

图书在版编目(CIP)数据

快乐英语丛书 商业篇 张迪主编 北京:国防工业出版社, 2004

ISBN 7-115-08111-1

Ⅰ. 快... Ⅱ. 张... Ⅲ. 商业英语 Ⅳ. H31

Ⅰ. 快乐英语 Ⅱ. 张迪 Ⅲ. 商业英语 Ⅳ. H31

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第 081111 号

(北京市海淀区紫竹院南路 100 号)

(邮政编码 100044)

新艺印刷厂印刷

新华书店经售

*

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 4.5 字数 100 千字

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月北京第 1 次印刷

印数 1000 册 定价 12.00 元

(本书如有印装错误, 我社负责调换)

国防书店: (010) 61600000 发行邮购: (010) 61600000

发行传真: (010) 61600000 发行业务: (010) 61600000

《快乐英语丛书·商业篇》
编写人员

摇摇摇主编张迪

摇摇摇编写赵平萍李刚苏冬梅

张爱华孔文孔亮

李海燕尹丽侠张银鹏

李丽娜陈元



随着形势的发展,英语不论对于在校学生,还是在职员工都是极为重要的。而大多数中国人却认为学习英语难,究其原因,关键就在于缺乏兴趣和羞于开口,甚至从根本上就缺乏信心。

鉴于此,我们推出《快乐英语丛书》。本套丛书分为《语法篇》、《日常生活篇》、《社交篇》、《旅游篇》、《校园篇》、《办公室篇》、《商业篇》、《实用写作篇》,共八册。

本套丛书融趣味和知识于一体,依据广大英语学习者的真实需要,经过精心选材、编写而成。

书中的开心乐园、趣味读一读等栏目,以诙谐幽默的笔调,使读者于乐中求知,从而提高学习者的学习兴趣,扩大学习者的知识面。

本套丛书结构清晰,语言生动,形式活泼,所选句子常用、实用、地道,情景会话短小精悍、贴近生活、视角新颖。所有内容实用、易学好记,充分体现了实用性、口语化和趣味性的特点。

相信此套丛书会让读者在轻松愉快中学到英语知识,在不知不觉中提高英语水平。

编者摇摇

目 录



第一部分 商务交际	员
问候、介绍与名片	圆
寻找话题	苑
进入主题	员
结束会谈	员
赞美与恭维	愿
致谢	圆
祝贺	圆
致歉	猿
邀请访问	猿
回应邀请	猿
商务拜访	源
迎接客商	源
住宿安排	缘
接待参观工厂	缘
安排娱乐活动	缘
送别	圆
第二部分 商务餐会	缘
邀请进餐	远
商务午餐	苑
西餐	苑
中餐	愿
鸡尾酒会	愿



第三部分 摇商务赠礼	愿
摇哉员员 摇选礼物	愿
摇哉员员 摇送礼物	怨
摇哉员员 摇接受礼物	怨
摇哉员员 摇特别的礼物	怨
第四部分 摇商务礼仪	员
摇哉员员 摇开业典礼	员
摇哉员员 摇剪彩	员
摇哉员员 摇新闻发布会	员
第五部分 摇商务电话	员
摇哉员员 摇接打商务电话	员
摇哉员员 摇留商务口信	员
摇哉员员 摇回电话	员
摇哉员员 摇处理紧急电话	员
摇哉员员 摇处理投诉电话	员
第六部分 摇商品销售	员
摇哉员员 摇出示样品	员
摇哉员员 摇推荐商品与劝购	员
摇哉员员 摇说明尺寸太小	员
摇哉员员 摇说明颜色	员
摇哉员员 摇说明式样	员
摇哉员员 摇说明质量	员
摇哉员员 摇解释性能和提醒注意事项	员
摇哉员员 摇说明价格	员
摇哉员员 摇收付款	员
摇哉员员 摇包装	员

摇哉圆原摇建议另买商品.....	猿缘
摇哉圆原摇结束买卖.....	猿怨
摇哉圆原摇讨价还价.....	猿猿
摇哉圆原摇缺货.....	猿愿
摇哉圆原摇不同的付款方式.....	圆圆
摇哉圆原摇外汇兑换服务.....	圆苑
摇哉圆原摇售后服务.....	圆员
摇哉圆原摇应付顾客的抱怨.....	圆远
摇哉圆原摇定做.....	圆圆
摇哉圆原摇电话订购.....	圆苑
摇哉圆原摇送货.....	圆圆
摇哉圆原摇归还失物与索赔.....	圆苑
摇哉圆原摇业务洽谈.....	圆猿
 第七部分摇商贸往来.....	 圆愿
摇哉圆原摇质量.....	圆怨
摇哉圆原摇数量.....	圆猿
摇哉圆原摇询价.....	圆苑
摇哉圆原摇报价.....	圆圆
摇哉圆原摇磋商价格.....	圆远
摇哉圆原摇订货.....	圆员
摇哉圆原摇库存.....	圆缘
摇哉圆原摇替代品.....	圆怨
摇哉圆原摇签约.....	圆猿
摇哉圆原摇包装.....	圆愿
摇哉圆原摇检验.....	圆猿
摇哉圆原摇装运.....	圆愿
摇哉圆原摇交货.....	猿原
摇哉圆原摇付款方式.....	猿愿
摇哉圆原摇佣金.....	猿猿

摇号竞价折扣.....	意愿
摇号竞价保险.....	意愿
摇号竞价索赔.....	意愿

Unit 1

问候、介绍与名片



开心学一学

※ 基本例句

见到你很高兴。

见到你很高兴。

说明

这是见面时的问候语,而(见到你好极了。)则是分别时所说的话,不要混用。

※ 相关例句

早上好!

早上好!

亨利,好久不见了!

亨利,好久不见了!

对啊,史密斯,好久不见了。

对啊,史密斯,好久不见了。

真高兴再次见到你。

真高兴再次见到你。

早上好?

对不起,我这次没带名片。

※ 会话

阅读提示

粤: 对不起,我这次没带名片。

月: 早上好,史密斯。这世界真小啊,又见面了。

粤: 是啊,你好吗?

月: 还不错,谢谢。你呢?

粤: 噢,很好。在上海的公司生意怎么样?

月: 目前很忙。我们下个月要在纽约开一家新公司。

粤: 太好了。那么你们在忙着这件事吧。

月: 是啊,这是我的新名片。

粤: 谢谢。你有我的吗?

(王先生双手把名片递给史密斯。)

月: 早上好,史密斯。这世界真小啊,又见面了。

粤: 是啊,你好吗?

月: 还不错,谢谢。你呢?

粤: 噢,很好。在上海的公司生意怎么样?

月: 目前很忙。我们下个月要在纽约开一家新公司。

粤: 太好了。那么你们在忙着这件事吧。

月: 是啊,这是我的新名片。

(王先生双手把名片递给史密斯。)

月: 早上好,史密斯。这世界真小啊,又见面了。

粤: 是啊,你好吗?

月: 还不错,谢谢。你呢?

粤: 噢,很好。在上海的公司生意怎么样?

月: 目前很忙。我们下个月要在纽约开一家新公司。

粤: 太好了。那么你们在忙着这件事吧。

月: 是啊,这是我的新名片。
(王先生双手把名片递给史密斯。)

粤: 谢谢。你有我的吗?



开心乐园

阅读案例：辛滨曾当过钢琴老师，他记得自己小时候，最喜欢听妈妈弹钢琴。那时候，妈妈弹完一首曲子，总会停下来，问我：“你听出来了吗？”我总是摇摇头，说：“没有。”妈妈就会笑着对我说：“你真是个可爱的小傻瓜。”

医生：你把电脑带到诊室里来干什么？

杰克：我的电脑感染病毒了。

请稍休息片刻



Unit 2

寻找话题



开心学一学

※ 基本例句

这儿的秋天很凉爽。

说明

如果你是本地人,可以向客户介绍一下当地天气的特点或四季气候的变化,这不仅是一个好的话题,而且还可以引出进一步交谈的话题。

※ 相关例句

- 您到过苏州吗?
- 您认为上海怎么样?
- 今天真冷,是吧?
- 你觉得这儿天气怎么样?
- 您觉得这儿的气候怎么样?

“这很简单 妈妈 你只要把‘赠’去掉 加上‘~~送~~’就行。”她回答道。