



英语口语速成丛书

电话常用英语

编者 陈占勇 李桂芝
审订 门胜东

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电话常用英语/陈占勇, 李桂芝编著 一北京: 北京
工业大学出版社, 2001.1

(英语口语速成丛书)

ISBN 7-5639-0930-3

I. 电... II. ①陈... ②李... III. 英语-口语
IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 56634 号

英语口语速成丛书

电话常用英语

编者 陈占勇 李桂芝

★

北京工业大学出版社出版发行

(010-67392308 67391474)

各地新华书店经销

河北省霸州市福利胶印厂印刷

★

2001 年 2 月第 1 版 2001 年 2 月第 1 次印刷

787mm×960mm 32 开本 5.25 印张 84 千字

印数: 1~5000 册

ISBN 7-5639-0930-3/H·33

定价: 8.00 元

前 言

不出国门即可同外国人做生意，不出家门可以拓展个人公关，坐在办公室也能开拓业务，是什么让您如此神通广大呢？这就是迅速发展的通讯事业。它使世界不断缩小，国界逐渐模糊。亲爱的读者您可看清了时代的趋势？

在这样一个时代里，人们面对面的交流已被愈来愈多的通讯媒体所取代。用电话潇洒自如地同外国人谈生意、交朋友靠的是什么呢？毋庸置疑，靠的就是国际通用语言——英语。它已成为当今形式下不可缺少的竞争条件之一。本书即奉献给那些想顺利地用英语在电话中与他人交流的读者们。

本书共分三大部分：电话英语基础篇、电话英语生活篇及电话英语商务篇。每部分中又分不同的行为、活动、情景、心情及其他一些情况。而且本书还具有内容新颖、时代感强、切合实际、实用性强、讲解透彻、实例丰富等特点，能为您学习电话英语助一臂之力。

编 者

目 录

电话英语基础篇

一、要找的人在时(1).....	2
二、要找的人在时(2).....	5
三、要找的人不在时.....	8
四、要找的人很忙, 没空接电话.....	12
五、打错了电话.....	15
六、秘书接听电话.....	19
七、话务员接听电话.....	23
八、话务员查看对方要找的人.....	26
九、请对方稍等之后, 再接听电话.....	29
十、请求稍后再打电话.....	32
十一、留下联络处.....	35
十二、留话(1).....	38
十三、留话(2).....	41
十四、请求回电.....	44
十五、结束电话用语.....	47
十六、询问对方是否能听得到(1).....	50
十七、询问对方是否能听得到(2).....	53
十八、询问对方是否能听得懂.....	57
十九、长途叫人电话.....	60
二十、长途叫号电话.....	63
二十一、对方付费电话.....	66
二十二、信用卡付费电话.....	69

电话英语生活篇

二十三、邀请.....	74
二十四、预约会晤.....	78
二十五、预约看病.....	81
二十六、预订票.....	85
二十七、向餐厅订位.....	90
二十八、向旅馆订房.....	93
二十九、确认预定或预约.....	96
三十、取消预约.....	100
三十一、求助.....	104
三十二、查电话号码.....	108
三十三、查询话费.....	111
三十四、询问电话号码.....	114
三十五、要求提供服务(1).....	117
三十六、要求提供服务(2).....	120
三十七、要求提供服务(3).....	123
三十八、紧急情况(1).....	126
三十九、紧急情况(2).....	129

电话英语商务篇

四十、申诉(1).....	134
四十一、申诉(2).....	138
四十二、电话推销(1).....	141
四十三、电话推销(2).....	145
四十四、订货事宜.....	148
四十五、祝贺.....	151
附录: 电话常用词汇.....	156

电话英语基础篇



一、要找的人在时(1)

典型例句

- This is he(he). 我就是。
- Bob? 是鲍勃吗?
- Who is this? 你是谁?

┐ 第一句是接电话时的用语,若遇到对方要找的正好是你,要用: This is he(he). 不可用 Yes, I am sb.

┐ 第二句是打电话给熟人时,若你听出接电话的人好像是你要找的人,但又不肯定时,可直接呼对方的名字,但语调要提高。

┐ 在电话中问对方是谁,要用 Who is that? 不用 Who are you?

情景应用

1. — Hello.
— Hello. May I speak to Miss Li, please?
— This is she.
— Oh, Miss Li. This is Tom. I didn't recognize your voice.

—喂。

—喂。我可以请李小姐接电话吗？

—我就是。

—噢，李小姐。我是汤姆。我没听出你的声音。

2. — Hello.

— Bob?

— Yes.

—喂。

—是鲍勃吗？

—是。

3. — Joan?

— Who is that?

— It's John. Didn't you recognize my voice?

— No, you sound different today.

— It's because I have a bad cold.

—是琼吗？

—你是谁？

—我是约翰。你没听出我的声音吗？

—没有，今天你的声音听起来不一样。

—那是因为我患了重感冒。

4 电话常用英语

替换句型

✓ This is she speaking.

我就是。

✓ Bob speaking.

我就是鲍勃。

✓ Speaking.

我就是。

✓ You're speaking to her.

我就是。

✓ That's me.

我就是。

✓ It's Bob.

我就是鲍勃。

生词与词组

Miss [mɪs] *n.* (大写)小姐(对未婚妇人或女郎的称呼)

recognize ['rekəɡnaɪz] *vt.* 认出

sound [saʊnd] *vi.* 听起来

different ['dɪfrənt] *adj.* 不一样的;相异的

二、要找的人在时(2)

典型例句

- Just a moment. 请稍候。
- He'll be right with you. 他马上就来。

▽ a moment 指“一会儿”，是请对方稍等时的用语。另外还有 a minute, a second。

▽ 第二句是在你去叫人后再回来告诉对方“他马上就来”时的用语。请对方稍候时加 please 是比较礼貌的说法。若不拘于礼节时，可用 hang on。

情景应用

1. — Hello. May I please speak to Tom?
 — Yes. May I tell him who is calling?
 — My name is Zheng Jun.
 — Just a moment, please.
 — 喂。我可以找汤姆接电话吗?
 — 好的，请问你是谁?
 — 我叫郑军。

6 电话常用英语

—请稍候。

2. —Hello, this is Bob Smith. Is Mary in?

—Yes. Just a minute, please. I'll go get her.

—Hi, Mary. How are you?

—Fine. Who is that?

—嗨，我是鲍勃·史密斯。玛丽在吗？

—在，请稍等，我去叫她。

—嗨，玛丽。你好吗？

—很好。你是谁？

替换句型

✓ Let me check and see if she's available.

让我看看她是否有空。

✓ I'll see if she is in.

让我看看她在不在。

✓ Who can I say is calling?

我该说是谁打来的电话呢？

✓ Who's calling, please?

请问你是谁？

✓ In a moment (minute, second), please.

请稍候。

✓ Hold on a moment (minute, second).

等一下。

生词与词组

right [rait] *adv.* 就; 立刻

moment ['məʊmənt] *n.* 片刻

minute ['minit] *n.* 分钟; 瞬间; 一会儿

check [tʃek] *vt.* 查看; 检查

available [ə'veiləbl] *adj.* 有空; 可用的; 可获得的

second ['sekənd] *n.* 秒

三、要找的人不在时

典型例句

- She is not in right now. 她现在不在。
- When is a good time to catch him?
我什么时候可以找到他?

┐ 第一句是接电话时, 对方要找的人不在时的用语。

┐ 第二句是要找的人不在时, 问何时才比较容易联络上时的用语。

情景应用

1. — May I speak to Miss Chen?
— Miss Chen is not in right now. She went shopping with her Mom.
— Will it be too late if I call around 9 o'clock tonight?
— That's all right. We don't go to bed early
— 我可以跟陈小姐讲话吗?
— 陈小姐现在不在, 她跟她母亲去买东西了。

- 如果我在晚上9点左右打来会不会太晚?
—那没关系。我们不会睡得太早。
2. — May I speak to Miss Liu, please?
— I'm sorry. Miss Liu is out right now.
— When will she be back?
— Why don't you call back later this afternoon?
—我可以跟刘小姐讲话吗?
—对不起。刘小姐现在不在。
—她什么时候会回来?
—你何不今天下午再来电话呢?
3. — Is Miss Zhang in?
— No. She's at work now.
— May I have her office number, please?
— Sure It's 6271-3930.
—张小姐在吗?
—不在,她去上班了。
—可以给我她办公室的电话号码吗?
—好的。是6271-3930。
4. — I'd like to talk to Mr. Wang, please.
— He's stepped out of the office for a little while.
— When is a good time to catch him?
— In about 30 minutes.

- 我想跟王先生讲话。
- 他离开办公室刚一会儿。
- 什么时候可以找到他?
- 大约半小时后。

替换句型

- ✓ He had to run out for a few minutes.
他必须出去几分钟。
- ✓ Mary has stepped out for a few minutes.
玛丽刚出去几分钟。
- ✓ She is out for lunch right now.
她现在外出吃午饭了。
- ✓ She'll be right back.
她马上会回来。
- ✓ I'm sorry, he hasn't come in yet.
对不起, 他还没进来。
- ✓ I'm sorry, he's off today.
对不起, 他今天休假。
- ✓ When is a good time to reach her?
何时可以找到她?
- ✓ I'm not sure when he'll be back.
我不知道他何时会回来。
- ✓ He'll probably be back in about an hour.

他大约会在一小时后回来。

生词与词组

catch [kætʃ] *vt.* 联络上

later ['leɪtə] *adv.* 以后;稍后

be at work 上班

step out 走出去

about [ə'baʊt] *adv.* 大约;左右

be off 休假

reach [ri:tʃ] *vt.* 联络

probably ['prɒbəbli] *adv.* 可能

around [ə'raʊnd] *adv.* 左右; 大约

四、要找的人很忙，没空接电话

典型例句

- She is not free at the moment 她现在没空(接电话)。
- I'll try her back then. 我到时再试试吧。
- She is busy with someone. Would you hold? 她现在正忙会客，稍等好吗？

▽第一句是对方要找的人没空时的用语。

▽第二句是自己要找的人没空，但以后还想打来，用 I'll try her back. (到时我试试看。)，因为此时还不能肯定对方到时有空，所以不能用 I'll call her back.

▽第三句是对方要找的人正在忙，不能马上接电话，请对方稍等时的用语。

情景应用

1. — I'm trying to catch Mary, please.
— Mary is not available at the moment
— What time should I call back?