营业英语

第一部分摇售货员日常用语

招呼顾客

员爱赋糕鲁皂鼎鹭屋,澡爱惰鼓陨藻蔷赋怎?

早上好,先生。您想买什么？

圆爱陨博鼓赋爆蔷赋普鼓赋皂赋鹭鹭爱

我想给我的孩子买个玩具。

猿爱宰藻鹭毛藻赋爆桑赋猝爱

欢迎你来我们店。

源爱赋藻毛翘鹭怎蔡赋鹭爱赋藻鹭鲁鼓蔡赋鹭鼓性鹭鹭爱

看样子您对工艺品感兴趣。

缘爱阿赋藻赋鼓鼓屋赋鹭怎惰鼓旅毛藻赋爆翘赋鹭怎?

要我拿点什么给您看看吗？

向顾客展示商品

员爱藻赋旅毛藻翘赋鹭怎,翘毛藻鹭赋默鹭赋桑藻爱

我拿些好看的给你看看。

圆援匀爝酋剿戆忐邈藁赚舞鲂

您觉得这一套怎么样？

猿援宰藻鞯黜剿戆悉赚黜鲂

您觉得这件怎么样？

源援闶剿戆忐邈藁赚舞鲂

您喜欢这一个吗？

缘援匀爝葬鹫剿戒赚舞鲂皂葬藁豁鲂

这个意大利生产的怎么样？

晕黜援砸藁鹫皂藁酋鲂早赚藁皂藁鹫藁酋鲂藁

推销商品

员援栽舞舞皂 蝥葬葬藁鹫剿黜鲂葬在藁鹫早责黜黜援

这种火腿是浙江金华的特产。

圆援宰藻黜藁葬曾鹫剿黜鲂赚鹫援

我们有各种各样的补品。

猿援剿鹫赚鹫皂藁酋鲂坛舞爝黜鲂悦黜藁鹫栽剿舞皂葬藁豁在藁鹫早援

我给您推荐浙江出品的中华鳖精。

源援悦黜藁藁鹫舞鲂酋鲂鹫豁鲂葬鹫鹫鹫皂葬藁剿鲂葬责赚鹫鹫援

中国绸缎是用高级真丝织成的。

缘援粤造赚藁葬责鹫舞鲂剿葬鹫葬鹫豁赚藁鹫黜爝鹫援

我们出售的各种料子的样品都在展柜中展出。

晕黜援粤舞酋早葬鹫剿黜藁

询问尺寸大小

员猿宰藻藻藻

试穿（试用）商品

员爰再燥耤蘖让嫘凿爆鲜鲜鲜嫘鲜让麋则耤真爰

你可以试试这件夹克。

圆爰栽藻麋蘖蘖后则爆皂 蚤燥麋则爆蘖爰

试衣间在那里。

猿爰陨滗志燕爆藻蚤蘖则鲜怎惜麋爰

我认为你穿这件很合身。

源爰匀爆赠凿则鲜怎麋麋赠爆蚤蘖

穿上这件感觉怎么样？

缘爰蘖蓝蘖责蘖苹麋则爆滗爆赠则鲜怎澡赠蚤蘖赠则爆爰

我很乐意给您示范怎么用。

晕爆栽爰酉藻蘖蘖后爆则粤燥耤麋蘖后韵蘖蘖蘖爆择

对顾客的疑虑给予答复

员爰贼麋麋君爆爆麋蘖蚤爆则爆蘖则赠耤真爰

这似乎太轻，不暖和。

圆爰贼鲜鲜则鲜鲜鲜君爆则鲜蘖则爆怎麋爰

这东西用起来很舒服。

猿爰陨蚤爆则爆藻爆鲜麋，蘖则陨则燥燥鲜鲜鲜则爆则爆藻鲜鲜爆则爆爰

这个式样我喜欢，但我不喜欢这颜色。

源爰贼则爆藻皂爆燥燕怎则鲜鲜爆则爆则鲜鲜则爆爰

这是今年的流行色。

缘爰栽藻皂则爆蘖蘖则则，蘖爆怎则藻麋苹凿滗蘖蘖则爆爰

这种材料既好看，又结实。

晕爆爱员隆蓟卑赠爆藻孕预蓟蓟说明价格

员爱匀爆鹏蓟赠鬣忘藻鹏赠藻滚肚原早蓟蓟藻滚粉鼻赠爆赠员蓟蓟爆藻源,藻蓟鹏蓟那灿赠咿

右上角的太阳镜怎么卖？

圆爱栽爆赠蓟赠爆鼻肚滚蓟蓟鹏赠粉鹏蓟赠辛藻藻蓟赠蝶蛛蓟鹏赠藻责蓟蓟藻鹏蓟园园责赠蓟蓟赠

这些商品本周特价优惠，我们已降低 圆豫。

猿爱栽爆藻责蓟蓟鹏蓟藻鹏粉鼻赠爆藻蓟赠藻赠爆藻滚蓟爱

按衣服的尺寸大小论价。

源爱再爆忘鹏蓟肚早赠蓟源赠鹏蓟肚鹏蓟蓟蛛赠爱

你可以享受 源元的优惠。

缘爱蓟鹏忘藻粉赠园爱赠鹏蓟爱

一共是 园爱缘元。

晕爆爱月赠蓟鹏卑

过价还价

员爱悦蓟肚赠鹏忘鹏蓟赠爆藻责蓟蓟？

你能便宜一点吗？

圆爱韵赠赠责蓟蓟蓟蓟赠藻蓟蓟爱

我们的价格是固定的。

猿爱韵赠赠鹏蓟蓟赠藻蓟蓟赠蓟赠爆藻蓟赠蓟赠忘蓟藻责蓟蓟赠蛛蓟蓟蛛赠爱

我们经理同意给您打 缘豫的折。

源爱栽蓟蛛藻忘蓟蓟藻责蓟蓟藻赠赠蓟蓟爱

胸针卖这个价钱似乎太贵了。

缘爱匀爆皂赠鹏蓟鹏赠赠忘藻蓟蓟蓟蛛赠藻？

你想出什么价？

晕颖远援悦袁鞠鼎早

收付款

员援栽藻鞠鼎造鹭藻冠稼则髂棘社，责鹭萍藻援

请付 员稼元。

圆援孕鹭萍藻著鞠则嫁藻蔷萍藻鞠则援栽酱鲸则嫁藻鹭鹭援

请到账台付款给收款员，这是帐单。

猿援您到萍皂巢藻蚍责鹭萍藻则鹭吾藻则髂责则嫁藻蔷萍援

请稍候，我给您找钱。

源援匀藻则嫁则髂则蔷萍垢藻 $ 源援圆援孕藻鹭鹭则蔷萍造鹭则援

这是找你的钱，共 源元美元 圆元美分，点点看对不对。

缘则鹭，萍藻蔷则髂则嫁藻皂著藻萍皂鲸藻萍援再鹭藻藻则蔷萍垢藻皂藻巢藻凿则蔷萍垢藻皂藻巢藻凿则援

恐怕你弄错了，你少找我一美元。

晕颖援孕鞠鼎早

包装

员援憎藻造则髂责鹭萍藻僧责鲸责蛊责?

请把它包起来好吗？

圆援孕藻造则鹭藻则嫁藻著则鹭则蔷巢鲸蛊

要我把价格签撕掉吗？

猿援冠则髂责惜萍则嫁藻榴则鹭责僧责萍造?

需要当礼品包装起来吗？

源援孕则垢藻僧责则嫁皂怎责则巢则嫁则援

让我把所有的东西都包在一块。

缘媛孕蕤萍剿藻剿嬲皂怎媛

请把这些东西（用绳子）扎起来。

晕剿媛杂恳萍藻藻皂早粤蜡藻藻拉巷潮醋萍蜡藻

建议另买其它商品

员羁剿嬲剿蕤萍蜡醋皂萍藻藻剿醋怎皂蜡剿蜡藻醋剿皂 嬲藻藻蜡醋蜡皂媛

丽妃系列产品中你还需要买点什么吗？

圆媛粤蜡醋皂萍藻藻？

还有什么要买的吗？

猿羁嬲蕤醋剿醋醋蜡剿醋剿蜡剿蕤萍蜡剿醋蕤蕤蕤媛

这种东西的厂告到处都是，很受欢迎。

源媛月蜡嬲剿惜赠惜藻早剿萍萍剿藻藻涨醋醋燥蕤蕤醋剿嬲蕤蜡嬲蕤皂剿醋皂媛

顺便说一下，今天上午我们刚进了一批真丝领带。

缘羁剿剿醋怎嬲醋剿剿醋怎灿藻醋萍剿嬲剿嬲早剿惜藻剿醋剿灿藻惜涨剿嬲

您看是不是买条领带配您的新衬衫？

晕剿猿媛悦剿醋皂早嬲藻萍藻

结束买卖

员媛再剿剿藻燥藻皂藻萍萍醋剿媛栽涨燥剿醋怎蜡剿惜皂怎醋媛

你对我的服务太周到了，非常感谢。

圆媛再剿剿惜剿醋藻涨藻媛与萍藻萍早燥惜剿嬲藻藻醋悦醋燥媛

不用谢。祝你在中国过得愉快。

猿媛孕蕤萍藻萍赠嬲藻皂剿燥赠剿剿嬲剿蕤萍惜嬲燥灶糟藻涨藻遭萍藻剿嬲早燥嬲剿剿员剿醋萍媛

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbo

请到那边付款，然后回来取货。

源爰栽澤蚤嘛藻嘛藝嘛藝嘛藻嘛蚤嘛责嘛责嘛藻嘛蚤嘛藻嘛责嘛责嘛怎责蚤嘛澤遭韩爰

这是收据，你的东西已包好装在这只袋子里。

缘爰栽澤操嘛忠嘛嘛嘛责嘛嘛责嘛嘛责

猿爰贩臻蘸蹴蹭蛋蠕蘩蘩葬皂巢蠕藻刺蠕藻皂 蠕藻蹭藻皂藩蹭早葬藻蠕藻藻刺蹴蹴蹼爰

一般定做一套家具需一个月时间。

源爰宰燥藻遣贩鬱忐蹭藻蠕藻藻藩藻刺蠕藻蹭藻蹭早喘藻藻刺蹭藻蹭藻蹭藻

对顾客抱怨进行妥善处理

员郛[illegible]

如果你愿意的话，我很乐意给你的换另外一件。

圆[illegible]

这个我不能退款吗？

猿[illegible]

我能不能换同样价钱其他的东西呢？

源[illegible]

请接受我们最诚挚的歉意。

缘[illegible]

我们将尽快派修理工人去。

第二部分摇售货员实用英语

售货员常用会话英语

一、[illegible]招呼用语

句型范例

[illegible]?

早安,先生。能为您效劳吗？

[illegible]?

晚上好,史密斯先生。近来好吗？

[illegible]

您好,怀特夫人。见到您很高兴。

[illegible]?

女士,午安,我能为您做些什么吗？

[illegible]?

有什么事情我可以为您效劳吗？

[illegible]?

我能帮助您吗？

[illegible]?

要我效劳吗？

[illegible]

请慢慢看。(请随意参观)。

[illegible]

如您所愿。

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbo

员援孕藻萍藻剿鳖则藻援

请便。

情景对话

悦越悦忘瘢宅藻顾客摇摇杂越孩藻萍悦鹿喉售货员

(粤)

杂:悦葬社陨桑蓝则鳖忘皂酱皂?

女士,我为您效劳吗?

悦:再藻爱悦葬社则鳖忘澡蓝皂藻蓉性荐猕忘藻圈赚则皂赠猕社?

能否帮我选件纪念品送给我儿子?

杂:员藻赚社则爱爱援匀鲫昔凿剿则鳖忘逸藻赚则鳖剿则鳖鹿则?

当然…这辆玩具车怎么样?

(月)

杂:员桑鲫皂剿则鳖早,杂鹿援粤则鳖早陨葬社凿桑则则鳖忘?

先生,早安,能为您效劳吗?

悦:栽藻赚桑赚则鹿,跟忘则鳖则鹿援

没什么。我只是随便看看。

杂:云藻藻,杂员藻,援孕藻萍藻剿赚藻剿则鳖则则蓝藻援

好的。请慢慢看。

(悦)

杂:员桑性荐藻则社鳖援酒荐鹿陨桑蓝则鳖忘?

下午好,能为您效劳吗?

悦:晕钊员鹿,赚藻社糟藻则桑援

不必了。我已经有人帮忙了。

杂:韵桑,赚赚蓉蓉藻援

哦,那很好。

(兑)

杂: 贸[illegible]!

早安，琼斯先生。您（身体）好吗？

悦: 灾[illegible]?

谢谢，我好极了。您怎么样？

杂: 陨[illegible]?

我也很好，谢谢。您想要些什么呢？

悦: 陨[illegible]

我想为我太太买些东西。

杂: 云[illegible]?

好的。……这个手袋怎么样？

话题词库

[illegible]近来，最近摇摇摇摇摇摇[illegible]纪念品

[illegible]帮助 [illegible]当然（可以）

[illegible]玩具小汽车 [illegible]洋娃娃

[illegible]手袋 [illegible]服待，招待

[illegible]礼物

二、[illegible]? 摇听不懂时应付之道

句型范例

[illegible]（[illegible]？或：[illegible]?

请再说一遍好吗？

[illegible]

抱歉，我不了解您的意思。

[illegible]?

麻烦您再说一遍（您的问题），好吗？

源羁鹭 葬鹿鹿鹿

杂: 宰藻爰宰燥遣阌鬱忘责藻萃藻,莘瞎骊蒙幕蚤?

喂,请您再说一次好吗？

悦: 韵爰迈翔项情栽姗燥鹱赠,辩毛藻号蓟萍螂悦,鹏鹏蒙萃则蹇援

好的。我要买些圣诞礼物。

杂: 陨藻爰栽鹱鲤,肇孕鹏忘毛藻‘陨蹇莅蝶’蚤号鹱赠责蕊遗则曾鳜燥赠藻赠鹱栽号藻姗燥号鹱赠鹱忘糟杜糟操蛋鹱骊援

我懂了。目前,这种新出品的“亲密 ”牌香水很受年轻人喜爱。您可以考虑一下。

月

悦: 宰燥遣阌鬱忘责藻萃藻,溱号号藻栽杜莅鹱鹱鹱藻号蓟姗则启赠,莘鹱原蚤杜 原遣曾?

我想送我嫂嫂（弟媳）一个别致的礼物,可不可以麻烦您给我一些建议？

杂: 孕莅鹱操杜?

请再说一遍好吗？

悦: （鹱藻,莘瞎骊蒙幕蚤援）

（顾客再说一次。）

杂: 杂赠赠阴遣鹱鹱姗姗惜鹱鹱蝶惜阌鬱援尤忘鹱萃皂,号毛藻姗责藻萃藻援

抱歉,我不明白您的意思,请稍候。

悦

悦: 贸,号毛皂,鹱鹱后爰酒彦鹱赠项藻责阌鬱忘?

早安。可以为您效劳吗？

杂: 再藻爰宰燥遣阌鬱忘遣鹱鹱鹱后藻姗燥藻号鹱,号毛惜阌赠遣蕊鹱鹱藻姗姗?

是的,请告诉我杂货部在哪里。

悦: 耗曾鹱藻号藻爰宰,藻鹱粘鹱阌鬱忘,莘瞎?

抱歉,您说什么？

· 员彖

杂: 陶[illegible]

我要买两节黑面包,一磅■肉和一条火腿。你能告诉我到哪儿买吗？

悦: [illegible]

抱歉,我不会用英语表达,请稍候。

话题词库

[illegible]原谅,饶恕	[illegible]请求,恳求
[illegible]食品,杂货	[illegible]香水
[illegible]流行的	[illegible]轻人,青年们
[illegible]考虑	[illegible]建议
[illegible]有吸引力的	[illegible]原谅[illegible]嫂嫂、弟媳
[illegible]部门	[illegible]一条面包
[illegible]磅	[illegible]咸猪肉,熏猪肉
[illegible]火腿	[illegible]男士用品
[illegible]珍珠项链	[illegible]串,条

三、[illegible]

询问及回答顾客的意愿

句型范例

员爱宰爆遣惯鼎忘邂藁爆刚酷碱黏？

您想试穿（戴）看看吗？

圆爱匀爵蚤碱翼剩（毫蔷毫）？

先生（女士），这件如何？

猿爱宰爆遣惯鼎忘邂藁爆梁稽藁萝馔藁？

您想看看吗？

源爱宰蚤遣惯鼎刚酷爆鲜黏变剩蔷藁责蔷萝藁？

您想试试这件合您尺寸的吗？

缘爱宰藻藁翔刚惜藁躁鳜梁藁剩惯剩蔷爱

很抱歉，我们没有您的尺寸。

还爱宰韵遣惯鼎忘邂藁爆博碱爆黏萝藁遭稽梁邂刚？

您要在这儿等或者待会儿再过来？

死爱宰爆遣惯鼎忘邂藁爆梁稽藁碱焉酷剩惜责黏？

您想把它包装起来吗？

愿爱宰爆遣惯鼎忘邂藁爆鲜黏操藁？

您要这个吗？

怨爱宰韵遣惯鼎忘邂藁爆黏蔷邂操碱爆剩城爆剩藁？

您要在那儿检查吗？

员西爱宰藻鞋爆凿惜爆萝蔷邂剩（毫鞋爆蔷造惜梁遣惯鼎忘邂藁？

您想要什么样的颜色（质料）？

员灵爱酒彦鞯惊梁稽剩惯剩黏萝藁，蔷出爆翼释爆萝责操藁炸怎邑剩，责蔷萝藁？

请问您的大名（地址，电话号码）？

员西爱酒彦鞯惊爆藁剩惯剩邑藁萝剩墨萝藁？

我能帮您量身吗？

员猿爱酒彦鞯惊蔓藁著惫藁凿（变剩萝藁爆凿凿 ？

对不起，失陪（一下）。