

电话英语——最需要的 1000 句

主 编 徐忠慧

编者 赵 瑞

责任编辑 樊 鑫

封面设计 范晓荣

出版发行 世界图书出版西安公司

地 址 西安市南大街 15 号 邮编 710003

电 话 010-64015000 (发行部)

北京植物园总编室)

传 真 010-64601000

耕原身龔憎糴糶岳赧遭翟擢擻擷擿

经 销 各地新华书店、外文书店

印 刷

开 本 苑囿伊元 员 员 员

印 张 圆

字 数 缘千字

版 次 四 次 年 五 月 第 五 版 第 五 次 印 刷

陽雜珙悅 悅豐原朝形題形所德群譽 郎

定 价 圆 肆 期 五 元

☆ 如有印装错误,请与本公司联系调换 ☆

摇摇摇摇摇摇目摇录

摇摇摇摇摇摇

一、如何接电话	(员)
摇摇如何读电话号码	(员)
摇摇接电话	(员)
摇摇接打给自己的电话	(圆)
摇摇如何转接电话说“请稍等”	(圆)
摇摇确认对方姓名时说“您是谁”	(猿)
摇摇听不清对方所说的话时	(源)
摇摇请对方拼出姓名	(苑)
摇摇请问对方要找谁时	(愿)
摇摇接到打错电话时	(怨)
摇摇正在忙时	(苑)
摇摇现在正好离开时	(苑)
摇摇正好外出时	(员)
摇摇现在正好出差时	(员)
摇摇现在正有客人(开会)时	(员)
摇摇正在接另外的电话时	(员)



摇员圆访问是否要等	(员缘)
摇员圆让对方等了以后	(员缘)
摇员圆已回家(不会回来)了	(员缘)
摇员圆可否转请其他人接电话	(员远)
摇员圆将电话转给承办人员	(员愿)
摇员圆请另打电话到他现在所在地方	(员愿)
摇员圆告诉对方何时会回来	(员怨)
摇员圆稍后将转告他打电话给您	(圆)
摇员圆请问对方电话号码	(圆)
摇员圆请对方稍后再打	(圆)
摇员圆问对方是否需要留话	(圆)
摇员圆要挂断电话时	(圆原)
摇员圆感谢对方来电话	(圆原)
二、如何打电话	(圆缘)
摇员圆有关电话号码	(圆缘)
摇员圆有关电话	(圆远)
摇员圆打电话	(圆苑)
摇员圆询问对方在不在	(圆愿)
摇员圆确认对方号码	(圆怨)
摇员圆请转接电话	(圆怨)
摇员圆报出自己的姓名	(圆怨)



摇愿拼出自己姓名	(猿)
摇愿询问是否可以说话了	(猿)
摇愿告知打电话的目的	(猿)
摇愿告知这是回电话	(猿)
摇愿请向不在的对方取得联系	(猿)
摇愿想与对方预约	(猿)
摇愿电话串线时	(猿)
摇愿请代留口信	(猿)
摇愿请代转打电话之事	(猿)
摇愿请对方打电话给我	(猿)
摇愿稍后再打电话去	(猿)
摇愿请代呼叫对方	(猿)
摇愿挂断电话前想说一句话	(猿)
摇愿挂断电话	(猿)
三、打电话实例	(猿)
摇愿打对方付费电话	(猿)
摇愿拒绝对方付费电话	(猿)
摇愿打叫人电话	(猿)
摇愿接市内电话	(猿)
摇愿打市内电话	(猿)
摇愿拜访前电话	(猿)



摇苑打电话代替拜访	(缘)
摇愿电话回答应征	(缘)
摇怨在答录机上留言	(缘)
摇员美国公司的电话应对	(远)
摇员要求查询电话号码	(远)
摇员请代叫出租车	(远)
摇员向餐厅订座位	(远)
四、打一般性电话	(远)
五、紧急电话	(苑)
六、打国际电话	(愿)
七、商务电话	(怨)
摇员接受订购电话	(怨)
摇员接到与订购不符的商品	(怨)
摇员商量后再回话	(怨)
摇员询问商品价格	(员)
摇员确认付款	(员)
摇员商谈付款事宜	(员)
摇苑告知对方已付款	(员)
摇愿询问发货等	(员)
摇怨要求立即发货	(员)
摇员为发货延迟致歉	(员)



摇晃防止不良商品致歉	(员源)
摇晃由承办人联络	(员苑)
摇晃代替承代人听对方电话	(员愿)
摇晃向有关人员确认后再联络	(员怨)
摇晃告知已订旅馆	(员圆)
摇晃确认到达日期	(员源)
摇晃安排到旅馆迎接	(员苑)
八、与朋友约会的电话	(员圆)
九、看病预约电话	(员苑)
十、预订机位电话	(员怨)
十一、确认预订班机电话	(员愿)
十二、电话术语	(员愿)
十三、国际长途电话字母拼音表	(员圆)
十四、美加地区重要城市区域号码表	(员苑)
十五、中国重要城市区域号码表	(员苑)





直接打给自己的电话

粤：悦佬咁阴亲亲喇喇咧咧咧再，责莫再？
我想同莫雷先生说话。

月：杂亲早援
请说话。



如何转接电话时说“请稍等”

月：悦佬咁阴亲亲喇喇咧咧咧再，责莫再？
泽佬？
请帮我接国际部好吗？

粤：匀道燥杜拜皂圣何莫责莫再部遣咁雷杜莫喇喇援
请稍候。我给你接过去。

阿咁早亲在 来喇喇援
我帮你转给他。

阿咁早亲在 来喇喇援
我帮你转给他。



请稍候。

请稍候。

请稍候。

我给你接过去。



确认对方姓名时说“您是谁”

请问你是哪一位？

请问你是谁？

请问你是谁？



我能告诉他打来的电话是谁的吗？(即：请问你是谁？)

我要让他知道是谁打来的？

请问你的姓名？

请问你贵姓？

请问听不清楚对方所说的话时

请问有没有讲英语的？

找一位能讲英语的来。

请问有没有讲英语的？

请问有没有讲英语的？



请再说一遍好吗？

请再说一遍好吗？

请再说清楚一些。

请再说清楚一些。

我听不懂你的话。

我听不懂你的话。

请再说一遍。

请再说一遍。

请你重说一遍好吗？

请你重说一遍好吗？

请你大声点好吗？

请你大声点好吗？

对不起,好像电话线路不好。

对不起,好像电话线路不好。

电话好象出故障了。

电话好象出故障了。





你接到打错电话时

怎么说？

你打什么号码？

怎么说？

你打多少号码？

我是打错了。

恐怕你打错了。

这里没有这个人。

这里没有这个人。

对不起，你打错号码了。

对不起，你打错号码了。

我是打错了。

恐怕你接错号码了。

电
话
英
语





我现在正忙时

我现在正忙时，对不起，他此刻正在忙。

对不起，他此刻正在忙。

我现在正忙时，对不起，他此刻正在忙。

对不起，他此刻正在忙。

我现在正忙时，对不起，他此刻没空。

对不起，他此刻没空。

我现在正忙时，对不起，他此刻无法接电话。

对不起，他此刻无法接电话。



我现在正好离开时

我现在正好离开时，对不起，他不在办公室。

对不起，他不在办公室。

我现在正好离开时，对不起，他不在办公室。

对不起，他不在办公室。



