第1章

做人呆呆 处世聪明

——老狐狸处世经



需要全本请访问 www.ertongbook.com

1. 关心和善意是最好的礼物

素有“经营之神”之称的日本松下电器总裁松下幸之助有一次在一家餐厅招待客人，一行六个人都点了牛排。等六个人都吃完主餐，松下让助理去请烹调牛排的主厨过来，他还特别强调：“不要找经理，找主厨。”助理注意到，松下的牛排只吃了一半，心想一会儿的场面可能会很尴尬。

主厨来时很紧张，因为他知道请自己的客人来头很大。“是不是牛排有什么问题？”主厨紧张地问。“烹调牛排，对你已不成问题，”松下说，“但是我只能吃一半。原因不在于厨艺，牛排真的很好吃，你是位非常出色的厨师，但我已 80 岁了，胃口大不如前了。”

主厨与其他的五位用餐者困惑得面面相觑，大家过了好一会儿才明白怎么一回事。“我想当面和你谈，是因为我担心，当你看到只吃了一半的牛排被送回厨房时,心里会难过。”

如果你是那位主厨，听到松下先生的如此说明，会有什么感受？是不是觉得备受尊重？客人在旁听见松下

如此说，更佩服松下的人格并更喜欢与他做生意了。

感　悟

对别人表示关心和善意，比任何礼物都能产生更多的效果。

2. 伤害别人就是伤害自己

这是一个美国人讲的故事：

我在列举清单时，想起高中时发生的一件事情，我在衣阿华州的一个小镇长大。镇上有个我们孩子们都讨厌的官员。有天晚上，我和两个伙计决定要捉弄这个叫布朗的官员一番。喝了几瓶啤酒，找到一罐红颜料，我们爬到镇子中央的高高水塔之上，在上面用鲜红的颜料写道：“布朗是个狗娘养的”。第二天，镇上的人们起来后都看到了我们的“大作”。两小时后，布朗把我们 3 个人弄到他的办公室。我的伙计们承认了错误而我却撒谎抵赖、蒙混过关。

这事都快过去 20 年了。今天布朗的名字出现在我的清单上。我不知道他是否仍在人世。上个周末，我向衣阿华州的家乡打电话查问，果然有个叫罗杰·布朗的先生。我于是给他打电话。铃声响了几下后，我听到：“喂，你好。”我问：“你就是那个叫布朗的官员？”那

边沉默了一下，“是的。”“那好，我是吉米·考金斯，我想告诉你那事我也有份”又是沉默。“我早就知道。”他嚷道。我们于是大笑，相谈得很愉快。他最后说：“吉米，我一直为你感到不安，因为你的伙计们都已摘掉了心病，而你这么多年却一直挂在心上。我应该感谢你打来电话……这是为你着想。”

布朗鼓励我化解我清单上的 101 条。这费了我 2 年的时间，但这却成了我以后从事矛盾调解工作的起点和动力。不论冲突纠纷多么严重，我一直记着摒弃前嫌，化解宿怨，见兔顾犬、亡羊补牢，为时都不算晚

感 悟

记住，撕裂别人的伤口，最后受伤的是自己

企业在争夺市场的过程中必然存在激烈的竞争，但要尽量做到公平竞争，不要以损人利己，最好是能够做到双赢。

3. 天堂和地狱的区别在于对他人的态度

一个行为善良的基督徒弥留之际躺在床上。天使到他面前说“哎！好人你一生中做了这么多的好事，所以我将在你撒手尘世之前实现你的一个愿望。”

“谢谢，我的天使。我一生最大的遗憾就是虽然我

相信主但是我从来没有见到过天堂和地狱你可以在我死之前带我去看看这两个地方吗？”好人说。

“可以先生。让我先带你去地狱吧！因为你反正最后要升上天堂的。”天使说。

好人和天使一起来到了地狱，在那里他们看到一个摆满丰盛食物的桌子。好人对天使说：“地狱的生活看来不错,是吧 ?”

“耐心看一下，你就会看到别的。”天使回答说

过了一会儿，晚餐的时间到了。一群非常瘦小的人来到大厅坐下来。每个人手里有一对 10 米长的筷子他们用尽了各种办法想把食物送到嘴里但是都失败了，因为筷子太长了

“这太惨了！他们怎能这样对待这些人？他们让这些人看到美味佳肴但是不让他们吃到！”好人对天使说在天堂，好人看到同样的桌子和食物。每个人手里也有一副 10 米长的筷子唯一不同的是每个人都用筷子喂桌子对面的人。最后每个人都饱饱地享受了一顿美餐。

感　悟

天堂和地狱的区别就在于人们对待他人的态度

你怎样对待别人，别人就会怎样对待你，与人方便，自己方便，做管理要特别注意别人的感觉，包括员工和客户。要让人家感到与你打交道是舒服的。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

4. 要想合作，就要学会妥协

从前，某个国家的森林内，喂着一只两头鸟名叫“共命”。这鸟的两个头“相依为命”。遇事向来两个“头”都会讨论一番，才会采取一致的行动，比如到哪里去找食物，在哪儿筑巢栖息等。

有一天，一个“头”不知为何对另一个“头”发生了很大误会，造成谁也不理谁的仇视局面。

其中有一个“头”，想尽办法和好，希望还和从前一样快乐地相处。另一个“头”则睬也不睬，根本没有要和好的意思。

如今，这两个“头”为了食物开始争执，那善良的“头”建议多吃健康的食物，以增进体力；但另一个“头”则坚持吃“毒草”，以便毒死对方才可消除心中怒气！和谈无法继续，于是只有各吃各的。最后，那只两头鸟终因吃了过多的有毒的食物而死去了。

感　悟

要想合作，就要学会妥协，不能一意孤行

5. 让人独立站起来才是大善

有位善心的富翁，盖了一栋大房子，他特别的要求

营造的师傅，把那四周的屋檐建加倍的长以使穷苦无家的人，能在其下暂时躲避风雪。

房子建成了，果然有许多穷人聚集在屋檐下，他们甚至摆起摊子做买卖，并生火煮饭。嘈杂的人声与油烟，使富翁不堪其扰，不悦的家人也常与寄在檐下者争吵。

冬天，有个老人在檐下冻死了，大家齐口骂富翁的不仁。

夏天，一场飓风，别人的房子都没事，富翁的房子因为房檐特别的长，居然被掀了顶，村人都说是恶有恶报。

重修屋顶时，这次富翁只要求建小小的房檐，富翁把省下的钱捐给慈善机构，并另外盖了一间小房子。这房子所能庇荫的范围远比以前的房檐小，但四面有墙，是栋正式的房子。

许多无家可归的人，也都在其中获得暂时的庇护，并在临走前，问这栋房子是哪位善人捐盖的

没有几年，富翁成了最受欢迎的人。即使在他死后，人们还继续受他的恩泽而纪念他。

为甚么同样的善心，却有那么大的不同？

感　悟

故事中富翁的一片善心，被认为是为富不仁、恶有

恶报倒变成是最受欢迎的人，这中间的变化是甚么因素造成的？是大房檐与小房子的差别吗？还是其中的用心有甚么不同？是甚么原因让富翁被责备为富不仁、恶有恶报？又是甚么原因让富翁被感激与纪念？

答案在于，寄人檐下的感觉和生活在独立房子中的感觉不同！

为善的本质是甚么？只是解决眼前的问题？还是协助他人独立站起来，还他一个真真实实的人生？

6. 不要被奉承蒙蔽

春秋时，齐景公自从宰相晏婴死了之后，一直没有人当面指责他的过失，因此心中感到很苦闷。

有一天，齐景公欢宴文武百官，席散后，一起到广场上射箭取乐每当齐景公射一支箭，即使没有射中箭鹄的中心，文武百官都高声喝彩：“好呀！妙呀！”“真是箭法如神，举世无双。”

事后，齐景公把这件事情对他的臣子弦章说了。番。弦章对景公说：“这件事情不能全怪那些臣子，古人有话说：上行而后下效，国王喜欢吃什么，群臣也就喜欢吃什么；国王喜欢穿什么，群臣也就喜欢穿什么；国王喜欢人家奉承，自然，群臣也就常向大王奉承了。”

齐景公听了弦章的话，认为弦章的话很有道理，就

派侍从赏给弦章许多珍贵的东西。弦章看了摇摇头，说：“那些奉承大王的人，正是为了要多得一点赏赐，如果我受了这些赏赐，岂不是也成了卑鄙的小人了！”他说什么也不接受这些珍贵的东西。

感 悟

当所有的人都告诉你有多伟大时，这也就是你最容易受伤的时候。知道短处才能胜券在握

7. 知道自己的短处

有位年轻人在岸边钓鱼，旁边坐着一位老人，也在钓鱼。两人坐得很近。奇怪的是，老人家不停有鱼上钩，而年轻人一整天都没有收获年轻人终于沉不住气了，问老人：“我们两人的钓饵相同，钓鱼的地方 也一样，为什么你就能轻易钓到鱼，而我却一无所获呢？”

老人从容答道：“我钓鱼的时候，只知道有我，不知道有鱼；我不但手不动，眼不眨，连心也似乎静得没有跳动，于是，鱼便不知道我的存在。所以，它们咬我的鱼饵；而你心里只想着鱼吃你的饵没有，眼睛也不停地盯着鱼，见有鱼来咬钩，心就急躁，情绪不断变化，心情烦乱不安，鱼不让你吓走才怪，又怎会钓到鱼呢？”

感 悟

一个人只有知道自己的短处，才能胜券在握；只看到别人的成就，而不知人家背后成功的原因，已输了一半；若此时不知检讨，只懂嫉妒或自怨自艾，那就输定了

8. 设身处地的替别人着想

要治理好天下，必须要有雅量。比如宋太宗，在这方面表现得就很突出。《宋史》记载，有一天，宋太宗在北陪园与两个重臣一起喝酒，边喝边聊，两臣喝醉了，竟在皇帝面前相互比起功劳来，他们越比越来劲，干脆斗起嘴来，完全忘了在皇帝面前应有的君臣礼节。侍卫在旁看着实在不像话，便奏请宋太宗，要将这两人抓起来送吏部治罪。宋太宗没有同意只是草草撤了酒宴，派人分别把他俩送回了家。第二天上午两臣都从沉醉中醒来，想起昨天的事，惶恐万分，连忙进宫请罪。宋太宗看着他们战战兢兢的样子，便轻描淡写地说：“昨天我也喝醉了,记不起这件事了。”

感 悟

心胸宽广能容纳百川但宽容并不等于是做“好好

先生”，不得罪人，而是设身处地地替别人着想。

9. 诚实是做人的根本

从前有一位贤明而受人爱戴的国王，把国家治理得井井有条，人民安居乐业。 国王的年纪逐渐大了，但膝下并无子女，这件事让国王很伤心。终于他决定，在全国范围内挑选一个孩子收为义子，培养成自己的接班人。

国王选子的标准很独特，给孩子们每人发一些花种子，宣布谁如果用这些种子培育出最美丽的花朵，那么谁就成为他的义子。

孩子们领回种子后，开始了精心的培育，从早到晚，浇水、施肥、松土，谁都希望自己能够成为幸运者。有个叫雄日的男孩，也整天精心地培育花种。但是，十天过去了，半个月过去了，一个月过去了，花盆里的种子去连芽都没冒出来，别说开花了

苦恼的雄日去请教母亲，母亲建议他把土换一换，但依然无效，母子俩束手无策

国王决定的观花日子到了无数个穿着漂亮衣裳的孩子们涌上街头，他们各自捧着盛开鲜花的花盆，用期盼的目光看着缓缓巡视的国王国王环视着争奇斗艳的花朵与精神漂亮的孩子们，并没有像大家想象中的那样

需要全本请访问 www.ertongbook.com

高兴。

忽然，国王看见了端着空花盆的雄日。他无精打彩地站在那里，眼角还有泪花，国王把他叫到跟前，问他“你为什么端着空花盆呢？”

雄日抽咽着，他把自己如何精心摆弄，但花种怎么也不发芽的经过说了一遍，还说，他想这是报应，因为他曾在别人的花园中偷过一个苹果吃。没想到国王的脸上却露出了最开心的笑容，他把雄日抱了起来，高声说“太好了，我找的就是你！”

“为什么是这样？”大家不解地问国王。

国王说：“我发给的花种全部是煮过的，根本就不能发芽开花。”

捧着鲜花的孩子们都低下了头，他们全都另播下了种子。

感 悟

诚实是做人的根本，不诚实的人不能信任，更不能被委以重任，你永远得努力地分辨他是不是在骗你。

10. 名与利皆身外之物

春秋时期，齐国有公孙无忌、田开疆、古治子三名

勇士，立下许多功劳。但这三个勇士自恃功劳过人，非常傲慢狂妄，别说一般大臣，就是国君也敢顶撞

当时晏婴在齐国为相，对这三位很是担心因为他们勇武过人，但又没什么头脑，对国君也不够忠诚，万一受人利用教唆，则必成大患。晏婴便与齐景公商议，要设计除掉这三人。

一日鲁昭公来访，齐景公设宴招待，晏婴献上一盘新摘的鲜美的大桃子。宴毕，还剩下两只桃子，齐景公决定将两只桃子赏给臣子，谁功劳大就给谁。当然，这就是晏婴的计谋。

若论功劳，自然是三勇士最大，但桃子只有两个，怎么办？三人各摆功劳，互不相让，都要争这份荣誉，其中两人先动起手来，一人失手杀死另一人后，自觉对不住朋友，自杀而亡，剩下的一位见闹成这个样子，三人为了两只桃子而死去两个，不愿独活，也自杀当场。

这样，齐景公就去掉了心头大患。这就是历史上有名的“二桃杀三士”的故事

感　悟

名与利皆身外之物，可天下人熙熙攘攘，皆为此二字而来，甚至为之丢掉性命。生不带来死不带去的东西，看开一点何妨。

11. 蜜蜂和苍蝇的区别

如果你把六只蜜蜂和同样多只苍蝇装进一个玻璃瓶中，然后将瓶子平放，让瓶底朝着窗户，会发生什么情况？

你会看到，蜜蜂不停地想在瓶底上找到出口，一直到它们力竭倒毙或饿死；而苍蝇则会在不到两分钟之内，穿过另一端的瓶颈逃逸一空——事实上，正是由于蜜蜂对光亮的喜爱，由于它们的智力，蜜蜂才灭亡了。

蜜蜂以为，囚室的出口必然在光线最明亮的地方；它们不停地重复着这种合乎逻辑的行动。对蜜蜂来说，玻璃是一种超自然的神秘之物，它们在自然界中从没遇到过这种突然不可穿透的大气层；而它们的智力越高，这种奇怪的障碍就越显得无法接受和不可理解

那些愚蠢的苍蝇则对事物的逻辑毫不留意，全然不顾亮光的吸引，四下乱飞，结果误打误撞地碰上了好运气；这些头脑简单者总是在智者消亡的地方顺利得救。因此，苍蝇得以最终发现那个正中下怀的出口，并因此获得自由和新生。

感　悟

这件事说明，实验、坚持不懈、试错、冒险、即兴

发挥、最佳途径、迂回前进、混乱、刻板和随机应变，所有这些都有助于应付变化。

12. 家俱问题

居里夫妇结婚时，他们的会客室里，只摆着一张简单的餐桌和两把椅子。后来，居里的父亲来信对他们说，他准备送给他们一套家俱，问他们需要些什么样的家俱。

看完信后，居里若有所思地说：“有了沙发和软椅，就需要人去打扫，在这方面花费时间未免太可惜了。”

居里对新婚妻子说：“不要沙发可以，我们只有两把椅子，再添一把怎么样？客人来了也可以坐坐”

“要是爱闲谈的客人坐下来，又怎么办呢？”居里夫人提出反对意见。

最后他俩决定，不再添置任何家俱了。

感　悟

简单的物质生活其实有助于纯净灵魂和寻找智慧，你信吗？

13. 在悲观中看到乐观

一次，富兰克林·罗斯福（曾任美国第 32 任总统）

家中失盗，被偷去很多东西。他的朋友写信安慰他。罗斯福给朋友写了一封回信：

“亲爱的朋友，谢谢你来信安慰我、我现在很平安感谢上帝。因为：第一，贼偷去的是我的东西，而没有伤害我的生命；第二，贼只偷去我部分东西，而不是全部；第三，最值得庆幸的是，做贼的是他，而不是我。”

感　悟

看来，伟人身上也有些“阿 Q”式的成份，这种精神胜利法最主要的因素就是在任何不利中都要看到好的一面。

14. 定期清除心灵污染

哈佛大学校长来北京大学访问时，讲了一段自己的亲身经历。

有一年，校长向学校请了三个月的假，然后告诉自己家人，不要问我去什么地方，我每个星期都会给家里打个电话，报个平安。

校长只身一人，去了美国南部的农村，尝试着过另一种全新的生活。在农村，他到农场去打工，去饭店刷盘子。在田地做工时，背着老板吸支烟，或和自己的工友偷偷说几句话，都让他有一种前所未有的愉悦。

最有趣的是最后他在一家餐厅找到一份刷盘子的工作，干了四个小时后，老板把他叫来，跟他结帐。老板对他说：“可怜的老头，你刷盘子太慢了，你被解雇了。

“可怜的老头”重新回到哈佛，回到自己熟悉的工作环境后，却觉着以往再熟悉不过的东西都变得新鲜有趣起来。工作成为一种全新的享受

这三个月的经历，像一个淘气的孩子搞了一次恶作剧一样。新鲜而有趣。更重要的是，回到一种原始状态以后，就如同儿童眼中的世界，一切都那么有趣，也不自觉地清理了原来心中积攒多年的“垃圾”

感 悟

定期给自己复位归零，清除心灵的污染，才能更好地享受工作与生活

15. 一生中最有价值的是什么

我在梦中见到了上帝

上帝问道：“你想采访我吗？我说：”我很想采访你，但不知道你是否有时间”上帝笑道：“我的时间是永恒的。你有什么问题吗？”“你感到人类最奇怪的是什么？”上帝答道：“人们厌倦童年生活，急于长大，而后又渴望返老还童。他们牺牲自己的健康来换取金钱，然

需要全本请访问 www.ertongbook.com