上，两人喝了黑咖啡，吃了热豆子和面包，肚子饱饱地上路了。罗吉士对此行的来意依然闭口不提。佣工就责备他：“我还以为你为了那头牛大兴问罪之师呢。”

罗吉士半晌不做声，然后回答：“我本来有这个念头，但是我后来又盘算了一下。你知道吗，我实际上并未白白失掉一头牛。我换到了一点人情味。世界上的牛何止千万，人情味却稀罕。”

一个人冒犯你或许会有某种值得同情的原因，罗吉士面对善良的农夫和他的妻子，彻底原谅了他们。在牛与人情味之间，罗吉士更珍视后者。

总统宽容曾经让他下地狱的人

宽容是一种非凡的气度、宽广的胸怀，是对人对事的包容和接纳。宽容是一种高贵的品质、崇高的境界，是精神的成熟、心灵的丰盈。

南非的曼德拉，因为领导反对白人种族隔离政策而入狱，白人统治者把他关在荒凉的大西洋小岛罗本岛上27年。当时尽管曼德拉已经高龄，但是白人统治者依然像对待一般的年轻犯人一样虐待他。

但是，当1991年曼德拉出狱当选总统以后，他在总统就职典礼上的一个举动震惊了整个世界。

总统就职仪式开始了，曼德拉起身致辞欢迎他的来宾。他先介绍了来自世界各国的政要，然后他说，虽然他深感荣幸能接待这么多尊贵的客人，但他最高兴的是当初他被关在罗本岛监狱时，看守他的3名前狱方人员也能到场。他邀请他们站起身，以便他能介绍给大家。

曼德拉博大的胸襟和宽宏的精神，让南非那些残酷虐待了他 27 年的白人汗颜得无地自容，也让所有到场的人肃然起敬。看着年迈的曼德拉缓缓站起身来，恭敬地向 3 个曾关押他的看守致敬，在场的来宾都静下来了。

后来，曼德拉向朋友们解释说，自己年轻时性子很急，脾气暴躁，正是在狱中学会了控制情绪才活了下来。他的牢狱岁月给了他时间与激励，使他学会了如何处理自己遭遇苦难的痛苦。他说，感恩与宽容经常是源自痛苦与磨难的，必须以极大的毅力来训练。

他说起获释出狱当天的心情：“当我走出囚室、迈过通往自由的监狱大门时，我已经清楚，自己若不能把悲痛与怨恨留在身后，那么我其实仍在狱中。”

我们之所以总是烦恼缠身，总是充满痛苦，总是怨天尤人，总是有那么多的不满和不如意，是不是因为我们缺少曼德拉的宽容和感恩呢？

记住曼德拉 27 年牢狱生活的总结：感恩与宽容经常是源自痛苦与磨难的，必须以极大的毅力来训练。

宽容豁达的大政治家

宽容是一种博大，它能包容人世间的喜怒哀乐；

宽容是一种境界，它能使人生跃上新的台阶。

第二次世界大战结束后不久，在一次大选中，丘吉尔落选了。他是个名扬四海的政治家，对他来说，落选当然是件极狼狈的事，但他却极坦然。当时他正在自家的游泳池里游泳，秘书气喘吁吁地跑来告诉他：“不好了，丘吉尔先生，您落选了。”不料丘吉尔听了却爽朗地一笑说：“好极了，这说明我们胜利了，我们追求的就是民主，民主胜利了，难道不值得庆贺吗？朋友，劳驾，把毛巾递给我，我该上来了。”丘吉尔是那么从容，那么理智，只说了一句话，就成功地表现了一种宽容豁达的大政治家的风范。

什么是宽容？法国 19 世纪的文学大师雨果曾说过这样一句话：“世界上最宽阔的是海洋，比海洋更宽阔的是天空，比天空更宽阔的是人的胸怀。”在生活中学会宽容，你便能明白很多道理。

从容地面对新单位的“老圈子”

当你已经被一个圈子里的大多数人所接纳和欣赏，你就已经是融入到这个群体之中了，你要学会满足。每天怀着一种明朗的对一切都满意的心态去面对你的工作和你的同事，你所获得的就是更令你满意的结果。

每当来到一个陌生的地方，成大事者总是要先看一看周围的环境和人，然后融入其中。同样，每当一个陌生的人来到成大事者身边，成大事者首先要观察他，然后才接纳，这是常规。所以，在成大事者刚刚迈入工作岗位的时候，成大事者应该心态从容地面对原有圈子里的人对成大事者有意无意的排斥与观察，自然不必期待一脚就能够踏进同事的旧有圈子里。若想尽快加入其中和他们打成一片，则必须有耐心和智慧。

1. 顺其自然，不要虚假

工作时间是你和同事相处、争取早日融入同事圈子的最好机会，“路遥知马力，日久见人心”，你只管认认真真工作，踏踏实实为人，无论多坚固的旧圈子都会渐渐接纳你的。在你和同事之间，本来没有什么牢不可破的障碍，只不过因为陌生，或者仅仅因为你自己内心设置的屏障，所以使你感觉到他们排拒，实际上未必是事实。工作过程中的每一个实实在在的日子都是你同事们相处的最好机会，只要你有耐心，和同事们打成一片不过只是时间问题而已。千万不要把这件事当作一个难题，而应轻轻松松自自然然地去面对这个必经的过程。

需要注意的是：你千万不要为了尽快投入同事圈子，而刻意改变自己去适应别人。比如在言语和行为上故意应和同事，心底里挺冷淡，而表面上却装成极热情的样子……这样是没有必要的，很累，也不长久，一旦他们看出你虚伪，反而会鄙弃你的为人，倒不利于你融入集体之中了。

2. 充分利用业余时间和机会

除了工作时间，业余时间也是你为尽快融入老团体做努力的好时机，休息日或假日你可以动动脑筋召集一些有趣的聚会，或者真诚邀请同一办公室的同事去你家里玩，你亲自做上几道拿手好菜……这都是沟通思想和交流的好方法。另外，单位集体旅游或者度假时，尽可能地活泼、活跃起来，跟大伙一块说说笑笑，真实地显现你的个性，真诚地表示你的热心。一定不要独来独往，另辟蹊径，那样会让同事们觉得你很难接触。

3. 细心关怀、体贴同事

你不要怕主动表达作的关爱，只要你是真心诚意的。比如去收发室取报纸时，顺便就把楼上几个办公室同事的信和报刊都带上了去送给他们；比如哪位同事工作忙，中午加班，你就主动帮他买午餐；再比如哪位同事病了，下班后晚上打个电话过去问候一下，诚恳地问他是不是需要帮忙，明天能不能上班等。即便同事不需要你的帮忙，你的心意他是会领受的。这样，你随时细心地体察同事的需求，时时抱着善意和助人的心态，那么同事圈子就一定会很快地认同和接受你的。

4. 要宽容，要满足

你永远不必希望一个团体里的每一个人都认同和接受你，因为人的性情总是多种多样的，你只需要被大多数人接纳和认可就足够了。所以面对个别人的排拒和冷漠你要宽容，认定它是一种正常现象，并且对他一样地微笑和处事，至于他对你的态度如何你完全没有必要计较。当你已经被一个圈子里的大多数人所接纳和欣赏，你就已经是融入到这个群体之中了，你要学会满足。每天怀着一种明朗的对一切都满意的心态去面对你的工作和你的同事，你所获得的就是更令你满意的结果。如果你一直紧张，甚至有所抱怨，那么你就算易于融入人群，也不会长久合群，因为人们总是欢迎那些给他们带来快乐的人，而不是带来尴尬和压抑的人。

宽容地荐举他人当官

宽容他人的过错，就会赢得朋友，赢得别人的佩服与尊敬。宽容别人可以消除彼此之间的怨恨。原谅他人的错误可以创造一个宽松的工作环境。

成大事者圆滑处世的智慧之一便是宽容他人，宽容别人方能与之建立起良好的关系，像班超、欧阳修一样，宽容他人的过错，就会赢得朋友，赢得别人的佩服与尊敬。宽容别人可以消除彼此之间的怨恨。原谅他人的错误可以创造一个宽松的工作环境。

“不责人小过，不发人隐私，不念人旧恶，三者可以养德，亦可以远害。”

宽容他人，需要自己有度量。何谓“度量”？度量，原本是指计量长短和容积的标准。人们后来拿它喻指人的器量胸襟。柳宗元在《柳常侍行状》中道：“惟公质貌魁杰，度量宏大。”就是这个喻义了。

“将军额上能跑马，宰相肚里能撑船。”蔣相如位尊人上，廉颇不服，屡次挑衅，但他仍以国家利益为主，以社稷为重，处处忍让，是度量大也。三国时期的蒋琬，身为尚书令，找一个部下谈话，那人不理他，他不计较，还有下属在背后说他的坏话，认为他办事不行，不如前人。有人向他告发，他也毫不介意，还说他说得对，我确实不如前人。何以如此，气量大也。

有的人却气量狭窄，锱铢必较，小肚鸡肠，不能容事。西方近代天文学之父第谷就曾是一个度量狭小的人。他在学校读书时，因为一个数学问题与一个同学发生争执，他竟决定与

人决斗。决斗中，弟谷的鼻子被对方削掉，只好在下半辈子戴着个假鼻子度日。

看来，气量狭窄不仅于人于事有害，还对自己有害。《三国演义》中，诸葛亮气死周瑜、骂死王郎，这两个人怎么这么容易就死了？皆因为气量狭窄。我国汉代的才子贾谊，他的《过秦论》、《论积贮疏》以及大赋名满天下，流传至今，可他却在 32 岁那年，因遭权贵的诽谤、排挤，“自哭自泣，至于天绝。”为什么会这样呢？气量小也。

一个人度量的大小，根本原因就在于是否志存高远。有远大抱负的人，是不会计较眼前的得得失失、个人荣辱的，因胸怀大志，才胸襟开阔。“西安事变”发生后，很多人都主张处死蒋介石，周恩来等人都在“四·一二政变”后遭到蒋介石的悬赏通缉。此时，可以说杀蒋易如反掌。可国难当头，为了国家与民族的利益，周恩来亲赴西安、劝说张学良、杨虎城释放蒋介石，以促成共同抗日。

没有救人民于水火、抵外侮于国门外的远大目标，能做到这一点吗？干脆，杀了蒋介石解除了多少人的心头大恨，但那却是不智之举。

再如宋代的欧阳修，他在朝中担任要职时，荐举王安石、吕公著、司马光三人可以当宰相，而这三人对欧阳修可以说都很不敬。欧阳修因为欣赏王安石的才华，曾赠诗王安石，希望他在政治、文学上能取得卓越超群的成就。而王安石却没把他放在眼里，还回赠诗：“他日倘能窥孟子，此身要敢望韩公。”给欧阳修吃了一个闭门羹。吕公著是前朝宰相吕夷简的儿子，他们父子二人都曾攻击过欧阳修，欧阳修贬官滁州，就是他们父子从中推波助澜。司马光与欧阳修也不睦，还当面顶撞，指责他。但是欧阳修觉得此三人有才学，有能力胜任宰相一职，认为他们能为国家做一些事情，因此以如海之度量举荐这三个人。

若没有为社稷着想、以国事为重的观念，怎能如此荐举不避“仇”？而欧阳修也以其宽广的胸怀为后人所称道。鼠肚鸡肠、气度狭小，因一件小事就耿耿于怀的人终究成不了大气候，难成大业。纵有雄心壮志，也是枉然。

第二章 积极才能成功生存

成功是由那些抱有积极心态的人所取得的，并由那些以积极的心态努力不懈的人所保持。拥有积极的心态，即使遇到困难，也可以获得帮助，事事顺心。

积极的心态

成功是由那些抱有积极心态的人所取得的，并由那些以积极的心态努力不懈的人所保持。拥有积极的心态，即使遇到困难，也可以获得帮助，事事顺心。

有一个故事虽然简单，但是蕴含着深刻的哲理，故事的是一个小孩认真地跑，因为他想要超越自己的影子。可是，不管他跑多远、跑多快，影子总是在他前面。后来，有人告诉他一个最简单的方法：“你只要面对太阳，影子不就跑到你的背后去了吗？”是啊，面对光明，阴影永远在我们身后。人生在世困难、挫折、失恋、破产、疾病、死亡等种种困扰要挡也挡不住，想躲也躲不开，而且，你越是想躲开，它们就好像离你越近，老是缠着你，不让你脱身，不让你到欢乐的人群中去，不让你享受生命的欢乐。为什么不像小孩一样勇敢地去面对困扰呢？“是非成败转头空”，但历程永恒。总是计算得到多少、失去多少，未免狭隘。从无数成大事者的奋斗历程中我们可以得出：成大事是由不懈的人所保持。拥有积极的心态，即使遭遇困难，也可以获得帮助，事事顺心。

生命本身是短暂的，但是为什么有的人过得丰富多彩，充满朝气和进取精神，有的人却生活得枯燥无味，没有一点风光和活力？生活也许是一支笛、一张锣，吹之有声，敲之有声，

全看你是不是积极去吹去敲，去创造自己生活的节奏和旋律。有人说，我不会吹、不会敲怎么办，积极的人会告诉你，不吹白不吹，不敲白不敲，消极等待只能浪费生命。是的，活在世上，何必等待，何必懒惰。等待等于自杀，懒汉也并不能延长生命的一分一秒。

让我们来看看拥有积极心态的人们的特质：

拥有积极心态的人身上永远洋溢着自信，他们会用自己行动告诉你：要有信心，信心是你无限魅力的来源，要相信你自己，世界上最重要的人就是你自己，你的成功、健康、幸福、财富依靠你如何应用你看不见的法宝，那就是积极心态。所罗门国王据说是西方古代最明智的统治者。所罗门曾说：“他的心怎样思量，他的为人就是怎样。”换言之，人们相信会有什么结果，就可能有什么结果。人不可能拥有自己并不追求的成就。积极人生的至理名言是：自己掌握自己的命运，自己做自己的主人。在人的本性中，有一种倾向：我们把自己想像成什么样子，就真的会成为什么样子。积极的人能够掌握自己的命运。如果事情不顺利，他立刻作出反应，寻找解决办法，制订新的行动计划，并且主动寻求忠告。

世上无难事，只怕有心人。拿破仑·希尔曾经说过，把你的心放在你所想要的东西上，使你的心远离你所不想要的东西。对于那些有积极心态的人来说，每一种逆境都含有等量或更大利益的种子。有时，那些似乎是逆境的东西，其实隐藏着良机。从此，他就将把自己全部身心投入到人生的目标之中，开始排除万难，坚持不懈，直到获得成功为止。

一个拥有积极心态的人，另一个突出的表现就是他的投入，一切的一切，关键就在于投入，投入才能获得愉快。看一场球就想自己去打一场，做一顿饭一定做得有色有味，进行一项实验就废寝忘食，写一篇文章会废寝忘食，一切都是那么吸引人，那么有趣味。为什么一定要身背三座大山上路呢？为什么一定要“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复还”？何不轻装上阵，力压群雄？！更何况，付出总有回报。不懈进取的历程，积极投入人生，会使人们很快发现自己，包括自己的长处和短处，事物的阴面和阳面，从而很快确定自己的生活目标。

自觉也是积极心态的人取胜的法宝之一，积极人生是一种自觉进取的人生，自觉是一个很重要的前提。一个人珍惜自己的生命，发挥和享受自己的生命，全凭自觉的力量。有了自觉，就可能少受环境和条件的限制，在各种情况下找到生活的突破口，在没有路的地方走出一条自己的路来。

当然世间诸事并不可能一帆风顺，法拉第曾经说过：“拼命去争取成功，但不要期望一定会成功。”在看待事物时，应考虑生活中既有好的一面，也有坏的一面，但强调好的一面，就会产生良好的愿望与结果。一个积极心态的人并不否认消极因素的存在，他只是学会不让自己沉溺其中。他常能心存光明远景，即使身陷困境，也能以愉悦和创造性的态度走出困境，迎向光明。积极的人生态度是成功的催化剂，积极能使一个懦夫成为英雄，从心态柔弱变为意志坚强，它使人性变得温暖活泼、富有弹性，使人充满进取精神，充满冲劲和抱负。

培养积极心态的步骤

你是你自己的主人，你完全有能力主宰自己的心态，放弃悲伤和哀愁，忘记怨恨和气愤，以胜利者的姿态挑战自我，迎接新的生活。

如果此时成大事者正为自己处于情绪的低谷而悲哀，如果成大事者还为自己的胆小卑怯而烦恼，那么成大事者不如将这些让人恼怒的性格丢到一旁，重新培养自己的积极心态。实践证明，积极心态能够通过不断地努力培养起来。伟大的成功学家拿破仑·希尔正是用他的积极心态学理念激励着一批又一批的人取得了成功。

1. 重塑心中的偶像，使自己的言行像你心目中所希望的那样

积极心态的培养与行动密切相关，没有行动，任何想法都是空谈。你心目中的偶像可以是一个人，也可以是一类人。可以是具体的，也可以是抽象的。在你的头脑中树立一个积极

乐观的形象，在做任何行动的时候，告诉自己，所做的行动必须与心目中的形象相一致。

2. 把自己看成胜利者

大多数人遇到令人沮丧的事情时，整个身心都沉浸在痛苦之中。如果此时你对自己大声地叫一声：我不是失败者，我是以后的胜利者，你的精神将为之一振，立即兴奋起来。

3. 学会用美好的心情去感染别人

每个人都希望得到灿烂的阳光，一旦你带着快乐的心情去和别人交往，快乐也能传递给别人，这样的连锁反应既能让自己感觉到快乐，也能让别人变得快乐。没有人愿意成天和苦菜花呆在一块儿。尝试着改变自己的心情，当你用微笑告诉别人你的心情时，别人同样会以微笑回报你。

4. 学会给予和奉献

给予和奉献是人类的一种美德，但你是否想到过给予和奉献会激发你的热情吗？给予和奉献能够体现一个人的道德品质，也能体现一个人的社会价值。同时，给予和奉献能带给人愉快的心情。不知道你有没有这样的体会，每当你帮助别人时，自己的心情也会变得愉快。

5. 心怀感激

生活中多一份抱怨就多一份烦恼，当我们以一种感激的心情环视我们周围的人和事，心也放得很宽。有一位哲人曾说过：在这个世上，没有任何人应该为你做什么事。不要因为别人的过失指责别人，宽恕别人也等于安慰自己。

6. 不要经常说消极词语

经常抱怨的人总喜欢说一些“我真累”、“我真痛苦”、“我好郁闷”之类的话，这种消极词语会磨损你的自信和激情。

7. 学会自我激励

当你胆怯的时候，学会给自己打气，“别害怕，一定会冲过去”；当你遭遇失败的时候，告诉自己，“别灰心，胜利最终属于我”；当你犹豫不决时，给自己强行下一个命令，“拿出你的魄力，别再磨磨蹭蹭的。”……自我激励是一个持续性的过程，它必须要坚持到心态完全转变。

积极心态的培养有许多方法，你应该根据自身的性格和习惯，找到一种更有效的方法。你是你自己的主人，你完全有能力主宰自己的心态，放弃悲伤和哀愁，忘记怨恨和气愤，以胜利者的姿态挑战自我，迎接新的生活。美国心理学家威廉·詹姆斯说：“我们时代最伟大的发现是：人类可以借着改变他们的态度来改变自己的人生。”

积极自我暗示能够提升自己

一定要有成功的心态、思想和行为举止。一定要像一个成功的、先进的人士一样行动，穿着打扮和思想都要表现得像一个成功的、先进人士的样子。

许多具有真才实学的人终其一生却少有所成，其原因在于他们深为令人泄气的自我暗示所害。无论他们开始想做什么事，总是胡思乱想着可能招致的失败，他们总是想像着失败之后随之而来的羞辱，一直到完全丧失创新精神或创造力时为止。

对一个人来说，可能发生的最坏的事情莫过于他的脑子里总认为自己生来就是不幸之人，命运女神总是跟他过不去。在我们自己的思想王国之外根本就没有什么命运女神。我们是自己的命运女神。我们自己控制、主宰着自己的命运。

在每个地方，尽管有一些人抱怨他们的环境这也不行，那也不行，没有机会施展自己的才华，但是，就是在这种相同的条件下，也有一些人却设法取得了成功，使自己脱颖而出，天下闻名。

对一个自认为天生就是失败者的人你能做什么呢？成功是不可能来自于这种失败的思

想的，就好像玫瑰是不可能来自于长满杂草的土壤一样。当一个人非常担心失败或贫困时，当他总是想着可能会失败或贫困时，他的潜意识里就会形成这种失败思想的印象，因而，就会使自己越来越处于不利地位。换句话说，他的思想与心态使得他正试图做成功的事情变得不可能了。

我们的幸运或是那种属于我们思想的所谓残酷的命运与我们自己有莫大的关系。我们经常看到我们中间那些能力并不十分突出的人却干得非常不错，而我们自己却与他们有很大的不同，甚或招致失败。我们往往认为有某种神秘的命运在帮他们，而在我们身外有某种东西总是在拖我们的后腿。但是，很可能的事实却是我们的思想和心态有毛病。

可以这么说，我们面临的问题便是根本不知道该如何提高自己。我们对自己不够严格，对自己的要求不够高。我们应当希望自己有更加光辉灿烂的未来，应当认为自己是具有辉煌、超凡潜质的了不起的人物。要敢于很高地评价你自己。你要全心全意希望自己健康，绝不能容许自己去想可能会有另外的事情落到你头上。一定要拥有健康的心态，你的所思所谈都是健康。一定要对自己说，健康是你生来就该享有的权利。

你也该以同样的态度对待成功。除了成功之外，你绝不应该再想别的事。一定要有成功的心态、思想和行为举止。一定要像一个成功的、先进的人士一样行动，穿着打扮和思想都要表现得像一个成功的、先进人士的样子。务必相信，你心中的图景，你的心态，便是你将可能使之变为现实的图案。如果你希望自己成为勇敢、豪气之士，你一定要坚定地拥有无所畏惧的思想，绝不能害怕任何事情，绝不能使自己成为一个懦夫、一个胆小鬼。

如果你卑怯胆小，容易害羞，你就应昂起头来，挺起胸来，你不妨宣示你的男子汉气概或你的巾帼不让须眉的气概，一定要痛下决心加强你品格中的薄弱环节。对畏缩、胆怯和害羞的人来说，如果能展现出另外的神态，如果能表现出自信的样子，对他们往往大有裨益。胆怯、害羞的人不妨对自己说：“其他人太忙，不会来操心我或看着我，观察我，即使他们看着我，观察我，对我来说也没什么大不了的。我将按自己的方式行事和生活。”

如果一个人显得孤僻、畏缩和害羞，那么，你就应该下决心，一点点地日常练习，即培养自己承担责任、义务的勇气和自信心的练习，这些无疑能使一个卑怯胆小的人迅速成长为一个坚强勇敢的人。

如果你的父母和教师说你是一个笨蛋，是一个傻瓜，那么，每当你听到这一说法时，你要坚决否认。你要不断地宣称，你并不愚蠢，你有能力，你将向那些不相信你的人表明，其他人能做的事，你也能做。

你将发现，当你的自信心因为你经常要求自己能成为你希望成为的人而增强的时候，你的能力相应地也会增强。无论其他人如何评价你的能力，你绝不能容许自己怀疑你能做你渴望做的事情的能力，你绝不能对自己能否成为你渴望成为的那种人心存怀疑。尽可能地增强你的信心，在很大程度上，运用自我暗示能使你成功地做到这一点。

个人的自我暗示中有一笔很大的财富，有一笔极大的资本。你在立身行事时，要不断地暗示自己一定会成功，会获得发展、提高。光是这种发展的声名，光是这种积极进取的声名，光是这种能有所成就的声名，光是这种在社会中举足轻重的声名就足以抵得上任何事情。

绝不要自轻自贱，绝不要把自己视作一个软弱无能的、不健康的人，而应该把自己视作是完整、完美、完全的化身。绝不能容许自己有可能会一生失败或一生部分失败的念头。坚定地宣称自己在世界上将占有一席之地，自己将在这一席之地地上像一个真正的人一样生活。一定要训练自己期待成就伟业。在你的行为举止中绝不要表现出你似乎认为自己一生不会有什么作为的样子。如果你躬行践履并坚定地坚持这种积极的、建设性的、丰富的思想，那么，有朝一日你的这种心态会使你获得一席之地，并会创造出你所希望的东西来。一定要相信，没有任何东西无缘无故地发生，这种缘故便是一定的心态或思想。

思想就是力量，正是通过这种思想的力量，我们塑造了我们自己，也塑造了我们的环境。