

## 第一章 自我提高的一行法则



### 法则一

#### 让“老板”和“职员”同时存在于自己一身

在我的生活中，我总是有意让“两个竹村健一”同时存在于自己一身。一个是“社长（相当于公司总经理——译者注 竹村健一）”，另一个是“职员竹村健一”。社长竹村健一考虑的是今后的经营方针，并对职员竹村健一发布指令：“接下来你去干这个”、“下次你去试试那个”。

不过，要让职员竹村健一听从社长竹村健一的命令，社长竹村健一自身必须是个值得信赖的人物。所以，为了得到职员竹村健一的信赖，社长竹村健一应该做到：一、不说谎，永远以真心待人；二、不伤他人的自尊心，不使他人为难。

我觉得，只有这样，两个竹村健一才能同心协力不断向新的领域发起挑战，不断地“扩大业务”。完全彻底地完成自己向自己提出的课题，使我得以常常充满

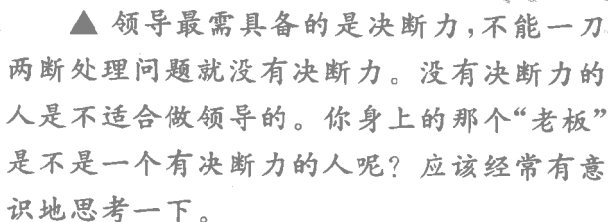
自信地行动。

我想，在单位团体中动员他人也是同样的道理。要想领导他人，首先必须能够领导自己。不知道应该采取什么样的生活方式，不知道如何展开工作，这样的上司是得不到部下信赖的。

成为一个善于自我管理的人，是和成为一个能够领导他人的人紧密相关的。

书店里，企业经营类专柜陈列着各种有关如何指挥管理下属的书籍。但是，我们在考虑如何指挥部下之前，也许应该先考虑一下是不是善于把握自己吧。

作为老板的自己，是一个值得信赖的人物吗？应该怎样做才能使职员服从自己呢？……在指挥别人之前，首先应该考虑这些问题。



▲ 领导最需具备的是决断力，不能一刀两断处理问题就没有决断力。没有决断力的人是不适合做领导的。你身上的那个“老板”是不是一个有决断力的人呢？应该经常有意识地思考一下。

现在，作为老板的你，首先想向作为职员的你提出什么课题？



## 法则二

### 不是改变自己，而是改变自己的思维方式

其实，不必勉强改变自己。改变自己，特别是改变自己的性格，并不是那么简单的事。想要改变难以改变的东西，那是勉为其难。

我年轻的时候，是片刻也安静不下来的。因为这种性格，我干什么都是半途而废。

大学时代曾想当一名外交官，买了不少国际概论、国际关系之类的书，没过三天就扔了；后来又想当律师，买了刑法概论等书，结果更惨，书连翻还没翻律师的梦就做完了。

还想过要当舞蹈教师，结果也是半途而废。

就这样，因为浮躁的性格，我这个试试那个干干，却什么都做不成，总是半途而废。但尽管这样，我觉得那些尝试对成为现在的我还是有帮助的。

经过各种各样的尝试，使我更能看清自己的方向。

由于性格的原因，某些事虽然不能获得成功，但从长远来看，那并非毫无意义。为自己的性格而烦恼，总想着要去改变它，这大可不必。

在受到挫折的时候，需要改变的是“思考方式”。比如说，如果以前容易消极地否定，总说：“唉，我不行了。”那么今后应该更有恒心地加以考虑：“有没有其他

解决问题的着手点呢？”

有意识地探索各种各样的可能性，能使头脑变得更灵活，因而也就更容易找到成功之道，让你成为你想要成为的自己。

请写下你最想改变性格中的哪部分。



### 法则三

### 与其寻找“不行”的理由，更应发掘“能行”的方法

在从事某件工作而陷入困境的时候，人们往往是去寻找为什么“不行”的理由。“现在太忙了”、“资金还不够”等等，以此安慰自己。这样做除了发泄一番运气不好之类的牢骚之外，对自己毫无益处。

当陷入困境的时候，应该考虑的是怎样做才“能行”的方法，而不是“不行”的理由。“如果那项工作再早点做完就能成功”、“再多些人手就行了”等等，试着找一下这样的方法，那么，为了实现目的，什么是必须的，什么还不够，应该从哪儿着手，就能昭然于心了。

怎样去发掘“能行”的方法呢？可以通过逆向思考来寻找。比如说，因为家里经济困难上不了学，这时如果完全受这个原因的摆布，那就前进不了了。

此时应该努力寻找“能行”的途径。更用功地学习，不是还有争取奖学金的方法吗？再则，也大可不必局限在进大学这一条道上，即使进不了大学，也能有种

种成功的机会。

我们这个时代 真正教会我们学习的 究竟是学校还是社会？这个问题也值得我们好好思考一下。现在，真正的学习场所正在不断地从学校转至社会的其他地方。我一直频繁地在各地进行演讲，而演讲对象的 99.9%不是大学生，而是以公司职员为主的一般人。

此外 即使在工作岗位上 还是能学到各方面的很多东西。当然，还能领到工资。边拿工资边学习，完全可以把工作单位当成一所“领工资的学校”。

所以 当你觉得“不行”的时候 与其悲观失望 不如试着去发掘“能行”的方法 即使有些勉强也不妨 它能使你的视野变得更开阔。如果你不断地尝试去发掘，你定能掌握独自的思考方式。

请你写下你非常想干 又觉得“不行”的事。



## 法则四

### study 比 learn 更重要

Learn 表示学习先人经过思考得到智慧和业绩，而 study 则意味着通过用自己的头脑思考来学习。可以说，日本人擅长向他人学习，而拙于用自己的头脑进行思考。

而正是日本人所短的 study，才更具有乐趣，更为有益。对个人而言，不是经过自己头脑思考的东西，最终并不能成为自己的东西，也不能有效地

运用于社会。 Learn，是不能让人真正掌握知识的。

单是相信、学习他人的智慧这种 Learn 的人生，不是太平庸了吗？思索谁都没有研究过的事，并能够坚信自己是正确的，这才是一件快乐的事，也更能激发起自己的学习欲望。

那么应该怎样进行 study 呢？无论如何必须先付诸行动。当你开始行动、独立思考，才能找到方法。

在付诸行动之前，可能会感到不安；而一直到习惯于独立行动，也可能感到困难、辛苦。但持之以恒，你会觉得比最初想象的要简单。

在这一层意义上，我们不能学那只“跳向柳条的青蛙”（日本谚语，意思是就像蹦起来试图抓住柳条的青蛙那样，不停努力终能成功——译者注）。那只青蛙不断失败，但还是重复着同样的动作。因为它是青蛙，所以只会盲目地努力，并不考虑怎样才能抓住柳条的方法。但我们人类，自然会有寻找更好的方法和智慧。

重要的是开动脑筋，寻找方法。这次跳跃失败了，那么从别的地方再试一次。或者找一块更高些的地方，从那儿起跳。如果跳跃成功，那么以后就以那儿为新的起点，再跳向更高的地方。这就是 study 也是有效地磨练自己的秘诀。

▲ 关于“study”，诺贝尔生理、医学奖获得者利根川进氏曾有过论述。他习惯于每天进行长达十多小时的研究，他说：“我因为感受到乐趣才这样做的。我不会做自己没兴趣的事，而且尽量不做别人也做着的事，这是我奉行的主义。”

现在你最应该 study 的是什么？



### 法则五

应该多提“异见”，而不是那些可有可无的意见

向他人表现自身价值、希望得到他人的肯定，那么，能够出色地胜任工作自然是很重要的。但除此之外还有其他途径，比如说敢于多提“异见”就是其中之一。敢于提“异见”就能够更受别人的注目。

我在这里说的“异见”，不是那些可有可无的意见。会议中征求意见时，脱口而出的多是那些无关痛痒的话。与别人保持同调就不会出什么问题，这是凡事不要强出头的意识的表现。而提“异见”则不是人云亦云，而是阐述与别人不同的、自己的意见。

我在电视节目或在演讲的时候，经常论述我自己的“异见”，有时听众听了也可能会“啊？”地表示吃惊。在

一台讨论美国经济前景的节目里，那时绝大多数意见认为美国经济的前景将很不稳定。节目播放后有个经营者对我说，我在节目里的发言，给他留下了深刻的印象。

我发表的意见，和当时在场的大多数意见不同。这台节目正是布什刚就任总统的时候。对美国经济怀疑论 我提出“异见”认为美国的经济并不会糟到哪里去。

我这样说当然是有根据的，根据之一和布什总统选举公约的大减税有关。我指出，实施大减税，给人的印象总是和景气不佳相联系的，所以目前美国经济的后退就显得被过分强调了。

还有一个根据是，即使美国的 IT 产业全线崩溃，同时肯定也会有新的事业不断冒出来。我掌握着这方面的资料 所以敢于提出自己的“异见”。因此 表示完全支持我的“异见”的也颇有人在。

是不是敢于提“异见”在于凡事是采取人云亦云的态度 还是经常保持独立思考的意识。当你养成了敢于采取与众不同的思考方式的时候 也就敢于发表“异见”了。

▲ 敢于提异见的人，大都是非常爱读书的人。比如曾说自己是活字中毒的堺屋太一先生（著名经济评论家，曾任小泉内阁的大臣——译者注），他每天读书 7 小时，据说有时候泡在浴缸里还在读书。

请写下与社会上通行的常识所不同的你的“异见”。



## 法则六

### 成功是手段,而不是目的

现在，到书店去逛一下，怎样获得事业成功、怎样获得人生的成功，诸如此类的图书似乎非常畅销。人生也好，事业也好，成功固然是非常重要的，但在急切地盼望着“成功”之前，有一个原则应该置于脑际。

那就是，成功是人生的手段，而不是目的。在获得成功和满足于自己的人生之间，未必一定能画上等号。

事业成功或是成为富翁，如果是最终目的的话，那么不管付出什么牺牲，最后能够成功、能够成为富翁就应该满足了。确实，成了有钱人，想买什么都能随心所欲，感觉一定很爽快。同样地，如果能出人头地、受人尊敬，自尊心就能得到满足。为此，谁都愿意付出更大的努力以求成功。但这就是真正的人生目的吗？果真是吗？

和我交往的人物中，有很多都在各自的领域取得了成功。但出乎意外的是，将事业成功或成为富翁当作人生目的的人非常的少。

他们大都另有追求，他们只是将事业成功、成为富

富翁当作追求过程中的一个手段。

不明此理 无论事业得到怎样的成功、成为多大的富翁，都不能获得满足感，不能品尝到幸福的滋味。

重要的是，究竟为什么要成为富翁、要出人头地，这一点应该彻底想明白。明白了自己真正追求的是什么，它是否能给自己带来真正的内心满足，那就不会患得患失地拘泥于所谓“成功”这种不过是手段的东西。这也是不让自己的人生迷失方向的诀窍。

这个诀窍 在过了四十岁后 会变得更有分量。人过四十，自己到底能获得怎样的成功，成为多大的富翁，基本上已是有迹可循。

这时，如果把原来只不过是自我满足过程中的一种手段的成功或者致富，当作自己的人生目的的话，也许就会有某种感受。不管周围的人认为自己是如何地出人头地、成了多了不起的富翁、获得了多大的成功，就自己而言，这些也许对自己并不合适。

这是掠过自己心头的“我的人生究竟算是怎么回事”这种类似挫折感的感受。这也是牺牲自己真正想做的事而去追逐所谓的成功，所得到的报答。

如果想使自己的人生得到发自内心的快乐，那就决不能将手段和目的混为一谈。明白自己想要什么样的人生，为自己想做的事和必须做的事而努力，这样才能使自己的生活的获得真正的满足。

▲思考一下日本这个国家吧。日本在成为富国这点上是“成功”了，但在世界上却受着非难，遭到孤立。为日本做出贡献的国民，还过着不能令人满意的生活。那么，我们究竟是为了什么而拼命努力的呢？

你觉得你的人生的最终目的是什么？



## 法则七

### 把失败看成是成功所需要的学费

近来，谁经营的公司、商店倒闭了，谁工作的企业破产了，这样的消息经常能听到。那人为公司尽心尽力，结果还是被辞退了，这种事也不绝于耳。遇到这样的事，有人会叹气，会认为“我的运气太糟了”、“我已经没救了”。但一味哀叹，就什么也重新开始不了了。这时，应该把这次破产、这次事业看成是付了一次学费。

可以说，没有人会认为自己干什么都能永远一帆风顺、如愿以偿。无论是谁都会遇到失败，只有跨越以前的失败，才能获得最后的成功。

就我自己而言，也有不顺利的时候，也有烦恼的事。但我在面对失败时，不会怨天尤人，不会感到绝望。这只不过是在从事自己喜欢的工作过程中受到的

挫折，我把它看成是不可避免的。

我把因失败而产生的负面影响，当作成功所必需的学费。失败让我更加明白，接下来自己应该怎么做。

而且，失败能使我们看清平时不易看清的问题。我从《每日新闻》报社辞职后，开始独立单干。但当时集资不顺利，一些工作也未能如愿以偿地开展起来，又因为不了解银行贷款的方法，所以预想不到的失败总是不断出现。即使是乐天派的我，那段时间也整天陷入愁思苦想。不安的日子持续了一段时间，我决定要去转换一下心情。

那一年正好是我结婚十周年，所以我决心孝敬一下老婆。辞去了工作，时间有的是，于是我和老婆决定去国外旅行。出发那天正巧是东京奥林匹克开幕日，机场的出发大厅空荡荡的，我们心情舒畅地享受了飞机旅行。妻子是第一次去海外旅游，显得非常高兴。以后我和她又曾多次去国外，但都没有那次那么印象深刻。

那次国外旅行，使我心情大为改善。我又充满了对新工作的渴望，并终于度过了最为艰难的时期。

失败还会产生其他效果，它能使人领悟到成功的时候所感受不到的、人生中弥足珍贵的东西。比如说工作或者生意失败、债台高筑的时候，也许正是这个时候，平素关系并不和睦的老父亲会伸手支援，朋友会给予意想不到的帮助。春风得意时感受不到的他人的情

谊，当你直面失败时方能体会到。

他人的这份温暖的情谊，是非常难得的珍宝。失败也许让人受到重创，但作为补偿，却能得到其他更多的东西。

人生本来就不可能一帆风顺。运气再好的人，也必定会有一两次挫折和创伤。因此，面对失败的时候，应该采取积极的态度，眼前的失败只不过是“人生中早晚会出现的失败”终于出现了，如此而已。

即使失败了，也不必郁郁寡欢垂头丧气。在失败的周围，是不是也会有有益的东西？去发掘其积极的一面，才能有益于将来。在遭遇失败的时候，如果你觉得这其实也是件“值得庆幸”的事，那你的人生就肯定能变得更有乐趣。

▲ 被称为美国商业界“常胜王”的埃鲁宾·菲尔多纳，在谈到陷于困境时的对应方法时说：“你应该奋起努力，抓住下一次机会，并最大限度地活用以前的失败教训，以求获得成功。这不单让你还清债务，还能使你得到一次巨大的飞跃，让你建筑起自己作为成功者的地位。你不认为这很有努力尝试一番的价值吗？”

请写下你以前从失败的经验中得到的最大的收获。



## 法则八

### 为“消化比赛”而全力以赴

如果是至关重要的工作，谁都会拼命努力，充分发挥自己的能动性，圆满完成这份工作。但要是遇到不受重视的日常杂务、常规工作，不少人就会敷衍了事，认为不必花费太多的精力。事实上这可能是造成自己精力衰退的原因。因为经常无意识地使自己处于“防守”状态，在紧要关头往往就难以以“攻击性”的姿态进入角色。

事业也好，人生也好，所需要的是攻击性精神。始终保持紧张感、使自己随时能进入攻击性状态，有助于打破现状，一步一步走向将来的成功。

为了不丧失这种攻击性状态，即使是“消化比赛（联赛中已经决出冠军后的剩余比赛——译者注）”那样的工作，也不能草率行事。应该了解这一点：有时“消化比赛”需要你最大限度地发挥攻击性精神，去赢得比赛的胜利。

对此，将棋棋手米长邦雄先生有件事很值得参考。米长先生曾说：“有一次对局，让我觉得比名人战更需努力去赢。”

名人战是将棋比赛中的最大赛事，其他比赛无出其右者。但米长先生却说，还有比名人战更重要的对局。

那是一场怎样的比赛呢？实际上那只不过是一场类似“消化比赛”的对局。

那是米长先生在一次十段挑战者联赛中的最后一场比赛。当时米长先生已经从挑战权争夺战中淘汰出局了。用棒球来打比方，那是参加一场已经夺冠无望的“消化比赛”。但那天，他穿着和式正装，郑重登场。

棋士一般只有在重要对局时才会穿正装，而那场比赛由于米长先生已经无望获得挑战资格，所以对他说并非那么重要。但他本人不那么认为。他觉得，这盘棋很重要。

那天米长先生的对手，已经登上了挑战者的宝座。正是这样一场比赛，令米长先生觉得“比名人战更需努力去赢”。

为什么呢？米长先生说，他觉得这盘棋如能全力以赴，日后必有所报。

相反，如果马马虎虎走过场，将来必定被胜利女神抛弃。米长先生说，在漫长的将棋人生中，从这盘棋中学到的东西最多。

生意场上也是一样，有时肯定会遇到表面看来并不怎么重要，但实际上却必须“努力去赢”的工作。这一点如果没有常年的工作经验也许不能完全理解。但为了应付偶尔出现的重要场面，我想应该随时保持能够充分发挥自己的攻击性精神的状态。这也许就必须从每天的“消化比赛”做起。

▲关于胜负哲学，作家阿佐田哲也氏的麻将论很有意思。对他来说，赢得麻将开始阶段的序盘战是非常重要的。他说：“麻将获胜的秘诀，在于序盘战，在于如何保证在序盘战中至少获得 21 : 19 的结果。相反眼看序盘战要出现输 21 盘赢 19 盘的形势，无论如何也要扳回到 20 : 20。否则的话，一般说来，这场麻将就一路输到底了。”

在你的工作中，最大的“消化比赛”是什么？



### 法则九

不忽视外行的建议的人，才能有所突破

当一项工作进行得不顺利的时候，越钻牛角尖，就越变得麻烦。这时可以站到这项工作的“外行”的立场上来看一下，也许会让你找到意想不到的好主意。甚至还可能出现一个符合新时代要求的非常好的主意。

也许有人认为外行的主意怎么可能超过以那一行为职业的人的呢？有这种想法其实是被狭隘的“常识”的框框给束缚住了。在常识的小框框里打转，脑子里是不会有好主意产生的。

为什么会被狭隘的常识所束缚呢？正是因为他成

了某项工作的“内行”。当一个人成了专家内行，与工作有关的知识、经验当然会很丰富，而经验和知识同样也会成为一种固定观念，用固定观念来对待外行的想法，便会用一声‘荒唐’草率打发。但很多时候，正是在这种荒唐的想法里，人们得到某种启发，找到解决问题的突破口。

日本的商务旅馆，就是在外行的设想中诞生的。提出构思的是作家邱永汉先生。那时他暂停创作活动，开始创办实业。他在从事实业的过程中，提出了“外行精神第一”的宗旨。

邱先生提出商务旅馆的设想，是因为注意到经济高度成长期的东京的情况。当时，地方企业为了扩大事业，都愿把总公司设在东京，因此从外地来东京出差的职员蜂拥而至，而这种出差着实让那些职员破费不少。

因为当时企业的出差津贴的行情是每天三千日元，而东京旅馆的价格却是六千日元左右，所以亏空很大。这样，邱先生就从一个外行的立场，想到了要办一个三千日元就能住下的旅馆。

但是，从专业的宾馆业人士看来，三千日元一晚的旅馆那是不符合常识的。宾馆的收益，更多的是依靠结婚宴会、各种酒会以及宾馆的高级餐厅的收入，而不是依靠住宿费。但三千日元一晚的旅馆，和高级餐厅、宴会会场之类是无缘的。

对此，邱先生发挥了他的外行的想象力。对外出差的公司职员来说，需要的只是“睡眠场所”，没有宴