实用英语会话丛书之五

售货员英语会话

崔刚　主编

北京理工大学出版社

《实用英语会话丛书》之五

售货员英语会话

崔　刚　　主编
薛绍平　杨云升　刘向群　编

北京理工大学出版社

(京)新登字 149 号

《实用英语会话丛书》

主　编:崔　刚
副主编:杨云升
编　委:刘向群　孔宪遂　苗兴伟
　　薛绍平　吴启成

售货员英语会话
崔　刚　主编
*
北京理工大学出版社出版发行
各地新华书店经售
北京地质印刷厂印刷
*
787×1092 毫米　32 开本　4 印张　85 千字
1994 年 10 月第一版　　1994 年 10 月第一次印刷
ISBN 7—81013—597—X/H・83
印数:1—6000 册　　定价:3.80 元

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

前　言

随着我国对外开放的不断扩大，各行各业都急需英语人才，特别是对具有较强英语口语能力的人才更是普遍要求。为了适应这种需求，我们参阅了近年来国内外出版的英语口语专著，编写了这套《实用英语会话丛书》。

该《丛书》共分六册，分别是：《宾馆、餐饮业英语会话》、《医护人员英语会话》、《邮局职员英语会话》、《银行职员英语会话》、《售货员英语会话》、《运动员英语会话》。

《丛书》的每一册都包括三部分内容：(一)对话。采用英汉对照的方式，以便于读者理解和掌握。(二)注释。对生词、短语和习惯表达方式进行解释，帮助读者克服困难，扩大知识。(三)常用表达方法汇集。将每个单元的常用表达方法归纳汇集，以便于读者记忆和查阅。

在本《丛书》的编写过程中，我们力求所编内容具有实用性、科学性和全面性，坚持选用各个行业最常用的英语会话，由浅入深，循序渐进，使读者通过学习该《丛书》真正有所收获，而且在实际工作中能得以运用。

由于编写时间仓促，作者水平有限，经验不足，难免有错误与疏漏之处，希望广大读者及专家不吝赐教。

编　者

1993 年 10 月

Contents

1. Attending Customers(招呼顾客) …… (1)
2. Reception(接待顾客) …… (5)
3. Selling Goods(售货) …… (14)
4. Prices(价格) …… (23)
5. Suggestions(建议) …… (30)
6. Introduction and Explanation(介绍与说明) …… (41)
7. Being out of Stock and Ordering(缺货与订货) …… (51)
8. Wrapping and Delivering(包装与送货) …… (58)
9. Exchanging and Returning(换货与退货) …… (66)
10. Information Desk(问讯台) …… (73)
11. Clothes(服装) …… (81)
12. Shoes and Hats(鞋帽) …… (89)
13. Watches and Electrical Appliances(钟表与电器) …… (98)
14. Arts and Crafts(工艺品) …… (105)
15. Toys and Stationery(玩具与文具) …… (111)
16. Fruits and Foods(水果与食品) …… (117)

1. Attending Customers(招呼顾客)

Dialogue One(对话 1)

A: Good morning①, sir②. May I help you③?

早上好,先生。您想买什么?

B: Yes. I want to buy a pair of④ sports shoes⑤.

我想买一双运动鞋。

A: How do you like⑥ this pair?

您看这双怎么样?

B: That's fine.

很好。

Notes(注释)

① Good morning. 早上好。售货员接待顾客的第一句话,通常是先问好。常可以说:

Good afternoon. 下午好。

Good evening. 晚上好。

Good day. 日安。

② sir,先生。此称呼用于男性顾客;如果顾客是位女士,则可称 madam,意思是女士,夫人;如果能确定是一位

未婚小姐，可称为 miss，意思是小姐。

③ May I help you? 您想买什么？

售货员问好之后，可以用这句话向顾客询问要买什么东西。常可以说：

May I help you? 或 Can I help you? 您想买什么？另外还有 What can I do for you?或 Is there anything I can do for you? 我能为您做点什么？我可能为您效劳吗？

④ a pair of 一双，一副。

⑤ sports shoes 运动鞋。

⑥ How do you like…? 您觉得……怎么样？

在征求顾客对商品的看法时，使用这一表达方式。省略的部分是商品名称。例如：

How do you like this shirt? 您看这件衬衣如何？

Dialogue Two(对话 2)

A: Good morning, madam. Can I help you?

早上好，夫人。我能为您做点儿什么呢？

B: Yes. Can you help me find a present[1] for my daughter?

你能不能帮我选件礼物送给我女儿？

A: Certainly[2]. Do you like this doll[3]?

当然可以。您喜欢这个洋娃娃吗？

B: Yes, it's beautiful. I like it, and I'm sure[4] my daughter will like it, too.

喜欢，非常漂亮。我肯定我女儿也喜欢。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

Notes(注释)

① present 礼物。跟 gift 意思相同。

② certainly 当然可以。也可以说 of course.

③ doll 玩具娃娃。

④ I'm sure(that)… 我肯定……。这个句式表示非常肯定的语气。

Dialogue Three(对话 3)

A: Good afternoon, sir. Welcome to our shop①.

下午好,先生。欢迎光临本店。

B: Good afternoon.

下午好。

A: What can I do for you?

我能为您做点儿什么?

B: That's all right. I'm just looking②.

没什么,我只是随便看看。

A: Fine. Please take your time③.

好的,请慢慢看。

Notes(注释)

① 顾客进店时,可以说: Welcome to our shop/ store. 欢迎光临本店。

② I'm just looking. 我只是随便看看。还可以说: I'm just for looking 或 I'm just looking around.

③ take one's time 不着急,慢慢来。

Useful Expressions(常用表达方法)

Good morning (afternoon, evening).

早上好(下午好,晚上好)。

Welcome to our shop.

欢迎光临本店。

Can I help you? /May I help you?

您要买什么?

What can I do for you? / Is there anything I can do for you?

我能为您效劳吗?

Welcome, sir. Step right in, please.

欢迎您,先生,请进。

What would you like to buy?

您想买什么?

Would you like to buy…? / Would you want to buy…?

您想要买……吗?

It's beautiful. I like it very much.

太漂亮了,我很喜欢。

How do you like…?

您觉着……怎么样?

Do you like this one?

您喜欢这一个吗?

Welcome, go right ahead please.

欢迎光临,请进。

2. Reception（接待顾客）

Dialogue One(对话 1)

A: Good morning, sir. Can I help you?

早上好,先生。你要买点什么吗?

B: Yes, I'd like to[1] buy some Christmas[2] cards[3].

是的,我想买一些圣诞卡片。

A: Pardon[4]?

对不起,请再说一遍好吗?

B: I want to buy some Christmas cards.

我想买一些圣诞卡片。

A: I see[5]. Do you want to buy the big ones or the small ones?

我懂了。你想买大的还是小的?

B: The big ones, please[6].

我想买大的。

A: OK. Here you are[7].

好的,给你。

B: Thanks[8].

谢谢。

A: You're welcome⑨. (after the customer⑩ paid for⑪ the cards) Good-bye⑫.

不客气。(顾客付款后)再见。

B: Good-bye.

再见。

Notes(注释)

① I'd like to … 我想做……,我想干……。如:

I'd like to watch TV. 我想看电视。

I'd like to go there in person. 我想亲自去那儿。

② Christmas 圣诞节。在信奉耶稣教(即基督教)的国家里,每年的 12 月 25 日是他们最盛大的节日——圣诞节。亲朋好友之间互寄圣诞卡(Christmas Card),互道"圣诞快乐"(Merry Christmas!),每家每户都有点缀华美的圣诞树(Christmas Tree),优美的圣诞颂歌(Christmas Carol)到处可闻。

③ card 卡片。

④ Pardon? 对不起,我没有听清您所说的,请您再说一遍好吗? 当听不懂或听不清对方的讲话,希望他重复一遍时,还常用以下的表达方法:

Pardon me?

请您再说一遍好吗?

I beg your pardon?

请您再说一遍好吗?

Excuse me. What did you say?

对不起,你说什么?

Would you please say it again?

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

请您再说一遍好吗？

⑤ I see 我明白了，我懂了。

⑥ The big ones, please. 我想买大的。这是一句省略句，完整的句子应是：I'd like to buy the big cards. 或者 Give me the big ones, please.

⑦ Here you are. 给你。

顾客买东西时，售货员将顾客所要的东西递过来时，通常说 Here you are.

⑧ Thanks. 谢谢。

表达感谢的说法还有：

Thank you. 谢谢你。

Thank you very much. 非常感谢。

Thanks a lot. 多谢。

Many thanks. 多谢。

⑨ You're welcome. 不客气。

表达对方致谢的答语还有：

Not at all. 不客气。

Don't mention it. 不客气。

My pleasure. 乐意效劳(不必客气)。

⑩ Customer. 顾客。

⑪ pay for 支付，付钱。

⑫ Good-bye 再见。

类似的说法还有：

See you later. 回头见。

See you. 再见。

Bye-bye. 再见。

So long. 再见。

Dialogue Two(对话 2)

A: Good afternoon, sir. Is there anything I can do for you?①

下午好,先生。我能为你做些什么吗?

B: Yes. I want to buy a sports② jacket③.

是的,我想买件运动衫。

A: I can't speak④ English well. Would you please⑤ speak slowly⑥.

我英语不好,请你说得慢点儿好吗?

B: That's all right⑦. I want to buy a sports jacket. I'm a sports fan.

好的。我想买件运动衫。我是个体育迷。

A: I'm also a sports fan⑧.

我也是个体育迷。

B: That's good⑨.

太好了。

A: How do you like this one?

你看这件怎么样?

B: That's fine. I'll take⑩ it.

很好,就要这件。

Notes(注释)

① Is there anything I can do for you?

我能为你做些什么吗?这也是售货员见到顾客时常说的话,与 Can I help you? 相同。

② sport 运动。

③ jacket 短上衣，茄克衫。

④ speak 说，讲话。说某种语言都用 speak。

⑤ Would you please… 请你……好吗？

该表达法常用于有礼貌地请求别人干某事。例如：

Would you please tell me the way to the post office?

请告诉我去邮局怎么走好吗？

Would you please help me with the bag?

请帮我拿一下包好吗？

⑥ slowly 慢慢地。

⑦ That's all right. 好的，没关系。该句表示同意对方的意见。

⑧ I'm also a sports fan. 我也是个体育迷。此句也可用省略句 So am I. "我也是"。

⑨ That's good. 很好，太好了。类似的表达方式还有：

That's fine. 很好。

That's great. 太好了。

⑩ take 拿走，带走。此处指买下。

Dialogue Three（对话 3）

A：Good afternoon, madam. May I help you?

下午好，夫人。你想买什么？

B：Do you have some new perfume?①

这里有新出品的香水吗？

A：I'm sorry②, madam③. I didn't hear④ you. It's too noisy⑤ here. Would you please say it again?

对不起，夫人，我没有听清你的话，这里太吵了，请你重复一遍好吗？

B：Well, I want to buy some new perfume.

好的，我想买一些新出品的香水。

A：Would you please wait a moment⑥? I'll get it for you at once⑦.

请你稍等一会儿，我马上给你拿来。

B：That's all right.

好的。

A：Here you are.

给你。

B：Can I open it?

我可以打开吗？

A：Yes, certainly⑧, madam.

当然可以，夫人。

B：It smells⑨ sweet⑩.

闻起来真香。

Notes（注释）

① perfume 香水。

② sorry 对不起，抱歉的。

I'm sorry 一般是在确实给对方造成不便、麻烦、损失等情况下使用，语气较重。而 Excuse me 一般用在走开、询问、打断谈话等的客套话，而不是真的做了对不起对方的事。例如：

I'm sorry. I have lost your pen.

对不起。我把你的钢笔弄丢了。

Excuse me. Where is Beijing Hotel?

劳驾，请问去北京饭店怎么走？

③ madam（对妇女的尊称）夫人，太太。

④ hear 听见。

⑤ noisy 喧闹的，嘈杂的。

⑥ Would you please wait a moment? 请等一下好吗？

客气地请求顾客稍候的表达方法还有：

Wait a moment, please. 请稍候。

Please wait a moment. 请稍候。

Wait a minute, please. 请稍候片刻。

⑦ at once. 立刻，马上。

类似的表达方法还有：

right away. 立刻。

right now. 马上。

immediately. 立刻。

⑧ certainly 当然

表示同意的说法还可用：

Of course. 当然可以。

Please. 请吧。

⑨ smell 散发气味。

⑩ sweet 香的，甜的。

Dialogue Four（对话 4）

A: Good morning, sir. Can I help you?

早上好，先生。你买点儿什么？

B: May I have a pack of[1] cigarettes?[2]

我想买包香烟可以吗？

A：Certainly，This one？③

当然可以，这一种行吗？

B：No，that one，please.

不，请拿那一种。

A：OK. Is this all right？

好的。这一种可以吗？

B：Yes，thank you.

可以，谢谢。

A：Anything else？④

还要别的吗？

B：No，thank you.

不要了，谢谢你。

Notes（注释）

① a pack of 一包，一盒。

② cigarette 香烟，纸烟。

③ This one？是这一种吗？

这是一句省略句，完整的句子应为：Do you want this one？在非自选商店，售货员经常一边指着货架上的商品一边说"This one？"来询问顾客要买什么。

④ Anything else？还要别的吗？

这也是省略句，全句应是：Do you want anything else？顾客买完一样东西后，售货员常用此问句以表示服务热情。