

# 第一章 绪论

随着时代的发展，社会的进步，人们面临着愈来愈多的新问题，承受着越来越大的心理压力。因此人群中心理困扰、心理障碍乃至心身疾患愈发增多，而大学生作为人群中的青年分子，则具有更高的发病率。近年来，大学生的心理咨询和心理治疗工作在我国得到了较快的发展，然而遗憾的是，作为心理咨询与治疗工作的前提——心理诊断工作的进展却不大，尚未见到一本系统地研究心理诊断问题的专著，因而影响了心理咨询与治疗工作的开展。为了改变这一局面，本书试图就大学生心理诊断问题做一些探索。

## 第一节 大学生心理诊断的内涵与意义

### 一、大学生心理诊断的内涵与特点

心理诊断是从医学上借用来的术语。诊断的临床医学意义是指从病人的体征或症状来判别疾病的部位、性质和程度。而心理诊断则含有评价、描述、分类等更为广泛的意义。大学生心理诊断就是心理医生或心理咨询工作者，运用心理学的理论、技术和方法，对大学生的心理状况进行评价、描述、分类或确定其心理困扰与障碍的性质和程度。

心理诊断问题是心理学、教育学、生理学和精神医学发展、交叉的产物，在国内外越来越受到重视，并逐渐成为一门独立

的新学科——心理诊断学。大学生的心理诊断是以大学生的心理状况为内容的心理诊断。大学生心理诊断的内容，涉及大学生的认知过程（感知觉、注意力、记忆力、思维力与想象力）、能力、性格、气质、兴趣、态度、学习与考试心理、人际关系心理、恋爱与性心理以及精神障碍等诸方面。

心理诊断的形成和发展受到医学诊断思想的影响，因此它们之间有相同之处，但也存在着很大的差异。当一个人患有某种病症时，医生通过临床检验、心电图检查、脑电图检查、超声波检查、放射性同位素检查、基础代谢测定等总可以找到一些明显的致病因素。通过诊断，医生可以根据疾病分类的明确规定，确定病人患的是哪一种病，并对症下药，进行治疗。心理诊断则不同，一般说来，它有以下几个特点：

#### （一）诊断结果的多维性

临床医学中对各种疾病的诊断，一般是以正常人的临床表现、理化检验数据、人体组织结构状况为依据，规定各种疾病的标准，并以此标准来衡量病人的实际临床表现、化验数据、人体结构是否正常。如果病人的表现符合某种疾病的诊断标准，就被诊断为某一疾病。因此，临床医疗中的诊断结果一般给人以正常或不正常、是某种病或不是某种病的明确答复，也就是说临床医学中的诊断结果一般只有一个维度。而心理诊断的结果则不同，具有多维性的特点。概括起来，心理诊断的结果一般有三种维度：

##### 1. 正常与不正常维度

这种维度与临床医学中诊断结果相似，明确表示某来访者是否正常，是否有某种心理障碍。比如，某男大学生偷看女同学洗澡，被发现后，老师和同学怀疑他是性心理变态，在这种情况下

下，心理医生对他的心理诊断结果，就应当明确地表明，该大学生是否是性心理变态。这种正常或不正常维度的诊断结果是必要的，因为这种诊断结果，可以帮助该大学的老师和同学，对其行为性质加以认定。若是性心理变态，就不能按流氓行为来处理，而应给予心理治疗，反之则按道德问题进行处理。

## 2. 分类与分型维度

这种维度的心理诊断结果，无所谓正常与不正常，而是将人的整体心理特性或个别心理特性诊断为某一类或某一类型。比如，对大学生的性格进行诊断，可以用艾森克个性问卷测试，其诊断结果大体有四种类型，即内向型、外向型、稳定型、不稳定型。若要深入全面的诊断，还可以有内向稳定型、内向不稳定型、外向稳定型、外向不稳定型等。这些性格类型的诊断，没有明确的正常与异常之分，也没有明确的好坏之分，而是各有其特点。又比如，在对大学生的思维方式进行诊断时，可以用思维方式诊断量表测试，其诊断结果就可能有综合型、实用型、理想型、分析型、现实型五种类型。在诊断大学生的气质类型时，可用气质量表来测试，其诊断结果可有胆汁质、多血质、粘液质、抑郁质四种类型。

## 3. 评价与描述维度

这种维度的心理诊断结果，无所谓正常与不正常之分，而是对人的心理状况的总体或部分进行评价或描述。比如，从心理学角度诊断一对男女大学生恋爱成功的可能性，可用择偶价值观量表来测试，男女双方分别对量表中的 50 个择偶价值观问题做出是或否的回答，然后，看回答的一致性。如果在同一栏内，男、女的同向回答超过 10 个，就可以评价为两人的价值观相近或相一致，恋爱成功的可能性较大。反之，男女双方

的同向回答在 10 个以下，则诊断结果可评价为两人的择偶价值观不相近或不够一致，恋爱成功的可能性较小。又比如，用爱德华个性偏好量表来测试大学生的个性偏好，可以测出大学生的 15 种个性偏好。即成就需要（ach）、顺从需要（def）、秩序需要（ord）、表现需要（exh）、自主需要（aut）、亲和需要（aff）、省察需要（int）、求助需要（suc）、支配需要（dom）、谦卑需要（aba）、慈善需要（nur）、变异需要（chg）、坚持需要（end）、性爱需要（het）、攻击需要（agg）等。其测试后的诊断结果，就是对被试的上述 15 种个性偏好的程度进行描述，并评价其在人群中的百分位置。

## （二）诊断标准的多重性

心理诊断的标准不是单一的，除了类似于临床医学中的经验诊断标准外，还有社会常模和社会适应标准、病理学标准、统计学标准等。

### 1. 经验标准

即诊断者以自身的直接经验或书本理论的间接经验作为诊断标准来判断别人的心理状况是正常、异常或是处于正常与异常之间的临界状态。比如，心理障碍诊断过程中，心理医师在直接观察病人的言行举止或听取病人自己及家属陈述病情后，就需要凭借平时积累的丰富经验来判断病人的心理状况。按照经验标准，病人若出现了幻觉、妄想及生活、工作、学习活动障碍等符合精神分裂症的诊断标准的症状时，就可以诊断为精神分裂症。

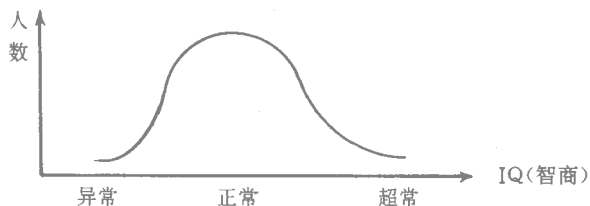
### 2. 社会常模和社会适应标准

即诊断者以社会行为规范和人的社会适应性为标准，来判断别人的心理状况。每个人都生活在一定的社会环境中，他们

的行为一般应符合社会的准则，根据社会要求和道德、法律规范行事。个人的性格和行为如表现得过分，超越了社会允许的范围，与社会习俗不容，则可能被视为变态。当然，在衡量人的社会适应性情况时，应结合当时当地的社会环境进行具体综合的考虑，因为地区、民族不同，传统观念、社会习俗、社会要求就有所不同，在某地认为正常的行为反应，在另一地区则可能被认为是异常的。比如，同性恋行为在我国和不少国家，被视为是变态的，而在美国的一些州和有些国家则被视为是正常的。

### 3. 统计学标准

即运用数理统计的方法，通过对群体的调查研究，发现一般心理特征的人数频率分布情况，居中间的大多数人属正常，居两端为异常，心理障碍可以看作是对正常的偏离。虽然这种诊断标准存在着一定的局限性，但目前仍公认为是一种有价值的方法。应用统计学标准时，还应该与社会适应情况结合起来。如以智力测验结果为例，其分布可用下图来表示：



智力低劣的人无疑属于异常范围，但智力优异的“异常”即超常人，虽然也处于弧线的一端，但由于“超常”智力者对社会有利，是社会发展需要的人才，即使其才能异于常人，一

般也不认为是心理障碍者。还有一些性格怪异的人，论性格，他们是异乎寻常，独具一格的，但却在某些方面有独到之处，或在科学研究上颇有造诣，一般也不认为是心理障碍。因此所谓心理障碍者，实际上是那些偏离正常、和社会不能相适应的人。

总之，心理诊断是一个十分复杂的问题，虽然有一些相对标准可供参考，但无绝对的界限。以上标准需要综合起来加以考虑。

### （三）诊断的个别差异性

在临床医学诊断中，不论患者在遗传和心理方面有多大差异，胃病总归是胃病，不能诊断成其它病。而心理诊断则不同，同样是学习效果差，则可能有完全不同的心理原因，既可以是学习兴趣不高，又可以是智力低下，还可以是学习技能差等其它心理原因。

### （四）诊断的双极性

心理诊断不但指出被诊断者的缺陷和障碍，同时还指出他的良好品质。比如，用韦克斯勒成人智力量表，测试某人的智商，其结果既指出他的总体智商（IQ）为 88（中等偏下）操作智商（IQ）为 80（中等偏下），还要指出他的言语智商（IQ）为 96（正常），同时还指出他的背数量表成绩较好（超过正常水平）

## 二、大学生心理诊断的意义

大学生心理诊断对于大学生精神疾病的临床诊断、大学生思想教育与管理工作和大学生心理咨询治疗工作都有着重要的意义。

### （一）运用心理诊断方法可以提高大学生精神疾病的临床诊断质量

神经心理学提供的成套测验，大大改进了神经精神病学的临床检查水平。据德维森（Davison）报告，在神经病的检查中采用脑电图、脑脊液、脑扫描及放射线对比等诊断技术，其正确率达 70~99%，而采用某些神经心理测验方法，其正确率则高达 80~99%。1973 年贾瑞克（Jarrik）报告，用心理测验检查心理能力的某些模式的变化可以预报死亡。他的研究表明，如果某人在判断词的特点、认字、数目与符号配对的速度与准确度三种测验中的得分突然下降，那就有很大的可能性在 5 年内死亡。我国著名心理学家林传鼎教授认为：“行为或心理的测验在发现脑机能障碍方面，比物理或生理的诊断可能更为灵敏。”因此，正确的心理诊断有助于我们对学生的心理健康状况的把握，并为制定正确的治疗方案及获得预期的疗效打下基础。

心理诊断在中医临床中的意义也十分明显。众所周知，中医学独特的诊断方法望、闻、问、切，就具有浓厚的心理诊断特色。换言之，“四诊”的主要成份就是心理诊断。

1. 望诊。望诊是医务人员通过视觉观察人体外部的神、色、形、态，以推断疾病的情况。古人很重视神色（包括精神状态和面部气色）在诊断上的作用。《内经》对神色在诊断学上的重要性有着较深刻的认识。临床上根据病人的面部表情、语言气息、动作行为来作为望诊的标志。如病人目光炯炯有神，则为得神；如病人目暗睛迷，则为失神；如病人疲倦，可见于劳累后、肾虚、胃不实；沉郁、呆钝可能是情态病；烦躁不安可能是热病；目瞪口呆，表现为惊怖之状，可能是惊恐所

致。

2. 闻诊。闻诊主要是通过医务人员的听觉，诊察病人的语言、呼吸、咳嗽、呻吟等声音的变化来推断疾病。人的情志与声音变化有着密切的关系，在正常情况下，喜时发声欢悦而散，怒时发声忿厉而急。病人呻吟，多是身有痛楚；唉声叹气，多属气郁于心，胸脘不畅；时而长吁短叹的声音，可能是情志不舒所致。

3. 问诊。问诊是询问病人的发病经过及其自觉症状。只有通过病人的主诉，才能得到真实的了解，因此问诊是很重要的。问诊的内容很广泛，包括病人的生活习惯、饮食起居、精神状态、发病经过等，都须问及。根据病人的精神状态，可以帮助推断疾病的原因。如健忘多系心肾不交、心气不足、思虑伤脾所致；怔忡可能系恐惊之后，心血不足、阴虚火旺所致；抑郁不舒多由情志不遂、多思善虑所致。

4. 切诊。切脉是中医诊断学的重要组成部分。祖国医学对心理因素在脉法中的作用，已有深刻认识。例如，《医学入门》就指出了七情异常与脉象的变化：“喜则伤心脉必虚”，“思伤脾脉结中居”；“因忧伤肺脉必涩”；“怒气伤肝脉定濡”，“恐伤于肾脉沉是”。

从以上关于“四诊”的心理诊断内容的分析中，我们不仅可以看到心理诊断在我国有悠久历史，而且也可以看到心理诊断的巨大意义。

（二）心理诊断对于大学生思想教育与管理工作的意义

大学生心理诊断的结果，可以给从事大学生思想教育与管理工作的同志提供比较客观的指标和理论依据，减少工作的盲

目性，增加工作的有效性。例如，皖南医学院蒋平等运用爱德华个性偏好量表对 100 多名大学生的个性偏好进行了测试诊断，并根据诊断结果对男生与女生、优秀生与差生、城镇生与农村生进行了比较研究，结果表明：女大学生普遍具有较强的顺从需要和亲和需要；男性与学习成绩差的大学生具有较强的支配欲和攻击欲；而来自农村的大学生变异需要比较弱，对新的事物缺乏敏感性。这种心理诊断结果的比较研究提示，对不同学生的思想教育与管理工作的应当侧重不同的内容，采用不同的方法。

（三）大学生心理诊断是大学生心理咨询与心理治疗的前提

大学生心理咨询与治疗的任务是帮助大学生解决心理困扰和心理障碍，而要完成这一任务，首先要确切地了解大学生心理困扰、心理障碍的内容、原因与程度。如果一位心理医生连要解决的问题是什么都不知道，那他的心理咨询与心理治疗就会无从下手，也就不可能取得良好的效果。因此，任何一位心理医生，在其进行心理咨询与治疗之前，应当先了解咨询与治疗对象心理困扰与心理障碍的实际情况，这就得学会进行心理诊断。只有进行正确可靠的心理诊断，才能准确地把握咨询与治疗对象的心理实际，从而有针对性地进行咨询与治疗。

## 第二节 大学生心理诊断的原则与技巧

### 一、大学生心理诊断的原则

#### （一）保密性原则

替来访学生保密是心理诊断工作者的职业道德。在心理诊

断工作中，有时可能要涉及学生个人或他人的隐私，涉及学生所在学校、班级、家庭等的内部矛盾和冲突。了解这些内容的目的仅仅是为了弄清楚学生心理困扰与障碍的原因，以便正确地诊断和有的放矢地进行矫治。除了这些以外，心理诊断工作者没有也不应该有其它的责任和权利。在谈到心理诊断工作者应替诊断对象保守机密时，美国心理学会颁布的《心理学家的道德准则》指出：“在临床心理诊断过程中所得到的关于儿童、学生、雇员或其他人的信息或评价材料，只能为职业的目的并且也只能跟那些与此明显有关的人员加以讨论。只可将与评价的目的密切有关的资料口头或书面报告出来，并尽量避免对私人秘密的侵害……只有在获得明确的允诺之后，方可透露研究对象的身份。如果在未被对象允诺之前必须把资料公开的话，心理学家有责任对资料的来源加以适当的伪装。”因此，在未征得来访学生同意之前，不得对外公开其姓名，亦应拒绝任何关于学生情况的调查。对于学生所谈的内容，一般只应由心理诊断工作者个人知道，即使是心理诊断工作者之间也不应相互交流。倘若是为了工作的需要而必须进行交换的话，也必须隐去学生的姓名。我国宪法保护公民的私人权限，保护公民的言论、通信自由，他人不得干预。学生向心理诊断工作者所谈论的内容也属私人权限之一，理应受到法律保护。换言之，心理诊断工作者泄露了学生的秘密，不仅要受到社会舆论的谴责，对由此而引起的不良后果亦应负有法律责任。

## （二）诊断与治疗结合原则

诊断本身不是目的，而是治疗的前提。大学生心理诊断工作者不应只满足于了解大学生心理困扰与障碍的性质和种类，向大学生说明产生的原因和危害，而且还应尽可能地向他提供

积极克服心理困扰与障碍的建议和增进心理健康的方法。换言之，应将心理诊断和心理治疗结合起来。心理诊断和心理治疗是有区别的，但有时它们也是相通的，甚至是同一过程。例如，学生在向心理诊断工作者诉说自己心中不快、吐露压抑的心情、挖掘心理困扰与障碍的病根时，本身就具有“宣泄治疗”的意义。当然，还要结合其它各种心理治疗方式，以增强心理治疗的效果。

### （三）诊断与科普结合原则

心理诊断和心理学科普工作，都是为学生心理健康服务的。在大学生心理诊断工作中，应该根据学生的实际和需要，把心理诊断工作与心理学科普工作结合起来，及时向他们介绍一些有关的心理卫生知识以及消除心理困扰与障碍的措施和方法，以调动学生在矫治自己心理困扰与障碍过程中的主观能动性。

### （四）心身综合原则

这里所说的心身综合原则是指在心理诊断工作中，要把心理和生理两方面因素综合起来考虑。心理功能与生理功能是互相影响、互为因果的，心理诊断工作者应该立足于这二者的结合。中国人常把心理问题躯体化，即心理上的不适、障碍却感知或表述为躯体问题。这有多方面的原因：第一，许多人没意识到心理问题或更容易感知躯体的不适；第二，许多人即使感觉到了心理上的困扰，但觉得这是可以自己调整的，而躯体不舒服则是需要诊治的；第三，许多人习惯于躯体有病而不善于对心理问题加以描述；第四，人们忌讳心理有病，认为这是难为情和羞于启齿的，而躯体有病是可以光明正大地去医治的。这是中国文化背景下普遍的心态，而这一点也影响了大学生心

理咨询与诊断。

另一方面，有时候生理状况也会影响心理状态并表现为心理困扰与障碍。如，躯体疾病带来心理上的焦虑不安、情绪压抑，或者生理上的某些缺陷（如个子矮小、体型偏胖或身体有残疾等）引起自卑、忧郁、痛苦。因此心理咨询工作者在进行心理诊断时务必仔细分辨，站在两者辩证统一的高度来分析和对待病情，否则，就容易孤立地看问题，出现错误的心理诊断。

#### （五）开发潜力的原则

开发潜力原则常被心理诊断工作者不自觉地忽视，然而这一原则却是很重要的。

是否相信人都是有发展潜力的，这涉及到心理诊断工作者对人的一种基本看法，而对人的基本看法会影响对人的基本态度。这种基本看法与基本态度又会影响心理诊断的目标和心理诊断的途径、方式及效果。心理诊断工作者在心理诊断中注意开发大学生的潜力是至关重要的。

立足于开发大学生的潜力，心理诊断工作者会更多地启发、调动来访大学生自身的积极性、创造性，会更多地关注大学生的发展，会更多地对大学生抱有乐观的态度。这样既可以建立良好的咨询关系，强化来访大学生在心理诊断过程中的密切合作意识，又可以使心理诊断工作者用发展的眼光对待心理诊断的结论，利于大学生的身心发展。因此，开发潜力原则是心理诊断工作中的一条重要原则，尤其是对发展性心理咨询而言，显得更加重要。

#### （六）灵活性原则

灵活性原则在心理诊断中具有重要意义。它要求心理诊断

工作者因人因时因地因事而异，灵活地应用各种心理诊断理论、方法，采取灵活的步骤，以最有效的方式取得诊断结果。因此，灵活性原则不但要求心理诊断工作者有扎实的基础、广博的知识和丰富的经验，而且还要求心理诊断工作者有明察的能力和灵敏的反应。灵活性是一个优秀心理诊断工作者的标志之一。具体说来，在心理诊断的实际工作中，灵活性原则要求心理诊断工作者不能孤立地、静止地、片面地对待心理诊断的对象、方法和结论，而是要在把握来访大学生共性的基础上，最大程度地根据来访大学生的个性、特殊性，采取适宜的方法，作出正确的心理诊断结论。

## 二、大学生心理诊断的技巧

### （一）谈话技巧

心理诊断是通过语言、文字等媒介，对诊断对象的心理状况进行评价、描述或分类。因此，在心理诊断工作中，应注意语言技巧问题。美国心理学会颁布的《心理学家的道德准则》规定：“向病人或向大众解释心理科学以及从事心理学工作的心理学家，有义务真实地、准确地报告结果。夸张、感情用事、肤浅及各种曲解搪塞的话均应避免。”在解答学生的问题时，心理诊断工作者的回答应实事求是、条理清晰、词语明确；同时，在说话态度方面，应沉着冷静、委婉可亲。如此，方能使学生心甘情愿地接受你的意见，提供准确翔实的心理诊断资料。

大学生的许多心理困扰与障碍问题是因为对人、对己、对事的看法不全面或不正确引起的，如一些人际关系障碍、性格障碍就是这样。在这种情况下，心理诊断工作者应实事求是、

明辨是非、旗帜鲜明地表白自己的态度，坦率地指出学生应当改进和克服的缺点，而不应该和稀泥，以诸如“这个问题很复杂”或“这个问题很难说”之类的话来敷衍搪塞。实践证明，这样做不但于事无补，而且还可能加剧学生的心理障碍，降低心理诊断工作者本身的威信。然而这并不是说在心理诊断过程中不要讲究谈话的技巧。俗语说：“一句话说得人笑，一句话说得人跳。”事实也正是如此，同一个道理，同一个结论，讲法不同，效果会大不一样。所以，在这种情况下，怎样委婉地、恰到好处地表示自己的意见，就显得十分重要。研究人际关系的心理学家指出，当对方在其行为应受夸奖之处得到了夸奖，他将比较容易在应受批评之处接受批评。这主要是因为对方在获得公平奖励后，情绪得到松弛的缘故。为了使学生能接受心理诊断工作者的劝告，心理诊断工作者可以从肯定大学生的正确一面入手。实践证明，这种做法多能引起听者的高度有意注意，也使他易于接受心理诊断工作者的意见，回答心理诊断工作者的提问，提供羞于启齿的材料。

## （二）启发技巧

大学生心理诊断工作既是一门科学，也是一门艺术。心理诊断工作者能否全面、正确地了解学生的真实情况和真实思想是心理诊断工作能否顺利进行的前提条件。经验表明，在心理诊断过程中，大学生可能因为思想上有所顾虑，而不愿讲明全部缘由；可能因为不知道哪些内容对心理诊断工作者有帮助而舍本逐末，忘记了许多重要内容；可能因为思维能力和言语表达能力较差而语无伦次或在某个枝节问题上纠缠不清；也可能因为心情紧张而顾此失彼，等等。为了避免上述情况发生，心理诊断工作者应注意不断启发来访大学生谈话。如果来访大学

生是因为思想上有顾虑而不愿讲，则不必着急，可首先注意建立相互信任的关系，借助这和谐的心理气氛慢慢打消他的顾虑。如果大学生不知道要讲哪些内容，则可通过多提问题来掌握谈话的主动权，使谈话朝着自己所需要的方向进行。当学生的谈话内容符合心理诊断工作需要时，应及时给予肯定和鼓励（强化）；如果学生谈话不得要领，颠三倒四，心理诊断工作者应善于冷静倾听，切勿随意打断对方的谈话。要注意发现来访学生谈话中使用频率较高的词汇，并努力寻找后面的“潜台词”。当吃不准来访学生谈话的意思时，可以用反问的方法帮助他抓住主要矛盾，如问“你的意思是……”或“这意味着……”等，如果你的反问符合对方的思想，他就会肯定，否则就会否认、纠正。如果来访学生表达能力差，分不清原委，心理诊断工作者则要通过归纳、总结，帮助该生叙述事情的全过程，然后再帮助他说明自己的主观看法，这样便可以准确地找到大学生的各种心理困扰与障碍问题的实质和症结所在。

### （三）建立良好关系的技巧

美国心理学会通过的（心理学家的道德准则）指出：“心理学家应明白他的工作效果在很大程度上依赖于他与病人之间保持良好关系的能力。”因此，在大学生心理咨询工作中，心理诊断工作者能否与前来诊断的大学生建立良好的人际关系，这是心理诊断工作能否顺利进行的保证。

正像人们到医院求医一样，大学生来求诊前，一般处于两种相互矛盾的心理状态之中：一方面，他们对心理诊断工作者怀有特殊的期望，相信心理诊断工作者一定会对克服自己的心理障碍、增强心理健康有所帮助；另一方面，他们对心理诊断工作者又有所担心，担心自己不能碰到一个既热情又耐心且学

识渊博、富有本领的心理诊断工作者。因此，初次见面时，来访学生一般较拘谨、多带有观望的态度。所以，心理诊断工作者应当热情地接待来访学生，创造一种和谐的交往气氛，以使来访学生的紧张心情松弛下来。经验表明，为要做到这一点，在刚刚开始交谈时，不一定开门见山、单刀直入，而可以从闲聊一些无关紧要的内容即从所谓“寒暄”入手。寒暄本身虽不正面表达特定意思，但它却是任何人际交往包括心理诊断这种特殊的人际交往所不可缺少的。在人际交往中，寒暄能使不相识的人相互认识，使不熟悉的人相互熟悉，使单调的气氛活跃起来。所以，尽管在心理诊断过程开始时聊的是些“闲话”，但闲话不闲，通过这几句寒暄，轻松活泼的交往气氛一形成，彼此就可以“闲话休提，言归正传”了。当然，寒暄为时不应过长，否则会使学生产生一些不必要的误解，因此，应适时地引入话题。如可以问“你有什么问题感到为难吗？”等等。当正式话题引出之后，接下去就不应该是“封闭式”的谈话，即以“是”和“否”来表达的谈话方式，而应进行“开放式”的谈话，不断鼓励学生畅所欲言。此时，点头、微笑、应答、目光的注视、同情的赞许等能迅速缩短双方的心理距离。总之，只要在心理诊断过程中把学生当成自己的朋友看待，自然就会热情地接待他们，耐心地倾听他们的诉说，而不会轻易打断他们的谈话，更不会简单地批评他们的错误。一旦来访大学生感到心理诊断工作者是一个可以信赖的朋友时，他就会“和盘托出”地吐露自己的真实情况和真实思想，从而为顺利地完心理诊断工作奠定牢固的基础。

### 第三节 大学生心理诊断的过程

大学生心理诊断是一个系列过程，包括众多的环节，但从总体上来说可分为两个阶段，即搜集资料阶段和分析诊断阶段。

#### 一、搜集资料阶段

搜集资料阶段是心理诊断过程的开头。俗话说：良好的开端是成功的一半。对于心理诊断来说，情况更是如此。关于这一点，美国咨询心理学家沃斯（J. W. Worth）曾经说过：“不好的开头会阻碍有效的互相影响，的确，如果开头实在不佳，也就意味着咨询双方关系的终结。”对于大学生心理咨询工作者来说，如何开好心理诊断过程的头，给来访学生留下良好的第一印象，确实是一个至关重要的问题。大学生心理诊断是一种特殊的人际交往过程，心理咨询工作者为了给来访大学生留下良好的第一印象，必须时刻审视自己，充分意识到自己的言语行为和非言语行为（诸如目光、表情、体势、声调、衣着等）在这种特殊的人际交往中的意义。以衣着为例，索菲亚·罗兰说过：“你的衣服往往表明你是哪一类人物。它们代表你的个性。一个和你会面的人往往自觉不自觉地根据你的衣着来判断你的为人。”因此，为了给来访者首先以职业上的信任感，心理咨询工作者也得注意自己的衣着问题，要注意不要过于花俏华丽或肮脏零乱，应以洁净大方、素雅持重为宜。

在搜集资料阶段，心理咨询工作者主要是通过倾听和发问的反馈来开始自己的诊断过程。实践证明，能耐心倾听学生叙