

**主动面对工作**

**认真而出色是无价之宝**

责任心永远是成功的最基本因素

## 守住自己的“实力”，你就会出色

任何一名员工不是生来就是优秀的，而是在实践中，不断地积累知识与经验，增长工作才干，逐步强化实力而取得成就的。假如一个人相信自己的实力，他迟早有一天会主动地做好自己的工作，而赢得卓越成功。这个道理重复过千万遍，但有些人很难真正做到。

詹姆斯·贝内特立志要办一家属于自己的报纸。可1825年在他经营《纽约信使报》时遭到了挫折，1830年他的《环球》又宣告破产，此后不久《宾西法尼五人》又没有成功。失败像是他的死对头，总是接二连三地不邀而至，而他却痴心不改，虽然在人们心目中，此时他还只是新闻界一个聪明多产的记者。

在14年的辛苦劳动和勤俭节约之后，他大约积攒了几百美元。1835年，他找到贺拉斯·格里利，希望能够和他合作创办一份新的日报《纽约先驱报》。贺拉斯·格里利拒绝了这个建议，但是给他推荐了两名年轻的印刷工。这两个人和贝内特组成了合伙关系。

1835年5月6日，《纽约先驱报》正式创办，当时

它所有的资本仅能支付 10 天的花费。贝内特在华尔街租借了一间狭小的地下室，在里面摆了一个椅子，再在两个圆桶上面架一块厚木板，就成了一张简陋的办公桌。除了印刷之外，他们在这间斗室里做所有的工作，就此开始了这份在美国新闻史上有着巨大影响的日报的创办历程。

当时，这样一种报纸的形式在美国还不为人知，属于首开先河，因为在此之前的报纸都是属于某个机构的。慢慢地，这些年轻人站稳了脚跟，开始一步一步地朝着理想迈进，他们的事业日益兴旺发达。他们的报纸以报道速度的迅速及时和报道内容的全面丰富及新颖独特而开始广为人知。与同类的竞争者相比，无论是新闻报道的广度和深度，还是新闻采集的速度和方式，他们都要更胜一筹。为了获得能够引起大众兴趣的、及时可靠的信息，他们往往是不遗余力，不惜花费巨资。

正如任何事业在开创之初总是困难重重、历经波折一样，《纽约先驱报》的起步之路也是坎坷崎岖，但是，随着矗立在纽约百老汇与安街交汇处的那幢当时最为壮观威严的新闻办公大楼的落成，《纽约先驱报》也宣告了它在报界桀可撼动的地位。

每个员工都应有自己的工作梦想，而且或多或少地依照工作梦想去行事。一个员工，有了工作梦想才使得

这工作充满了生机。一个员工如果没有了工作梦想，那就到了油尽灯枯的时候了。但工作梦想毕竟不是一个员工整个欲望的终极。工作梦想的最终目的是现实，是通过我们不遗余力地努力将之转换为现实。

一位员工本是一个多才多艺的“家伙”，因为漫不经心，缺乏工作的梦想，在公司一年的整个过程中，他都非常沮丧。在他的眼睛里看不到自己有多么灿烂的前途。

面临解聘时，这位员工向上司提出这样一个问题：为什么我得不到重用呢？

上司答道：“你如果认为自己只不过是一个三流的员工，你就注定要一辈子过着三流的人生。相反地，如果你心中认为：我虽然只是一个三流员工，可是我才不甘愿成为一个三流的人，更不愿意一辈子过着三流的生活。果真能这么想，你就可以过着一流的生活了。”

这位员工歪斜着脑袋，显然不太理解上司话中的意思，上司也仿佛看到他的脸上写着：“真的是这样简单吗？上司的想法未免太天真了吧！”于是，上司接着说：

“公司并不是如想象中的那么简单。不见得一流员工，就一定有光明璀璨的前途在等待着他。在公司里，也绝不会有特快车将你尽早送达目的地；同样，反过来说，也不会有特慢车的存在。举一个最简单的例子来

说，常有本链能力较强的员工，却一辈子庸庸碌碌，过着平淡的人生；也有能力较差的员工，虽然只是个小工厂的员工，却也能做一个成功的经营者，每天过着充实而富有活力的生活。这些例子，不都是我们有目共睹的事实吗？”

可是，员工还不是非常地心悦诚服，他说：

“我常常听到人家都这么劝我、勉励我。可是，我觉得这些都是十分例外的例子。大部分工厂的经营者，也还是一流的人才所为。不是吗？”

上司点点头说：“对，你说的没错，问题也就在这里。的确，在公司中，一流员工的确都很活跃，也很吃香，原因在哪里？差别又在哪里呢？有一位成功的企业家曾经说过：普通大学毕业的人，是很好管理的人。言下之意，仿佛对一流员工，大有敬而远之之意。老实说，关键就在于此。

“一流员工很早就无意中形成一种思考的方法 他们都拥有‘天真的想法’也就是认为‘自己是一流的 所以将来一定会有光辉的前途’。正因为有这种意识的存在 反而可以使自己成为真正活跃、有能力的人。”

这位员工又问：“什么是思考方法？”

上司说：“就是相信自己必定会成功。也就是说即使是没有专长的人，只要学会了这种思考方法，也可以

得到同样的结果。一流员工，在公司中如此活跃，可以证明这种思想的正确了。”

自从这次谈话之后，这位员工的心里豁然开朗了许多，再也不为自己沦为三流员工而发愁了，因为他开始确定了自己的工作梦想。不久，竟然通过了一家公司的公开招聘考试，当上了一名业务部经理，并且做得极为出色。

每位员工对待工作应该相信：自信心对一个人一生的发展都很重要，在工作中，它们起到的作用是无法估量的，无论你在智力、体力还是做各种事情的能力上，自信心都占据着基石性的支持地位。

我们常说：“三百六十行，行行出状元”。在今天社会分工越来越细的今天，这句话越发值得人们玩味了。因为这是一个专家——权威的天下。在这个推崇“专家”的时代里，只有意志精力集中，专事研究，肯下工夫，才可能成为权威。

古今成大事者，必定下定决心；既经决心，必定坚持到底，不随境而迁。决心只能下一次，说干就干，一生中只下一次真正的决心，这在一切事情中几乎永远是重要的。因为基于人类的经验和智慧，凡是下过无数次“决心”的人，很少有成功的希望，就是因为他不能把一次决心坚持到底，这一点使他们无法在工作上出色。

## 打响自己的品牌

在公司工作，对任何员工都是努力证明自己成绩的战场。无论何时何地，如果你没有做出成绩，你就永远是受别人摆布的棋子，甚至是一枚弃用的棋子。所以很多时候你需要用成绩证明你的存在。假如你要想证明自己主动努力工作着，惟一的法则就是“成绩”两字，这样你才能打响个人的品牌。

一位刚从管理系毕业的美国大学生去见一家企业的老板，试图向这位总经理推销“自己”——到该企业工作。

由于这是一家很有名气的大公司，总经理又见多识广，根本没把这个初出茅庐、乳臭未干的小伙子放在眼里。没谈上几句，总经理便以不容商量的口吻说：“我们这里没有适合的工作。”

这位大学生并未知难而退，而是话锋一转，柔中带刚地向这位经理发出了疑问：“总经理的意思是，贵公司人才济济，已完全可以使公司得到成功，外人纵有天大本事，似乎也无需加以利用，再说像我这种管理系毕

业生是否有成就还是个未知数，与其冒险使用，不如拒之于千里之外 是吗？”

总经理沉默了几分钟，终于开口说：“你能将你的经历、想法和计划告诉我吗？”

年轻人似乎很不给面子，他又将了总经理一军：“噢！抱歉，抱歉，我方才太冒昧了，请多包涵！不过像我这样的人还值得一谈吗？”

总经理催促着说：“请不要客气。”

于是，年轻人便把自己的情况和想法说了出来。总经理听后，态度变得和蔼起来，并对年轻人说：“我决定录用你，明天来上班，请保持过去的热情和毅力，好好在我公司干吧！相信你有用武之地。”

现在是一个讲究张扬自己个性的时代，尤其是身处职场上的人们，在关键时刻恰当地张扬也就是“秀”（show）一下，不失为一个引起上司注意的好办法。

在某种特殊的场合下，沉默谦逊确实是一种“此时无声胜有声”的制胜利器，但无论如何你也不要把它处处当作金科玉律来信奉。在人才竞争中，你要将沉默踏实肯干谦逊的美德和善于表现自己结合起来，才能更好地让别人赏识你。

有一名员工，名叫鲍比·玛莉在学校时是一个有名的才女，她不但无所不通，论口才与文采也是无人可与

之比肩的。大学毕业后，在学校的极力推荐下去了一家小有名气的公司工作。谁知就是这样的一个让学校都引以为自豪的人物在公司工作不到半年就被炒了鱿鱼。

原来，在这个人才济济的公司内，每周都要召开一次例会，讨论公司计划。每次开会很多人都争先恐后地表达自己的观点和想法，只有她总是悄无声息地坐在那里一言不发。她原本有很多好的想法和创意，但是她有些顾虑，一是怕自己刚刚到这里便“妄开言论”，被人认为是张扬，是锋芒必露，二是怕自己的思路不合主编的口味，被人看作为幼稚。就这样，在沉默中她度过了一次又一次激烈的争辩会。有一天，她突然发现，这里的人们都在力陈自己的观点，似乎已经把她遗忘在那里了。于是她开始考虑要扭转这种局面。但这一切为时已晚，没有人再愿意听她的声音了，在所有人的心中，她已经根深蒂固地成了一个没有实力的花瓶人物。最后，她终于因自己的过分沉默而失去了这份工作。所以最后我还是要告诫大家，沉默是金，同时也是埋没天才的沙土，只是看你怎样去利用。

在公司中工作，你一定要学会打响自己的品牌，“打破沉默”为成功法则之一。

## 对待工作要有责任心

主动性常与责任心相关联。在公司中，有这样一些员工，他们对待自己的工作不是认真、负责的，而是抱着一种“混”的态度。他们认为，只要每个月将工作“混”过去，将薪水“混”到腰包里，就将单位的上司或者公司的老板骗了：瞧瞧，我并没有好好上班，可工资一分钱也没少拿！

为了不认真地工作，他们费尽了心血，找各式各样的借口，所花费的精力和“聪明才智”，很可能比真正的工作还要多。

这些人，可能都自以为是聪明人，因为他将别的人骗了，将薪水混到手了。

如果这些人真的以为自己是聪明人，那我们真该为这些人惋惜：因为他们实在算不上是聪明人，他们以为将别人骗了，自己占了多大的便宜似的。其实，他们骗的不是别人薪水，骗的是自己的青春和生命，到最后他们就会发现，原来到头来吃亏最大的是自己，而不是上司或者老板，更不会那些认真工作的人。

因为，一个人的工作态度在很大的程度上能显示出他是否有担负更大责任的可能。

同时，一个人的工作态度，也决定了他在事业上的成就。

所以，我们应该树立一种积极的工作观，以积极、认真的态度去对待自己的工作。只要你这么做了，你就会发现，你从这种观念中受益匪浅！

与其绞尽脑汁地想着自己怎样能够“混”下去，还不如简单一点，将这些精力放在工作上，说不定你在工作上、事业中，能够取得非凡的成绩！

因为一个人的工作态度折射着你的人生态度，而人生态度决定了你一生的工作成就。

一个对工作热忱、积极的人，无论他眼下是在挖土方，或者是在经营着一家大公司，都会认为自己的工作神圣的，并对此怀着深切的兴趣。对自己的工作热忱的人，不论他的工作会遇到多少困难，或者需要多少努力，他都会用不急不躁的态度去进行。只要你抱着这种态度，你一定会成功，一定会达到你人生的目标。

有一个故事中提到了三个砌砖工人的工作态度，这个故事对于我们很有意义。

有人问三个砌砖的工人说：“你们在做什么？”第一个工人说：“砌砖。”第二个工人则说：“我正在做一项

每小时 9 美元的工作。”第三个却说：“你问我啊，我可以老实告诉你，我正在建造世界上最大的教堂。”

这个故事虽然没有告诉我们那三个砌砖的工人后来的机遇，但我们不妨想像一下他们三位的结果。最可能的结果是：前两位继续在砌着他们的砖，因为他们没有远见，不重视自己的工作，不会去追求更大的成就。

但那位认为自己在建造世界上最大的教堂的工人则不一样了，他一定不会永远是个砌着砖的工人，也许他已经变成了工头或者承包商，甚至变成了很有名气的建筑设计师，他还会继续向上发展。因为他善于思考，他当时的说法已经明显地表现出他想更上一层楼。

一个人的工作态度在很大的程度上能显示出他是否有担负更大责任的可能。

有一家职业介绍所的工作人员曾经这样说：“我们在分析应征者能不能适合某项工作时，经常要考虑他对目前工作的态度。如果他认为现在的工作很重要，我们就会留下很深的印象。即使他对目前的工作不满也没有关系。

“为什么呢？这个道理很简单，如果他认为他目前的工作很重要，他对下一项工作也可能抱着‘我以工作成就为荣’的态度。我们发现，一个人的工作态度跟他的工作效率确实有很密切的关系。”

就像你的仪表一样，你的工作态度，也会对你的上

司、同事、部属以及你所接触的每一个人表现出你的内心世界，你的价值取向。

你对工作没有热情，表现得很消极，那就不可能在工作上取得任何成就。如果你认为你很虚弱，你的条件不足，会失败，等等，这些想法注定你会平平庸庸地度过一生。

反过来，你如果认为自己很重要，有足够的条件，是第一流的人才，自己的工作也确实很重要，那么你很快就会向成功之路迈进。

简单一点说，一个人最佳的工作效率来自于高涨的工作热情。所以，我们很难想像一个对工作淡漠的人会全心全意地投入到自己的工作中去，更不能想像这样一个人能够在自己的工作中、事业上取得辉煌的成就，而对工作兴致勃勃会让人更好地发挥想像力和创造力，在一个相对较短的时间里取得惊人的成绩。

## 将工作和爱好结合起来

当然，对工作认真、负责，并不意味着我们都要做一个工作狂，连节假日的时间都不休息，而是将这些时间用在工作上，恰恰相反，我们要简化我们的个人生活，同时也简化我们的工作，而要将一部分时间放在去注意个人的爱好上面，这样，你就自然而然地找到了自己极喜爱的工作。当一个人真正投入于个人的爱好时，一个人从事的工作刚好是自己的爱好时，他们往往会创造出保持其活力的种种办法。

所以，将我们的工作和我们的爱好结合起来，那么，我们自然就会热爱自己的工作，自然就会在工作中做出成绩。

对于我们每一个人来说，对工作的态度，却往往会比工作本身更重要。的确，一个人要在工作上有所成就，除了客观条件与资格能力外，更需要积极的态度。事情的结果往往跟我们热心的程度成正比。

人们常说，热爱是最好的老师。其实，热爱并不会教给你什么，但是“热爱”却表明了你的学习态度，在

这种态度下，你可以学到许多东西。

学习如此，人生也是如此。所以有人说过，“当一个人的态度明确时，他的各种才能就会发挥最大的效用 因而产生良好的效果。”

态度不同会使结果不同。一个学习态度端正的学生，他的学习成绩往往会名列前茅；一个态度正确的推销员，可以经常打破推销记录；当然，正确的态度也可以使你的婚姻美满；还会使你在与别人的交往中发挥你更大的影响力；会使你成为领导人物，进而在各方面都发挥出很大的作用。

对于工作而言，我们首先培养的就是你的“热心”。

我们很难想像，一个对自己所从事的工作没有丝毫热情的人，能在自己的岗位上干出一番轰轰烈烈的事业；我们也很难想像，一个对于自己手头正在做的某件事情没有一点热情的人，能把这件事情做好。所以说，一个没有工作热心的人永远不能使别人热心；反过来说，热心工作的人很快就有一样热心的追随者了。如果我们热爱我们的工作，能够全心全意地投入到工作本身去，那么，原本令我们厌烦的艰苦的工作就会变成推动、丰富和完善我们生活的一种神奇的工具。

我们可以这样想一想，我们生活中的绝大多数人一生中的相当长的一段时间、甚至是一生中的绝大多数时

间，都用在了工作上。如果在这一生中的绝大多数时间里，你始终心不在焉甚至感到厌恶、厌烦，那么，我们一生的绝大多数时间，一直都处于这样一种生存状态之中，这对于生命本身来说，岂不是过于悲哀了吗？

其实，热心不是什么高深的东西，只是所谓的“从事这项工作，是很了不起的”那股热情和干劲而已。相对地说，“热心”在成功的所有因素中是更容易培养的，因为它所需要的就是一个“态度”。

那么，如何改变我们的工作态度，如何培养我们“热心”的态度呢？你不妨从这几个方面做起：

首先，深入了解每个问题。我们对许多事情、许多问题不热心，并不一定就是我们对它漠不关心，而是我们对这个事情不了解。想要对某个事情热心，先要学习更多你目前尚不热心的事，了解得越多，越容易培养兴趣，而一旦有了兴趣，你就会对这个事情热心起来。

所以你下次在做某件事情时，一定要应用“深入了解”这个原则；发现自己对某个事物不耐烦时，也要想到这一原则。你只有进一步了解事物的真相，才会挖掘出自己的兴趣，也才能在工作中做出成绩。

其次，做任何事情都要充满热忱。在实际生活和工作中，你是不是热心，有没有兴趣，都会在你的行为上表现出来，你没有办法隐瞒。比如，我们与别人见面，