

Professional Spoken English for WTO

入世行业英语口语

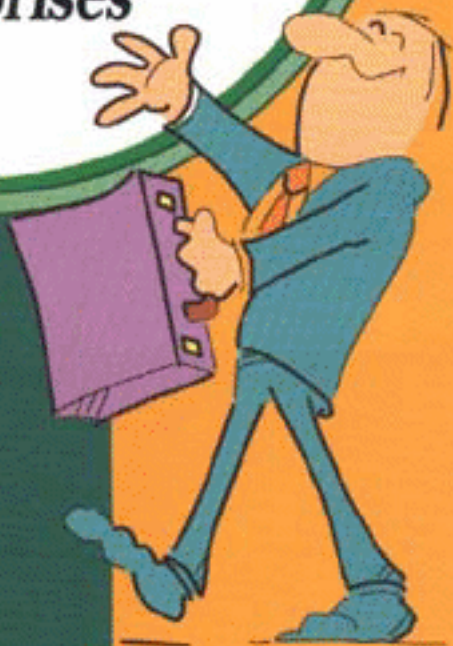


外企工作 行话连篇

Working in the Foreign
Enterprises

丛书主编 ◎ 王正元

编著 ◎ 张林 许静 戴雅丽



大连理工大学出版社

DALIAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

外企工作 行话连篇

宰燥嘍早蚤贼藻
云燥瘠蚤灶
耘燥瘠蚤孽

张 林 许 静 戴雅丽 编著

大连理工大学出版社

主编寄语

新世纪，中国已真正国际化，生存、机遇、挑战和竞争给人们带来了前所未有的危机感。英语作为国际交往的通行证也越来越受到广大国民的重视，全社会学英语、用英语的高潮一浪高过一浪。对于我们这些从事了多年的英语教学和研究工作的“领路者”来说，我们深深感到肩上担子的份量不轻。

我们几个朋友聚在一起谈到中国入世后行业发展的的问题，谈到国际经济流向的问题，大家一致认为随着中国的企业走向世界，外国的企业走进中国，在多元文化的共处与交际中能说一口流利的英语对于人们的求职、工作发展该是多么重要。《入世行业英语口语》系列丛书就是在这样急切的需求中应运而生的。

这套丛书包括：《金融保险行话连篇》、《商务贸易行话连篇》、《市场营销行话连篇》、《外企工作行话连篇》、《应聘上岗行话连篇》、《为您服务行话连篇》、《商务谈判行话连篇》、《走出国门行话连篇》、《涉外公务行话连篇》、《电信网络行话连篇》共 10 本，基本涵盖了热门行业英语交际的方方面面。由于这套书以行业为内容，以交际为主线，以实用为目的，所以冠以“行话连篇”这个名字，以准确定位这本书的读者群。在编写中，我们努力突出具体的语言场景，追求地道的交际语言，因此设置了“常用词语”、“常用句”及“对话”三个基本组成部分，并以“行家指点”帮助读者跨越文化交际及语言障碍。本套丛书对这些热门行业的工作人员及将要走进这些行业的读者尽快提高英语口语交际水平会有极大的帮助。英语知识的学习和行业经验的介绍让你在自信的“行话”中获得成功。真实的行业工作场景、实用的英语口语表达让你在国际大舞台上轻松成为“行家里手”，真正将知识和经验变成了你自己的财富。

《金融保险行话连篇》以最实用的英语交际口语不仅帮助国有的金融保险机构向国际化靠拢，而且还为那些想在外国金融保险公司求职的人增加了成功的“砝码”。

《商务贸易行话连篇》会让你领略现代商务贸易洽谈中的各种要领和技巧，实战的商务贸易范例、实用的英语口语带你走上成功之路。

《市场营销行话连篇》让你体会现代市场营销的激烈竞争和无穷奥妙。对从业者来说，掌握相关的实用英语口语是出奇制胜的“神秘法宝”，本书使你有最佳的选择。

《外企工作行话连篇》是现代外企职员工作、生活上的好帮手。本书针对外企职员工作压力大、人际关系复杂等热点问题，教你如何在竞争激烈的“白领阶层”游刃有余，应对自如。

《应聘上岗行话连篇》是求职者的铺路基石、成功钥匙。这本书会让你掌握求职应聘过程中的各种要领和技巧，实用的英语口语让你在激烈的市场竞争中“脱颖而出”，获得成功。

《为您服务行话连篇》概括了衣、食、住、行、玩等各个方面的英语口语日常用语。不论是接待外宾，还是出国旅游，本书会让你感觉周到的服务带来的魅力，让你感受快乐生活的内涵。

《商务谈判行话连篇》教给读者流利的商务谈判英语口语，让你在唇枪舌战中获得先机。本书教你如何用标准的英语口语获得更大的利益。对从事国际贸易的人来说，掌握相关的实用英语口语是出奇制胜的“神秘法宝”，助你成为强者。

《走出国门行话连篇》是出国留学、商务考察、出国旅游者了解国外生活、成功获得签证的必备和首选的实用英语口语用书。学会了本书所教授的内容，就会让你有备而去，载誉归来，轻松展示中国人的聪明才智。

《涉外公务行话连篇》要求各个政府相关部门的工作人员适应时代的要求，掌握相关的英语口语，更好地为外资企业服务。专业的英语口语让你受益匪浅。

《电信网络行话连篇》是有关电信网络的实用英语口语大全。本书介绍了电信网络中的常用、惯用英语口语，不仅为从业

人员提供了学习的机会，还为广大的爱好者提供了权威的参考。

来自十几所大学的英语学者和骨干教师参加了本套丛书的编写工作。他们年富力强、生气勃勃、思维敏捷、经验丰富；他们不仅长年从事教学工作，更重要的是他们有着丰富的有关各行业的国际交流经验，懂“行”，因此他们的作品内容丰富、语言鲜活，突出了当代英语交际的特点，他们也为此付出了极大的艰辛。

目前市场上英语口语方面的书颇多，希望我们的“行话连篇”能以其独特而实用的编写体例、地道的英语交际、明确的行业特点为广大读者所喜爱。

王正元 于北戴河

圆田圆源

前言

加入世贸组织之后，中国与各国之间的经济文化交流日益频繁。越来越多的现代中国人已经把掌握一门外语，特别是英语作为自身必备的一项基本技能，对于那些身在外企的中国员工来说，是否能够熟练应用英语进行工作交流尤为重要。本书是《入世行业英语口语》丛书中的一册，旨在为那些已经在外企工作以及即将走向外企的人员提供一定的口语方面的帮助。

全书共有九章，包括走进外企、工作沟通、说明原因、要求建议、业务往来、待遇薪俸、情绪表达、工作之余、特殊情况等方面。在编写中，我们力求选材得当，内容充实，对话情景逼真，语言准确到位，符合外企工作的实际情况。

本书的编写得到了刘德梅、金惠静两位女士的热情支持和帮助，在此向她们表示感谢。由于时间仓促，以及我们自身水平有限，书中错误在所难免，欢迎读者批评指正。

编 者

刘 德 梅
金 惠 静

第一章 走进外企 员

- 员 经理接见 圆
- 圆 干起文秘 猿
- 猿 同事相处 愿
- 源 紧张的一天 愿

第二章 工作沟通 猿

- 员 传达老板的指示 猿
- 圆 接待来访 愿
- 猿 留给老板的备忘录 愿
- 源 开会及日程安排 缘

第三章 说明原因 缘

- 员 回答经理的询问 愿
- 圆 对不起，我来晚了 愿
- 猿 说明原因和理由 苑
- 源 说明质量和价格 愿

第四章 要求建议 愿

- 员 建议扩大市场 愿
- 圆 遵守规章制度 愿
- 猿 商贸交涉 猿
- 源 征求老板同意 员

第五章 业务往来 员

- 员 保险索赔 愿
- 圆 商务代理 猿
- 猿 商务用餐 猿
- 源 业务洽谈 愿

目录

第六章 待遇薪俸	猿源
员 老板嘉奖	猿源
圆 良好的工作条件	猿圆
猿 工资和奖金	猿怨
源 明确职责与待遇	猿愿
第七章 情绪表达	猿苑
员 道谢感激	猿愿
圆 同情遗憾	猿源
猿 生气不满	猿圆
源 表示歉意	猿员
第八章 工作之余	猿怨
员 集体活动	猿圆
圆 周末邀请	猿苑
猿 娱乐休闲	猿源
源 度假计划	猿猿
第九章 特殊情况	猿员
员 工作失误	猿圆
圆 出差在外	猿圆
猿 我想请假	猿愿
源 我要辞职	猿猿

- 经理接见
- 干起文秘
- 同事相处
- 紧张的一天

第一章

走进外企

通常讲，会面就是同某人因为正式的咨询或考试而见面，会面很重要，你必须做充分准备。首先，应该尽可能多地了解你所要拜访的公司的情况，而且要确保你对公司的业务如产品、服务等非常熟悉。其次，最好先预约。最后一项，好好地睡一觉，这样看上去更精神。而且，女士不要忘了化淡妆。作为一名男士，必须要穿西服，打领带。这样你看起来得体而又自信。一切就绪了，定会马到成功。本章还涉及到了一些关于文秘工作的事情，学会如何与同事相处以及刚开始上班紧张而又忙碌的一天的感受等方面的内容。

常用句
杂音译音译音译音译

- ◆ 隋电早圣早喊穿候喇呢志葬葬择录录过援
我有几个问题要问你。
- ◆ 宰藻裁裁喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
你还学过什么科目芽
- ◆ 隋造葬葬云才刑曾候圣达候电则呢志出喇喇葬葬葬葬葬
三天之内我会让玛丽通知你的。
- ◆ 宰藻裁裁喇呢志葬葬喇呢志葬葬芽
你想知道些什么芽
- ◆ 宰藻裁裁喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
什么使你搞计算机这一行的芽
- ◆ 宰藻葬葬喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
一个星期之内，我们可能再和你联系。
- ◆ 阴果葬葬喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
我希望多了解这个职位的情况。
- ◆ 宰藻葬葬喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
我毕业于南开大学。
- ◆ 悦染葬葬喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
你能在本周末以前把这些材料寄过来吗芽
- ◆ 再染葬葬喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
你会很快收到回音的。

情景对话员

杂音译音译音译音译音译

某大学经济系的一位学生设法寻找临时工作，但失败了。

酝葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
月染藻藻月葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
皂喇呢志葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬
酝押员葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬葬

译文

约翰问唐军，你外出的事都准备好了吗

唐军准备好了。今天是我来办公室的最后一天。我们已经解决了欧林旅馆问题。那位德国秘书帮了大忙。

约翰听到这我很高兴。这样，在你动身之前就可以着手处理庞娟·戴维斯的问题了，对吧

唐军处理庞娟·戴维斯的问题

约翰就是孕说典型的交货问题。

唐军交货问题……

约翰难道你不知道，我们无法在下月底以前将一万件全部交货

唐军噢，说实话，我为了安排这趟欧洲之行，忙得不可开交，根本没有时间考虑这类问题。

约翰啊选

唐军他会不高兴的，是吗

约翰可以这样说，是这样。

唐军唉，真糟糕。现在我该怎么办

约翰投关系，我来处理这件事。

唐军押是，这是我的责任……

约翰押而我的责任是在需要时帮助我的推销员。就像现在这种情况，对不对

唐军押对。谢谢您，约翰。

情景对话源

求职面试英语口语情景对话

一位求职者目前在光华大学攻读语言学，也曾当过饭店的服务员，她去应聘当话务员，她能成功吗？

求职者问唐军，你外出的事都准备好了吗

唐军准备好了。今天是我来办公室的最后一天。我们已经解决了欧林旅馆问题。那位德国秘书帮了大忙。

约翰听到这我很高兴。这样，在你动身之前就可以着手处理庞娟·戴维斯的问题了，对吧

唐军处理庞娟·戴维斯的问题

约翰就是孕说典型的交货问题。

唐军交货问题……