

书名：模糊语言的艺术

【版权页情况】

出版社：福建人民出版社

书号：ISBN 7—925—02348—G

版本：2005年4月第1版

署名：安军/编著

电子版定价：5.00元

目录

信安惧祸请贤，苏代谋策说秦
周最为难接使命，史舍巧计得人情
乐不思蜀装痴傻，言无心计躲猜疑
何点只谈礼义，萧畅代脱祸端
齐太祖问高低，王僧虔岔话题
潘金莲下毒害人，何九叔知情诈病
邢夫人愚犟弄荒堂，王熙凤玲珑躲嫌疑
老婆舌头扯不得
不打狐狸不惹臊
“推”是重要的领导艺术
张仪忌贤挑拨离间，陈轸防患金蝉脱壳
军情紧急秦王议和，预谋退路公子脱身
入秦被扣留巧言解祸，回楚受疑忌力陈消灾
设巧言吃不死之药，施辩才免杀身之祸
为避害替秦谋策，求立足令齐罢兵
结交靳尚得逃楚，巧用郑袖竟回秦
已悟君臣上下理，早思退隐平安策
周斲设喻谏主入秦，支期行强保王留魏
苏秦析理表忠心，燕王醒悟杜谗言
公孙弘揭短反遭忌，司马熹犯罪竟逃罚
在魏遭打险丧命，逃秦封侯得报仇
范雎饰非诱过，秦王容错免罚
逃命无奈被捉，救急全凭胡说
魏王贪利中计，范痤写信自救
知儿为将屡谏不纳，有言在先免受株连
空城计刘邦陷围，美人计冒顿上当
进医院治病是假，出京城逃命才真
陷困境进退维谷，求合并金蝉脱壳
编造防御假命令，掩盖撤军真意图
身分暴露处境不妙，巧舌如簧绝处逢生
信里藏密码订好安排，教堂做祷告溜之大吉
遇主人险露行踪，放母鸡巧避麻烦

操胜券警察驾车追到，扔钞票歹徒阻路脱逃
郑屠户仗势欺人，鲁提辖为民除害
偷情遇丈夫回家，设计帮情人脱身
悟鸟尽弓藏道理，做功成身退打算
说心事不料隔墙有耳，避是非筹思烂摊让人
金蝉脱壳
金蝉脱壳之计在政治斗争中的基本特点
项羽出难题暗设陷阱，刘邦发巧语智保平安
记者探机密，陈毅作奇答
英记者无端刁难，梁晓声“犯规”反问
游戏引出尴尬事，丈夫巧言换位置
谈武器杜鲁门察言观色，顾左右斯大林装聋作哑
英外相恃强辱弱国，伊美尔装聋护国土
律师赘言听众怨，林肯“哑剧”赢官司
《上海公报》上的模糊语言
艾森豪威尔假痴不癫
谈判中的以古喻今技巧
王顾左右
难得的“听不懂”
巧妙运用“无可奉告”
如何运用话题转移
用笼统的要求模糊对方的视线以进为退
不断将问题抽象化，避开对方的要求
反复说“伤脑筋”、“怎么办？”能起说“不”之效
出语暧昧，意味着否定
交谈中自言自语
接连转移论点
利用对方“判断的结构”
模糊思维艺术
棘手提问，巧妙回避
鲁桓公醉中丧命，彭力士代主受过
旷达违权贵，醉酒避灾祸
弑主禁母强篡位，施谋使诈移视线
臣下断帽带，楚王掩丑行
田骈罪当死，惠子巧转生
劫匪谋财害命，陈平巧妙过河
坚貂受贿泄密，管仲相机而行
晏勋甫“以水代兵”，蒋中正嫁祸日本
纵火骗保险，玩火必自焚
“彩虹战士”奇怪爆炸，互有所求了结悬案
事故巧谋划，坏事变好事
“布雷亚”面临危机，贾尼尼摆脱困境

正文

信安惧祸请贤 苏代谋策说秦

魏王入秦一事，无独有偶。

秦王曾要求魏相信安君入秦，信安君大惧，不敢前往，便请苏代为其谋划，以求脱离险境。苏代应允，立即前往秦国。他对秦王说：“臣听说：交友而忠不一定朋比为奸，朋比为奸却一定交友不忠。现在，臣有肺腑之言面陈于大王，又恐大王以为臣不忠，招致斩首之刑，希望大王明察！大王令人代替信安君执政，召信安君入朝，以固盟好，臣以为这只能使秦、魏之盟更加动摇。大王此举，也许还企图孤立赵国，臣以为这只能使赵国更加强大。魏王信任信安君，甚矣；委之以大政，厚加优礼；而信安君畏惧尊重秦国，人人皆知。如今，大王派人人魏为相，如果魏王不肯用，则此举毫无益处；如果用而不加信任，还会令魏王深感不安。对信安君来说，弃相位而入秦，是一件难以下决心的事情。大王使魏王有所不安，使魏相行所不能，又指望两国盟好日笃，这可能吗？因此，臣担心此举会使秦、魏关系破裂。秦、魏交恶，赵、魏必固其盟，上有决战之心，下有竖守之志，哪里还谈得上孤立赵国？因此，臣担心此举会增强赵国的实力。”

秦王狐疑。苏代又说：“大王欲巩固与魏国的联盟，使赵国恐惧，不如利用信安君而加以尊崇。信安君居相位，则国安而名重；失相位，则国危而权轻。信安君事魏王尽忠，为身谋而自全，对大王一定尽心竭力。这样的话，赵之谋臣就会认为：‘信安君宗教不贵、土地不广，事秦而秦甚善之，国得安，身得全。如今，赵与秦交兵，国处削弱之形，非得计也；结怨于外，招疑于内，身处困危之地，非善谋也’。于是将悔其前过，多献地以事大王。如此，则大王可拱手而获重利，尧、舜也不能与大王相比。愿大王明察！”秦王信其言，遂罢前议。

苏代为信安君游说，使秦王无害他之心。苏代入秦，直截了当，剖明形势，攻其求利之心而诱之以利，其智计显然远过于周沂。

周最为难接使命 史舍巧计得人情

齐闵王令周最出使韩国，废黜公叔，另立韩扰为相。周最受命，进退两难。他说：公叔与周君交厚，周君对他十分倚重。如今，齐王派我出使韩国，废公叔而立韩扰。人言道：“怒于室者形于市。公叔怨恨齐国，与我无关，但是，得罪了周天子，怎么得了？”史舍在侧，对周最说：“但去无妨，我会让公叔感谢您。”

周最来到韩国，公叔闻讯大怒。史舍入见，对公叔说：“周最本来不愿意接受这个使命，是我私下里勉强他接受的。周最不愿意接受这个使命，当然是为了您的缘故；我勉强他接受，也是为了您的缘故。”公叔不解其意，说：“愿闻其详。”史舍说：“我打个比方吧。齐大夫之子有一条狗，凶猛异常，叱之必噬人。一位客人自愿请求

试一试。客人瞪着这条狗，缓慢地加以叱责，狗没动，再加叱责，这条狗遂无噬人之心。如今，周最奉事足下，不得已而出使于韩。他将礼陈说，并不急于露出本意。如此，则韩王必然认为齐王不急于废黜您，从而不答应任韩扰为相。如果周最不来，必在别人出使。使者为了讨好韩扰，又与您没有什么交情，必然竭力催促韩王照办。这样一来，韩王就会应允。”公叔闻言，恍然大悟，说：“善！”从此对周最备加优容，而韩王果然没有任命韩扰为相。

乐不思蜀装痴傻 言无心计躲猜疑

曹魏末年，蜀汉被灭，后主刘禅被俘虏，送到洛阳，封为安乐公，刘氏子孙及君臣封侯者五十余人。

当时，曹魏名存实亡，晋王司马炎握朝廷实权。司马炎曾与刘禅宴饮，召来蜀地歌妓，奏蜀乐，舞蜀舞，在席之蜀汉旧臣，观之感怆，无不下泪。只见刘禅喜笑自若，毫无悲色。司马炎对贾充说：“人之无情，乃至于此！即使诸葛亮还活着，也不能辅佐他永保太平，何况姜维远不如诸葛亮呢？”过了几日，司马炎又问刘禅：“不想蜀汉故土？”刘禅回答说：“我在这里过得很快乐，不想故土。”蜀汉旧臣郤正知道这件事以后，对刘禅说：“如果以后司马炎再这样问，您应该哭着回答说：祖先坟墓，远在川、蜀，其心悲凉，无日不西向而思之，”又告诉他回答完以后，要闭上眼睛。后来，司马炎果然又向刘禅询问，刘禅便照着郤正的话依样画葫芦地说了一遍，然后闭上眼睛。司马炎听罢，说：“此话怎么这么像郤正的腔调？”刘禅闻言，惊视司马炎，说：“诚如晋王的所言！”左右见状，无不大笑。从此以后，刘禅的乳名阿斗，便成了傻瓜的代名词。

其实，刘禅未必像人们传说或史籍记载的那样傻。

刘备死后，刘禅继位，诸葛亮受托辅政。倘若刘禅果真可以任人摆布，诸葛亮就绝不可能毫无障碍地推行他的治蜀方针。仅此一点，就足以说明刘禅即使并非聪明睿智，至少识时务，知大体，清楚什么人可以信赖。

中国历史上，改朝换代比较频繁，几乎很少有人可以毫无差错地说出中国到底存在过多少个朝代。成者为王，败者为寇，当王朝腐朽之际，政权难以和平交接。要么一场战乱，要么一场政变。这样一来，历史上不仅出现了众多的朝代，而且出现了众多的亡国之君。对新朝代的统治者来说，这些人既无用又危险，如何处置，颇费脑筋。表面上加以优容，以求笼络人心；骨子里疑神疑鬼，时刻加以提防。因此，历史上的亡国之君，极少有善终之辈。刘禅虽非圣智，但这个道理，耳闻目睹，岂能毫不知晓？“乐不思蜀”云云，其中隐含着多少悲凉，并不是常人可以体会到的。但是，不这样说，又让刘禅怎样说呢？国破家亡，身为系囚，既已苟活，何必自找麻烦？刘禅绕过陷阱做到了使司马炎不生疑心。金蝉脱壳，谁说刘禅不会用计？

何点只谈礼义 萧畅代脱祸端

齐东昏侯时，平西将军崔慧景做乱，率兵围攻建康。崔慧景久闻处士何点大名，早就想与他交往，以壮己之声誉，而何点从来不肯稍加应酬。及崔慧景兵围建康，派人把何点硬请到军中，何点自知崔慧景必败，惧怕受其牵累，见到崔慧景之后，终日所谈，不过礼义而已，未尝有一句话说到军事。不久，崔慧景兵败，何点被俘。东昏侯打算杀死何点，萧畅为其开脱，说：“何点与崔慧景所谈，只是礼义二字。况且何点与其谈礼义，使贼兵无暇思考战局，若非如此，建康城早已陷落。由此看来，应当给何点加封！”东昏侯闻萧畅之言，于是赦免了何点。

齐太祖问高低 王僧虔岔话题

南齐太祖萧道成提出要当时的著名书法家王僧虔比试书法。君臣二人都认真地写了一幅楷书。然后齐太祖傲然地问王僧虔：“你说说，谁第一，谁第二？”王僧虔不愿贬低自己，又不敢得罪皇帝，于是答道：“为臣之书法，人臣中第一；陛下之书法，皇帝中第一。”齐太祖听后，只好一笑了之。

王僧虔这种分而论之的回答是相当巧妙的。表面上是顾及了皇帝的尊严，君臣不能互相比较，实际上是回避了不愿贬低自己，又不敢得罪皇帝的难题。

潘金莲下毒害人 何九叔知情诈病

当时何九叔跌倒在地下，众火家扶住，王婆便道：“这是中了恶，快将水来。”喷了两口，何九叔渐渐地动转，有些苏醒。王婆道：“且扶九叔回家去，却理会。”两个火家，使扇板门，一径抬何九叔到家里。大小接着，就在床上睡了。老婆哭道：“笑欣欣出去，却怎地这般归来！闲常曾不知中恶！”坐在床边啼哭。

何九叔觑得火家都不在面前，踢那老婆道：“你不要烦恼，我自没事。却才去武大家人殓，到得他巷口，迎见县前开药铺的西门庆，请我去吃了一席酒，把十两银子与我，说道：‘所殓的尸首，凡事遮盖则个。’我到武大家，见他的老婆是个不良的人，我心里有八九分疑忌。到那里，揭起千秋幡看时，见武大面皮紫黑，七窍内津津出血，唇上微露齿痕，定是中毒身死。我本待声张起来，却怕他没人做主，恶了西门庆，却不是去撩蜂剔蝎？待要胡卢提入了棺殓了，武大有个兄弟，便是前日景阳冈上打虎的武都头，他是个杀人眨眼的男子，倘或早晚归来，此事必然要发。”老婆便道：“我也听得前日有人说道：‘后巷住的乔老儿子郓哥，去紫石街帮武大捉奸，闹了茶坊。’正是这件事了。你却慢慢的访问他。如今这事有甚难处，只使火家自去殓了，就问他几时出丧，若是停丧在家，待武二归来出殡，这个便没甚么皂丝麻线。若他便出去埋葬了，也不妨。若

是他便要出去烧他时，必有跷蹊。你到临时，只做去送丧，张人眼错，拿了两块骨头，和这十两银子收着，便是个老大证见。他若回来，不问时便罢，却不留了西门庆面皮，做一碗饭却不好。”

何九叔道：“家有贤妻，见得极明。”随即叫火家分付：“我中了恶，去不得，你们便自去殓了，就问他几时出丧，快来自报。得的钱帛，你们分了，都要停当。若与我钱帛，不可要。”火家听了，自来武大家人殓。停丧、安灵已罢，回报何九叔道：“他家大娘子说道：‘只三日便出殡，去城外烧化。’”火家各自分钱散了。何九叔对老婆道：“你说的话正是了，我至期只去偷骨殖便了。”

邢夫人愚孽弄荒堂 王熙凤玲珑躲嫌疑

如今且说凤姐儿因见邢夫人找他，不知何事，忙另穿戴了一番，坐车过来。邢夫人将房内人遣出，悄向凤姐儿道：“叫你来不为别事，有一件为难的事，老爷托我，我不得主意，先和你商议。老爷因看上了老太太的鸳鸯，要他在房里，叫我和老太太讨去。我想这倒平常有的事，只是怕老太太不给，你可有法子？”凤姐儿听了，忙道：“依我说，竟别碰这个钉子去。老太太离了鸳鸯，饭也吃不下去的，那里就舍得了？况且平日说起闲话来，老太太常说，老爷如今上了年纪，作什么左一个小老婆右一个小老婆放在屋里，没的耽误了人家。放着身子不保养，官儿也不好生作去，成日家和小老婆喝酒。太太听这话，很喜欢老爷呢！这会子回避还恐回避不及，倒拿草棍儿戳老虎的鼻子眼儿去了！太太别恼，我是不敢去的。明放着不中用，而且反招出没意思来。老爷如今上了年纪，行事不妥，太太该劝才是。比不得年轻，作这些事无碍。如今兄弟，侄儿，儿子，孙子一大群，还这么闹起来，怎样见人呢？”邢夫人冷笑道：“大家子三房四妾的也多，偏咱们就使不得？我劝了也未必依。就是老太太心爱的丫头，这么胡子苍白了又作了官的一个大儿子，要了作房里人，也未必好驳回的。我叫了你来，不过商议商议，你先派上了一篇不是。也有叫你要去的理？自然是我说去。你倒说我不劝，你还不知道那性子的，劝不成，先和我恼了。”

凤姐儿知道邢夫人禀性愚偏，只知承顺贾赦以自保，次则婪取财货为自得，家下一应大小事务，俱由贾赦摆布。凡出入金钱事务，一经他手，便克啬异常，以贾赦浪费为名，“须得我就中俭省，方可偿补”，儿女奴仆，一人不靠，一言不听的。如今又听邢夫人如此的话，便知他又弄左性，劝了不中用，连忙陪笑说道：“太太这话说的极是。我能活了多大，知道什么轻重？想来父母跟前，别说一个丫头，就是那么大的活宝贝，不给老爷给谁？背地里的话那里信得？我竟是个呆子。琏二爷或有日得了不是，老爷太太恨的那样，恨不得立刻拿来一下子打死，及至见了面，也罢了，依旧拿着老爷太太心爱的东西赏他。如今老太太待老爷，自然也是那样了。依我说，老太太今儿喜欢，要讨今儿就讨去。我先过去哄着老太太发笑，等太太过去了，我搭讪着走开，把屋子里的人我也带开，太太好和老太太说的。给了更好，不给也没妨碍，众人也不知道。”邢夫

人见他这般说，便又喜欢起来，又告诉他道：“我的主意先不和老太太要。老太太要说不给，这事便死了。我心里想着先悄悄的和鸳鸯说。他虽害臊，我细细的告诉了他，他自然不言语，就妥了。那时再和老太太说，老太太虽不依，搁不住他愿意，常言‘人去不中留’，自然这就妥了。”凤姐儿笑道：“到底是太太有智谋，这是千妥万妥的。别说是鸳鸯，凭他是谁，那一个不想巴高望上，不想出头的？这半个主子不做，倒愿意做个丫头，将来配个小子就完了。”邢夫人笑道：“正是这个话了。别说鸳鸯，就是那些执事的大丫头，谁不愿意这样呢。你先过去，别露一点风声，我吃了晚饭就过来。”

凤姐儿暗想：“鸳鸯素习是个可恶的，虽如此说，保不严他就愿意。我先过去了，太太后过去，若他依了便没话说，倘或不依，太太是多疑的人，只怕就疑我走了风声，使他拿腔作势的。那时太太又见了应了我的话，羞恼变成怒，拿我出起气来，倒没意思。不如同着一齐过去了，他依也罢，不依也罢，就疑不到我身上了。”想毕，因笑道：“方才临来，舅母那边送了两笼子鹌鹑，我吩咐他们炸了，原要赶太太晚饭上送过来的。我才进大门时，见小子们抬车，说太太的车拔了缝，拿去收拾去了。不如这会子坐了我的车一齐过去倒好。”邢夫人听了，便命人来换衣服。凤姐忙着伏侍了一回，娘儿两个坐车过来。凤姐儿又说道：“太太过老太太那里去，我若跟了去，老太太若问起我过去作什么的，倒不好。不如太太先去，我脱了衣裳再来。”

邢夫人听了有理，便自往贾母处。

老婆舌头扯不得

在处理与上司的关系时，有一些问题千万要谨慎对待，特别注意不要卷入漩涡。

在办公室这个战场上，政治游戏无日无之，当两位上司互相倾轧，适当的处理手法是很重要的。

如果两者与你并没有工作上的直接关系，情形还好处理，甲上司向你诉苦，你就安慰之；乙上司向你鸣不平，你就姑妄听之。原则就是不能站在任何一方，以免壮了人家声威，却为自己埋下定时炸弹。

比较麻烦的情况是，甲是你的上司，乙则是别个部门的主管。

那么，乙肯定不会跟你说甲的坏话，更有可能已把你列入黑名单。

甲呢，则会跟你诉苦，或征询意见，或邀你商讨对策，不妨以客观态度观察，当以上司的利益为出发点，给予一些小意见，至于任何行动，就别参与了，最好是将所有决定权交回上司，那即是说责任由他肩负，一切与你无关。

记着，非必要时，切忌加入任何派别圈子，利用宝贵的时间去充实自己，研究更好的工作程序、翻阅档案，不是更实际，对事业更有帮助吗？

有些上司很喜欢有人向他打小报告，因为自己不便四处查探，也不可能日夜追踪，所以许多时会故意无意地招揽亲信，索取情

报。

如果上司隔一段时间就会邀约你吃饭，并查问公司各同事的情况，大概你已被视为亲信之一了，要既不得罪他，又不“出卖”同事，这是需要你认真对待的。

首先，对上司的邀约，你不必“有求必应”。如此，只会降低你的身价，偶尔推掉他，他对你更会另眼相看。与他一起时，争取谈话的主动性，由你控制话题，尽量避开公事就最好，如果上司能洞悉你这种行动的真正动机，他自会放弃你而转向他人。即使不明白，起码他觉得从你身上打探消息是浪费时间，日后必少找你了。

如果避无可避，面对什么“小李在业余时间做些什么？”“苏珊常迟到吗？…‘安丽与人事部门的人有联系吗？’”等查询，可以实行扮懵，“这点我不大清楚。”“我猜没有吧！…‘我估计他可能不会如此。’”……凡事模棱两可，对方问不出头绪，自然无功而退。

你的顶头上司，向来跟某部门的主管是死对头，甚至特别叮嘱过你，公事上别给此人卖账，私下里更不要跟他有任何交往。

你一直就“依本子办事”，对该位部门主管的态度十分冷淡，有时候，在上班时相遇，也不跟他打招呼。事实上，上司对他从来不瞅不睬。

可是，某一天，你竟发现上司跟这部门主管一起进午餐，而且似乎很亲热的并肩回到办公室。你差点以为自己眼花。而且自此，部门主管经常与上司通电话，两人见面时，也是客气得很，有说有笑的。

真正的原因，你是没法知晓的了，但有一点却可以肯定：就是两个人必然是在某项事务上，同时获得了一定的利益，例如公司方面有大计划由两人合作，或某势力阵营同时拉拢了两人。

不要大惊小怪，记着，战场上是无永远的敌人和朋友的。你现在要做的是，忘记上司过去的叮嘱，依循上司如今的态度去对待部门主管。

有人投诉你的上司办事不力，刚巧他不在，由你接听电话，对方满腔愤怒尽向你发泄，难听的话也出现了。你无从解释，只得唯唯诺诺。

其实，问题还是在收线之后，你应该将事情向上司和盘托出吗？还是向其他同事讨教？或者，索性当做没有听过那电话？

三种做法都不妙。将投诉者的说话一字不漏地向上司复述，你以为“被人当众批评”的滋味如何？这等于叫上司没有下台的余地，那么，你自己也同样没有好回报的，甚至被上司误为有意使他出丑。

向其他同事讨教，不就是将上司这件丑事公开？给予那些平日与上司不和的人一个突袭机会？弄巧成拙，万万不可呀！若无其事也是行不通的，投诉者若得不到回应，必然会再次投诉，事情就可能愈闹愈大了，甚至后果不堪设想。

所以，你该在接听电话时告诉对方：“对不起，我先代他向你道歉，请在一小时后再来电，我看由他亲自处理会更好。”然后向上司报告，由他自解困结。

人事斗争一旦牵涉你的上司，也就间接影响到你了。你唯一可以做的是，做个上司的永远支持者，别怕给人家冠以“拍马”之名，想深一层，连顶头上司也背叛之人，还有人肯信任他或重用他吗？孰得孰失，明智的你自会抉择。

听到别人讲上司的坏话，应否立刻报告？当然应该，但不应一字不漏地相告，尤其是一些难听、损害上司尊严的话，可以省略，只需将讲坏话的大意转告，请上司有心理准备就足够。

遇到别人对上司诸多批评，而你又在座，你当然不会插嘴，但为免尴尬，也为了表态，你不妨起身离座，表示你的不满。

万一有人请你发表意见，平心静气地说：“对不起，我的责任只是为上司做事，其他的可没有多余时间去理会。”

或者，你明知某件事是上司故意所为，请扮作不知情(包括上司)，这样，才能巧妙地避免卷入人事漩涡里，产生不必要的误会。

大部分打工仔都有以下的经验：与上司意见相左。有些人不动声色，将自己意见抛诸脑后，一切依循上司的旨意去做；另一些人，则坚持己见，不惜与上司争论，甚至发火。以上两种做法，都不是上佳办法。

你得明白，识时务者为俊杰，上司在权力上、职责上都比你大，与他硬拼，无疑是自讨没趣。请先将你自己的意见再检讨一次，哪一部分有力就重点出击。

找一个适当的时间，最好是工作时间以外的，例如午饭或下班后，在轻松的气氛下，向上司再重新提出你的意见，平心静气地将利与弊摆在他面前，但记着，不能跟他争论，同时，最后仍由他作出决定。

万一你的意见再一次被弃，而你有一千个理由相信自己的看法更胜一筹，折衷的办法是，暂且同意上司的做法，将自己的一套在暗处静静地准备，表面上则完全依照上司的吩咐，直至出现了问题，才伺机将自己的旧意见提出，并辅以一直以来的进度，那时，人家才会对你心悦诚服。

人有错的时候，上司不会永远是对的，当发觉上司犯了错误，而且是在大众跟前，你应该给予纠正吗？

举一个实例，开会时，上司向老板报告某些数据，但这些数据全属不确，你的态度该如何呢？

记着，最宽宏大量的人，也不能容忍当众被指斥，那是一种侮辱，所以切忌在这种情况下做老实人，就让会议继续下去，如果事情确属严重，那么，你最好在会议后，单独去找上司，告诉他：“刚才你所报告的数字，恐怕有一些是不正确的，我相信最新的数据已出现。”这样，所有人没有受到困扰。

假如，有人在会议上问你那些数据是否正确，你可以说：“我相信这些数据已属落伍，要是你需要，我乐意替你翻查。”虽然会议或会被中断片刻，但并不影响别人的面子，亦不妨碍大众，会议则可顺利无误地进行下去。

一个人无论如何成功，毕竟都有一个共同点，就是总有空虚和情绪低落的时候。老板在无可选择之下，下班后拉着你讲私事，正

是他有难解的心事。记着，他绝非特别欣赏你或信任你，别沾沾自喜，或者，步步为营才是你该采取的态度。因为万一他后悔让你知道太多私事，怕你向外宣扬，可能就特别对你避忌，如此，对你的前途就大大不妙了。

如果你翌日上班，向同事宣传昨晚的事，以抬高自己身分，肯定后果堪虞。还有，以为昨晚的相聚，等于与老板建立了巩固的友谊，所以见了老板就不停地大拍肩头，这举动可能令你立刻失业！不可不慎。

其实，聪明的人应该采取相反的态度，即是对昨晚的事三缄其口，就是最要好的同事，也不透露一个字，装作什么事也没有发生。遇上老板，要态度自若，保持你与他一向的距离，除非对方先提起旧事。要是他仍是兴高采烈，一派遇故知的态度，你始可放下心头大石。

一次偶然的机，你发现了一个秘密：已婚的上司竟与某女同事大闹婚外情。

其实，事情并不复杂，你只要装聋扮哑，也即是说一切装作不知，三缄其口。

例如，你本来约了朋友在某餐厅吃晚餐，当你踏进餐厅，却赫然见到他俩，你可扮作一派镇静，先环视一下四周，若你的朋友未到，事情就好办得多，就当找不到人，离开那里，在门外等你的朋友。即使朋友已坐在餐桌前，你也可走上前，当做有急事找他，与他一起离开那地方，再作详细解释。

要是你与友人先到，正用餐中，他俩才走进来，那就不妨在四目交投的情况下淡然地打个招呼，但不要与友人闲聊太久，最好比他俩先走，离开时记着不必打招呼了。

翌日返回办公室，请当做若无其事，只管理首文件堆。就是有同事私谈有关两人之事，还是绝口不提为妙。反正，在办公室乱搞男女关系，不会有好结果的，聪明的你，对此暧昧之事是避之则吉。

你的顶头上司一直与你合作愉快，可是，最近他跟一位女同事大搞婚外情，在公在私，出双入对，成为办公室里的热门话题。有惟恐天下不乱者，还打算向上级部门告他一状，指责他公私不分。

你一定很想帮他一把，但且慢！你做个“谏者”要冒很大的险！要是他正处于想继续罗曼史和对上级部门的恐惧之间，他极有可能找着一个目标来宣泄，而处于风口的就会是你！

他会视你为绊脚石、善妒者，或散布谣言的始作俑者，肯定将良好的合作关系破坏，正是“好心没好报”。

以另一个角度来看，一个头脑精明的行政人员，根本就不会让私人事务卷入公事，而自制“办公室风潮”，所以你提出忠告，很可能是枉费唇舌。

奉劝你做个沉默者，如此表示你对他的忠心才是最适当之法。不要就他的事件发表任何意见，更不要让其他同事拉你落水，成为窃窃私语的一分子。

遇上上司放大假的情形，奉劝你努力工作之余，还要“带眼做人”。

在大公司里，有太多小人，包括有背景的和无背景的，你太过拼命，什么“他的机会来了，他要將上司一脚踢开！”“嘿，这样紧张工作，真当自己升了职乎？”“拿着鸡毛当令箭，真叫人肉麻！”难听的谣言是非，可能会蜂拥而至，但要挡开去也并不困难。

当下属找你询问有关问题时，你可用代行的态度说：“一切还是依上司以往的原则去实行吧！”或：“我看，上司会以为这样做较好！”

别的部门有人来找你商讨有关事宜，若不是当前急务，告诉对方：“唔，我想这件事可以留待上司回来后才给你们答复。”要是须立刻交代，可以客气地表态：“这样吧，照以往的做法去做，力求简单就是了。”

遇上老板直接找你做某个任务，除了全力以赴，尽量表现自己外，还得慎防人事游戏，最佳办法是待上司回来后，向他报告一切。

最近你发现上司很不对劲，一反常态的变得沉默寡言，吓得你除了公事外，什么事也不敢惹他。

其实，跟他保持距离只是一种消极做法，十分被动，要是事情并不简单，你岂非白白错失机会或应得的情报？所以，这个时候你该格外留心四周的“动静”。

如果他是因为工作得不开心，意欲另谋高就，所以精神不再投入，那么，你就应为自己打算了。上司呈辞的话，如果他要你共进退，你会怎样？他没有这提议，你自己还会服务旧公司吗？老板会提升你接替上司的职务吗？你会怎样去争取呢？

或者，上司是因高层有某些变动，令他心绪不宁，那么你该留意其他主管的情况，要是人人皆有问题，则上层的影响是不小了，或许是牵涉整个公司的生死问题。你得好自为之。要是问题似乎只出现在上司身上，则你更要深入了解，以作进一步行动。

另外的可能性是，上司纯因私事致心情恶劣，你最好不要沾上边，公私分明。

新上司到任才几个月，但他对你的态度，却有了一百八十度的改变。

起初，他是谦虚、和蔼的，公事上许多小节，也会不耻下问，遇上你有什么过错，他总是表现得温和大量，甚至，有些关于决策的行动，也会在实施之前，征求你的意见。渐渐，你视他为好朋友，无所不谈了。

可是近来，上司的态度完全变了样。不再单独与你相处，不再向你询问各种公事的窍门，更不会请你指点些什么。有一次，还当众指责你的不是。似乎他对自己有十足信心，不必依赖或凭倚任何人。

你这才醒悟：“教会徒弟无师傅。”你已失去了利用价值。

明白了上司的真面目，请保持缄默，切莫以朋友身分去质问他，就当是一场梦好了。

跟着的对策是静观其变，不要主动搞些什么宣言、自白。

要在公众面前摆出“你与上司只属泛泛之交”的模样，免却麻烦接踵而至。

有时候，你虽然只与上司合作了几个月，但你俩合作愉快，教你信心十足。可是，到了年终的时候，仿如晴天霹雳，你发现上司呈给老板的报告书，其中有关你的部分，竟然没有一句好话！

自己的工作表现真的一无可取吗？是行政方面，还是执行方面不济事呢？上司向来对自己和善有礼，从没有不满意的表现，他对自己的意见是突发的，还是日积月累？今后自己该如何与上司相处？

不错，你该好好检讨自己的工作，舍短取长，勇于接受批评，日后才能有较好的表现。或者，将自己抽离事件，可以得出较客观的见解。

让我们冷静分析：上司的表现甚有问题。或许他是喜怒不形于色，也有可能是故意与你显得投契，伺机要你“死而不知”。此外，还有一个可能是，上司将你贬低，只是想不加薪予你，间接使他自己有更佳人息。若属任何一个原因，这样的上司都是合作不得的，你最好另谋新职了。

除了数据，许多事情的对与错其实是很主观的，因此上司的批评并不代表真理，只是一种经验或主观总结，但他既是上司，其批评就具有一定的分量，你是不能完全忽视的。然而，你却完全有权和应该去分析其批评。

是否施下马威？你若是新上任，对公司的制度和作风可能还未熟悉，做计划书战战兢兢，上司看穿了这点，趁着你信心未足时，先打击一下你的锐气，绝不出奇，你只要心里明白就可以了。

对方是出于妒忌？做上司的希望下属跟着自己跑，却不喜欢下属跑得快过自己，所以你的干劲、魄力过人，可能令他不安，下意识就爱对你做的事采取“鸡蛋里挑骨头”的态度。你清楚了自己的能力，最好还是“绕着走”，因为君子不吃眼前亏。

上司眼光不及你？发现上司的眼光浅窄，做事畏首畏尾，跟你的作风完全是两码子事，怎么办？你当然不能直指其不是，亦不应向老板打小报告，理想的办法是先接受他的批评，再婉转地说服他采用你的计划。

如果你的上司是一个很容易大发雷霆的暴君人物，你想继续在公司发展，便不能以“硬碰硬”的政策相待，你要学习如何缓和他的怒气，同时主动去保护自己的权益与意见，而不是一味地受制于人，情绪随着上司的好恶而波动。

何以你的上司是一个“炸药包”，动辄便对下属破口大骂？这可能表示他是一个对自己的事业发展是否成功，十分重视，甚至达到自我制造宏大压力的人，不过，他却对自己必须倚重的职员缺乏信心，他总是担心工作会做得不好，认为下属怎样也无法办妥使他深感困扰的事情，所以他会随时随地对人咆哮或大声叫骂，他的心中其实有这种想法：“或者我把自己的意思大声地说出来，对方可能会听得更清楚，不致忘记我的命令。”

无疑，引致上司生气的原因，不胜枚举，假如你能够了解到上司也有难言之隐，他是担心工作不能如期妥善完成，由于一时的恐惧而失去心理平衡，惟有胡乱向周围的雇员“开火”，明白到这个关

键所在后，日后你与这样一位上司相处，便会觉得十分轻松自然。

如果你的上司是一个暴君，你必须让他晓得你依从他的指示，而且很明白他的意思——甚至在他仍未向你叫喊以前，你已告诉他自己的工作进展十分顺利。你要面对现实，与其视他如洪水猛兽，避之则吉，不如主动跟上司说：

“有关这项工作的推行计划，我已完全想好，待我整理好，后天便能交给你。”

上司与下属是否必有无形的隔膜？答案是未必，许多时候，隔膜是人为的。

例如，许多人在搞同事间的聚会时，老是只集合同等级的同事，大家嬉戏玩乐，无拘无束，却从来不找较高级者来一同玩乐，理由是怕不自然。

这种观念绝对错误。每个人俱有好奇、幽默的本性，你与上司在这方面正是有了共通点，何以会相对感到不自然呢？记着，聚会是在办公室外，办公时间外进行的，所以与上司之间已没有等级之分，是可以一起娱乐的朋友。

如果你是活动的发起者，下一次就该记得邀请上司了。

比较轻松的聚会，一般不必发请柬，你可以口头上邀请上司：

“下个星期，我们有一个小型聚会，大家闲聊而已，欢迎你与我们一起参加！”即使是已发了请柬，你也要亲自再邀请上司：“下星期的聚会，将有陈彼得、王苏珊等参加，节目有……不知你有没有时间参加呢？”请注意，两者的要点是，先让上司知道聚会的目的和程序，同时让他有选择的余地。

与上司之间的关系变得融洽，十分讲究技巧。你必须先摸清他的习惯喜好，例如衣着品味、分配工作或处理日常事务的态度等等。

上司也是普通人，他可能有跟你一样的烦恼或好奇心，在适当的时候，不妨跟他谈些私事，例如最近与家人找到一个假日好去处，或者在一些非公事的事项上，助上司一臂之力。

在公司里，不妨在比较空闲的时候，选择一些上司偏爱的话题，可以使工作更愉快。同时，对于别的同事对上司的闲话，最好只字不提，避免瓜田李下。

当遇到不满的事情，切忌一开口就把责任冠到上司头上，你该具体的将整件事情向他报告，并表明你的感受，但记着，不能让其他同事听到你俩的谈话，以免人家以为你们发生冲突。即使你跟上司真的意见不合，请先冷静下来，保持缄默；记着，为争执而争执绝非好事，除非能够从争执中得到有益的意见，否则，还是管好你的舌头好了！

不打狐狸不惹臊

办公室里的是是非非几乎每天都在发生着。你可能是个很有正义感的人，忍不住要挺身而出“匡扶正义”；也可能你是外向型的人，眼里看不过的事嘴上就要说出来；也可能你是个……

但不管你是什么样的人，奉劝一句，是非不要轻招惹，是非背后麻烦多。

甲乙两位平日颇为要好的同事，最近竟然分别在你跟前，数落对方的不是，然而两人表面上依然友好。所以，你生怕两面皆讲好话，会被认为是两头蛇。其实，除了这点，你更该小心，因为另一个可能性是，甲乙是否在对你试探点什么？

先讲前一种可能。有些人心胸狭窄，十分小气，又善妒，所以因为某些问题，令两人发生心病，是不足为奇的，但表面上又不愿翻脸，故向较亲近者倾诉心中情，是自然不过之事。

你这个夹心人并不难做，同样冷淡对待两人是妙法，对方发现没有人同情，必然满不是味儿，定会另找“有爱心之人”，那么你就自动“甩身”了。

若发现两人是另有用心，旨在试探你对他俩的喜恶程度，你就该步步为营了。

既然对方的动机不良，你亦不必过分慈悲，不妨还以颜色。分别跟他们说：“对不起，我不愿听你说朋友的坏话，因为我根本不想批评你俩！其实，我的看法对你们并不重要呀！”这一招，他们必然无功而退。

有人请你做公事上的“和事佬”，你其实有不少应留意的要点。部门主管们之间，有太多的微妙关系存在，大部分是亦敌亦友的，无论私交如何要好，在老板面前，既然是在竞争之下，他们却是有数不完的斗争。今天，某甲跟某乙像最佳拍档，在办公室成了“铁哥们”，但很有可能几天后，两人却反目变成仇人了。

所以，某些人可能为了某些目标，希望化干戈为玉帛，以方便日后做事，但亲自出面又太唐突，于是便找来“和事佬”。本来使人家化敌为友，是一件好事。但做好事之余，请做些保护自己的工作，亦即是给自己的行动定一个界线。

例如有人请你做“和事佬”，你不妨只做饭约的知客，或作为某些聚会的发起人，但不宜将责任全往头上冠，反客为主。你最好是对双方面的对与错，均不予置评，更不宜为某人去作解释，告诉他俩“解铃还需系铃人”，你的义务到此为止。

对上司不满、对公司不满，永远大有人在，遇上有同事来诉苦，大指某人有意留难他，或公司某方面对他不公平，你应该做到既关心同事的利益，又置身事外。

例如，同事与某人不对付，指出对方凡事针对他，甚至误导他。

你或许会很有耐性的听他吐苦水，听他细说端详，但奉劝你只听，不问。尤其是切莫查问事件的前因后果，因为你一旦成了知情者，就被认定是当然的“判官”了，这就大为不妙。

你只须平心静气开导他：“我看某人的心地还不差，凡事往好处想，做起事来你会更开心的。”

要是对公司不满，你的立场就比较复杂，站在公司立场是你应该的，但站到同事那边，又有害无益。可是，人家来找你，保持缄默实在不礼貌。不妨这样告诉他：“公司的制度不断改进，这次你觉得不公平，或许是新政策的过渡期，你不妨跟上司开心见诚谈一

下，但犯不着坚持己见。”轻轻带过才是上策。

一位向来忠心得很，又已服务公司多年的同事，突然告辞，惹得众说纷纭，不少同事还千方百计去细问当事人，誓要找出真相。

其实，知道了真相，对你有好处吗？肯定没有，坏处倒有一大堆。例如，你或会无端被卷入人事漩涡，晓得行政层的秘密，对你的工作态度多少有些影响。还有，你更有可能被列为“某类分子”。

所以，过去的即将过去，不必去追究了；除非这同事向来与你颇投契，自动向你诉衷情，但你亦只宜做个聆听者，万万不要做“播音筒”。

你应该做的是送上诚意的祝福，赠对方一件纪念品，当做纪念你俩的情谊吧！又或者，请对方吃一顿饭，当作饯别。

至于其他同事的行动，大可不必理会，也不必加以批评，这叫做独善其身。

你与甲同事由一开始就特别投契，很快就成了好朋友。加上大家不在同一部门工作，所以压根儿没有磨擦。

最近甲同事另有高就，转到另一家公司工作，而这公司正是你公司的死对头。无形中，你俩是分别为敌对的公司工作。

既然各为其主，应当是没有任何抵触的，然而你与甲继续有来往的话，有些地方就必须小心了。

例如，你俩若相约消遣，如看戏、逛街、吃晚饭等，聚会地点最好在距离公司较远的地方，避免给公司同事碰上，惹上瓜田李下之嫌。

记着，午餐最好别一起吃了，尤其是大家的公司就在毗邻，实在太敏感。

相聚时，难免谈及工作，对方若大谈公事，你只宜做个听众，切勿莫加己见，更不要将对方的话向自己同事复述，以免无意中做了间谍。相对地，你也不应在对方跟前提起本公司事，避免泄漏机密，对方提问，也请顾左右而言他。

两位公事上的拍档欠缺默契，闹得不太愉快或存有心病，十分常见。

偏偏你就是这样不幸的人，深觉与拍档合作下去，只会郁闷不已，于是烦扰不安。你的感觉是，合作不顺畅，但就此离开公司，是弱者的表现，多年辛劳挣得的成果，一朝放弃更是不值得，然而，要设计害人，又与你做人原则相违背。

心里的不欢，就放在心里好了，一定要保持缄默，千万别在其他同事面前诉说拍档的不是，尤其是老板，在他的地位来看，主动讲是非者肯定不值得信赖。倒是不妨在态度行为上表现你与拍档是不够默契的，先让老板心里有数。但却千万不能说坏话，或在态度上有不满意对方的情况出现。

即使老板直接探问，也不能讲真话，更要说你可以跟任何人合作。

此外，请留意公司各部门的动向，伺机求调，转换一下工作岗位，在许多方面俱会是好事。

你在偶然的会下，发现某同事原来另有兼职，立时忐忑不

安。

姑且勿论对方这种行为是公司容许的，还是不接受的，你这个发现者都该三缄其口。因为对方并没有对你造成伤害，而你公开了实情，却肯定于他不利，对你本身亦无好处，何必自找麻烦呢？就是公司不容许他有这种“勾当”，你不是老板，犯不上由你来揭穿他，何必无端树敌，自建障碍呢？

他若是你的下属，请留意其兼职与本职的关系，若两者风马牛不相及，而他的工作表现仍然尚佳，即是说根本不受兼职影响，那么，忘了它吧。

可是，一切相反，你就不能坐视了。找他共进午饭，以朋友的身分告诫他一下，请他自决哪一份工作更重要，当然这些对话你不会向老板提及。

要是对方是你的拍档，除非你俩感情很好，才向他忠告一下，否则请扮作不知情较为恰当，并祝他不会露出马脚。

对方是上司呢？碍于种种因素，你最好睁只眼闭只眼了，以免惹来无妄之灾！

你本来就非好管闲事之辈，偏偏遇上一个爱诉苦的同事，叫你感到烦不胜烦。

老实说，你一万个不想过问，连听也不愿意，却怕产生不必要的误会，或者有后遗症，所以常常有进退两难之感，却苦于无法摆脱对方。

遇上这种“烦人”，既妨碍工作，又没有好处。所以，你必须想办法杜绝之。

第一，你可以借口较忙，遇上对方单独邀约午膳、下午茶等，一概以“忙得不能抽身”为理由推却。凡想诉苦之人，情绪冲动，你一拖再拖，他肯定没有耐性再等下去，这样，你不是可以溜之大吉吗？

第二个妙法，是“装傻”。一个善解人意的人，永远会是一个好听众。但是如果你凡事听不明白，频频反问对方，又没有好主意，对方等于对牛弹琴，你以为他有什么感受呢？

又或者你显得心不在焉，漠不关心，牛头不对马嘴，对方也一定会无趣而退，另寻可分担苦恼的人，于是，你无疑就脱离苦海了。

有些人生性耿直，遇到不愉快之事，会大发脾气，开心之际，又会雀跃不已；相反，某些人却深藏不露，喜怒全埋在心底。

十分不幸的是，你的两位拍档正分别是这两种典型性格的人，偏巧最近因公事闹得甚不愉快，而你是他俩的亲密战友，自然分别向你诉苦，老天，你可是无端地站在了风口上了，有苦自己知。在此特殊情况下，你会很容易惹来更大的麻烦，例如被指为“两头蛇”或被某一方视为敌人。

要绝对置身事外是不可能的了，惟有采取缓和之法，那就是不偏袒任何一方，也不加插任何意见。其中一人或许向你诉冤屈，最后还要你认同：“他这样做，简直是坏心肠，想害我，你说是不是？”

无论他是如何的情词恳切，平日又是如何的客观，此刻多少掺了些自私见解，更何况这只是他片面之词，难以定断呀！你最好以退为进：“大家合作贵在愉快，我看你跟他不妨冷静地坐下来讨论

一番，否则我是帮不上忙的。”

全公司的人皆知道，甲与乙这两位部门主管是势不两立的。

在公事上，你跟两人皆没有直接接触，所以尚可以置身事外，隔岸观火。反而是其他同事，不论日夜都拿两人纠纷为谈资。私交上，你跟两人都颇为投契，有很多共同话题，然而不愉快事件发生后，你感到十分困扰，经常有“左右做人难”之感慨。

例如，原本逢周末，你会与甲去打球，周三下班后，会跟乙去娱乐。

可是，如今一切约会依旧，你会在周末被迫听乙的坏话，周三要听甲的不是，平日消遣变为“受罪”。

你既不想成为两人的拉拢对象，又怕推拒约会会带来后遗症，烦得不可开交。

但突然中断约会会惹来敏感谣言，最好找一些漂亮的借口，例如：“对不起，我最近开始一个进修课程，每逢三、六上课，恐怕有一段时间不能应你的约了。”

两面都保持距离，少了听是非的机会，也等于减低卷入漩涡的机会。

在公事酬酢繁忙的圈子里，许多不妙情况是无可避免的。例如在一些商务午餐或晚宴上，许多时候就有以下情况发生：甲与乙有心病，见了面会互不理睬，但两人与你皆有一定的交情，必然会上前跟你交谈，互道近况的。

在同一时间，两人分别朝你走过来，怎样好呢？

比较理想的做法是，装作看不到两人，低下头去捡杯饮品，或整理衣衫，看谁先走到面前，就跟谁说“你好”。既然两人不和，乙若见到甲正跟你招呼，自然会却步不前，那就能够避免二人与你一起的情形出现了。

好了，当你与甲寒暄完毕，说过“拜拜”之后，请尽速主动去找乙，忘记刚才跟甲有关的一切，只与乙尽情闲聊。

更糟的情况是，你发现给你安排的座位，刚好是夹在甲与乙中间。遇到这种情形，你怎样做？你最好先发制人，去找主办者，随便说一个理由，请他替你调一个座位。总之，两方面俱不得罪，或者置身事外为最妙。

一位向来与你颇投契的同事，近日心神恍惚，你出于关心，细询底蕴，原来对方意欲跳槽，或者转业，并向你征求意见。

你们最好相约在工余再谈，例如下班后到远离办公室的幽静餐厅去谈。

未谈之前，请先清楚自己立场，你是以朋友身分去跟对方谈，还是以同事身分？虽则与对方私交不俗，但既然仍身为公司职员，说话自该有分寸。

请撇除个人的利害点，小心聆听对方提出的各项条件，客观地分析，然后才提供中肯意见。凡事有利必有害，所以你有责任提醒对方，因为当局者迷，你的见解可能收“一言惊醒”之效，不过，切忌摆出老大姿态，替别人作主。

最后的选择，留待对方自己衡量后再作决定吧。