

## 绪 论

《概说特色图书馆》一书是关于特色图书馆事业发展和特色图书馆业务工作的一般理论知识的普及读物。在“绪论”这个章节里主要想叙述本人为什么要编写特色图书馆概论性质的著作，其编纂目的和出版意义何在，全书包含那些基本内容，材料来源，文章结构情况等，还拟在此阐明本书的编辑特点和读者对象。

一从特色图书馆产生发展的实践活动中归纳条理、寻找规律、总结经验、上升理论，其意义十分重大

21世纪，人类进入了知识经济、网络经济社会，值此，中国正处于大规模的社会主义现代化建设之中，人们要面向世界、面向未来、面向现代化，就必须及时学习、吸收和利用全人类的知识信息，认识现实、了解世界、掌握未来。图书馆素有人类知识宝库、科学信息喷泉的美誉，图书馆被誉为没有围墙的大学，是社会教育、培养人才的重要基地，在整个国民经济和社会文化中，虽然还谈不上举足轻重，但是毕竟具有科研生产的前哨尖兵地位和参谋耳目作用。古往今来，多少领袖将帅、科学泰斗、体育明星、艺坛精英、企业名家、种田能手、自学青年，都是利用图书馆而成就一番伟业的。古往今来，以至从今往后，图书馆与人们的日常生活、社会发展，须臾不能分离开。随着历史的发展

和社会的进步，图书馆不但不会萎缩消亡，而是只会伴随人类进步的步伐更加兴旺发达，图书馆在整个人类历史长河中，都将发挥作用，功不可没，并且其功用会更加巨大，越来越显著。

当然，众所周知，图书馆是人类社会发展到一定阶段的产物，公共图书馆事业发展至今，面临十分严峻的挑战和难以解决的课题。知识经济时代已经到来的紧迫感，知识更新信息爆炸的现实性，高科技、智能化、数字网络技术铺天盖地而来，给本就陷入事业发展陷入低谷、经济拮据的公共图书馆的人们，出了一道又一道难题。在向市场经济转轨变型的历史条件下，在改革开放的社会环境中，中国的图书馆事业将何去何从，尤其是公共图书馆将如何作为，致使许多图书馆人费尽心机，百般思量往往不得要领，不得其解。

我们说图书馆是服务于社会的发展和需要的，它必将随着社会的发展变化而变化。当历史的时钟转到 20 世纪 80 年代，在中国这块土地上，由于时代的呼唤，社会的作用和经济发展的推进，适应广大读者的现实需求和一再要求，经过图书馆人多少年来大胆探索和不懈努力，数十载的历经磨难，几百人的千呼万唤，终于盼来特色图书馆的应运而生。适应知识经济和信息社会的发展，满足人们日益增长的物质文明、精神文明建设需要和读书学习、获取信息的需求，只有特色图书馆才能司此职务，才会义不容辞地担当如此重要责任。特色图书馆的出现，给沉闷的图书馆界带来一股清风，特色图书馆的问世，给尚在黑暗的泥泞中徘徊的公共图书馆，赋予了无尽的希望和光明。在中国改革开放新形势下，特色图书馆的产生和发展，有其深刻的现实意义和深远的历史必然性。时代发展了，社会进步了，图书馆也应该换上新的思维和目光去探索未知，书写将来。特色图书馆事业是具有强烈的社会效益和鲜明的时代特征的事业，特色图书馆所作的工

作就是按照传统图书馆图书分类的思想，分门别类，分工协调，收集文献信息资源，按照特定学科、专业、地域特征，提供科学性专题服务，按照既定目标和计划，建设和发展独树一帜的特色图书馆服务。事到如今，特色图书馆已经显露端倪，初见成效，呈现出勃勃生机，充满了无限希望。

可以说，作为新生事物的特色图书馆是图书馆事业发展的新支，是整个图书馆事业大花园里一朵含苞欲放的蓓蕾。相信在国家政府的大力扶持下，在广大读者用户的热烈拥戴下，在无数图书馆人们的精心呵护辛勤耕作下，特色图书馆这支奇葩，一定会盛开得更加娇美艳丽，结出丰硕的果实。

二多年来人们丰富多彩的特色图书馆事业实践活动和理论探索工作，构成了《概说特色图书馆》取之不尽的总结材料和归纳思想理论的详实内容

《概说特色图书馆》十五个章节的内容，大约由以下这些部分素材组成：

任何一个事物的出现和发展总有其自身的道理和解释它的理由，特色图书馆之所以能够立足于世，亦有其充分的思想指导和有力的理论支撑。到目前为止，尚找到特色图书馆主要的思想理论支柱有五：一是邓小平的特色理论；二是马克思主义唯物辩证法；三是普通图书馆学、情报学理论；四是读者工作的指导方针和基本原则；五是其它各种理论学说和思想流派对特色图书馆的影响和作用。特色图书馆思想理论基础除了这些基本构成，还有关于它本身的基本概念、一般规律及其思想理论形成和发展的历程等丰富的内容，这些便是特色图书馆思想形成与演进。

特色图书馆如同其它新生事物一样，凡是事物，总会有其先兆、萌芽、发育、产生、成长、壮大、消亡等过程和经历。特色图书馆脱胎于公共图书馆事业，诞生于改革开放时代，成长于世

纪之交。特色图书馆事业发展于今天，希望在明天，这就构成了特色图书馆的产生和发展的演进。

特色图书馆的性质和特点，主要体现在文献信息收集的专一，读者用户对象的特定，服务意识观念的新颖，工作手段方式的先进，馆员服务技术的专业等方面，这些是奠定特色图书馆理论特色的基石。

特色图书馆的结构和职能，则重在分析特色图书馆的构成因素、结构特点和发展基础，本书用了大量篇幅阐述这些问题，比较强调特色图书馆的职能，尤其列举了强化特色图书馆服务职能的一系列举措，是想努力贯彻剖析特色图书馆各个组织细胞的立意之结果。

如何提高特色图书馆的地位，普遍认为一要讲求信誉，二要宣传自己，三靠高质量的文明服务。特色图书馆的作用，主要体现在服务经济建设，促进社会发展，满足读者需求上。特色图书馆十分讲究追求社会精神效益和经济物质效益两个方面同步增长，这是强调特色图书馆的性质及独特的读者服务特点。

研究特色图书馆事业与建设，就是讨论怎样成立和发展特色图书馆的问题。这可以从指导思想、基本原则到基本模式；从建馆方法、办馆形式一直谈到发展途径，同时还要探讨事业发展的障碍、需要注意的问题和对策，以及对成功经验进行的一系列总结。

关于特色图书馆的组织，涉及到图书馆法，应该花费些笔墨有所说明，当然是要着重介绍特色图书馆的组织机构情况。关于特色图书馆的管理，要说到图书馆的管理思想、管理体制，还牵涉到效益管理、评估管理、技术设备管理，乃至一直延伸到特色图书馆的深化改革等问题。

图书馆干部队伍的培养与造就，实际上是很多行业的共性问题。

题。特色图书馆尤其要认识到目前的现状和存在的问题，要研究如何吸纳使用人才、培训管理人才，如何实施人才战略，从而推进特色图书馆事业发展。

独树一帜的图书馆文献信息资源，是特色图书馆最显著的特点。特色图书馆的特色文献信息，说起来是从藏书建设到信息资源建设，从文献组织到知识组织，特色图书馆另辟蹊径，特色文献信息资源的收集整理及其深层次开发建设，工作要做细，办法要多想，内容要丰富，形式要多样，尤其要正确处理好信息资源建设的几个关系。

读者工作是特色图书馆开办的出发点和归宿，无疑是处在全馆首要位置的中心工作。需要形成共识的是要求人们通过努力营造维护良好阅读环境，奠定特色图书馆读者工作基础；掌握时代脉搏，更新思想观念，适应网络环境，改进服务方式；努力开展多层次，开放型、全功能、现代化的特色图书馆读者服务工作。

参考咨询和文献检索工作是读者工作的组成部分，是特色图书馆读者服务的向纵深发展的细致化和系统化，全部内涵其实应该由两部分构成：工具书的原理及其利用知识、文献信息检索查找的方法途径和专题跟踪信息服务工作方式方法。

特色图书馆的信息化服务，网络化、数字化建设，是特色图书馆事业建设发展的目标和方向。只有实现了这些目标，特色图书馆工作就会得心应手，就有可能功勋卓著；朝这个方向努力，发展特色图书馆事业就充满活力、充满希望，就有可能达到理想的彼岸。

全书最后还展望了特色图书馆的未来走向和现代化发展前景。

### 三 本书编辑特点

一是注重工作经验的总结，对特色图书馆的一些实践经历和

研究课题，主要是力求从经验归纳、工作总结上寻求规律，查找答案，在此基础上争取在理论上能站住脚跟，并希望有些新意，最好能有些创造发展。

二是强调对立统一矛盾关系两个方面的对比分析，比较多的使用唯物辩证分析矛盾的法则，阐述解析特色图书馆工作和事业中的一些问题、现象和矛盾，力图使全书洋溢着辩证法的思想。

三是大量参考、借鉴、引用了许多人现成的相关论著和研究成果，包括自己以前所写的十多篇论文，这样一来，虽然欣慰的是充满了站在巨人肩膀上采摘特色图书馆理论的丰硕果实的喜悦，但是尤其感到内疚的是，学习借鉴了前人和他人的研究成果，利用参照了他们的工作方法，总结归纳了他们的经验教训，也是甚觉不安，所以要一再由衷地感激那些论文著述的著作者们和那些从事特色图书馆工作实践和理论研究的人们。是他们发现了特色图书馆的崭新世界，创造了特色图书馆的工作经验，总结了特色图书馆的理论成果，带动了公共图书馆系统乃至整个图书馆事业的发展进步。

#### 四编写本书的目的及其读者对象

本书属于图书馆学基础性普及读物，是建立在普通图书馆学及其有关图书馆业务知识基础理论之上，初步研究关于特色图书馆事业和工作的一些只言片语和断续思考，难以达到完整的理论体系和高度概括，只希望能对特色图书馆工作的开展和特色图书馆事业的发展有所参考促进就好。

对特色图书馆工作和事业，从实践到理论进行系统的概括和总结，是我们多年的准备和愿望。虽然仓促之间材料堆砌的书稿尚不能令人满意，且孤陋寡闻、学识浅薄，故仅效抛砖引玉之为耳。

本书供特色图书馆及一般图书馆工作人员和理论研究者阅读参考。

# 第一章 特色图书馆的思想形成与演进

## 第一节 特色图书馆思想的理论支撑

### 一 特色概念和特色理论

特色的含义。所谓“特”，就是区别于一般，超出于一般的意思。如特别、特长、特出、特等、特点、特征、奇特、独特等，无不包含这一层意思。特色是指一事物之所以成为该事物并与他事物区别开来的内在的特殊本质和特殊矛盾，是一个表示事物特殊性的概念。特色，依据辞书的解释，是特殊、不平常的，超过或不同于一般的事物。一般来说，人无我有、人有我优、人优我新的方面都有可能成为特色。特色就是事物所表现的独特色彩、风格、精神和气派，意即格外突出的风格特点。图书馆在某一个方面所表现的特色，如藏书特色、服务特色、人才特色，以及建起的卓有特色的馆中馆，可当属于此列。

特色和实际两个概念在一定意义上具有同等的意义，是密切联系的，可从严格意义上来看，两者之间是存在区别的，即特色是指从实际中概括出来的该实际情况的特殊性即特殊本质和特色矛盾，因而它比实际概念具有更深刻的内涵。实际泛指实际存在的具体事物、现象和情况本身，是个更宽泛、更具体的概念。同

时，把握特色概念，既要强调特殊，但决不能否定共性，特色是包含着共性、一般性，是共性和个性的统一。

特色理论。特色理论是指对事物的特点进行认识、归纳、总结的理论。特色理论最显著的丰碑是邓小平的特色理论，这主要是指他的关于建设有中国特色社会主义的一系列理论思想的概括总结。邓小平理论包括对哲学的研究的全部目的，都在于探索新的历史条件下中国怎样搞社会主义，怎样走出一条中国式的路子来，这一探索的结晶便是他的中国特色的社会主义理论学说。因此，特色概念在邓小平思想中是个关键的概念，而在对中国特色的全面正确把握基础上建立起来的特色理论是邓小平理论研究的结晶，是中国走向社会主义未来的精神武器。邓小平的关于“特色”的概念泛指事物的特殊性，即一事物之所以成为该事物与它事物区别开来的本身内在固有的特殊本质。比如说，中国的特色是东西部发展不平衡，地域经济的特点明显，仅就农业而言，有的以粮食为主，有的以经济作物为主，有的以林业、畜牧业为主，以及人口、文化素质的多重性，农村和城市、发达地区和欠发达地区以及落后地区的各种差异，文化的普及性程度比较悬殊，文化资源相对集中和零散单调，如此等等，这些都为构成特色图书馆的建设和发展及其理论的形成和巩固奠定了客观的物质基础。所以说，我们也可以借鉴和引进特色理论作为建设发展和壮大特色图书馆事业的理论基础。因为就经济而言，一个不太发达的地区，或州、县、或地、市、或区、乡，要建立一个多功能、大而全、尽善尽美的图书馆，实则是地方财政难以承担，其实也没必要，再则图书馆要改变以往重藏轻用的观念，继而奉行藏用并举的原则，就可以以比较少的投入，相对集中的收藏有本地经济特色，促进地方发展信息资料，和达到为地方经济服务的最直接、最有效的信息服务取得成果。根据这种现实情况，引用特色理论原理，特色图书馆就有了赖

以生存和发展的理论依据及思想基础。

特色图书馆关键体现在“特”字上。作为公共馆而言，它们的“特”就表现在于所处的地域不同，或山区、或平原、或沿海、或侨区、或矿区、或林区、或革命老区等等。如果从社会学的角度剖析，它们的“特”又表现在政治、经济、文化、历史等背景条件各异，优势所在不同。再从公共图书馆面对的读者群而言，由于所处的地域条件、生长环境的影响，以及他们之间年龄、性别、职业、文化程度、所处的社会地位不同，在阅读的高低层次，阅读的内容形式，阅读的欣赏习惯，阅读的功利目的等方面又各有差异。特色图书馆开展读者服务活动，就需在特字上做文章、下功夫，深层次地研究探索图书馆自身所处的地域背景条件，所面对的不同层面的读者群的内在特点和不同需求，采取有别于一般的方法方式为这些读者服务，就是特色图书馆所做的文章。所以，特色图书馆从本质上来说，就是集中人物、财力、瞄准本地区的服务对象，针对性地收藏文献，开展具有本馆特色的服务工作。它是以人为本，以需求为导向，建设特色馆藏，将文献资源与区域的社会、经济各方面对应配置，满足不同用户的特殊需要，从而产生良好的社会效益和经济效益，得到社会的赞同和认可。

## 二 特色理论的唯物辩证法思想

哲学是关于世界观的学问，是理论化、系统化的世界观。马克思主义哲学核心是辩证唯物主义和历史唯物主义。这是唯一科学的世界观和方法论。在科学研究和理论建树过程中作为最一般的理论工具发挥着方法论的指导作用。脱离了马克思主义的理论指导，就会误入歧途，因此，建设特色图书馆需要哲学，需要马克思主义哲学为其提供世界观和方法论作为指导。发挥哲学的认识功能，使人们的特色图书馆的认识从感性认识提高到理性的认

识。利用哲学的预测功能，预测特色图书馆发展过程中的各种问题及其必然的发展趋势。通过图书馆工作实践，也可以从理论思维的反思中，概括新理论，探索新规律，开辟新途径，拓展新范畴，创建新体系。

如何认识处理矛盾的特殊性和相对性。哲学把整个世界作为研究对象，从总体上揭示其最一般的规律，各门具体的科学则是以世界的某一领域、某一物质运动形式、某一侧面作为研究的对象，并揭示其特殊与一般的规律。特殊规律和一般规律之间存在着相互制约的辩证关系，特殊规律比一般规律有着更为丰富的内容，包含着一般规律所没有的作用方式。毛泽东在《矛盾论》中指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象。”在图书馆这个矛盾体中，如何找到科学地收集文献和有效地利用图书馆资源的捷径，人们想了很多办法，采取了很多措施，直到最近十多年来，人们才终于找到了特色图书馆这种形式的法宝。“人的认识物质，就是认识物质的运动形式，因为除了运动的物质以外，世界上什么也没有，而物质的运动则必取一定的形式。对于物质的每一种运动形式，必须注意它和其他各种运动形式的共同点。但是，尤其重要的，成为我们认识事物的基础的东西，则是必须注意它的特殊点，就是说，注意它和其他运动形式的质的区别。只有注意了这一点，才有可能区别事物。任何运动形式，其内部都包含着本身特殊的矛盾。这种特殊的矛盾，就构成一事物区别于他事物的特殊的本质。这就是世界上诸种事物所以有千差万别的内在的原因，或者叫做根据。”之所以要借助于特色图书馆的形式和方法，就是因为“每一物质的运动形式所具有的特殊本质，为它自己的特殊的矛盾所规定。这种情形，不但在自然界中存在着，在社会现象和思想

现象中也是同样地存在着。每一种社会形式和思想形式，都有它的特殊的矛盾和特殊的本质。”“固然，如果不认识矛盾的普遍性，就无从发现事物运动发展的普遍的原因或普遍的根据；但是，如果不研究矛盾的特殊性，就无从确定一事物不同于他事物的特殊的本质，就无从发现事物运动发展的特殊的原因，或特殊的根据，也就无从辨别事物，无从区分科学研究的领域。”特色图书馆思想理论是在于它是在马克思主义的辩证唯物主义指导下，在当时特定的时代背景、历史条件和实践基础上形成和发展起来的。它比较系统地提出研究解决在我们这样一个经济文化比较落后的国度，图书馆如何满足特殊读者和一般读者日益增长的对图书馆提出的看书学习、获取信息、摄取知识的要求，建设起大批功能显著、形式多样、效用突出的形形色色的特色图书馆，这不能不说是明智的选择，是马克思主义唯物辩证法思想在图书馆事业建设发展史上的成功应用的范例。

正确处理局部和全局的关系。世界上的任何事物都存在着局部和全局两个方面。全局是指事物的整体及其发展的全过程。局部是指组成事物整体的个别部分、方面及其发展中的个别阶段。全局和局部的关系是对立的统一。全局是由局部组成的，全局的利益和局部的利益在根本上是一致的；但是全局不是各个局部的简单总和，它高于局部、统帅局部，对局部的发展变化起着主要的决定的作用。局部是全局的一部分，局部的东西总是隶属于全局的东西，局部不能孤立地发展；只有全局搞好了，局部的问题才好办。但是，局部对全局也有一定的作用和影响。局部的工作搞好了，全局才能搞好。有时某些局部对全局更具有决定意义。局部服从全局，充分发挥局部的积极性、创造性，按照全局一盘棋思想，学会弹钢琴的本领。特色图书馆的建设和各项工作的开展，已经成为公共图书馆事业发展的重要组成部分，形象

个图书馆事业交响乐曲中的一个乐章，整个一盘棋中的一个棋子，虽然不是主旋律，也不充当将帅奇才，但是这个局部的工作做好了，将会极大推进图书馆事业发展，增强图书馆的功能，起到事半功倍的作用。个性突出的一个个特色图书馆，虽然只是局部，但在整个图书馆事业的全局中，发挥好了齿轮和螺丝钉的作用，特色图书馆的迅速发展就可以更加有力地烘托和展示整个图书馆事业的发展活力和勃勃生机。

一般和个别、共性与个性的关系任何一个具体的客体都是普遍、特殊的统一体。人们通过对具体客体的普遍性的认识，可以揭示存在于具体客体中的普遍规律，而通过对具体客体特殊性、个别性的认识则可以揭示存在于具体客体中的特殊和个别规律。列宁说：“任何个别不论怎样都是个别的（一部分或一方面或本质）。任何一般只是大致地包括一切个别事物。任何个别都不能完全地包括在一般之中等等”。我们可以应用归纳这种从特殊事实中概括出一般原理的推理形式和思维方法，从特色图书馆这个个别的、单一的事物的性质、特点和关系中，使认识从单一到特殊和一般的升华。在客观事物中，个别中包含着一般，一般存在于个别之中，在图书馆这一同类事物中存在着相同的一般属性、关系和本质。演绎推理或叫演绎法是从一般到特殊和个别，是根据一类事物都有的一般属性、关系、本质来推断该类中的个别事物所具有的属性、关系和本质的推理形式和方法。关于特色图书馆事业发展、工作方法及其思想学说，大都从图书馆的一般理论体系中引申发展而来，就是这个道理。当然也借鉴许多其他学科的理论。由于事物的范围是广大的，发展是无限的，情况是复杂的，所以一般和个别的关系也不是固定不变的。客观事物中一般和特殊、个别总是辨证地结合在一起的，人的认识也是从个别、特殊到一般，再由一般到特殊、个别。这是互为前提，互相补充的。

集中优势、突出重点的策略。这要运用到分析和综合的方法。分析从根本上来说是一个从现象一层层地向本质深入的过程，分析是把整体分解为各部分及认识各个部分的一种形式和方法。综合是在已经认识到的本质的基础上，将对象的各方面本质有机地联合成为一个整体。综合的方法是深入研究事物的各个方面，事物的本质和现象，事物的必然性和偶然性及其相互关系，把原来分析到的各个方面、各个部分联合成为一个有机的整体。任何学科的形成发展，都是在积累了大量的分析成果后进行概括性的综合，用统一的思想把分散的事实、理论联系和统一起来，并发现新的规律、形成新的理论，使认识上升到更高的阶段。

建设和发展特色图书馆的思想就是始终贯穿这种思想理论，把数量庞大的中、小公共图书馆分散、薄弱的力量相对集中，突出显现相对的优势，抓紧拳头打人，就会产生巨大的能量。突出重点，效益明显。人人皆知集中兵力以少胜多是最好的办法。然而很多人不能这样做，相反地总是分散注意力，平均使用兵力，究其原委，就是由于指导者缺乏战略头脑，被困难的局面所迷惑，被复杂的环境所支配，失去了自主能力，采用了应付主义态度。从军事来说，无论处于怎样复杂、严重、困难的环境，需要的是独立自主地组织和使用自己的力量，而集中兵力是首先的和主要的。我们的战略是“以一当十”我们的战术是“以十当一”，这是我们制胜敌人的根本法则之一。我们主张的集中兵力，是建立在保证对于战场作战的绝对或相对优势的原则，以优势对劣势，以多胜少。敌进我退步，敌逃我追，打得赢就打，打不赢就走，运动战就是靠这克敌制胜。攻击一点，不及其余；宁断一指，不伤十指；发挥优势，出奇制胜，基于这种指导思想，公共图书馆的特色服务工作同样应当如此。

公共馆开展特色服务，正是以集中优势兵力打歼灭战的办

法。在一定程度上集中人力财力，集中本馆的馆藏文献优势，有针对性地服务于读者用户群体，形成了一种特色服务的品牌优势，从而傲立于信息服务行业之林。这是一项显示质量水平的高层次的个性化服务，社会化服务。它成功地解决了长期以来困扰图书馆的藏与用的矛盾，使馆藏文献焕彩生辉，发挥出最大的社会效益和经济效益。它改变了传统图书馆的大同小异的守株待兔、简单的借借还还的服务模式和功能，抓住本馆的特征优势，创建特色服务，优化服务重点项目，做到人无我有，人有我优。特色图书馆秉承集中优越资源和主要力量的思想，是社会形势发展的需要，是求生存图发展的必然，是实现自身价值的体现。因此说，特色图书馆的优势显现，充分说明，有特色就有市场，有特色就具备了市场的竞争力，有特色，公共馆就有了生存的条件和发展的空间。

### 三 普通图书馆学、情报信息学

图书馆学基础理论体系。图书馆学基础理论的研究对象是图书馆这一特有现象的本质、结构及其内在联系和运动规律。图书馆学基础理论探索图书馆领域的基本规律、普遍规律，即图书馆学各分支学科、专门学科所共同具有的规律。图书馆学基础研究的性质，一是不断创造和更新图书馆学学科知识，扩大图书馆学的研究领域，进一步完善和发展图书馆学学科体系；二是探索图书馆领域内的新现象、新规律，预言新发现的意义和作用，研究图书馆如何与不断发现的人类社会政治、经济、科技、文化、教育相适应，使图书馆能与社会同步发展，相互促进；三是着重研究图书馆的基本原理，阐述图书馆的本质、相互联系，揭示其运动规律等探索性、创造性、理论抽象性研究。图书馆学基础理论的研究内容包括：图书馆学的理论基础；图书馆学的研究对象、内容、相关学科、学科性质、研究方法、图书馆学思想发展历

史、学科发展趋势；图书馆系统的结构及其内在联系；图书馆的属性与特征；图书馆的整体功能与作用及与外部世界的相互关系；图书馆产生与发展的基本规律；图书馆建设的原理；图书馆领域内的新现象、新事实、新理论的预测；对区域图书馆、国际图书馆进行比较，揭示其规律；预测未来图书馆的发展。图书馆学科理论作为特色图书馆建设，开展特色图书馆工作的理论基础和指导思想，具有十分重要的实践意义。处于图书馆学下属分支的特色图书馆，自然从母体中汲取营养，接受和继承图书馆学科理论体系，并且将开拓新的研究领域，发展新的分支学科，促进整个图书馆学科的繁荣和进步。

情报信息科学理论学说。情报学是现代科学技术迅速发展的产物，是一门新兴的综合性边缘学科。情报学研究情报的构成、特性、分布和社会情报交流全过程的规律。具体说，情报学是研究有关情报的收集、整理、存储、检索、报道服务和分析研究的原理原则与方式方法的学科。由于情报信息在发展科学技术和经济中的巨大作用，因而为开发利用情报信息提供理论方法的情报学、信息学也就受到人们越来越密切的重视。

情报学与图书馆学的关系十分密切，现代图书馆实际上是一个情报中心，担负着向社会各方面提供情报信息的职能，由于现代情报信息处理技术的广泛应用，使传统图书馆工作正在发生深刻变革，因而图书馆，尤其是特色图书馆的工作人员非常需要学习和掌握情报学信息学的基础理论和基本知识，以为发展图书馆事业，开展图书馆工作创造先决条件。

#### 四读者服务工作指导方针和基本原理

读者服务工作的指导方针。图书馆学五定律，最早是由被尊称为“印度图书馆学之父”的著名图书馆学家阮冈纳赞在1937年出版的《图书馆学五定律》一书中提出的：书是为了用的；每

个读者有其书；每本书有其读者；节省读者的时间；图书馆是一个生长着的有机体。这五条法则，从根本上阐明了图书馆应该为之努力的目标。自问世以来在世界各国广为流传，并产生了深远的影响，一直被称为“我们职业最简明的表述”。1995年，美国著名的图书馆学专家克劳福特和戈曼合著的《未来的图书馆：梦想，狂热与现实》一书中，提出了图书馆学“新五律”：图书馆服务于人类文化素质；注意各种知识传播方式；明智地采用科学技术提高服务质量；确保知识的自由存取；尊重过去，开创未来。这些，都是图书馆读者工作的基本原则图书馆服务于人类文化素质是图书馆的价值体现和立足于当今社会的前提。重视各种知识传播方式，明智地采用科学技术提高服务质量，确保知识的自由存取，是图书馆立足于当今社会的重要保障，尊重过去，开创未来是图书馆迎接未来种种挑战应遵循的指导方针。

读者服务工作的基本原理。不断满足读者日益增长的需要的原理。图书馆读者工作的战略思想和基本原则，明确规定为：一切为了读者，为人找书、为书找人，读者第一、服务至上。这包含了丰富的内容和深刻的哲理，反映了图书馆与整个经济文化事业相互依存共同发展的客观规律。全心全意为读者服务，满足用户日益增长的需求，是图书馆一切工作的出发点和归宿。在图书馆千头万绪的工作中，为读者服务总是放在首位，以读者工作带动全局，在与读者联系中求生存，在与读者服务中得发展。诚心实意、竭尽全力，充分地为学生服务，全面开发和利用图书馆资源，最大限度地满足读者的一切要求，是读者工作的最大追求。根据读者工作内容广泛、对象复杂、需求各异、弹性较大的特点，按照读者用户的需要，发挥图书馆信息资源传递流通功能，挖掘一切潜能，调动一切因素，强化开放功能，做好读者工作，是开办特色图书馆最根本的理论依据和思想源泉。

有针对性地科学服务原理。就是遵循图书馆的客观规律，用科学严谨的态度和方法，有的放矢地满足各种读者的不同需求原则。图书馆的读者和用户是各种各样的，年龄、职业、文化程度、兴趣爱好，各不相同，利用图书馆的目的、要求、权限也不一样，图书馆就要有针对性地适应他们不同需求特点，采取实事求是，讲究实效的服务态度，使用灵活实用，先进快捷的科学方法，采用现代化的技术设备和服务手段，不断改善图书馆环境，提高工作效率，提高服务效能，满足读者用户的要求。

区分服务的原理。区分服务原理就是在服务中通过一般服务、特殊服务、特色服务等不同的服务来满足各类、各层次读者的需求。首先，掌握好区分的正确政策是建立特色服务的保障。区分服务的实质在于讲究服务艺术，注重服务效果，着眼服务质量。建立区分服务的体系，要做周密的筹划，有长远的规划，踏踏实实的干劲。其次，区分服务原理的确立，是建立在读者类型，读者需求的变化、完善、发展中的，是经过图书馆服务长期实践证明了的正确选择。再者，贯彻区分服务原理是由多级别、多层次的藏书结构和读者结构决定的，是由图书馆服务机构和服务方式的多种功能决定的，是由图书馆的多种社会职能决定的。图书馆的藏书与使用、读者类型与需要，是个多层次、多级别的动态结构，只有在相互联系中给以区别对待，在区分中保持发展，才能藏以致用，以区别组织、区别服务的方针原则，根据不同读者群的需求，投其所好，提供相宜的服务，使读者能各得其所，满载而归，从而体现出图书馆特色服务的价值来。

#### 五 各种理论学说对特色图书馆的影响与作用

特色图书馆是在特色理论等理论学说的影响和指导下，建设形成藏书专业性高、读者针对性强、服务细致深化的特殊性质的公共图书馆。