

A decorative border with a repeating floral pattern surrounds the central text.

第四编

工会主席讲话艺术实践

第十六章 思想政治工作的 摇摇摇摇摇中的讲话艺术

党的十五大为建立比较完善的社会主义市场经济和保持国民经济持续快速健康发展而提出了一系列政治经济体制的改革计划。要使这些改革计划得到顺利实施，就必须有一个安定团结的国内政治局面和稳定的社会环境。工人阶级作为社会的物质财富的主要创造者，是维护团结稳定社会局面的中坚力量。因此，工会组织做好广大职工群众的思想政治工作，充分履行自己的社会职能，保证党的方针、政策全面彻底地顺利落实，就显得尤为重要。

第一节 工会主席思想政治工作的 摇摇摇摇方法、方式和技巧摇摇摇

工会主席要做好工会工作、做好职工的思想政治工作，一定要讲究工作的方式、方法，其中有一定的技巧。如何才能得到一个好的工作方法和方式、掌握一定的工作技巧呢？实践告诉我们：思想政治工作作为一门科学，有它自身固有的规律，这就要求我们在社会实践中能够不断认识和掌握它的规律，并运用这些规律去指导具体的思想政治工作的实践。运用这些规律指导实践不能不涉及思想政治工作方法、方式和技巧，问题是如何才能使之符合人们思想和行为活动规律，适应不同的历史条件、不同的周围环境和不同的具体对象，适应思想教育内容的需要。

行之有效的思想政治工作方法、方式和技巧、应该达到以先进的思想体系、崇高的道德规范以及新型的社会关系去影响教育群众的目的，又不超越现实社会的历史条件和群众的普遍思想道德水准以及接受程度，即所谓因人施教，因事施教、因时施教。他们应该遵循人的认识规律和思想规律，按照实事求是的原则，采取一切于人的教育有益的手段和途径开展思想政治工作。

一、工会主席思想政治工作的方法

思想政治工作方法是达到思想政治教育一定目的而采取的程序和手段。思想政治工作是一门科学，它既是中国共产党人长期经验积累基础上的精心创造，也是古今中外各种优秀理论，各门学科的结晶。因此不难看出，思想政治工作方法，无论在形成过程中还是在发展过程中，都有一个继承与创新的问题。为使其更适应新的历史时期各行各业的需要，就必须进一步吸收古今中外具有重要借鉴作用的各种有效方法，使思想政治工作在继承传统方法的基础上不断有所创新、发展和提高。

工会主席在企事业单位所从事的职工思想政治工作，既是党的基层进行思想政治工作的一个重要组成部分，又是党组织赋予工会组织，并由工会主席带头从事的职工思想政治工作的一个方面。同时要根据工会性质、地位、作用划定工会组织在企业政治思想工作中，党、政、工、团齐抓共管的特定角色。但这并不意味工会的思想政治工作与党、政、团“完全一致”。工会主席思想政治工作方法除了具有党的思想政治工作方法的基本特征外，在具体对象，特别是活动方法上有其自己的特点。这就要求工会主席在思想政治工作的方法上，一定要结合工会的具体情况，采用各种职工喜闻乐见的语言形式和工作方法，通过耐心细致的思想教育，达到职工自我启发，自我解疑，自我提高的目的。由于职工是一个多元素的矛盾的综合体，职工间的年龄、知识、环境、条件等差别很大，工会主席在做职工的思想政治工作中，就必然会采用多层次、多侧面、多样式的立体作战的方法来与之相适应。下面介绍几种在实践中行之有效，以及值得探索的思想政治工作的语言类型。

（一）理论灌输，正面引导。坚持理论灌输、正面引导既是思想政治工作的一个主要方法，也是思想政治工作的重要内容和原则。列宁曾指出：阶级政治意识只能从外面灌输给工人。历史实践证明，中国革命的胜利是马列主义的传播同中国革命实际相结合的结果。没有党在人民群众中传播和灌输马列主义真理，工人阶级的自发斗争不可能成为自觉的革命运动，也不可能取得革命的胜利，只有坚持不懈地正面灌输科学社会主义思想和马克思主义理论，才能抵制资产阶级思想的侵蚀，坚持社会主义的方向。现实证明，思想意识形态领域、社会主义不去占领，资本主义就必须去占领。教育引导主要是认真做好广大职工群众的思想政治工作，使工会更好地发挥教育、培养社会主义新型建设人才的作用。工会主席要始终坚持言教与身教相结合，并把思想教育与解决职工群众的实际困难结合起来，从而最大限度地调动他们的生产积极性和创造

性。

当代中国正处于迅猛发展的改革、开放大潮之中，职工群众的思想空前活跃。基层工会主席只有认真学习马克思主义，努力提高马克思主义理论修养，勇于探索中国工人运动的规律，才能创造性地解决许多新课题。既要吸收和利用当代世界各国包括发达资本主义国家所创造的一切文明成果，又要抵御资本主义腐朽思想，尤其是拜金主义、享乐主义和极端个人主义对职工队伍的影响，始终保持清醒的头脑，自觉抵制错误思潮的干扰，坚持社会主义道路，更不能忽视理论灌输，正面引导的重要意义和作用。针对新时期思想工作的特点，不断更新理论灌输的内容，使工会的思想教育工作更快地适应社会主义经济改革的需要。

（二）围绕生产，比学赶帮。思想政治工作的根本目的，在于提高人们认识世界和改造世界的能力，在改造客观世界的同时，改造自己的主观世界。因此，思想政治工作的根本任务，也就是通过对广大职工进行共产主义思想体系的教育，最终提高他们认识世界和改造世界的能力。

思想政治工作结合经济工作一起做，是思想政治工作的根本目的、根本任务所决定的一项基本原则。具体地说，工会主席通过围绕企业生产、组织职工投入社会主义劳动竞赛，在开展社会主义劳动竞赛的全过程中始终贯穿思想政治工作，提倡比学赶帮超，鼓励争先创优，宣传无私奉献，切实把劳动竞赛的全过程作为主人翁精神实践教育和发扬光大的全过程，变个别先进水平为大多数或全体职工的普遍水平，使职工真正成为生产建设的主力军。这正是工会主席开展思想政治工作诸多方法中最富有成效的方法之一。伟大导师列宁指出：“按社会主义原则组织竞赛应该是我们的一项最重要而又最有成效的改造社会的任务。”斯大林同志在《群众的竞赛和劳动热情的高涨》一文中指出：“竞赛是在千百万劳动群众最大积极性的基础上建设社会主义的共产主义方法。”可见抓思想政治工作同竞赛结合起来，是思想政治工作中的一个重要方法。它既能促进社会主义生产力的发展，又有利于职工群众在比学赶帮的竞赛的推动鼓励下，逐步树立起共产主义劳动态度和崇高思想。

工会主席采用这个方法，应把握住两个方面的原则：一是服务于生产建设的原则，紧紧围绕生产建设开展劳动竞赛，不能搞花架子，只图表面上的轰轰烈烈，应该有明确的措施，并以经过努力可以达到的先进水平作为奋斗目标。二是“互相学习、互相帮助、取长补短、共同提高”的原则。不注重这两个原则的掌握和运用，那么社会主义劳动竞赛将失去其意义，变得无足轻重，成为“无本之木”。

（三）动之以情，晓之以理。俗话说：“炉火能使钢铁溶化，温暖能使后进转化”；“以心换心一条心，将心比心一呼百应”。工会主席在从事思想政治工作时，采用动之以情、晓之以理的方法，将会收到十分良好的效果。思想政治工作的对象是人，人富有感情，不乏自尊自爱。因此，我们要在日常的工作中，自觉培养与职工群众深厚感情，做到心心相连，取得他们的充分信任。对于后进职工要从生活上关心，工作上帮助，思想上启迪；做工作时态度要诚恳，感情要真挚。虽然，要真正做到心底里不嫌弃后进，感情上不轻视后进并不容易，然而，这难点正是我们必须解决的重点。如果某个职工对立情绪十分严重、常常要犯错误，周围的同志又不愿与他接近，作为工会主席对此等闲视之，当然是不行的。那么，你就必须想点办法，主动地接近后进职工，与他谈心。当然，谈心交朋友，可以从他的爱好和最为关心的事情着手，以消除对立情绪。必要时，可以与他对奕，甚至喝上两盅。特别是在他工作、生活上碰到重大的困难，情绪低落时，更要主动询问，帮他排忧解难，从而使他感到领导的温情。用真诚的感情的流露引出思想的交流，然后再平等的探讨，真正做到情真意切，情理结合，晓之以理。

（四）树立榜样，典型引路。人们常说，榜样的力量是无穷的。社会生活中的英雄模范人物，他们的事迹往往会影响的一个集体，一个企业，甚至整整一代人。为什么五、六十年代，往往一本书一部影片，会激起社会强烈的反响，因为它宣传讴歌了一个或几个社会主义新时代的英雄模范人物。比如黄继光、董存瑞、雷锋等人物的名字和他们的事迹会促使一个人从少年、青年、壮年直至老年都铭记在心，永志不忘，这就是榜样的力量。在新的历史时期，不少的班组、企业都善于运用这个方法，达到以点带面、带动一批的目的。树立榜样、典型引路，实质上就是思想政治工作中的典型激励法。各行各业的典型人物来自于群众，生活在群众中，并且他们的先进思想和行为又生动地体现在日常社会生活和群众之中，因此，对普通职工群众来说，既有一定的可比性，也有一定的实践性。积极采用典型激励法，就会产生较大吸引力和感召力，使广大职工在典型激励的作用下，相互学习、不甘落后、激发热情、启发觉悟、开发潜力。

工人组织在运用典型激励法的过程中，应当注意几个问题。第一是要注意榜样或典型的层次性。也许有人认为“凡是英雄模范人物都可学。”但是，如果要更有效地组织职工学习并产生比较好的效果的话，那么我们树立的榜样和典型人物及其事迹，就应当有一定选择，有一定层次性。虽然纺织系统产生的典型人物及其事迹有一定的共性。但拿到电力系统来宣传往往会是一阵风甚至

是无所适从。因此，我们树立榜样或典型人物，既要有远的目标，更要有近的方向，最恰当的莫过于本行业，本系统、本工种，发生在自己模范人物、先进事迹。这就要求工会主席在运用这一方法时，注意挖掘出身边的“闪光点”，使职工们感受到榜样并不是高不可攀，而是看的见，学的着的。第二要注意榜样的持久性。虽然各个时期会产生各式各样的榜样，但我们不赞成“走马灯”似的今天树张三，明天树李四这种快速替换的方法。这既容易损害先进、模范人物的形象，又不利于职工深入思考对照，起到典型示范的作用。

此外，工会主席在运用典型激励的思想政治工作方法时，还必须注意在典型人物及其事迹的宣传上，先进典型事迹要真实，评价先进典型要恰如其分，关心先进典型要全面。

（五）关怀体贴，多办实事。在企事业单位。关怀体贴职工群众，为职工群众多办实事，多办好事，是工会组织义不容辞的重要职责，也是工会主席抓好思想政治工作的重要办法。关怀体贴职工群众，为他们办一些经过努力可以办到的实事，有助于吸引群众、团结群众，有助于消除群众的后顾之忧，使广大职工群众更能集中精力投身于生产活动中去，从而增强企业的凝聚力和向心力。

在基层企事业单位，思想政治工作要结合经济工作一起去做，而思想政治工作还必须与解决实际问题结合起来。做思想政治工作的对象不是单纯的“政治人”，也不是单纯的“经济人”。一方面，人受到思想品质、动机、理想、道德和其它意识观念的制约；另一方面人生活在中常常在现实生活中要碰到这样那样的实际困难。最常见的实际困难是经济上的、婚姻上的及住房，读书问题等。总之，从家庭到工厂，从工厂到社会，无不充满各式各样的实际问题。如果不注意到这一点，不把职工看作是一个“社会人”的话，那么，思想政治工作就不能深入到这个层次，因而造成的后果也将直接影响生产的发展和社会的稳定。

当然，工会主席在运用这个方法的同时，还得注意两点：第一，在为职工群众办好事、实事的时候，要不失时机地宣传党和政府的路线、方针、政策，宣传集体和组织的作用，宣传社会主义大家庭的温暖。否则，职工群众会产生感恩报德的心理，只认为是某某人对我好的想法，从而失去了办实事、办好事的本来意义。第二，要办好实事好事。俗话说：救急不救穷，好事做到点子上。我们要把“好事办好”“实事办实”，就得考虑一个政策容许的问题，一个平衡的问题，一个调查研究的问题。

（六）调查研究，掌握动态。调查研究是通过一定的方式，占有丰富的第

一手资料，然后通过分析、综合，找出规律性，用以指导工作的理性认识活动。调查研究的方法是毛泽东同志领导的中国共产党的传家宝。毛泽东同志认为：调查研究的目的是，主要是为了认识中国的国情和解决中国革命和建设的重大问题，使马克思主义的普遍原理同中国革命和建设的具体实践结合起来，为制定和完善党在各个时期的路线、方针、政策和战略、策略服务。随着我们国家经济进一步治理整顿、改革形势的进一步发展，工会工作面临的新问题、新情况日见趋多。如何全面深入了解和逐步掌握不断变化的新情况，了解新课题，已成为工会思想政治工作的重要而紧迫的任务。为了解决尽快适应新形势，努力掌握新情况，不断解决新课题的需要，深入调查研究，及时掌握动态，仍不失为一个好的办法。毛泽东同志说过：“没有调查就没有发言权”。工会主席要做好职工群众的思想工作，就必须了解职工群众在想些什么？最关心什么？最迫切要求解决的问题又是什么？不通过调查研究，不及时掌握动态，就不能制订出思想政治工作的主攻方向、目标和方法。

那么，调查研究、掌握动态究竟有哪几种类型呢？从大范围看有传统的方式和现代的方法。所谓传统的调查方法，就是开会调查、座谈调查、现场调查、综合调查、重点调查、民意测验、查阅资料等等；所谓现代的方法，就是根据科学技术的发展，充分利用现代的手段和传播媒介，采用录音、录像、空中遥测、电子计算机等现代化信息手段，更快更正确地收集、整理各类纷繁复杂的材料、数据等等。

无论是传统的还是现代的调查研究，都需要具备两个条件：第一个条件，首先要确定整个调查研究活动的一整套的计划，包括被调查对象的年龄，性别、比例，进行调查的内容、方法、要求，时间等；第二个条件则是要有一支精干勤勉的调查人员队伍。这支队伍各方面素质要高，特别要有高度的负责精神。如果是某项专题调查，还须聘请专家、学者进行指导。

值得指出的是，调查研究，掌握动态仅仅是一种方法，而不是最终目的。调查研究的目的是为了发现问题，弄清问题的来龙去脉，然后加以解决。因此，调查研究的方法同其它政治工作的方法一样，也有一个讲究实效的问题。应该说每次调查，无论是规模较大，还是规模较小，都得组织一套班子，投入相当的精力、人力、物力，调查研究掌握动态除了为制订某项策提供依据之外，一定要下功夫解决一、两个实际问题。形式主义的花架子式的调查研究，只能给基层带来麻烦，增加负担，这是工会主席在进行调查研究，掌握动态的过程中应切忌的。

（七）知识启迪，办班轮训。通过办班轮训，采用传授知识启迪职工思想

觉悟，提高他们的文化技术素质的方法，是新的历史时期的一个创举，是对广大职工进行连续性、系统性教育活动的好方法。办班轮训也是符合培养一支“有理想、有道德、有文化、有纪律”职工队伍的要求的。《国营企业职工思想政治工作纲要》（试行）规定：“正规办学，脱产轮训，应逐步成为企业职工进行系统的共产主义思想教育的一种主要形式。”系统的共产主义思想教育，也就是对职工进行马克思主义的哲学、政治经济学、科学社会主义的系统理论知识的教育。其目的是为了从根本上提高职工的社会主义觉悟和思想政治水平，使职工学会运用马克思主义的立场、观点、方法去观察事物、解决问题。这一条恰恰是许多职工在踏上社会以前，进入工作岗位之前所缺少的。尤其是广大青年职工，缺乏对中国昨天历史的了解，不完全认识中国工人阶级肩负的历史使命。因此，更有必要通过办班轮训，来尽快弥补这一缺憾。

办班轮训，除了可以对职工进行系统的共产主义思想教育之外，还可以进行车、钳、刨、语文、数学、历史、地理等技术技能和文化的培训，使职工在接受知识、技能的过程中，逐步树立起学好本领，为社会主义建设事业多作贡献的崇高理想。

实践证明，通过开办“政校”、“技工学校”，用正规办学、脱产轮训的办法集中一段时间，进行“知识的再掌握、知识的再回炉”，确实能培养出一批有高度思想觉悟，又有较高文化技术水平的职工，使他们在各行各业发挥了骨干作用，创造了明显的效益，有些还有重大的科技项目的发明创造，其成效更为瞩目。

（八）寓教于乐，陶冶情操。寓教于乐、陶冶情操的方法是思想政治工作中系统理论教育的延续和补充，是工会组织常用的比较活泼的思想政治工作方法。通过组织寓教于乐的活动，可以培养职工群众的集体主义精神，给予职工以共产主义思想的熏陶，从而逐步提高他们的思想政治觉悟和道德水准、陶冶他们的高尚情操，锻炼他们的各种才干。

采用寓教于乐的方法，不能简单片面地认为这是“工会花钱，职工玩乐”，要把他作为向职工群众进行爱国主义、集体主义、社会主义、共产主义教育的、提高职工思想觉悟的重要形式。因此，寓教于乐不能空洞无物，放任自流，要重在引导，在有形的活动中注入无形的教育，把思想政治工作渗透到活动中去。我们坚持“业余自愿，形式多样，健康有益，勤俭节约”的原则，目的就在于此。在时间上一般应坚持业余时间组织开展活动，经企业行政领导同意，统筹安排，也可适当利用生产、工作时间或工作间隙；要根据职工年龄、性别、民族、职业、地区和风俗习惯的不同，提倡民族化、大众化、开展

职工群众喜闻乐见的活动；要重视寓教于乐活动内容的健康性，要坚持社会主义方向，具有鲜明的思想性、健康的趣味性、舒心的娱乐性；此外要注意勤俭节约，做到少花钱，多办事，活动以精神奖励为主，物质奖励为辅。

（九）民主讨论、启发疏导。思想政治工作具有五个方面的鲜明特征：即党性、科学性、民主性、实践性和批判性。坚持思想政治工作的民主性就是坚持党的群众路线。党的群众路线就是从群众中来，到群众中去，集中起来，坚持下去。用群众创造的新思想、新经验去教育群众，达到相信群众、依靠群众开展工作的目的。赖若愚同志认为，工会必须是具有充分民主精神的组织。工会组织既然是作为党联系群众的纽带、桥梁，作为一个党领导下的工人阶级群众组织，那么在运用思想政治工作的方法中就必须避免强制性，而主要通过民主讨论、启发疏导的方法，促使职工群众自我教育，自我辨别是非，自我提高觉悟。

近几年来，随着国际政治风云的急剧变幻，随着我们国家治理整顿、改革开放的深化，职工群众中的思想特别活跃，各种认识问题，思想问题也特别多。有的涉及到国际国内的政治大事，有的涉及到一家一户的经济问题。面对一大堆错综复杂的思想认识问题，应采取民主讨论的方法，各抒己见，通过摆事实，讲道理，引导大家明辨是非。

启发疏导，就是畅通言论渠道。畅通就是广开言路，集思广益。现在存在着一种情况，就是不敢疏、不敢导的问题。其实，这是一种害怕心理，怕讲不过职工丢面子，怕讲漏了嘴丢“帽子”。但是，如果我们不大胆地把成绩讲够，把缺点讲透，何以服人？又怎么为职工群众答疑解惑呢？也就不能够把各种各样的非无产阶级思想引导到积极、正确、健康的轨道上来。因此，工会主席在面对职工群众的思想问题，采取民主讨论、启发疏导的方法时，要有足够的“肚量”，开阔的胸襟。如果加上工会主席本身政治素质强、把握政策理论、学识丰富，那么采取这种思想政治工作方法，效果就会更显著。

（十）区别层次、因人施教。俗话说：十根手指有长短。美国学者马斯洛也说过，人类有七个方面的需求，即生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求、自我实现需求、求知需求、审美需求。在工厂企业中，职工群众在岗位工种、年龄阅历、文化水平、志向兴趣、技术技能等方面，都是各不相同的。这就要求我们要根据职工群众的不同情况，提出不同的要求，实施不同层次的思想教育方法。

（十一）循序渐进，循循善诱。循序渐进、循循善诱的思想政治工作方法，是指耐心细致地按照人的思想发展规律，由浅入深、由表及里地给以正确

引导，达到解决思想问题的目的。这个方法的采用是根据人的思想活动的形成、发展及其特点而决定的。

马克思主义告诉我们：存在决定意识，人们的社会存在决定人们的思想。“外部世界对人的影响表现在人的头脑中，反映在人的头脑中，成为感觉、思想、动机、意志。”感觉——接受外界事物；动机——推动人们思想活动和行为的因素；意志——达到预定目的的心理保证，起到调节行为的作用；思想——理性认识，即系统的观念。由此可见人的思想活动的发展具有一定的发展规律。这个规律告诉人们：人的认识是渐进的，有秩序的。人们对事物的认识是由肤浅到深入，由简单到复杂，由低级到高级，由现象到本质。工会主席在从事职工思想政治工作中，掌握循序渐进、循循善诱的方法，有助于及时发现思想问题，把握解决思想问题的时机，从现象看到本质，从外因深入到内因，一层层解剖、一层层深入，使思想问题得到妥善解决。

（十二）强化舆论，潜移默化。有人把八十年代与五十年代的家庭教育作比较，得出一个结论：家庭教育在一定程度上失去了“权威”，青年一代同家庭以外的群众和社会的联系在日益加强，不少青年职工的思想观念在家庭以外的社会大环境中受到熏陶，并逐渐形成人生观。这告诉人们，环境对人的影响力是十分巨大的，同时也提醒我们，强化正面舆论，创造良好的社会环境、企业环境、班组环境，使广大职工群众在潜移默化中受到共产主义理想、道德品质的教育，越来越显得十分迫切。

社会舆论，是指一定社会的群众通过表达、交流、传播等形式对关于社会现象、事件、人物、人们思想、行为等作出的评价性看法和倾向性态度。社会舆论具体表现为政治舆论、道德舆论等。社会舆论是影响人们意识和行为的强大精神力量，是进行道德评价的重要手段。特别是我们现在各行各业都注重要创造一种良好的小气候，一个良好的舆论环境，作为工会组织，在企事业单位中是大有可为的：可以用多种多样的方式、方法强化舆论的导向，可以充分发挥工会在掌握一定的宣传阵地和宣传工具方面的优势，利用广播、黑板报、园地、各种刊物，各种报刊杂志、电影、录像、录音及宣传横幅、标语、口号等来广泛宣传党的路线、方针、政策，宣传形势和任务，宣传劳模先进，宣传工人阶级，提倡正确的苦乐观、人生观、恋爱观、幸福观等。要让职工耳濡目染在一种蓬勃向上、催人奋进的宣传气氛和良好的环境中，潜移默化受到教育。

二、工会主席思想政治工作的方式

思想政治工作的方式就是进行思想政治工作的具体形式。它由思想政治工

作的内容所决定，并随着思想政治工作的内容发展而变化，同时对思想政治工作的内容也具有反作用。运用适当合理的方式，就能促进和提高思想政治工作的实施和实施后的效果。在新的历史时期，思想政治工作分成系统教育和日常的思想政治教育：系统教育的内容为系统的共产主义教育（包括革命的理想教育、共产主义人生观教育、共产主义道德教育）、爱国主义教育、工人阶级的基本知识教育、集体主义教育、社会主义教育；日常的思想政治教育内容一般是国际国内形势教育、厂规厂纪教育、先进模范人物教育、个别人的教育、法制教育、审美教育等。新的历史时期思想政治工作的系统教育、日常教育的内容是新颖的、丰富的，与之相适应而采取的教育方式也应是生动、活泼、多彩、有创新的。

（一）读书活动的方式。读书活动是职工陶冶思想、明白事理、提高知识的较好方式。是教育内容丰富、成效突出的思想政治工作方式。在读书活动中，工会主席要进行多种形式的组织和正确有力的指导，以培养职工群众的自我教育、自我思考、自我提高的兴趣。

读书活动在组织上要求贯彻“自愿参加、自学为主、自由结合、自选书目”的四自原则，并坚持“多学科、多层次、多类型、多样式”的四条方针。

“自愿参加”是指读书活动在组织、动员广大职工参加时应遵循充分尊重群众意愿的原则；“自学为主”是指一种方法，即倡导读书为主、活动为辅的方法；“自由结合”是根据职工个人的意愿、给予职工选择各类读书小组的充分自由；“自选书目”是指读书活动参加者按照自己的需求和意愿，选择对自己口味的阅读书目。

“多学科”是指在阅读的内容上满足不同层次参加者的不同需求；“多层次”是指对读书活动中不同思想、文化层次的参加者，用不同的与之相适应的方式，进行分层次指导；“多类型”是指对不同类型的读书群体和个体，实行分类指导的方法；“多样式”是指各级读书组织根据本企业、本单位实际情况，组织各类活动的具体方式、方法。

（二）家访谈心的方式。思想政治工作中家访谈心的方式，是我们党和工会组织的光荣传统，是接触群众、摸准群众思想脉搏、使群众感到亲近的思想政治工作方式。家访，是工会思想政治工作在社会、家庭中的延续和补充。随着我国政治、经济形势的发展，职工各种思想的形成，大量来自于社会和家庭的影响，因此，家访工作就成了思想政治工作的重要组成部分。通过家访，可以了解到职工在企业中、在生产中很少暴露的活思想。有些职工，特别是内向型职工，极少在单位、同事面前露暴自己的“困境”，即使有什么想不通，也

只是闷在肚里。如果能选准时机，抓住苗头及时进行家访，就一定能帮助职工解开心里的“疙瘩”，稳定职工情绪。此外，通过家访，还能及时了解到职工家庭中遇到的这样或那样的困难，送上“及时雨”，做到“雪里送炭”，使职工的积极性得到激励。

各行各业在思想工作的实践中创造了不少家访的新形式，有的是七必访，有的是十必访。就其内容分，职工家庭遭受不幸时必访，职工家庭发生邻里纠纷时必访，职工生病、住院时必访，职工失恋、离婚时必访等；就家访性质分，大致分为六个方面，即了解性家访、预防性家访、说服性家访、鼓励性家访、慰问性家访和互助性家访。

谈心方式，是工会干部必须掌握的基本功。谈心可以起到沟通思想、统一认识、消除误会、启发觉悟的作用。谈心可以一对一谈，也可以二对一谈。谈心时主题要明确，要耐心细致，态度诚恳，将心比心，以心换心，尊重对方，并注意消除对方的对立情绪。

工会主席在家访和谈心时，对不同的情形，要采用不同的语言形式：对家庭遭受不幸或生病住院的职工，要采用庄重的语气，进行安慰、劝导；对失恋的职工，要使用一些幽默风趣的语言，开导职工恋爱是双方的事情，要讲究缘分，要培养共同的兴趣，要就具体情况进行深入分析，帮职工总结经验教训，“重振雄风”；对邻里纠纷的职工、用严肃的语气剖析其害处，指出邻里和睦的好处，用诙谐一些的语气，调节和缓和气氛，以期得到较圆满的结果。

总之，工会主席无论是家访还是谈心，都要根据职工的具体情况，采用灵活的方式运用多种形式的语言，从而达到自己的家访或谈心的目的。

（三）报告演讲的方式。报告演讲的方式是由报告演讲人员，就群众关心的问题发表自己独特见解。通过报告演讲人讲述的内容、语言、表情，向广大职工面对面地进行宣讲。在方法上它是把宣传、鼓动、教育三者结合起来的职工群众自我教育的方式；在作用上能起到动情、动容、动心的作用；在效果上能达到入目、入心、入脑的目的。

报告演讲可分为命题式报告演讲、即兴式报告演讲、论辩式报告演讲三种方式。这三种方式具有求实（联系个人的实际思想和经历）、求近（取材身边的人和事）等特点。这些特点对于帮助职工探求真理、陶冶情操，振奋精神、激励斗志具有十分重要的作用。有一段时间，李燕杰、刘吉、曲啸等人的演讲，老山英雄“为有牺牲多壮志”的报告，杨怀远的“小扁担”报告，曾是那样地鼓舞人心，甚至在社会上产生轰动效应，就因为他们的报告演讲抓住了听众的心。新鲜生动、振奋人心又催人泪下的报告演讲具有无比的感染力、吸

引力、说服力。李燕杰在短短几年中，便收到全国各地（包括海外侨胞、留学人员及港、澳等地青年）来信十万多封，接待各类青年来访苑千人次。可见，李燕杰生动、精彩的报告演讲是多么具有魅力。

报告演讲的组织也是十分重要的。首先要有一支报告演讲队伍。这支报告演讲队伍的人员素质要高，可以经过自下而上的推荐，也可以通过一、二次模拟报告演讲活动进行挖掘，也可聘请专家、学者，总之要具有一定的政治理论水平和较强的口头表达能力。其次，要加强培训，着重培训撰写报告和演讲稿的方法，培训报告演讲的技巧。再次，要确立报告演讲的主题，选准角度，定期或不定期地组织报告演讲比赛。对报告演讲人员的基本要求是，能写、善讲、有激情。能写，即撰写报告演讲稿的过程中，掌握论点、论据、论证的写作方法，掌握哲理、比喻的方法，掌握较多的领袖、名人的事迹、格言、警句、谚语、歇后语等有生活气息的语句；善讲，基础是讲普通话，并注意语调的抑、扬、顿、挫，此外要具备朗诵、表演的才能；有激情，即报告演讲要表现出乐观、进取和奋发向上的风格。报告演讲切忌夸夸其谈，言之无物；切忌宣传哀伤忧愁之论调，让人泄气消沉，甚至认为是“命里注定”等消极的东西。

（四）影视评论的方式。组织职工开展对电影、电视、戏剧的群众性评论活动，是根据职工的爱好和影、视、剧特有的功能而采用的一种思想政治工作方式。伟大导师列宁曾经说过：电影是影响最大的教育工具。特别是电影，它是集戏剧、文学、美术、音乐为一体的综合性艺术，因而对人们特别是对企业的青年职工的影响，具有许多特别之处。现在，由于开放政策，中国与外国的文化交流的渠道越来越畅通，外国电影片、电视片不断涌入中国。虽然我国进口外国影片有一定标准，即一，影片不包含色情和暴力；二，不含有不健康、颓废和迷信的色彩；三，不歪曲历史，违背科学；四，不损害中国与其它国家的友好关系。进口的影片、电视片大多有进步意义，但仍还有些糟粕，以致有些职工因鉴别、分析不够，把糟粕当作精华加以吸收、承袭、模仿。因此，工会组织开展群众性影视评论活动应加以分析评论，正面引导，将有利于帮助职工更好地欣赏和理解影片、电视片，接受正确、健康的思想营养，克服和防止消极内容的消极影响。

（五）竞赛评比的方式。竞赛评比是激励上进、鼓舞斗志、相互学习、共同提高的一种思想政治工作方式。工会组织开展多种竞赛立功活动，有好经验、好传统。如五好家庭，创建职工之家、合格班组、文明单位，评比先进集体、三八红旗手、优秀宣传干部、文化干部、工会积极分子等。定期或不定期

地进行评选、总结、交流、对鼓励广大职工争先创优、多作贡献有重要意义。采取竞赛评比方式，要力求做到立意高、起点实。为此竞赛目标要明确，措施要扎实，要有一定的声势和规模，不搞花架子，要有先进的典型示范性，有点有面，不能“轮流坐庄”。具有相当规模和一定声势，就是要注意在评比过程中，积极采用一切有效的宣传手段，如广播、板报、展览、各种刊物、横幅标语等，有始有终地大力宣传先进人物、集体的先进事迹，要注意克服“评过赛过，如风吹过”的不良倾向。

有点有面，点面结合，就是说竞赛评比时，要注意先进的点和面，做到既要有点的代表，又要有面上的经验。

不搞“轮流坐庄”。有些单位在思想上不重视竞赛评比工作，不把竞赛评比看作是思想政治工作的方式，采取的态度是“放任自流”，结果造成评比时的今年甲班、明年乙班，先进大家轮着做的现象，根本起不到竞赛评比、激励上进的作用。为此，要克服“面子上下不来”的思想，够条件就评，不够条件也不搞照顾。

（六）参观访问的方式。俗话说：两人对奕，旁观者清。组织参观访问对职工开展思想政治工作，就是根据“旁观者清”的心理作用而采取的一种方式。

参观就是参观有教育意义的展览和革命纪念地，如烈士陵园、革命遗址；访问就是走访革命英雄人物，劳动模范等。这种方式的特点，就是通过形象化的图片、文字、数据、传真照片以及真人真事，让广大职工在身临其境、直接接触中，自我揣摩，自我启发、自我教育，自我提高。

参观访问的方式在我国五十年代、六十年代是经常采用的方式之一。当然新时期参观访问要有新的内容，新的要求。组织参观访问，可以到企业以外，也可以在企业内部。企业内部组织展览会，要准备一定数量的图片、文字、数据和实物，要有讲解员。有条件单位可建立荣誉室、厂史室；组织参观访问，可以专程组织有关人员前往，也可利用会议、疗养休养的间隙，组织集体参观访问，可以参观访问革命圣地，也可以是有纪念意义的文物古迹，并通过讲解，组织讨论，使职工得到思想上的启迪，知识上的充实。总之，不能把严肃的参观访问活动当作一般的游玩活动。

（七）知识竞赛的方式。这是思想政治工作寓教于学的活动方式。通过对职工掌握有关知识的熟悉程度和反映速度的考察，达到教育的目的。知识竞赛可分为综合性竞赛和专题性竞赛两个方面；两种竞赛又可分成必答、抢答、共答三种类型。竞赛也可采用集体赛、个人赛。

知识竞赛的内容要符合思想性、趣味性的要求，即不能把竞赛题目搞得太深莫测，专出一些怪题、难题、冷僻题，脱离实际要求；也不能把竞赛题目搞得简单、粗糙，如题目出得庸俗、浅薄，还会导致反作用。

（八）分析对比的方法。毛泽东同志曾经说过：分析好，大有益。有比较才会有鉴别。所谓分析是指思维过程中把对象分解成各个组成部分而加以研究的方法；所谓比较是指通过两种或两种以上事物的相互比较，提高人们的鉴别能力的工作方法。

职工群众在现阶段产生的思想问题确实很多，产生思想问题的原因也不少，但其中一个比较基本的原因是缺乏辩证的分析方法和正确的比较方法。他们对社会上、企业里发生的一些困难和问题，仅从表面上或单个事物上去考虑，不加以分析便映入头脑。如对一些经济增长和家庭收入情况，也往往丢开国情和实情去寻找原因，或者是不公正地加以比较。因此，工会主席必须努力掌握分析和比较的方法，来正确引导职工群众看清形势、看待问题。

（九）专题论辩的方式。专题论辩或称之为辩论，是指有组织的安排正反两方，围绕专题，旁征博引，施展口才的职工群众自我教育的活动方式。我国开展论辩的活动可谓源远流长。诸葛亮舌战群儒、杨子荣智斗坐山雕的故事，几乎是妇孺皆知。新时期出现的论辩活动与“文革”时期“大辩论”性质完全不同。新时期的论辩活动是职工群众为了辨明事非、弄清问题的教育活动。这个活动方式正受到各级工会组织的欢迎和广大职工的赞赏。

尤其是在海峡两岸的“世纪之辩”亚洲大专辩论会以后各行各业都纷纷把论辩活动作为对职工群众进行形势教育、政策教育、思想教育的好方式，进行广泛应用。有的单位开展了“改革热点”探讨辩论活动，在职工中引起强烈反响。他们的体会是，论辩体现了两个“尊重”：一是这种教育活动对职工不是要求服从权威，而应服从理性，尊重了受教育者的基本权力；二是教育结论不是绝对唯一的，而是实事求是的，尊重了社会现实，又符合现代公民参与讨论国家大事的心愿。他们还认为：论辩活动具有一定思想性和艺术性，能使思想政治教育入耳、入脑、入心。这种教育形式从形式僵化、传统单向，结论绝对的“三步曲”中脱颖而出，是对近几年思想政治方式的一种探索和突破。继开展“改革热点”探讨论辩后不少单位又举办了“十年春秋话改革”、“形势与任务”等专题论辩活动，使论辩活动成为最受欢迎的思考教育方式之一。

三、工会主席思想政治工作的技巧

工会主席思想政治工作的技巧，并不是什么高深莫测的东西，它是工会主

席及工会组织的领导者长期思想政治工作经验的升华和结晶，或者说是工会领导者思想政治工作方法、方式的艺术再现。当然，工会主席思想政治工作的技巧不是一朝一夕能掌握得了的，它要靠工会主席在长期的工会工作和生活中，作有心人，注意细心观察、研究、分析广大职工、了解他们的外表、内心世界及他们的语言特色。对他们思想脉搏及时掌握，对他们的思想认识水平有了正确的估计，你才有可能举措得当，说话到点，为他们所乐意接受。下面具体介绍几种方法：

（一）胸中有数、掌握适度。俗话说：治病要用良药，顺心要开心窍。人类的思维不是单一的，其特点是有广阔性、批判性、深刻性、逻辑性、敏捷性。思维可分为直接行为思维、具体形象思维、言语逻辑思维、经验思维和理论思维。研究家们还研究发现有扩散性思维等等。人的情感也是十分复杂的。怎样根据人类的思维和情感特点去做思想政治工作呢？其中之一，就是要做到胸中有数，掌握适度。

在企业，有人在总结职工思想政治工作的实践时，得出了这么一句顺口溜：上班看脸色，工作看劲头，学习看情绪，下班看动作。为什么要这样左看右看？归根到底，要做到胸中有数，掌握适度。“察言观色”的目的是从职工情绪和行动的变化中，窥测他们的内心世界，寻找有效的工作方法和措施。对此，有个单位还提出“四宜”与“四不宜”的工作窍门。他们针对青年多，青年思想活跃、视野开阔、勇于探索、生产中富于热情和干劲，而看问题又较简单和片面的特点，在做思想政治工作时，特别讲究“四宜”与“四不宜”。即碰到后进青年及其存在问题做到宜“引”不宜“令”，靠思想引导，不靠行政命令解决问题；碰到技校生、工种不对口有情绪时，做到宜“用”不宜“压”，放手使有，不靠压服；职工学习上做到宜“新”不宜“旧”，改填鸭式教育为有教育性和知识性、趣味性和兼顾性相结合的教育方法；班组环境做到宜“宽”不宜“紧”，积极开展文体娱乐活动，陶冶职工的情操。激励职工以充沛的精力投入劳动生产，多作贡献。由此，使这个单位连续多年保持了先进集体的称号。

（二）消除逆反，以柔克刚。所谓逆反心理，就是你说对，他偏说错，你说向东，他偏向西，这样一种反常心理，或对立情绪。这也是思想政治工作中遇到的比较棘手的现实问题。逆反心理一般产生在青年职工身上较多。因青年职工在其性格形成阶段，一方面思想不够稳定，另一方面自我抑制能力较差，他们又最少保守，勤于思索，好追根寻源，多问为什么。如缺乏及时正确的引导，一部分人往往对自我认识不足，自以为是，甚至走极端，你越是宣传正确

的东西，他越是表示怀疑和反感；你越是批评错误的东西，他越是表示同情和支持。过去，长期推行“左”的一套，宣传上不实事求是，再加少数领导干部言行不一，搞不正之风，造成了消极的影响，使逆反心理作为一种社会现象在心理受到挫伤的青年职工中，表现得特别明显。现在，我们已经拨乱反正，纠正了“左”的倾向，有了实事求是开展思想政治工作的外部良好环境。如果还只是看到青年职工的性格上的不稳定，特别是对待有“逆反心理”的青年职工，只看到他们的好胜好强，而不去认真研究帮助他们有效手段，那么，仍然达不到“治病救人”的目的。实际工作中到底有哪些有效手段呢？要这些同志消除逆反，与大家携手共进，首先要打消他们的顾虑，使他们感到你不是找岔，而是为了沟通。尤其是对一些失足青年，更要打消他们的自卑感，同样尊重他们人格，他们的主人翁地位和权利。这样才有进一步工作的基础。

俗话说：“人非草木，孰能无情。精诚所至，金石为开。”关键是这个“情”要善于在实践当中运用。

（三）因势利导、转化矛盾。思想政治工作中的碰到的问题是既众多又复杂的，可以说是在对着一个矛盾的世界。矛盾是客观存在的，它无时不有，无事不在。从事思想政治工作，就是要解决矛盾。但不是任何一个矛盾仅以正面攻击就可以迎刃而解的。为此，需要因势利导，转化矛盾，最后解决矛盾。但如何去“转”呢？这也是一个技巧问题。有朋友会说，对于样一个平时教育听不进、遇事又消极后悔的人，思想政治工作怎么做？他们的办法是主动与他谈心，在严厉批评他的同时，又向他指出只要认识错误，坚决不再重犯，可以要求行政领导重新考虑处分问题。这使该青工受到震动。以后，车间遇到生产关键问题解决不了，就拉他一起去攻关；有活动，也拉他一起去参加；并动员他参加“为您服务”活动，把本领用到正道上，促使这位青工逐步从一个“捞外块迷”转变为“为您服务”的积极分子。这种方法，就是抓住适当时机，加强教育引导，给后进的转化开渠铺路，让他看到光明的前程在招手，轻装上阵有奔头。

（四）旁敲侧击，借题发挥。旁敲侧击、借题发挥可称之为一种迂回战术，思想政治的方法上若借鉴得当，也可望达到预期效果。

所谓旁敲侧击、借题发挥，是指在进行思想政治工作时，往往不是先发制人，不首先进入主题，而是从侧面，从不引人注目的副题着手，然后再向主攻方向运动，最后引出主题的一种解决问题的办法。有一个已连续 14 年保持先进荣誉的班组，该年却“名落孙山”。组员们灰心丧气，组长百思不得其解。