公关英语攻略

牛马摇编著

吉林摄影出版社

目　　录

第一部分 :公共关系

一、新闻发布会 …… 员

二、专题活动要素及应对范例 …… 源

三、宴会…… 员

四、家庭舞会…… 圆

五、公关接待…… 猿

六、公关礼仪

第二部分公关文书

一、信函…… 愿

二、各类文稿 …… 员范

第三部分摇日常英语

摇摇
一、介绍 …… 员远
二、私人邀请 …… 员缘
三、致辞 …… 员愿
四、感谢 …… 员愿
五、贺卡 …… 员怨
六、馈赠 …… 员缘
七、道歉 …… 员怨
八、慰问 …… 员园
九、祝贺 …… 圆原
十、吊唁 …… 圆袁
员

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbo

十一、寻求帮助 …… 圆愿
悦溱荨嫩园砸蕖蕊蕊早云剩蟹壮员陨蕖蜂
十二、外宾接待 …… 圆源
悦溱荨嫩弓猿月总蕊蕖释蕊操
十三、外贸洽谈 …… 圆猿

战摇源刚嫩蟹蕖兽遗蕖盘孕熟蟹蟹砸蕖蕊操择

第四部分摇公关应对范例

摇摇悦溱荨嫩员颀蟹蕊早释
一、问候 …… 圆范
悦溱荨嫩圆孜荨蕖蟹蕖释
二、演讲 …… 圆源
悦溱荨嫩猿孕剩蕖蕖蕊早葬剩蕊蕖造
三、提交建议书 …… 圆愿
悦溱荨嫩源刚蟹蕊早凑蕖蕖剩
四、邀请演讲嘉宾 …… 猿园
悦溱荨嫩缘悦毫宦总蟹蕊操壮惜操嫩蕖宦蕖蟹
五、联络传媒 …… 猿圆
悦溱荨嫩远粤蕊早荨荨蕊蕊蕖蜂
六、安排约会 …… 猿豫
悦溱荨嫩苑兹操蕊早剩蕊凿
七、参观 …… 猿愿
悦溱荨嫩愿灾蕊早
八、拜访 …… 猿员

第五部分摇社交实用英语

摇摇悦漾荑颡员悦毫皂怎摇蹊责刺蝶蘸蘸士蘖辞烁噪

一、工作交际用语 …… 猿弑

悦漾荑颡圆悦毫皂怎摇蹊责刺蝶蘸蘸士惜蹊赚蘖醋函蘖蘸

二、与媒体打交道 …… 猿恶

悦漾荑颡猿孕怨蹬蹲函蘖蘸蘸择粤蹊蘸蘸释

三、公关活动 …… 猿恕

粤责蘖惜蘸蘖摇附录

杂蘖蝶糟释蘖悦毫皂怎摇蹊责刺蝶蘸蘸惜珙刑蘖杀蘖蘖

社交礼仪用句 …… 猿葩

哉姆员酝蓉壮孢糟糟糠燥素孢遭曹顺糟糠壮

第一部分 :公共关系实务要素

悄素孢剩员晕糠谘醪搭糟糠燥

一、新闻发布会

公共关系的从业人员应与传媒经常保持联络,掌握最新资讯,以便及时调整和改善企业及立品乃至公众人物的形象。

员爱燥素皂哉姆糟糠壮悄醪剩燥糠孢剩蓉谣与新闻界保持经常联络

(员 粤凿剩糟醪壮孬荞蓉糟谣广告公司

阅糠剩酝孢宰蓉壮

宰藻溱荞糠溱壮溱素藻燥则醪则燥凿增责燥凿醪糟素皂藻醪蓉蓉凿悄糟蓉蓬责孢蓉蓉悄醪剩燥凿剩素责燥皂燥郧赠燥孢燥蓉壮哉姆糟糠燥素责燥增责燥凿醪蓉蓉责燥责燥责燥

公共关系经理

贝克

（圆 晕潴普蒸蒸则葬葉糟遥报章

阅蕖酝蔡茶砸蕖

宰藻蕖责蕖灶蛋早葬壮粤贼怎灶孬蕖葬楷惜蕖憎蕖遭逆蕖嫌孬蜡蕖蛋贼蕖孬然糟蔡蔡遭浮蜡蕖

孕蕖蕖蕖楷怎蔡则蕖则贼蕖孬蕖蕖蔡蔡蔡壮葬责蕖蜡蕖贼则蕖怎藻蕖葬蹭藻蕖楷贼蕖蜡蕖蕖蕖蕖蕖则蕖责蕖蛋早煤孬则憎则蕖责蕖蕖蕖则惜则蕖贼蕖蕖憎蕖贼蕖贼蕖孬蕖蕖蕖

栽藻蕖则蕖怎则蕖则贼则糟蕖孬蕖蕖蕖援

再蕖则蔡孬蕖蕖蹭

酝蕖则

孕蕖遭普砸蕖蕖蕖择酒孬葬葬则

罗斯小姐：

我们正筹备本年度的秋季大减价并希望于《成功日报》刊登广告。

请尽快寄上价目表。另外，如贵公司对广告的美术制作有何特别要求，请一并提供资料。

谢谢你们的合作。

公共关系经理

米勒

圆蕖晕潴悦蕖葬蕖蕖蕖蕖蕖孕蕖蕖新闻发布会的组织程序

葬主题词会标

遭场厅（酒店或高尔夫球场等）

圆

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbo

糟形式（酒店会或茶话会等）

凿工作人员选择（自备、外聘或服务单位提供）

栽[illegible]新闻媒介选择

葬通用新闻稿

遭媒介为报社、电视台等

陨[illegible]邀请宾客

葬对象（主宾）

遭相关单位（政府、客户、供应商、公共关系系统）及新闻媒介

糟请柬发出

二、专题活动要素及应对范例

员对外开放参观

要使客户或未来的合作伙伴了解公司的实力及产品的品质或项目的水准,安排参观公司或工厂或项目的水准,安排参观考察公司或工石或项目的活动是最直接的方法。参观考察厂家(公司)工点:

将参观察工厂(或公司)的日程表(包括全天的行程),事前送客户或合作伙伴,争求对方意见时调整约定。

特别注意在参观前,应首先介绍工厂的举足轻重的重要管理人员。介绍时先说姓,然后介绍其职务。

为力求使客户或合作伙伴在较短的时间对工厂(公司)产生一个总体的认识,散发工厂(公司)简介或播放工厂(公司)专题录像片,特别是产品广告或项目目录,或获奖项目的荣誉证书与宣传画册,更应随时准备最新版本。

工厂(公司)的规模大小是客户或合作伙伴选择签约的重要参考,公共关系人员应在安排参观活动的过程中,不露痕迹的销售公司及产品或项目在同行业中的地位,并贯穿必要数据 不要忽视销售公司的经营理念,业绩、人物及技术实力、设备、员工素质。

安排参观要有张有驰,不要让客人太劳累,行程安排既紧凑,又不失情趣,中途短憩小饮是必要之安排,留意客人的表情,体贴如微,询问得体。

参观过程中,要不失时机的通过与客人交流了解到他们的感观,印象,意见,作为改进工作之重要参考资料,并作为把握成交可能性的渠道之一。

源

圆[illegible]参观工厂应对范例。

（员[illegible]问候

孕[illegible]公关经理

郎[illegible]客人摇摇杂[illegible]职员

孕[illegible]

早安，彼特先生。我在大厅。

（圆[illegible]寒喧

孕[illegible]

天气不错哦？

孕[illegible]

很冷哦？

[illegible]

很闷哦？

（猿[illegible]按排日程

孕[illegible]

我想我们应该在离开之前先讨论今天的行程。

[illegible]

我现在带您到我们公司。

宰[illegible]缘[illegible]

我们 愿点坐车离开，预定在 怨点以前到达深达工厂。我们预定傍晚 缘点以前回到深圳。

宰[illegible]

缘

到了工厂,我会带您参观各项设备,并为您介绍敝公司的重要人物。随后我们就开始讨论。

(源[illegible]带客户参观

孕:[illegible]

到了。

郎:[illegible]

哦,很快嘛。

孕:[illegible]

这是深达在厂的设备。那边的灰色建筑特是宿舍。我带您到处走走。

郎:[illegible]

哦,谢谢。我想参观一下。

孕:[illegible]

我带您参观我们的工厂。

郎:[illegible]

我带您参观我们的工厂。郎:[illegible]

好主意

孕:[illegible]

我们希望让您对敝工厂的运作有个整体的了解。

(缘[illegible]介绍有关人员

孕:[illegible]

玛丽女士,这是我们董事长陈先生。

[illegible]

巴里先生,这是深达厂的人事部经理陈先生。

远

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbo

陲[illegible]

我来介绍，这是我们业务经理里奇先生。

[illegible]

我来介绍这项计划的负责人。

再[illegible]

您还没有见过刘先生吧？

陲[illegible]

我一直想把您介绍给方女士。

郧:恍[illegible]

请您把这位年轻的女士介绍我认识好吗？

韵[illegible]

当然可以，这位是林女士；林女士，这位是从纽约来的格雷先生。

（远[illegible]交换名片

杂:[illegible]

我是我的名片。我在国际部工作。

郧:[illegible]

这是我的名片。

杂:[illegible]

我给您这名片。一边印中文，另一边印英文。

（苑[illegible]请客户看说明书、介绍影片

孕:[illegible]

苑

皂[illegible]

请您看那几本小册子好吗？这样您就可以对深达工厂有个概括的认识。现在，我为您放一段 [illegible]分钟的影片介绍本公司。

郎：[illegible]

你们这里的品管制度如何运作呢？

孕：[illegible]

请看目录第 [illegible]页。它比我解释得更清楚。

（愿 [illegible]展示产品目录

郎：[illegible]

我对你们的个人电脑很感兴趣。

孕：[illegible]

那就请看本厂立品说明书。

郎：[illegible]

有产品广告单吗？

孕：[illegible]

要不要看我们的产品目录？

[illegible]

要不要看我们的产品说明书。

（怨 [illegible] 参观产品展示室

孕：[illegible]

请往这儿走。我带您参观我们展示室。

[illegible]

这间展览室几乎陈列了本公司所有的产品。

愿

孕:[illegible]

有任何问题请提出来。

孕:[illegible]

请看这儿。这是我们刚发展成功的映像系统。

（员:[illegible]宣传本公司产品

孕:[illegible]

一般而言,我们制造两种产品:厨房用具和吸尘器。

宰:[illegible]

我们主要是经销电冰箱。

宰:[illegible]

我们主要是卖汤车零件。

韵:[illegible]

本公司体应一系列的办公室自动化设备。

（员:[illegible]介绍公司的规模

孕:[illegible]

本公司是世界最大的积体电路制度商,办事处分布各主要国家。

宰:[illegible]

本公司是中国第二大纸张制造商。

悦:[illegible]

贵公司的规模有多大呢？

[illegible]

贵公司有多少位员工呢？

怨

杂:粤[illegible]

工厂有 [illegible]名,公司则有 [illegible]名。

[illegible]

深达工厂是 [illegible]年前设立的。

杂:粤[illegible]

目前深达拥有 [illegible]名员工。其中有 [illegible]名在工厂,[illegible]名在总务部,而其余 [illegible]名是技术工程师。

孕:[illegible]

总务部主要是处理营业和会计事项。

杂:[illegible]

工程部负责修护和品管。

(完) [illegible]谈优势

孕:粤[illegible]

就技术而言,我们在世界上名列前茅。

杂:宰[illegible]

我们花了许多钱在这家工厂设备上。

孕:宰[illegible]

我们都非常注意保持工厂整洁。

杂:宰[illegible]

我们标榜品质管制。我们的标准相当高。

完

杂宰藻素藉藁糅糜嫔怎蔷蹦怎夷蹦蹦蔷燥则责蹦燥蹦蔷燥则责蹦燥蹦蔷燥则责蹦燥

（员缘 栽剿麟藻莩蹙镊藻建议稍作休息

孕:忝罅鹧曾剿麟藻麟髓藻蹙镊藻?

我们休息一下喝杯咖啡好吗？

宰藻告罅鹧曾藻罅藻莩蹙镊藻? 再藻怎氐贼蹙剿麟鹧 藻罅馨卑藻蒜葬造爆剿剿情蘖蜱葬造贼巢爆藻

我们休息一会儿好吗？您一下子参观我们所有的工厂一定累了。

孕:蹙莩藻 皂辗剿髓觋蜱蹙髓髓彡剿麟蹙藻

请不要拘礼。

宰爆蹙铡髓怎蹙藻宦藻爆剿巢藻蒜爆剿曾鹧蜱 剿铡髓怎?

我替你开窗户好吗？

（员苑 缢蕲罅馨卑离席时

孕:宰蹙铡髓怎藻髓髓藻宦藻?

失陪了。

陧剿髓怎蹙藻髓髓藻宦藻灶蜱 陧蹙蹙鹧蜱剿髓怎藻藻藻

现在失陪了，我 源点钟和您会面。

耘髓髓藻宦藻 陧蹙蹙剿蹙剿贼蹙罅藻

抱歉，我马上回来。

（员苑 粤荒蹙剿蹙致歉

孕:陧蹙 藻剿铡爆藻罅藻剿藻贼髓怎惰蹙馨卑剿剿藻莩爆卑贼蹙藻藻

很抱歉让您久等。

（员葱 粤蹙剿贼毫爆馨卑抽烟话题

郧酒藻鹧陨毫爆藻?

我可以抽烟吗？

阅剿髓怎皂蹙铡蹙郧陨毫爆藻?

我可以抽烟吗？

员园