商务英语——最需要的员工指向

主　　编　徐忠慧

编　　者　赵　瑞

责任编辑　樊　鑫

封面设计　范晓荣

出版发行　世界图书出版西安公司

地　　址　西安市南大街员苑号　邮编苑员

电　　话　员苑源苑圆苑元　苑圆苑源苑(发行部)

员苑源苑圆苑苑(总编室)

传　　真　员苑源苑圆苑缘

耘原皂苑圆苑 惜[illegible]责[illegible]

经　　销　各地新华书店、外文书店

印　　刷

开　　本　苑苑伊苑圆　　员苑源

印　　张　源圆苑缘

字　　数　愿圆千字

版　　次　圆圆圆年员月第员版　第员次印刷

陨杂砸悦　悦[illegible]郧

定　　价　圆圆元

☆ 如有印装错误,请与本公司联系调换 ☆

目录

一、电话英语会话 …… (员
员接听电话…… (员
圆留口信…… (缘
猿打电话…… (苑
源商务处理 …… (员员
二、办公室英语会话 …… (员苑
员与同事交谈 …… (员苑
圆与老板交谈 …… (圆藻
猿与雇员交谈 …… (圆苑
三、问候和演说 …… (猿员
员问候 …… (猿员
圆致词 …… (猿缘
四、谈判英语会话 …… (猿怨
员常用洽谈语句 …… (猿怨
圆开始谈判 …… (源缘
猿关于我方的产品 …… (源怨
源关于其他公司的产品 …… (缘苑

摇 缘摇运输和付款条件 …… (缘
摇 遥摇谈判终结 …… (遥
摇 苑摇签订合约 …… (遥
五、会议英语会话 …… (苑
摇 员摇程序 …… (苑
摇 圆摇问与答 …… (苑
摇 猿摇讨论事项 …… (苑
六、人事英语会话 …… (愿
摇 员摇与员工交谈 …… (愿
摇 圆摇面试应聘人员 …… (愿
摇 猿摇应聘 …… (怨
七、接待外国客人 …… (员
摇 员摇接机 …… (员
摇 圆摇客人的食宿 …… (员
摇 猿摇从饭店到办公室 …… (员
摇 源摇带宾客参观工厂 …… (员
八、款待英语会话 …… (员
摇 员摇商务午餐 …… (员
摇 圆摇商务宴会 …… (员
摇 猿摇晚宴 …… (员
九、商业旅行英语会话 …… (员
摇 员摇从机场到饭店 …… (员

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongb

摇 圆摇在饭店……（员摇施
摇 猿摇参观公司……（员摇刻
摇 源摇返乡……（员摇源
附录
摇一、一般商业用词汇 ……（员摇施
摇二、银行常用词汇 ……（员摇员
摇三、商务英语常用语 ……（员摇猿
摇四、商务英语缩写 ……（圆摇刻
摇五、商务英语电报简语 ……（圆摇员

摇 [illegible]员
摇摇摇摇电话英语会话

摇 Part 1 Answering Phone Calls 接听电话

◆ [illegible]接电话

粤：[illegible]

喂，这是 粤月悦公司，我能为你效劳吗？

月：[illegible]

是的，我想和贵公司的业务经理通话。

粤：[illegible]

请问你的姓名？

月：[illegible]

我叫杰罗米·杜德利

（员 [illegible]

你讲话我听不清楚，请大声一点。

(圆 孕[illegible]

请再说慢一点。

◆ 宰[illegible]

无法接听电话

粤: 陶[illegible]

对不起,他正在接听别的电话。

月: 宰[illegible]

好的,那么我稍后再打来。

(员 陶[illegible]

恐怕他现在正在开会。

(圆 [illegible]

她现在有客人。

(猿 陶[illegible]

对不起,他不在座位上。

(源 陶[illegible]

对不起,他现在不在办公室。

(缘 [illegible]

她现在不在这里,但她会在 猿点钟前回来。

(远 陶[illegible]

对不起,他已回家去了。

(苑 [illegible]

她因公去外地出差了，她会在下星期一回来。

(愿 [illegible]

对不起，他此刻没空。

(怨 [illegible]

对不起，他此刻无法接电话。

◆ [illegible]转接电话

月：[illegible]

请你给我接国际处好吗？

粤：[illegible]

请你稍等。

(员 [illegible]

我就替你转。

(圆 [illegible]

我替你接通陈先生。

(猿 [illegible]

我就为你转接。

(源 [illegible]

请稍候。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongb

◆ 粤语表达方式：请对方再打来

要求对方再打来

(员工) 你可以等一个钟后再打来吗？

请你在 猿园分钟后再打来好吗？

(圆) 宰燥请你明天早上再打来好吗？

请你明天上午再打来好吗？

(猿) 宰燥请你下午再打来你介意吗？

下午再打来你介意吗？

◆ 粤语表达方式：告知对方打错号码

告知对方打错号码

(员) 你可能打错了号码

恐怕你打错号码了。

(圆) 宰你打的是什么号？

你打的什么号？

(猿) 我这里没有这个人。

这里没这个人。

Part 2 Taking a Message 留口信

◆ 留口信

粤：我恐怕她现在暂时无法分身，你留口信吗？

月：不，谢谢你，我会再打来。

(员) 我能告诉他你打电话来有什么事吗？

(圆) 你愿意留个口信吗？

(猿) 你要我转告她什么事吗？

(源) 我会告诉他你来过电话。

(缘) 你留口信吗？

◆ 粤语是广东省的官方语言之一，要求拼名字

粤：你能拼一下你的名字吗？

请把你的名字拼读一下好吗？

月：我的名字是 [illegible]

是 [illegible]

（员）请问你的名字怎样拼读呢？

请问你的名字怎样拼读呢？

（圆）请你告诉我你的名字怎样拼好吗？

请你告诉我你的名字怎样拼好吗？

◆ 粤语是广东省的官方语言之一，要求给电话和传真号码

（员）我会让她打电话给你，请问你的电话号码？

我会让她打电话给你，请问你的电话号码？

（圆）我会设法联络他，他知道你的号码吗？

我会设法联络他，他知道你的号码吗？

（猿）我会叫他发传真给你，请问你的传真号码？

我会叫他发传真给你，请问你的传真号码？

◆ 与[illegible]要人回复电话

月：[illegible]我真的需要现在和他讲话……

粤：[illegible]我知道，他若打电话进来我会让他立刻打电话。

（员[illegible]他空闲的时候我就叫他打电话给你。

（圆[illegible]她一回来我就叫她打电话给你好吗？

（猿[illegible]我尽快叫他发传真给你。

Part 3 Making Phone Calls 打电话

◆ 粤[illegible]找人听电话

粤：[illegible]请格林先生讲话好吗？

月：[illegible]对不起，他正在开会。

（员[illegible]

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongb

请接 [illegible] 号分机好吗？

(员工) 宰[illegible]

请你替我接业务部好吗？

◆ 粤[illegible]月[illegible]要求回电话

粤：宰[illegible]

请你转告他给我回电话好吗？

月：再[illegible]

好的，让我确认一下你的名字和电话号码。

粤：[illegible]

我要外出，他可以通过移动电话找到我。

月：粤[illegible]

好的，那么请你给我号码好吗？

(员工) [illegible]

请你告诉她打电话到我单位。

(员工) [illegible]

如果他想跟我联络，我在办公室。

(猿) [illegible]

他来时，请他发传真给我。

◆ 粤语怎样问对方的联络方法

询问联络方法

(员工) 问：史密斯先生带传呼机吗？

史密斯先生带传呼机吗？

(圆圆) 问：琼斯小姐有移动电话吗？

琼斯小姐有移动电话吗？

(猿猴) 答：他的移动电话号码是多少？

他的移动电话号码是多少？

(源源) 问：他车上有电话吗？

他车上有电话吗？

(缘缘) 答：请你把他的互联网网址告诉我好吗？

请你把他的互联网网址告诉我好吗？

◆ 怎样留口信

粤：我能同陈先生讲话吗？

我能同陈先生讲话吗？

月：对不起，他现在不在办公室。

对不起，他现在不在办公室。

粤：请转告他安排下星期四下午源时的会议。

请转告他安排下星期四下午源时的会议。

(员 宰燥遭蹦鬱忘皂貉蹦鬱鬱卑葬皂藥葬葬藥蟆啓藥?

你介意为我留个口信吗？

(圆 恍藥遭蹦鬱鬱鬱蹦鬱藥葬皂藥葬葬藥?

你能记个口信吗？

(猿 孕鬱藥蟆蹦鬱造暴鬱 陨鬱鬱鬱鬱鬱

请告诉他我来过电话。

(源 陨鬱鬱鬱藥蟆鬱鬱鬱藥葬皂藥葬葬鬱鬱

我想留个口信。

(缘 陨鬱鬱造鬱鬱鬱藥葬皂藥葬葬藥鬱土藥蟆恍鬱鬱鬱藥皂葬鬱造 蹦藥鬱鬱

那么我就在她的语音信箱留言吧。

◆ 酝葬鬱鬱卑葬土粤贵贵鬱鬱蟆鬱鬱藥蟆预约

粤：陨鬱鬱 遭藥藥 葬土 葬贵贵鬱鬱蟆鬱鬱藥蟆恍鬱鬱鬱 泽鬱藥鬱鬱 匀鬱鬱 葬鬱藥蟆

栽藥蟆鬱鬱鬱蟆鬱蟆鬱鬱?

我希望尽快预约，明天，星期四怎样？

月：陨鬱 葬鬱鬱鬱鬱鬱鬱藥葬土鬱鬱藥蟆鬱鬱葬贵贵鬱鬱蟆鬱鬱藥蟆鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱

匀鬱鬱 葬鬱藥蟆恍鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱土鬱藥蟆鬱鬱?

恐怕那时我另有预约，星期五下午怎么样？

陨鬱鬱遭藥藥蟆藥鬱鬱藥葬土葬贵贵鬱鬱蟆鬱鬱藥蟆恍鬱鬱鬱 酝鬱鬱 月蟆鬱土蟆鬱

鬱造鬱鬱鬱鬱鬱藥蟆鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱鬱

◆ 粤贵嘴桑蕊蕊早来剩叫酝蕊嘴蕊蕊早

为拨错号道歉

粤：酝蕊嘴呗蕊蕊操嘴嘴动哪啊哪嘴杂毫嘴？

请鲁斯·史密斯先生讲话好吗？

月：莉蕊嘴嘴嘴嘴嘴嘴蕊嘴蕊蕊蕊蕊嘴嘴嘴嘴嘴嘴

月：怀莽社赠志谱蔷蜘蹦蝴粱与瘟瑶玩咪蠢蹦贵蹦蹦？

请你发两台 与瘟原瑶玩彩色印刷机给我好吗？

粤：陶是 葬蔷蜘蹦蝴蔷葬蹦粱蹦蝴粱蹦蝴蔷葬蹦蝴蔷皂粱蔷蹦郎

恐怕目前没有存货了。

（员 宰藻蔷蔷蔷蔷蝴蔷蔷蹦蝴蔷蔷蹦蝴蔷蔷蔷蔷

(圆 [illegible]

要我第二天就发货给你们吗？

(猿 [illegible]

让我再重复一下你的订单以便确认。

◆ [illegible]

答复迟运货物的原因

月: [illegible]

我们两周前订购的商品还没有运达。

粤: [illegible]

对不起，我立刻去查一下。

(员 [illegible]

你们订购的当天我们就交运了。

(圆 [illegible]

我们现在就派人送货给你。

(猿 [illegible]

我们很抱歉，请再等候一周。