

第一章 网上网下

1. 理想的办法

这本小册子是《白领小丛书》之一 自然是为“现任白领”和“候补白领”们写的。作为当代中国的白领阶层，掌握好英语是个基本要求。有些人在学校里英语学得不错，参加工作后，希望继续提高。至于现在正在学校里读书的朋友，许多人迟早也是要加入到“白领”行列的。由于种种原因，在学校里的英语课未必能满足现在的（或今后）的工作对外语的要求，还希望加强一些。去参加一个英语补习班？这未尝不是一个办法。可是补习班里好几十号人，教师很难针对您的具体情况来安排教学，上课时间安排也并不具有弹性，临时要出差就得缺课。坚持自学当然很好 要是没有人指导 很可能会走一些弯路，事倍功半。由于学习不得要领，甚至会徒劳无功，结果半途而废。那么，最理想的办法是什么呢？最理想的办法是在有经验的教师指导下，按一定的计划、科学地进行自学。

社会上不是有许多儿童在学钢琴吗？他们每星期到老师家里去一次，把自己练习的曲子弹给老师听，老师指出需要改进之处，然后布置下一周的功课，老师作必要的示范，然后学生回家自己练习。这个教法有三点

是非常关键的。第一 教师对每个学生都是进行个别指导 不是大班上课。第二 平时学生是自己练习 教师并不在身边。第三 教师每周和学生见面一次 时间不超过一小时。学生自己在家里要天天练习 每天练习的时间不少于两个小时。

在现有技术条件下，如果你有一台多媒体个人计算机 如果你的计算机能够上网 那么 采用儿童学习钢琴的模式来学习英语，必然会取得最佳的学习效果。

首先 你需要确切知道你目前的英语水平。你已经掌握的词汇量是多少 你的听、说、读、写、译能力分别处于哪个等级？

其次 你需要确切知道你的目标水平是什么。如果你希望考研究生或考 TOEFL 那么 考研究生或考 TOEFL 的英语要求是什么？如果你要到某个外企工作，该外企对员工的英语要求有多高？

第三 你需要知道 你目前的英语水平距离你需要达到的目标有多远。需要通过怎样的努力 才能够最迅速、最有效地达到所需要的目标水平。

当然 你本人对自己的情况最了解 但是 要对上述三个方面的问题都能够定量地给出准确答案，往往并非学习者独自能做到的。一个人独自在大海上航行，要是没有导航设备，没有卫星定位系统，很难不偏离航向。

2. 理想的组合

互联网有许多英语学习网站，我们现在完全可以

利用互联网来学英语。但是这并不等于说 我们只能通过互联网学习英语 没有互联网就学不了英语。我们的目标是学英语 我们可以使用各种各样的工具。互联网只是我们可以利用的工具之一。虽然它是学习英语的强有力的工具 但是 正因为互联网包罗万象 如果没有人做向导 初学者 特别是青少年学生 很容易在互联网的汪洋大海中迷失方向。有不少青年人上网就是玩游戏 有人上网就是聊天“黑聊”、“海聊”、“胡聊”一通。笔者并不反对青年人偶然玩一下电子游戏 笔者也并不反对青年人通过互联网交朋友。但是 每个人都有自己的生活目标 每个人都肩负着对家庭、对社会应负的责任。为了达到自己的生活目标 为了完成自己对家庭、对社会应负的责任，有时候我们不能过于任性，“想干吗就干吗”。一个人如果连自己都管不住 只能“跟着感觉走” 其实是被外界的诱惑不知不觉地、糊里糊涂地牵着鼻子走，把自己最最宝贵的时间都浪费在一些不必要的事情上 那就是把自己的前途、一切理想都在不知不觉中透支掉了。年轻朋友 请记住古人的告诫：“莫等闲白了少年头 空悲切！”

我们提倡的理想组合是：

- 1) 上网要有人指导。指导者可以是老师，也可以是同事或朋友。指导者应该有上网经验 知道哪些网站有学习英语的内容。
- 2) 上网要有计划、有目的。上网能够学习英语 但不一定保证你能够学会英语。上网要讲究效率。
- 3) 上网只是你的英语学习计划的一部分，不是全

部。网上学习和网下学习要相结合。互联网的优点是可以迅速地获得大量鲜活的适合不同水平的语言素材 其中许多都是有声的。互联网上的英语学习网站出现得快 消失也快。有一些网站一星期前还好好的 过几天突然就访问不到了。有一些很好的英语学习节目都已经制成 CD-ROM 光盘, 因此, 上网学习和利用光盘学习 利用盒式录音磁带学习 利用纸印的教科书学习应该相辅相成。

4) 互联网上有一些需要注册交费的远程学习网站。如果必须取得被官方认可的学历 而这些网站又确有信誉, 例如是一些著名大学或著名机构办的远程学习网站 可以试着注册学一些日子 有收效就跟它学下去, 没有收效就停下来, 还是按自己的计划自学。

3. 理想的方法

许多青年人学习英语的目的是为了通过某一级别的英语考试。因此他们采取死背单词、死记语法规则, 外加大量做试题的办法。这种办法即使能够临时起一点作用 但它绝对无助于提高所学外语的语言能力。许多人四级、六级英语考试通过 甚至 TOEFL 考试 500 分以上 还不能够和外国人做简单的会话。听不懂, 也说不来, 更不会写 甚至连阅读本专业的英文文献也成问题。一是理解不够准确 二是阅读速度太慢。许多中国学生或访问学者到了美国, 头几个月, 还要过语言关。大多数访问学者享受政府资助的时间只有一年 如果开头几个月语言交际有障碍, 就会极大地影响他们

在国外的课题研究。

事实上,任何语言就其本质来说都是人们用以交流信息的工具。要掌握任何一种活的语言,无论是本族语还是非本族语,都要靠大量地使用它,靠反复实践。语言技能是通过反复实践掌握的。把语言当作一门功课来研究,绝对不可能学会它。只有通过不间断的无数次重复使用,才能逐步提高自己的语言交际能力。基于这样的认识,我们学习外语时,从第一天起就要树立学用结合的原则。毛主席说过:“读书是学习,使用也是学习,而且是更重要的学习。”拿这句话来指导外语学习,是非常正确的。

有些初学者有这样一种错误观点:我刚刚开始学习英语,怎么能用呢?等学好了以后再用吧。其实从学习的第一天起,你就能使用它。学了英语字母表,你就能说:USA, UK, UN, OK, WTO(世贸组织), ISP(网络服务供应商), ICP(网络信息供应商), IP 电话, IT 产业, a. m., p. m. 等许多英语词汇。第一个星期结束,大概就应学会说:Hi, Good Morning! Good Afternoon! Good Bye 等词语。总之,每学到一个单词、一个句子都要把它用起来。在使用过程中,可以像滚雪球那样,把所掌握的词汇量和语言能力同步地积累起来。事实上,作为一门外语,英语是一辈子也学不完的。永远是边学边用,在使用中学习。上网学英语,除了要固定访问一些专门的英语学习网站外,还要经常访问一些规模大、信誉好的英语综合信息网站。最好是结合自己所学专业或所从事的工作,选看一些有关的英文

资料。例如，可以看一些自己感兴趣的英语新闻报道，看一些本专业科技文献的英文目录、摘要。必要时还可以调阅全文。总之，如果你已经具备大学英语二级以上的水平，也就是说，已经掌握大约 3000 个左右词汇，就要坚决开始看英文文献资料。当然，一开始不要选太难的材料看，先看简短的新闻报道，看论文题目，看摘要。一旦你开始把英语作为一种工具来使用，你就真的有希望学会英语了。你一定会在不断的使用中，切切实实地提高自己的英语水平。亲爱的读者朋友，如果说学习英语有什么捷径，“学用结合”就是最有效的途径。除此之外，别无他法。

4. 对英语教师说几句话

由于世界各地学英语的人越来越多，英语教学便成为一个很大的行业。有成千上万的英国人和美国人靠从事英语教学为生。英国有许多家庭英语补习学校，接待世界各地非英语国家的青少年到他们那里学习英语和了解英国的文化。这类学校一般都包办食宿。中国是世界上最大的英语教学市场，中国学过或正在学习英语的人数，比全世界以英语为母语的人口总和还要多。目前每年到中国来教英语的美国人、英国人，数以千计，往往还供不应求。至于以英语教学为职业的中国英语教师，按每百名学生一位英语教师折算，全国恐怕不下 60 万人。

面对着这样一个需求旺盛的市场，一位从事了一辈子英语教学工作的英国专家，前不久在互联网上却

忧心忡忡地说 他不想让他的儿子“子承父业”因为再过一些年,恐怕有大批普通英语教师要失业。不是说,到时候没有人学英语了,而是说,随着互联网的普及,许多人都会上网学英语。现行的一个教师教几十个学生这种手工业作坊式的英语教学,将逐步被大规模网络远程教学所取代。

我个人认为,这位英语教学专家的忧虑是有理由的。“人无远虑 必有近忧。”最近,一家美国著名杂志预测 随着科技的进步,21世纪将要受到影响的 10种职业中,教师职业排第二位。为什么?还是因为互联网。回顾 20世纪的最后 20年,我们亲眼目睹铅字排版的工种消失了,手工描图的工种也消失了。可以肯定 到 21世纪的某个时候,沿袭了几百年的一本教材、一支粉笔、一块黑板的教学方式 即使不会完全消失 其市场也会大为萎缩。那些墨守成规 拒绝接受高新技术的教师,恐怕很难避免待业的困境。

我们的青年英语教师,了解这个发展远景很有必要,也很有好处。它起码给我们提供 4个方面的信息:第一 在现代科技条件下 外语 特别是英语 是可以上网学习的 第二 既然英语教学是一个越来越大的“市场”就必然会有各种不同类型不同规格的有形无形的“商品”提供给“客户”选择 第三 广大学习者作为“消费者”迟早会懂得怎样“选购”合适自己的商品 知道怎样做才能够“少花钱 多办事” 第四,21世纪的英语学习者再也不会“任人摆布”他们会自主学习。自主上网学习 必定是 21世纪英语学习的主导方式。

现在的和不久后即将加入英语教学这个行业的青年英语教师,了解我们这个行业的发展趋势之后,必须赶快让自己适应即将发生的变化。现在我国还有为数不少的英语教师不会使用计算机的文字处理应用软件,更不会上网。有人还是抱着一套 60 年代的教材,外加几套试题应付日子。如果不设法迅速改变这种抱残守缺、固步自封的状况,恐怕“英语教学”这个“饭碗”迟早会捧不住的。时代在前进,落伍者总是要被淘汰的。

第二章 怎样上网？

1. 硬件配置

上网的办法很多 可以通过台式个人计算机 (Personal Computer)，也可以使用便携式电脑 (Laptop Computer)，或笔记本电脑 (Notebook Computer)，甚至移动电话 (Movable Phone)。不久的将来 利用机顶盒和有线电视，也可以方便上网。但是，如果是上网学英语 目前来看 最好还是使用 PC。上网学英语，要求机器有较高的配置。按 2000 年 7 月的市场价格，如果条件许可 可以花 1 万元左右买一台“品牌机”或者花 8000 元左右叫人装一台“兼容机”。显示器要大一些，15 英寸或 17 英寸。CPU (Central Processing Unit) 即“中央处理器”，是计算机的心脏，一定要质量比较好的。计算机的使用寿命和运行性能，在很大程度上取决于 CPU 的质量。最好是奔腾 III (PIII 500 以上)，它运行比较快捷稳定。主板必须和 CPU 匹配 质量也要好一些。内存至少要 64M 最好是 128M 硬盘要大，10G 以上，20G 更好 (1000M 为 1G) 对于拨号上网的 PC 用户来说 使用外置 MODEM 好一些。用于学习外语，音箱不必要求太高，一对音箱 150 元左右就可以了。记住，需要配一个微型话筒 (Microphone) 大概 10~20

元钱。上网学习英语，话筒必不可少。其他配置，诸如声卡、显示卡、光驱、软驱、机箱、键盘、鼠标等等都要和上述配置，特别是和 PIII 的 CPU 相匹配。

计算机的性能总是在不断提高，而价格总是不断下跌的。这是一个没完没了的过程。你永远也买不到“最好的”计算机或者“最便宜的”计算机。笔者 1993 年花 9800 元买了一台 386/33 兼容机，硬盘 120M。1995 年花 1 万元装了一台 486/100 硬盘 800M 以上，还有一个双倍速的光驱，当时被视为“极品”。1999 年 6 月花 8000 多元装了一台 PIII350 硬盘是 8G。一年之后，花同样的钱，就可以装一台 PIII667 硬盘 20G 的机器。因此，永远不要等“最便宜”的时候才去买机器。什么时候要用，而你的经济条件又许可，就立即去买。如果你买了计算机不用，那么你现在花 8000 元买的机器，一年之后大概只值 5000 元左右。要保值最好是投资房地产，千万别买电子产品，特别是计算机。计算机买了就要天天使用。常言道：时间就是金钱，效率就是生命，而生命是无价的。早一些用上机器，所能创造的效益和机遇，其价值要比区区几千元大得多。当然，买机器的时候要“货比多家”力求买到性能和价格比较合适的机器。花 4000~5000 元也能买到计算机，但配置肯定不理想。运行起来别别扭扭，叫人生气。

2. 软件配置

目前的流行做法是安装微软的 WINDOWS98 和 INTERNET EXPLORER (IE5.0)，同时还要有

OFFICE98 特别是其中的文字处理软件 WORD。学习英语要下载许多语音文件，因此还要有录音用的 Sonic Wave Editor 和放音用的 RealPlayer 还要有用于文件压缩和解压的 Winzip 等应用软件。以上这些软件买机器时多数可以要求供应商给安装，有一些可以从互联网上免费下载。除此之外，千万要买一个正版的杀毒软件。上网学英语，天天都要收发大量电子邮件还要访问许多网站，没有好的杀毒软件等于完全不设防。一旦感染病毒，后果不堪设想。杀毒软件安装好之后，每个月都要在网上升级 (Update) 一次。因为病毒层出不穷，杀毒软件如果不及时升级，就识别不了新出现的病毒。

3. “猫”干什么用？

通过电话线路拨号上网的用户，必需安装一个 MODEM，它是由 Modulation and Demodulation 构成的缩写词，中文叫做“调制解调器”，俗称“猫”。用于数字信号和模拟信号的转换。大家知道，计算机使用的是由‘0’和‘1’组成的二进制数码。我们发出电子邮件时，在键盘上输入文字，计算机把文字首先转换成一串串的二进制数码，再通过调制解调器“调制”成模拟信号，以便通过电话线路传输到网络服务器。网络服务器通过互联网把信息转发给收信人。在收信人的计算机上同样也安装着一个调制解调器，它把从电话线路接收到的模拟信号“解调”还原成二进制数码，再由机器自动转换成相应的文字符号，在屏幕上显示出来。

设置 MODEM 时，一定会遇到下面几个缩写词：

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol 传输控制协议 / 网际互联协议。TCP 确定互联网内不同计算机之间数据传输的方式，IP 确定如何把数据分为若干个数据包及其传输途径。任何要进入互联网的计算机用户，必须确认这两个协议。

DNS (Domain Name System) 域名系统。每一台终端计算机都通过电话线路或光缆连接到一台域名系统服务器，它可以把终端用户输入的文字地址转换成数字地址 (即 IP 地址) 或把从网络传来的数字地址转换成文字地址。

设置 MODEM 的方法是：

- 1) 选择“开始 / 设置 / 控制面板 / 网络”；
- 2) 选择“TCP/IP”单击“属性”按钮；
- 3) 在属性页面选择“DNS 配置”；
- 4) 在 DNS 服务器搜索顺序下，输入网络服务商 (ISP 提供的服务器数字代码 例如 “210.46.64.10”，并单击“添加”按钮 每一台服务器都有特定的数字代码。办理上网手续时，网络服务商 (ISP) 会向你提供相应的数字代码。
- 5) 单击“确定”按钮。

以上只是一个参考方案。一般来说，如果用户通过校园网上网，学校的网络中心会告知设置 MODEM 的方法。如果是上公众网，办理上网手续时，一定要向网络服务商问清楚设置 MODEM 和拨号上网的具体步骤。

MODEM 配置完毕，如果是光缆接口，接通后即可上网。否则就要通过电话线路拨号上网。拨号上网时，需要输入经过向 ISP 注册的用户名、口令密码、网络服务商（ISP）的国家及地区数字代码、电话号码等。使用网络是要收费的。从用户拨号上网的那一瞬间开始，电话占线和 ISP 提供的互联网接入服务就要同时计时收费。目前有一些城市的 ISP 提供“包月”的服务。即每月支付一定数量的上网费用，就可以不限时上网。不过，电话线路的占用费并不在“包月”的范围之内。

4. 怎样上网“冲浪”？

要上网冲浪（surfing）首先得选定网址。网址的英文缩写是：URL（Uniform Resource Locator），意思是：“统一资源定位”。在互联网上，有数以 10 万计的网址，而每个网址都是独一无二的，彼此之间绝无重复，因为它们都是根据“统一资源定位”的规则注册的。因此，网址又叫做 URL。例如，哈尔滨工业大学的 URL 是：<http://www.hit.edu.cn>

下面分别介绍 URL 各个部分的含义。

http（hypertext transfer protocol）意思是：“超文本传输协议”，是调阅已经存在互联网上某一台主机里的文件的一种格式。可以通过文本中的标记，往往是变色字体，从一个网站迅速转移到另一个网站，从一个文本迅速链接到另一个文本。这种链接方式非常有利于交叉参照。还有一种格式叫 ftp（File Transfer

Protocol) 意思是“文件传输协议”。用户通过该协议不仅可以调阅对方网页上的文件,还可以把自己的文件传给对方的主机。网址前标明“http://”说明该网址是按照“超文本传输协议”的规则设置的,该网址的文件可以调阅。不过,有一些网站的资料是需要收费的,例如大英百科全书网站,要经过注册交费,才能够调阅其中的资料。

网址的第二部分一般都是 www,它是 World Wide Web 的首字母缩写形式。中文译成“世界网”或“万维网”。Internet 是由许多大大小小的网互相链接而成,万维网是互联网中最大的一个网。万维网使得通过不同的服务器联接起来的千千万万个计算机用户,使用浏览器 (browser) 可以很便捷地访问世界上任何一个开放的网站,调阅或下载其中的网页。目前最常用的浏览器是微软的 IE (Internet Explorer),意思是“互联网探索者”。

万维网是 1989 年才由美国人开发出来的。最初目的只是在少数科学家之间传递和交换科研数据和信息。20 世纪 90 年代,它迅猛发展成为亿万用户使用的名副其实的“世界网”。据统计,到 2000 年 6 月底,全世界每 20 个人中,平均有一人上网,上网的人数已达 3 亿人,其中 60%在北美。同期我国上网人数约为 1700 万人,还不到全国人口总数的 1.3%,比世界平均水平低 4 倍。最近,国际上正在讨论“数字鸿沟”问题,英文叫“digital divide”,意思是,如果发展中国家在数字化浪潮中跟不上,国与国之间的贫富悬殊现象就会越来越

越加剧。穷国的老百姓不仅享受不到“全球化”、“网络化”、“数字化”带来的好处，反而会越来越受到发达国家的制约。富国，特别是超级大国可以为所欲为，可以把自己的意志强加于人，而穷国则只能任人宰割，最后落到国内动乱不断、民不聊生的可悲境地。非洲某些国家的现状就是前车之鉴。以最快的速度提高我国的国民教育水平，改善我国的网络环境，尽可能地降低上网费用，使我国的上网人数尽快按几何级数翻番，显然是当局者的重大责任。另一方面，古人云：“天下兴亡，匹夫有责。”我们每一位“白领”和“候补白领”在这个“数字化”、“网络化”的浪潮中，无论是为公为私，都应该“冲浪”在前，自己首先学会上网，还带动周围的同学、同事、朋友上网。更为重要的是，不仅学会上网，还要学会从网上获得真正的效益，证明自己是“地球村”里具有完全资格的一位平等公民。如果上网只是玩游戏，或者穷聊一气，或者访问黄色网站，那么，你就恰恰是使用了网络的负面效应，这就和得了慢性病差不多，它会不知不觉地把你的全部精力和青春年华一点儿一点儿消耗殆尽。

“www”之后，便是本网站的自有名。例如，hit便是哈尔滨工业大学英文译名 Harbin Institute of Technology 的缩写。如果把上述 URL 的自有名改成 tsinghua，便是清华大学的 URL，改成 pku 便是北京大学的 URL。它们都属于教育网。为输入方便起见，URL 一般都用小写字母，例如上面几个网址中的 hit，tsinghua，pku 全部用小写字母。但个别也有使用大写

字母的。输入时必须注意区分开。如果把小写字母错打成大写字母 或把大写字母错打成小写字母 就可能找不到所访问的网站。

每个网址一般都有一个 zone name 分类名)常见的 zone name 有:

com (commercial organization) 商业机构网站, 例如: <http://yahoo.com> (雅虎网站的网址)。edu (education) 教育部门网站, 例如: <http://www.harvard.edu> (哈佛大学网址) gov (government) 政府机构网站 例如: <http://www.state.gov> (美国国务院网址)。net (networking organization) 网络服务机构网站, 例如: <http://www.altavista.net> (美国一个大型网站的网址)。org (organization) 一般为非赢利性机构办的网站, 例如 <http://www.learnenglish.org.uk> (英国文化协会办的一个英语学习网站)

分类名之后, 便是国家或地区代码。例如 cn 是中国的代码, tw 是台湾地区的代码, hk 是香港特别行政区的代码(请参看附录 国家及地区电子邮件注册代码)

美国的代码是 us 但多数设在美国的 URL 都缺省国家代码。例如, 美国哈佛大学的 URL 是: <http://www.harvard.edu>, 纽约城市大学 (The City University of New York) 的 URL 是: <http://www.cuny.edu>, 都缺省国家代码。

有少数网站不仅没有国家代码, 甚至也不标明 www, 例如美国最大的网站“美国在线”(American on

Line)的 URL 是 <http://aol.com>。中国的“搜狐”网站，也注册了一个没有 `www` 和 `cn` 的 URL：

<http://sohu.com> .

从网站上下载的文件，往往都有一个 `html` 后缀名。`html` (`hypertext markup language`)意思是：“超文本标记语言”。通过电子信箱收到的文件，也往往有 `html` 这样一个后缀名，说明这是一个可以通过超文本标记连接的文件。