

中国教育管理全集

(十二)

王亮 主编

飞天电子音像出版社

中国教育管理全集

主 编 王 亮

**飞天电子音像出版社出版、发行 新华书店总经
销
北京兆成印刷厂印刷**

**850×1168 毫米 32 开本 1468.75 印张 3299.40
万字**

**2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷
印数：1-1000 册**

ISBN 7-900363-51-1/D·02
定价：4606.00 元

目 录

人才需求分析	1
职业分析	21
就业指导	47
人才包装	125

人才需求分析

第一节 知识经济社会的发展需要人才的支持 一、人才在经济社会的重要性

随着我国不断推进改革开放，社会、经济、文化、科技事业蓬勃发展，为青年人将来事业和人生的成功提供了难得的机遇。

党和政府十分重视人才。邓小平同志很早就提出了“尊重知识，尊重人才”的著名观点。人才是科技进步和社会经济发展的重要资源。1998年胡锦涛同志在邓小平人才人事理论座谈会的讲话中指出：“在高新技术日新月异的情况下，综合国力的竞争越来越突出地表现为人才、智力资源的开发和使用。谁拥有人才优势，就会在世界范围的竞争中处于主动地位。培养同社会主义现代化建设要求相适应的数以亿计高素质的劳动者和数以千万计的专门人才，发挥我国巨大人力资源的优势，是关系到21世纪社会主义事业发展全局的大事。要建设一支包括党政领导人才、经济管理人才和科技人才在内的人才大军。有了这样一个人才辈出、群英荟萃的局面，我们的伟大事业就更有把握取得成功。”胡锦涛同志的讲话充分表

达了我国党政领导人对人才的高度重视与期望。从中央、各省市到企业、机关、学校，各种培养跨世纪人才的“人才工程”计划一个接一个地不断实施，为青年的成才进一步创造了机会。

当人类跨入 21 世纪之际，知识经济大潮已朝我们涌来，使“人才”在社会经济发展中的重要性更加突出了。

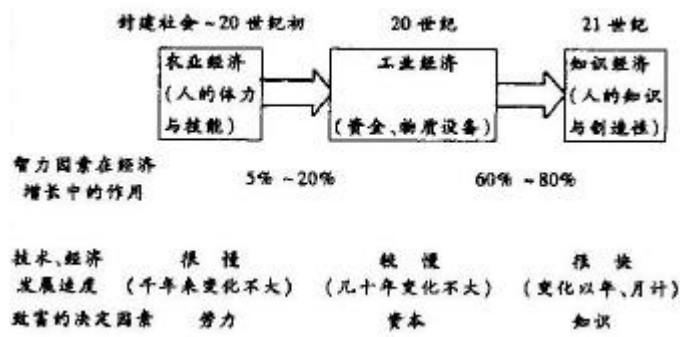


图 1 三种经济模式特征的对比

所谓知识经济是指建立在知识和信息的创造、传播与应用之上的经济。知识经济是在农业经济和工业经济的基础上发展起来的。三种经济模式主要特征的对比可以用图 1 表示。

人类社会的经济增长取决于物质资本生产力和人力资本生产力两个要素。物质资本生产力主要指资

金、土地、工具、设备、原材料等物质资源的投入而产生的生产力；人力资本生产力是指对人本身的投入而产生的生产力，体现了人的知识、能力、素质和人的创造性、积极性。近代高科技的迅速发展，为创造新产品和缩短产品开发创新周期提供了条件。在物质产品十分丰富、生产能力过剩、供过于求、竞争十分激烈的现实市场环境下，大量的事实证明，企业的基本出路在于能否及时进行技术创新，不断把优于竞争对手、更能满足顾客需要的质优价廉的产品推向市场。做到这一点的关键在于，是否拥有一批高素质富有创新思维的专门人才。在知识经济的环境下，“人力资本”将胜过“物质资本”，成为经济发展的第一资源。简单说来，不论企业或个人，在工业经济时代，致富主要靠拥有资本；而在知识经济时代，致富则主要靠拥有知识和创新，即是否拥有高素质人才。有了人才，即使没有资本和物资设备也可以创造出来；但如果没有人才，即使有亿万的资金与设备，在不利的市场竞争中，也可能顷刻化为乌有！

知使经济的到来，企业对人才的争夺将成为企业生存与发展关键的一环。美国《财富》杂志1997年10月第1期标题为《成功的关键人，人，人》的文章，引用了美国通用电气公司总裁杰克·韦尔奇的

一段话：“我们所能做的是把赌注押在我们所选择的人身上，因此，我的全部工作便是选择适当的人。”在中国信息产业中居首要地位的联想集团掌舵人柳传志的话更是一针见血：“办公司就是办人！”他还说过：“没钱赚的事我们不干，有钱赚但投不起钱的事不干，有钱赚也投得起钱但没有可靠的人去做，这样的事也不能干。”这些都说明了我们面临的时代对高素质人才的期望。

中国家庭的传统观念之一是寄期望于自己的子女。今后独生子女愈来愈多，很多父母节衣缩食，千方百计为子女创造接受教育的良好条件，盼望他们早日自立，出人头地。面临中学、大学的升学竞争，家长们那种焦虑迫切的心情，在一定程度上已成为学生的动力之一：不要辜负父母的期望，要光耀门庭，以慰父母之心……

大学为青年的学习和深造提供了比别的培养方式更好的环境与条件。但很显然，它并不能保证人人将来都能实现所期望的那种成功。成功取决于很多因素，例如在大学里是如何为将来成才作准备的，包括对成才有关规律的了解，对待学习、思想品德及能力培养所持的态度与所使用的方法，以及如何克服在成才问题上的各种误区，找准自己的努力方向等。二、

知识经济社会的发展呼唤着人才的支持

知识经济与人才不协调，向我们提出了尖锐的也是深层次的问题。这不仅是具体某一个人对现行教育体制、质量，尤其是人才培养模式作出的评价，也是地方经济社会发展对教育提出的新挑战。如何在教育培养人才上适应知识经济的要求其中有许多问题值得我们深思：

第一，我们今天的教育应当如何紧密结合经济社会发展的需求，能够成为推动地方经济社会发展的重要力量。经济发展呼唤着创新人才的支持，但我们的人才培养远远不能适应这种新的要求。社区支持办教育，教育应当为社区经济发展服务，这也是一种“教育公平”。我们再也不能就教育谈教育，就教育发展论教育发展了；再也不能关起门来搞教育现代化，抽象地进行教育改革了。这种局面如得不到根本的改变，教育发展就会失去社区的支持。重点中学也好，国家级示范高中也罢，都应当成为地方经济发展的知识创新中心，创新人才培养的基地，成为地方经济社会发展的智力源、人才库，而不能仅仅理解为是一种“形象工程”、“政绩工程”，更不能仅仅当作供人观赏的盆景。这位下岗工人正是提出了一个严峻的问题：他们那里的重点中学与企业乃至地方经济发展为

什么没有什么关系，发人深思。

第二，在推进素质教育的过程中，一个明确的要求就是教育必须面向全体学生。即一方面为高一级学校输送优质的学生，另一方面为地方经济发展培养有用的人才。但在应试教育的体制下，我们只是满足于“升学”的目标，搞的是“精英教育”，并没有把为地方经济发展输送有用人才作为自己的重要任务，以致于像那位工人所言，能人都被送出去了，留下来的又缺乏发展地方经济的能力。他们都有很强的责任感，也有强烈的发展欲望，但苦于没有这种发展的能力。实际上我们在片面追求升学目标的同时，把这部分人有意无意地给遗忘了，而地方经济的发展又恰恰赋予了这些人以重要的使命。面对这位下岗工人所说的“干着急”，我们的教育又怎能无动于衷呢？

第三，作为中等学校的毕业生，接受过十多年的正规教育，他们自认为没有新产品开发的能力，更没有能力使企业走出困境，只能接受下岗的命运安排。即使有返乡的大学生，要么不愿去企业，要么缺乏搞活地方经济的能力，只能先钓起鱼来。他们的共同特征都是缺乏应有的创新意识、创新精神以及创新能力。尤其是大学生还缺乏应有的创业精神与创业能力，即使是为了生存而应有的创造工作岗位的能力也

不具备。这就暴露出一个更深层次的问题，我们的教育没有承担起开发创新潜能的任务。知识不够丰富、基础不够扎实固然是一个重要原因，但更为重要的是缺乏创新的精神与创新（创业）的能力。虽然地方经济的创新需要多种因素的共同作用，把地方经济发展中创新能力的缺乏简单地归结为教育问题也是不公正的，但是我们的教育不可回避地应作这样的反思：我们有没有很好地承担起为地方经济发展而培养、输送创新人才的任务？

可以想象，就是地方经济的振兴迫切需要创新人才的支持，需要教育为地方经济社会发展创新力的提升承担应有的责任，作出应有的贡献。这就需要我们迅速地改变传统的教育发展及人才培养模式，通过教育创新工程的实施、创新教育的推进，培养各级各类的具有创新精神、创新（创业）能力的新型人才。高等教育是如此，基础教育是如此，其他各级各类的教育也不应例外。

近年来，无论是经济发达的地区，还是经济不发达的地区，都把经济振兴、社会发展的希望寄托于教育的发展与改革上，强烈地呼唤教育应为其提供有力的创新人才及智力支持。正如江泽民同志指出：“全党和全社会都要高度重视知识创新、人才开发对经济

发展和社会进步的重大作用，使科教兴国真正成为全民族的广泛共识和实际行动。……教育应与经济社会发展紧密结合，为现代化建设提供各类人才支持和知识贡献。这是面向 21 世纪教育改革和发展的方向。”这表明，一个教育创新的时代应该到来，面对经济社会创新的呼唤，教育必须作出应答，勇敢地肩负起历史使命。

第二节 当代人才的基本特征与人才要求的标准一、当代人才的基本特征

“人才”两字，是中国的特产。西方语言中有“天才”，英语叫 genius。世界著名词典编辑家诺亚·韦伯斯特给它下的定义是“具有超凡智力的人”或“具有较高智商的人”。对人才概念的界定，古往今来，有着许许多多不同的理解，尤其是在我国首先把人才研究工作系统化为一门科学之后，对人才的理解和认识，更是众说纷纭，各执一端，莫衷一是。有的人以“才能”作为标准，认为人才就是才能较高或才能超常者；有的人以职称学历为标准，认为大学毕业生或讲师、教授、工程师就是人才；还有人以“发明创造”或“有某种特长”为标准，认为凡是有一技之长或发明创造的人就是人才；也有综合这些意见，认为人才是指在社会劳动中，以自己较高的创造能力，为社会发展或人类进步做出某种比一般人较大贡献的人，社

会性、创造性和进步性是人才的本质属性。

我国著名的人才学专家王通讯在他与王银江合著的《未来人才学》一书中，从人才标准的科学性、时代性以及社会性出发，提出以下三条人才标准：

第一，能坚持有效地吸收人类文明中有用的信息、知识，具有一定的智能，是知识信息的合格载体；

第二，能从事创造性劳动，是知识信息组合增强的有效动力源；

第三，其创造性劳动成果能自觉服务于社会进步和人类的正义事业。

依据这三条标准，他认为：人才是能够产生良好社会效应的、以知识信息活动的载体为基本形态的知识信息组合增强的动力源，或者说，人才是一个具有专业智能并能自觉促进社会进步而从事创造性劳动的人。

北京青年政治学院党委书记蒋效愚副教授结合中国的国情和需要，认为人才必须具有政治与业务两种素质，应该具备理论与实践（或者说智能与技能）两种能力，同时不应该排斥多层次的人才观。社会各个不同领域，每一领域的不同层次都需要人才，而且需要各种类型的人才，如综合性人才，某个学科中的佼佼者等。

- 国外研究者认为：当代人才必须：
- 具有国际眼光、国际视野、全球观念；
 - 熟练地掌握一两门外语，可以获得更多、更好的信息；
 - 有较强的应变能力和管理水平；
 - 具有丰富的专业知识；⑤具有广博的文化修养；
 - ⑥具有创造能力。

纵观中外专家的论述，我们不难发现这样的共同点，这就是作为人才来说，他必须能够拥有信息，获得并利用信息；必须具有专业智能，并具有创造能力。为此，我们可以对人才作如下定义：

人才--是具有一定的专业知识和智能，能对有关的信息进行搜集，在劳动中创造性地进行加工处理，从而推动社会进步的人。

对大学生来说，因为仅仅是掌握了一定的专业知识，具备了相应的能力，但还没有亲自参加为社会创造财富的实践，所以，大学毕业生必须在今后的实践中，将理论与实践相结合，创造性地劳动，并对社会作出贡献。

在对人才的概念进行上述界定之后，我们就可以对当代人才的基本特征作以下的描述：

- (1) 当代人才具有广博的文化修养，合理的知

识结构。这是当代社会文化和经济高度发展的要求，从一定角度说，又是社会发展的产物。

所谓广博，是指除专业技术知识外，还必须具备广泛的社会科学方面的知识和与专业知识相关的科学技术知识。所谓合理，是指当代人才能对专业知识和相关知识进行系统的把握。

人类文明在近代特别是在当代获得了迅速的发展。旧有知识的更新与扩充，使得学科之间的界限日益呈现交叉以至交融状态，无数交叉学科、边缘学科随之出现，科学研究成果越来越成为人类的共同财富。在这样的形势下，势必对当代人才提出更高、更新的要求。它要求当代人才一方面掌握本学科专业知识，对自己从事的专业技术、理论体系、研究工具、学科历史及现状、国内外最新科技成果等有相当的了解。另一方面也要求当代人才能及时、合理地掌握相关学科知识，了解相关学科发展动态，从而推进学科发展。

社会高度发展的结构，既为人才的培养创造了先进的外部条件，又为人才发展提供了广阔的空间。先进的教育设施能保证相当多的人受到良好的教育，卫星、通讯的高度自动化使世界的空间距离大为缩短，人们更容易、更快捷地收集各方面的信息，计算机的

网络化又为检索信息提供了极大的方便。同时，交叉学科、边缘学科的出现，不仅为人才提供了广阔的研究领域，更为人才具有广博的知识创造了条件。

（2）当代人才具有创造性，有一种求异创新精神。现代社会变化和科技、经济竞争所特别需要的就是创造性。未来学家托夫勒在《第三次浪潮》一书中指出：“凡是探求工作的意义，不盲从权威，持有独立的见解，认为他负有现任的职责”将特别受到欢迎。现代社会的发展对后继者们不断提出新的、更高的要求，正如荀子《劝学篇》云：“青出于蓝，而胜于蓝；冰水为之，而寒于水”。当代人才正是在经典的和先辈的文明基础上敢于不懈追求，勇于探索，标新立异，不断创新，才有所发现，有所收获，进而推动社会进步、科技发展的。

严格意义上来说，人人都具有创造性，只是对于人才来说，他们能较好地把握必要的主客观条件，在人类活动的各个领域充分发挥自己的创造性思维能力，达到求新、立异的创造性认识目的。

当代人才的创造性不仅表现在物质文明的建设中，还表现在精神文明的建设中。提供新的研究手段和研究方法，利用现有的科技成果开拓新的应用领域，改进实验技术，利用现有的科技成果开拓新的应

用领域，改进实验技术，完善科研、生产程序，研制出新的产品和工艺，是创造性的工作。而创造出一支好的乐曲，绘制成一幅具有较高艺术价值的图画，也是创造性的表现。

（3）当代人才具有较强的应变能力与开拓能力，精明能干。面对竞争日益激烈的社会，当代人才必须具有强有力的开拓能力，在当代人才的整体素质结构中，对于专业发展前景的预测能力，以及勇于向新的领域进取的精神，尤显十分重要。当今社会各个学科发展迅速，甚至可以说迅捷莫测，这就要求当代人才能够及时地感受到并及时地适应这种变化，善于观察问题和分析问题，从事物间错综复杂的关系中找到本质关系，站在学科的最前沿，果断决策，讲求效率，从而取得较好的客观效果，达到预期的目的。

（4）当代人才具有坚定的意志品质。当代许多人之所以能成才，除了他们自身聪颖的天资外，更重要的在于他们都具有坚定的意志品质，在任何逆境面前，在任何艰难困苦面前，能始终如一、毫不退却地朝着为人类谋求幸福的远大目标坚定向前。

心理学理论认为，意志品质总是表现在人们的实际行动之中。当代人才在为社会做贡献的过程中，坚定的意志力贯穿于每一个具体的行动之中，而且更多

地表现为对行为的自律，这是因为他们的行为和目的的决定因素来自于社会，只有将自发力纳入当代现实社会的轨道，使自己的行为更符合社会责任和道德规范的要求，把个体自发力附合于社会合力，才能与社会合力发生共振。

正是由于有了坚定的意志品质，当代人才才能达到预定目标所必须的行动自觉进行支配和调节。当处在危险和紧急情况时，保持镇定的情绪，做到临危不乱；当遇到困难和挫折时，能慎思、审视，不气馁、不灰心，保持心理平静，虽百折而不悔，并能作出合理的分析与判断，朝着正确的方向去拼搏、去抗争，以实现自己的宏伟抱负。

二、国际社会对人才要求的基本标准

(一)具有适应社会与发展的生存能力

1. 适应与发展是人类生存的基本条件。什么是“适应”？从心理学的角度讲，指有机体 对环境的顺应，或指有机体与环境相互作用中，通过自身的改变去顺应环境条件。人类的生活环境分为自然环境（物理环境）和社会文化环境（人文环境）。按照达尔文生物进化的理论，生物在自然环境中经历了“适者生存，不适者淘汰”的长期过程。人类是生物进化中成功的一族，从“适应自然”发展到“改造自然”，使人类得到不断壮大，并在这个过程中改造了人类自