1200310780

1200310780

生存智慧01

天真做人 机智做事



陈　平＝编著

B825
05

海潮出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

前言

天真是做人之本，机智是做事之道

张琨

中国自古以来讲究做人要方，做事要圆，方圆之中尽显人生之睿智。

我在所从事的人际关系与沟通研究中发现，生活中保持天真之本和机智之道者更能与人融洽相处，凡事也都能一帆风顺、逢凶化吉。

这种天真就是前人所言的“方”，机智则为前人所言的“圆”。

天真与机智是实现成功目标必不可少的因素，一个成功者决非是在人格或者性格上有缺陷的人，他们一定是具有天真与机智的双重魅力。在这个世界上，做人阴险狡诈者不会获得幸福快乐，而做事偏执呆愚者更无法事事顺畅。行走于社会，保持天真的品格，能使你获得他人的拥护；而谨守机智圆滑的做事策略，更能使你在变幻莫测的世界圆熟卓越。

在现今的社会，越来越多的人在抱怨沟通上的障碍。为什么会有这种现象呢？我认为，也与做人做事的态度有关。如果人人都正直坦诚待人、机智圆熟做事，那么，人与人之间交

流的一切障碍便可消除。

这一点，我与陈平先生的主张是一致的。我们都一直抱持着天真做人机智做事是成功的决定因素的观点，也极力推崇正直而不失机智的生活策略。

我多次听他的讲座，每次都与听众一起彻悟和激动。他的演讲生动而富有激情，为无数人提供了最佳的沟通技巧和生存策略，从而使他们走向了幸福和欢乐。

在与陈平先生交往的过程中，我发现，他正是奉行这一生存法则的人。他永远不会偏移自己正直的人格，但又能与形形色色的人融洽相处，把天真与机智的精髓发挥到极致。

本书的出版应该是他人生处世的经验与研究的总结，为读者提供了做人与行事的方针。在本书中，他引用古今中外做人做事的典故，将行走社会可能遇到或者是必须掌握的法则生动而详实地呈现给读者，堪称是一本生存智慧的必读书。

行走于社会，如果能够掌握这些策略，定能使你幸福畅达、无往不胜。

上篇：天真做人

正直是万无一失的成功秘方 ／2
荣誉是正直人的嫁妆 ／6
只有诚实，才能长久 ／10
用积极的心态做人处事 ／14
千万不可出卖你的人格 ／18
具有高贵品格的人最受欢迎 ／22
缺乏热忱，难以成大事 ／27
付出是没有存折的储蓄 ／31
人们会被真诚的赞赏所触动 ／35
关怀别人也被别人关怀 ／40
宽容是天真做人的美德 ／44
乐观者掌控未来 ／49
大多数敌人正是你自己造成的 ／53
同情心最重要 ／56
博爱者会得到相应的回报 ／60

谦虚是成功必要的特质 ／63
教养本身就是一笔财富 ／67
信心可以产生神奇的效果 ／72
坚定不移的信心能够移山 ／77
甩掉自卑的包袱 ／81
坚持到底，永不放弃 ／86
犯错是成功的垫脚石 ／92
悲伤是福 ／97
不要给自己留退路 ／101
养成良好的工作习惯 ／104
以老板的心态对待公司 ／107
每个老板只保留那些最佳的职员 ／111
吃亏就是占便宜 ／115
判断别人时自己也被别人判断 ／119

需要全本请访问 www.ertongbook.com

下篇：机智做事

机智者畅通无阻／124
保持一颗平和与宁静的心／130
把喜怒哀乐放在口袋里／133
善用情绪攻防术／137
别人不喜欢你是因为你的错／142
牢记别人的名字／147
做一个好的倾听者／15l
让别人保住面子／154
不要独享荣耀／158
让变数逃不出手掌心／16l
学会拒绝／164
向不同行业的人吸取新知／169
培养你的忍耐心／172
千万不要借助争辩取得胜利／177
主动争取可以获得升迁的机会／183
培养部属可以增加你的力量／186

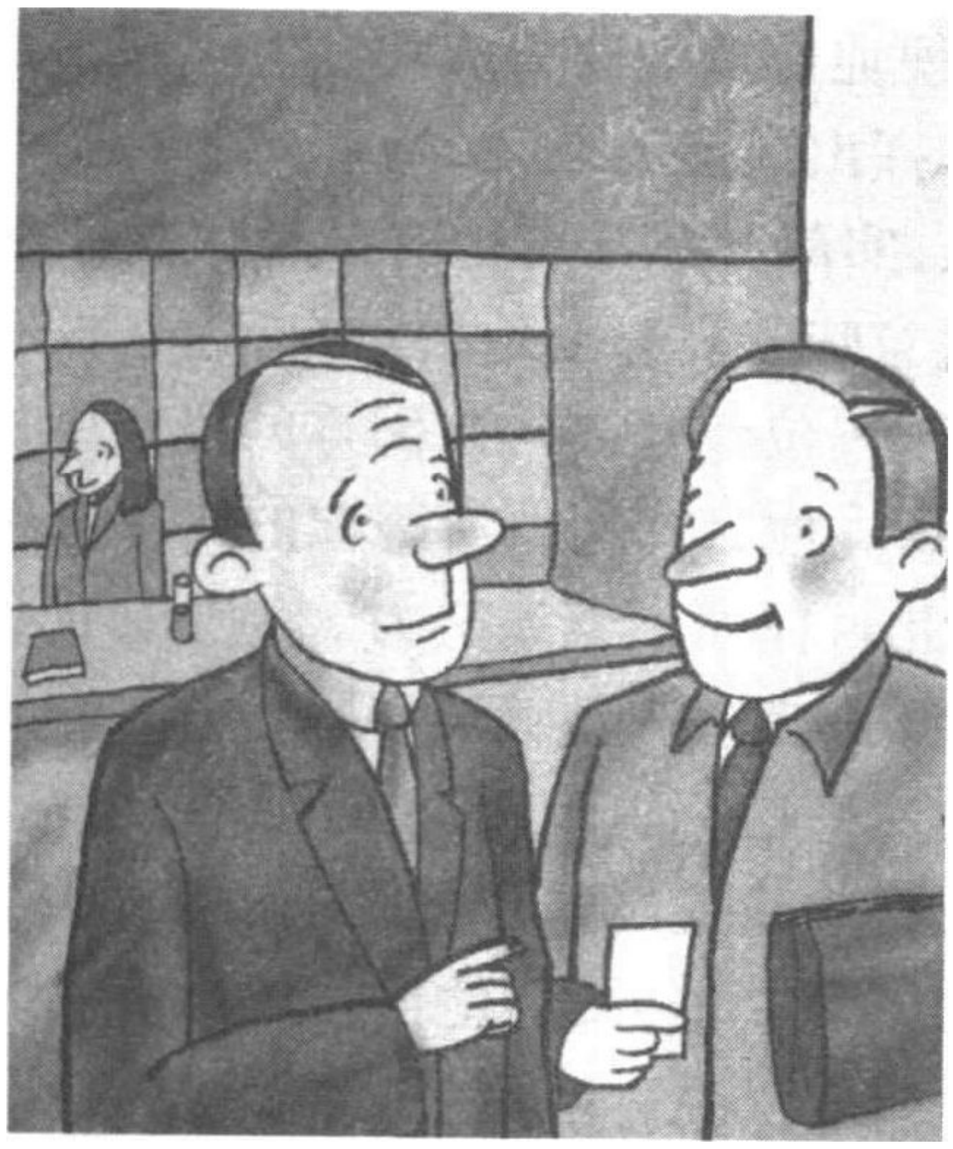
把问题丢给对方 ／190
尽可能多交朋友 ／193
朋友也要分等级 ／197
好朋友要保持距离 ／202
找到生命中的支持者 ／205
学会识别人 ／208
偶尔装点傻 ／213
主角配角都能演 ／216
绝妙的顺风使船 ／219
避免踏入社会陷阱 ／222
谨防办公室陷阱 ／225
避免落入他人圈套 ／229
受批评也不见得是坏事 ／231
奉承也要讲分寸 ／234
不要告诉人家你更聪明 ／238
协调好与上司的关系 ／242

下篇：机智做事

一见如故并非是幸事 ／246
善于布局的人可掌控命运 ／249
抓住别人的目光 ／252
争取对方的心 ／257
用诚恳赢得人心 ／261
当众拥抱你的敌人 ／265
言多必失 ／268
装聋作哑可以不战而胜 ／273
迂回周旋的说话术 ／277
说话做事切勿率性而为 ／281
起用比自己更优秀的人 ／285
不要做自己不善长的事 ／289
绝对不可以唠叨 ／294
善用赞美的魔力 ／297

上　篇

天真做人



正直是万无一失的成功秘方

世界上有没有万无一失的成功秘方？

有！它就是——正直。

在英语中，“正直”一词的基本词义指的是完整。同样，一个正直的人也不能把自己分成两半，他不会心口不一，想一套，说一套——实际上他不可能撒谎；他也不会表里不一，说一套，干一套——这样他才不会违背自己的原则。

正是由于没有内心的矛盾，才给了一个人额外的精力和清晰的头脑，使他必然地获得成功。有了正直的品德，一个人的能量可以发挥出成倍的效力。

正直的人，实际上意味着他有某种内在原则。有许多例子可以说明正直意味着高标准地要求自己。

许多年前，一位作家在一次倒霉的投资中，损失了一大笔财产，趋于破产。他打算用他所赚取的每一分钱来还债。3年后，他仍在为此目标而不懈地努力。为了帮助他，一家报纸组织了一次募捐，许多要人都慷慨解囊，这是一个诱惑——接受这笔捐款将意味着结束这种折磨人的负债生活。然而，作家却拒绝了。他把这些钱退还给了捐助人。几个月之后，随着他的一本轰动一时的新书的问世，他偿付了所有剩余的债务。

这位作家就是马克·吐温。

正直意味着有高度的名誉感——这里指的不是声誉，而

是名誉。

伟大的弗兰克·劳埃德·赖特曾经对美国建筑学院的师生们发表讲话，他说：“这种名誉感指的是什么呢？什么是一块砖头的名誉感呢？那就是做一块实实在在的砖头。什么是一块板材的名誉感呢？那就是做一块地地道道的板材；什么是人的名誉感呢？这就是要做一个正直的人。”

正直意味着具有道德感并且遵从自己的良知。

马丁·路德在他被判死刑的城市里，面对着他的敌人说：“做任何违背良知的事，既谈不上安全稳妥，也谈不上谨慎明智。我坚持自己的立场；上帝会帮助我，我不能做其他的选择。”

正直意味着有勇气坚持自己的信念。

这一点包括有能力去坚持你认为是正确的东西，在需要的时候义无反顾，并能公开反对你确认是错误的东西。

正直意味着自觉自愿地服从。

从某种意义上说，这是正直的核心，没有谁能迫使你按高标准要求自己，也没有谁能强迫你献身。同样，没有谁能勉强你服从自己的良知。然而，不管怎样，一位正直的人是会做到这些的。

从根本上说，在天真做人的范畴里，正直所具有的无与伦比的价值，是值得人们为此而努力的，它将会为你带来如下的品格：

勇敢：正直使人具备了冒险的勇气和力量，他们欢迎生活的挑战，绝不会苟且偷安，畏缩不前。一个正直的人是有把握、并能相信自己的——因为他没有理由不信任自己。

坚定不移：正直经常表现为坚持不懈、一心一意地追求自己的目标，拒绝放弃自己坚韧不拔的精神。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

“我们决不屈从！决不，决不，决不，决不。事无巨细，永远不要屈从，惟有屈从于对荣誉和良知的信念。”温斯顿·丘吉尔是这样说的，也是这样做的。

心地坦然：正直的人都是抗震的，他们似乎有一种内在的平静，使他们能够经受住挫折甚至是不公平的待遇。

亚伯拉罕·林肯在1858年参加参议院竞选活动时，他的朋友警告他不要发表某一次演讲。但是林肯答道：“如果命里注定我会因为这次讲话而落选的话，那么就让我伴随着真理落选吧！”他是坦然的。他确实落了选，但是两年之后，他就任了美国的总统。

正直还会给一个人带来许多好处：友谊、信任、钦佩和尊重。人类之所以充满希望，其原因之一就在于人们似乎对正直具有一种近于本能的识别能力——而且不可抗拒地被它所吸引。

怎样才能做一个正直的人呢？这是找不到一个现成答案的。也许第一步就要锻炼自己在小事上做到完全诚实。当你不便于讲真话的时候，不要编造小小的谎言，不要去重复那些不真实的流言蜚语，不要把个人的电话费用记入办公室的账上……

这些戒律听起来可能是微不足道的，但是当你真正在寻求正直并且开始发现它的时候，它本身所具有的力量就会令你折服。最终，你会明白，几乎任何一件有价值的事，都包含有它自身的不容违背的正直的内涵。

这就是万无一失的成功的秘方吗？

是的。我们还不得不将它作为天真做人的首篇，它之所以是百试百验的，正是因为它与人的声望、金钱、权力以及任何世俗的衡量标准毫不相干，如果你追求它并且发现了它的真

谛，你就一定会享受生活最精致的幸福。

天真悟语

在一所大医院的手术室里，一位年轻的护士第一次担任责任护士。

“大夫，你已经取出了11块纱布”，她对外科大夫说，“我们用的是12块。”

“我已经都取出来了”，医生断言道，“我们现在就开始缝合伤口。”

“不行”，护士抗议说，“我们用了12块。”

“由我负责好了！”外科大夫严厉地说，“缝合。”

“你不能这样做！”护士激烈地喊道，“你要为病人负责！”

大夫微微一笑，举起他的手让护士看了看这第12块纱布：“你是合格的护士。”他说道。

他在考验她是否正直——而她具备了这一点。

荣誉是正直人的嫁妆

当我们决定要美好的生活，让成为一个正直人的信念装饰我们的心灵，并且已达到我们努力的结果之时，它又将具有怎样的影响呢？

我们都知道，大自然对人类的弱点一向是宽容谅解的。

她从来不会让她宠幸的孩子一无所获，她为正直人提供了最丰富的嫁妆，然而她小心提防，免得让利益的诱惑引起那些求爱者的兴趣，而这些求爱者对正直的人的朴素价值其实是漠不关心的。

大自然非常聪明，她所提供的嫁妆，只有在那些一心向往正直的人眼中才具有吸引力——那就是荣誉。

荣誉就是正直的人的嫁妆，就是甘美的报酬，就是加于廉洁无私的爱国者那思虑深重的头上或是胜利的勇士那饱经风霜的头上闪光的桂冠。

正直的人靠着这种无比崇高的奖赏的提携，蔑视一切享乐的诱惑和一切危险的恐吓。当他想到死亡只能支配他的一部分时，就连死亡本身也失去了它的恐怖。不论是死亡还是时间，不论是自然力量的强暴还是人事浮沉的无定，他确信在人群中他会享有不朽的声名。

正直的人无需对那些暧昧的问题做任何抉择，他满意于万物的最高主宰向他指明的那些嫁妆。他无比感激地收下为

他备下的进一步的酬赏。

即使遭受了挫折，他也并不认为正直就只是徒具虚名。相反，他把正直视为是自己天真生活的报偿，他欣喜地感受造物主的宽宏大量，因为是造物主让他得以生存，并赋予他这样的机会，从而学会了这一种极为宝贵的品德。

正直人的荣誉是我们刻在事物上的标记，正是这种无法涂抹的标记，决定了所有人、所有劳动的全部价值。

我们都会相信正直的人，在人生丛林中，那些带着“荣誉嫁妆”的正直人，意味着一种神圣的力量！

两度出任英国首相的政治家约翰·罗素说：“在英国，所有的政党都有一种天然的倾向，他们都试图寻求天才人物的帮助，但他们只会接受那些具有正直品格的人作指导。”

匈牙利政治家科苏特常年流亡在外。土耳其曾答应，如果他肯皈依穆斯林，就可以为其提供避难所。但科苏特回答道：“如果让我在死亡和屈辱之间选择，我会毫不犹豫地选择死亡。我曾经做过总督，管理过一个生性慷慨的民族，但最后我没有留给子女一分遗产。这么做，至少比被大家指指点点要好得多。意愿总会完成，我随时准备献出自己的生命。虽然我的双手空空如也，但它们却是清白干净的。”

文艺复兴时期的著名诗人彼德拉克一次要上法庭作证，本来他要像一般人那样履行宣誓程序，但法庭却告诉他，他们相信他的正直，他不需要为自己的证词进行宣誓。同时，法庭将以他的证词为准，因为他身上有“荣誉嫁妆。”

休·米勒曾经在一家大银行得到了出纳员的职位，但他婉言谢绝了，表示自己对账目簿记一无所知，而且也没有人为他担保。

“我们不需要你有什么担保。”银行总裁罗斯先生语气很

坚决。而在此之前，米勒甚至不知道罗斯先生认识他。

可以说，任何时候，一个正直人的荣誉总是让他处于众人有意无意的观察之下，这点无论我们是否认识到都是如此。

维多利亚·柯罗娜的丈夫曾经宣誓效忠西班牙王室，所以，当意大利诸王侯劝说他离开西班牙时，他非常犹豫，毕竟，他要受到自己誓言的约束。

这时，他的妻子写信给他，信中写道：“牢记你的荣誉，正因为有了它，你才高过国王。拥有这种荣誉，便是拥有了真正的辉煌，而完全无需任何头衔的点缀。如果这种辉煌能够不受任何玷污传给子孙后代，你会真正感到幸福和光荣。”

天真悟语

日本企业家小池先生曾说过：“做人与做生意一样，首先都要讲究正直，而正直所给你带来的荣誉也会让你得到更大的回报。”

小池出身贫寒，20岁时在一家机器公司当推销员。有一段时间，他推销机器非常顺利，半个月内就同25位顾客做成了生意。

有一天，他突然发现他所卖的这种机器比别家公司生产的同样性能的机器贵了一些。

他想：“如果顾客知道了，一定以为我在欺骗他们，会对我的信誉产生怀疑。”

于是深感不安的小池立即带着合约书和订单，逐家拜访客户，如实地向客户说明情况，并请客户重新考虑选择。

他的行动使每个客户都很受感动，为他带来了良好的荣誉，大家都认为他是一个值得信赖的正直的人。

结果，25人中不但没有一个解除合约，反而又给他带来了更多的客户。

需要全本请访问 www.ertongbook.com