

中国教育管理全集

(八)

王亮 主编

飞天电子音像出版社

中国教育管理全集

主 编 王 亮

**飞天电子音像出版社出版、发行 新华书店总经
销
北京兆成印刷厂印刷**

**850×1168 毫米 32 开本 1468.75 印张 3299.40
万字**

**2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷
印数：1-1000 册**

**ISBN 7-900363-51-1/D·02
定价：4606.00 元**

目 录

21 世纪班主任素质的基本要求	1
如何提高班主任自身素质	7
人的心理	10
小学生心理特点	17
中学生心理特点	39
高中生心理特点	58
教育模式概述	85
愉快式教学模式	90
板书艺术	113
提问艺术	136
表扬艺术	156
批评艺术	161
教学设计艺术	166
课堂组织艺术	176
课堂纪律管理艺术	205
教学语言的讲态美	225
教学语言的情感美	233
教学语言的意境美	239
教学言语风格的成功形态	244

21 世纪班主任素质的基本要求

近些年来，对教师素质进行研究的人越来越多，发表了不少论文，也出版了一些专著。其中，也有包括研究班主任素质的。我们尽力收集、查阅了有关文献，吸收这些文献中立意较新的观点，结合这几年对中小学班主任素质的调查研究，对中小学班主任素质的基本要求作概要的阐述。

能够任课的教师，不一定能当好班主任，因为当班主任还要有一些特殊的素质要求，表现在理论素养和基本能力两大方面。

（1）班主任的理论素养

班主任不仅要掌握一般的教育理论，还必须具有班主任工作的理论素养。

我们现在能看到的最早论述班主任工作的专著是前苏联伊·伊·包德列夫主编的《班主任》一书，50年代初出版，到现在已经近50年了。在这半个世纪的时间里，班主任和班主任工作的理论获得了长足发展，我国进入改革开放的新时期以来，班主任工作的理论发展尤其迅速，有关班主任工作理论性的文章与日俱增。10年前，有研究者提出，鉴于班主任工作

的重要地位和作用，班主任工作理论将走“学科化”的道路。至于班主任工作的论文多达几千篇。可以说，班主任工作理论的学科化已是大势所趋。不少高等师范院校（包括教育学院）已把“班主任工作学”定为必修课或选修课。

随着时代的发展和教育的深入，“班主任工作学”将发展成为一个体系，既从不同相关学科角度研究班主任工作，进行理论探索。可以预期，若干年之后，在有中国特色的社会主义教育理论中，定会有“班主任工作学”这个分支学科，并且占重要地位。

班主任工作理论的发展，还反映在班主任工作的工具书的出现，这是理论发展的一个重要过程和重要方式，近几年出版的专供班主任工作的工具书也出版了十几种。

首先，应该认识到，班主任工作是有相对独立的理论体系的，而且发展很快，如果不重视这方面的理论学习，是很难做好班主任工作的。其次，每一位放主任都应在实际工作中学理论、用理论、发展理论。现在，人们有了共识：一位优秀的班主任就是一位教育专家。做专家型的班主任应是广大班主任的努力目标。在各省、自治区、直辖市评选出的优秀班主任中，已有很多人把自己的工作经验上升到理论高度进行

总结，而且有不少优秀班主任参加到班主任工作理论的研究中来。直接为发展班主任工作理论贡献力量。

当然，班主任工作理论是专业性的应用理论，院此而外，班主任还应该学习些相关的学科理论以完善自己的理论素养。诸如“三论”（系统论、信息论、控制论）科学理论，思维科学（特别是思维发展心理学）理论，社会心理学理论，德育学与德育心理学理论，信体心理学理论，管理学与管理心理学理论，人才学理论等。班主任工作是一项理论性和实践性都很强的工作，要作一个新时期高素质的班主任，必须不断提高理论素养。

（2）班主任的基本能力

国家教委颁布的《中学班主任工作暂行规定》中明确指出：“班主任是班集体的组织者、教育者和指导者，是学校领导者实施教育教学工作计划的得力助手。”这里的“组织”、“教育”、“指导”、“助手”，意味着班主任每天、每周、每学期都必须做大量的实际工作，这实际工作能不能做好，就看能力如何了，班主任的能力是在班主任工作理论及相关理论的指导下，通过工作实践逐步形成的。应该具备的基本能力有：

①深入了解、研究学生的能力

这种了解和研究要比一般教师更细致、更深刻，要达到全面把握教育对象的目的，以加强班级工作的针对性和实效性。为此，在研究中，应把对群体的研究与对个体研究结合起来，把共时的研究与历时的研究结合起来。把静态性研究与动态性研究结合起来。这就要求班主任掌握观察法、调查法、个案法、实验法等多种研究学生的方法。

②组织、管理能力

班级是学校进行教育、教学工作的基本单位，班主任面对几十名学生，组织、管理工作是非常繁复的。这种组织，管理必须适合青少年的特点。一方面要具体，细致，像魏书生老师那样建立一整套的班规班约；另一方面双必须让学生成为班级管理的主人，这是教育工作目的所决定的。

③创建班集体的能力

能够带一个“班级”，未必能带出一个真正的班集体。班主任要认真研究班集体建设的理论和实践经验，提高建设班集体的能力。

④开展丰富多彩的教育活动的的能力

没有活动就没有教育。一学期、一学年教育活动的整体设计，班会活动，少先队活动，共青团活动，课外文体科技活动的合理安排，一次活动的主题选

择，形式选择、组织实施、总结收获等都需要班主任的实践能力，而且要努力提高学生的参与广度和参与深度，提高实效。

⑤转化后进生的能力

转化后进生是班主任工作的一个永恒的主题。班主任要有能力转化后进生，有时还要大面积地转化后进生。边就要求班主任善于分析产生后进生的原因，把握后进生的积极心理和消极心理。调动后进生的积极性，组织转化后进生的教育网络，真正达到转化目的。

⑥高度的社会信息能力

我们已经进入信息时代。强大的社会信息流向学生和教师。社会信息的特点是多、广、杂，对人的发展可能产生积极影响或消极影响。信息能力，是指对信息的吸收、鉴别、筛选、加工、利用等综合能力。信息能力强的人，不但信息吞吐量大，而且善于鉴别、筛选和加工、利用。充分发挥信息的积极作用。

作为班主任，从自身提高的角度，从引导教育学生的角度，都需要很强的社会信息能力。

⑦指导家庭教育的能力

这是班主任的重要能力，班主任通过家庭指导，提高家长的教育水平，使家庭教育与学校教育形成合

力，共同培育“四有”新人。

⑧进行心理健康指导的能力

中小學生处于心理发展的重要阶段，迫切需要进行心理伊朗教育和指导。对此，班主任承担着重要责任。有关专家指出：班主任除了是班集体的组织者、教育者和指导者之外，还应是班级学生的心理保健医。班主任必须学习有关心理伊朗的理论知识，研究中小學生心理伊朗状况，特别是所带班级的状况，学习、探索心理健康指导的方法。对学生心理问题切忌盲目性。

⑨较强的人际交往能力和公关能力

班主任的交往能力和公关能力比以往更需要。因为新时期的班级工作是开放的，要为班级创造一个良好的教育环境，校内、校外的广泛交往是必不可少的。如果班主任这方面的能力跟不上，肯定影响班级工作，而且也难以培养学生的交往、公关能力。

⑩灵活的教育机智

班主任工作中常常会出现各种各样的偶发事件，有积极的，也有消极的，不管哪一类，都需要班主任的教育机智，及时做出判断，挖掘其教育因素，妥善处理，这样才能对学生发挥教育作用；否则就将失去教育机会，甚至干扰班级工作。

①进行班主任工作研究的能力

班主任工作中的“未知数”很多；随着时代发展，又会提出许多新问题：不同地区、不同类型学校、不同班级也有不同的问题，这些都需要进行产学研，探索规律性的认识，寻找解决问题的途径和方法。

提高研究能力，首先要树立科学意识，向教育科学要质量；其次要掌握一定的教育科学理论和进行研究的方法；第三要从实际出发，选好课题，在研究实践中提高研究能力。

上面我们概略说明了班主任应该具备的基本能力。这些能力是互相联系的，落实到班主任工作中，往往是一种综合体现。我们把它们条分缕析，是为了提高认识，有利于班主任对自身的能力素质进行评估，以便扬长避短，提高自己的能力。

如何提高班主任自身素质

班主任如何提高自身素质

提高自身素质，是每个班主任的愿望，那么，如何提高自身素质呢？我们提出几条思路供班主任参考。

1. 狠抓学习，不断完善自己的知识结构

科学而合理的知识结构是做好各项工作的重要前提。中学班主任工作也不例外。

改革开放初期，有论者提出“T”型知识结构是当代知识分子的合理知识结构，它有广泛的适应性。

“T”中的“—”代表自然科学和社会科学的基础知识，大致相当于一个高中毕业生所掌握的各种基础知识。“T”中的“|”代表一门专业知识，如数学专业知识，物理专业知识等。当角，一个人也可以有“||”甚至“|||”。不论“—”的知识，还是“|”的知识，都会不断扩展和深化。

80年代中期，又有论者在“T”型知识结构基础上，提出“工”型知识的观点，新加的“—”代表与所从事的与专业直接相关的边缘学科知识和新学科知识。认为这样的知识结构更适宜于科技高速发展的现代化社会。

笔者同意“工”型知识的观点，作为一个中小学班主任，应该按照“工”型知识结构来提高、完善自己，其中的“|”，也可以发展“||”或“|||”，对于中小学教师、班主任来说。新加的“—”应该包括与班主任工作的新教学学科直接相关的社会心理学，管理心理学、学科心理学、德育学和德育心理学、个性心理学、创造心理学、家庭教育学、人才学、计算机基

基础知识、教育科研基础知识等。

除了建立“工”字型知识结构之外，还必须不断吸收新的自然科学技术信息和社会科学信息，这对于班主任来说是十分重要的，对新的信息孤陋寡闻的班主任在信息吞吐量越来越大的学生面前，容易失去威信。

完善自身知识结构的惟一方法是学习，许多优秀班主任，在完善自己知识结构方面下过很大的功夫，而且从不满足。

2. 在实践中探索，不断完善自己的能力结构

知识不等于能力，但二者密切关联。合理的能力结构，是做好班主任工作的基础。

人的能力可以概括为三个层面。首先是心理能力，即认知能力，它是智力因素与非智力因素协同运作所表现出的能力，这是人的最基础的能力，第二层面的能力，是在心理能力基础上，通过训练和实践所形成的外显的操作能力，亦即生活、学习的基本技能。第三层的能力，是专业能力，也就是从事某种专业所需要并具有的能力。

这三个层面，形成人的能力结构，而每一个层面，也有自身的结构。对于一个教师来讲，前两个层面的能力，应该在求学阶段，奠定基础，工作以后，继续

不断发展，完善。

人的心理

马克思主义哲学认为，精神现象(心理、意识)是物质的产物，是人脑对客观世界的反映。人脑是人的心理、意识产生的器官，是一切精神活动的物质基础。然而，人脑不能凭空产生人的心理。人脑好比一个加工厂，它需要加工由外界刺激所提供的原材料。没有原材料，工厂就生产不出产品；没有外部刺激对人脑的作用和影响，也不能产生人的心理。在这个意义上，我们说，人的心理是人脑对客观现实的反映。

人类的劳动表现了人和自然的关系，在此基础上也形成了人与人的关系，即社会关系。任何个人都处于一定的社会关系之中，个人离开社会便不能生存。人类的社会生活条件、社会交往关系，对人的心理、意识的发展具有决定性的意义。如果说动物心理完全是自然历史发展进程的产物，主要受生物学规律的支配，那么，动物心理进化到人的心理以后，则主要受社会历史规律所制约。事实证明，脱离人类社会生活，就没有人的心理、意识的发展。请看下面几个实例：

1920年在印度卡萨尔山的一个小村里，有一个两

岁男孩被一只雌豹衔走。3年后，那只雌豹被打死，人们在豹穴中找到了这个小男孩。当时小男孩已5岁，但不会说话，用四肢爬行，爱捕捉小鸡，并像兽类一样把小鸡撕碎吞食一光。他没有5岁儿童应有的人的心理、意识，而具有动物的习性。经过几年的教育以后，才逐渐恢复人性。由于失去了早年的人类生活条件，他的心理一直没有达到正常儿童的发展水平。

1987年在肯尼亚发现一个在猴群中生活多年的男孩，年龄约8岁，估计他可能是与家人在森林中失散后，被老猴子当做自己的孩子来抚养的。当人们发现他时，他不会讲话，也不能直立行走；只吃香蕉，不吃人们习惯吃的食物；他的心理只停留在动物心理的阶段。

另据记载，埃及古代有个皇帝，为了弄清人类说话能力是由什么决定的，竟然把两个婴儿放在地下室，指定专人送食物，把他们与外界隔绝起来。当他们长到12、13岁放出来时，什么话也不会说，只能发出单调的怪声，连鸟兽都不如。

据了解，全世界被野兽抚育长大的孩子已有几十例，考察这些“野人”的心理发展水平，有以下共同特征：口头言语能力基本丧失；感觉畸形发展；情绪贫乏；动作迟钝或失调；不愿与人交往，而喜欢与动

物接触；智力低下。这表明，人若长期脱离社会生活，没有社会交往，就没有正常的人的心理活动，也没有人脑的正常的机能。

人类心理反映自然界和社会的一般规律，不同时代、不同国度、不同民族和不同阶级的人的心理、意识具有共同的规律和机制。然而，在社会历史发展的不同阶段，由于生产力和科学技术发展水平的不同，人们的实践活动的广度和深度不同，人的心理内容也是有区别的。早期猿人能够制造粗糙的石器，晚期猿人能够制造弓箭等比较复杂的工具，这反映了不同时代人们不同的心理发展水平。20 世纪 30 年代制成了射电望远镜，可以观察到遥远的天体，从而帮助我们认识星球运行的规律；电子显微镜的出现，使我们可以观察到物质极为细微的结构和形态；超声波发生器和切波器的出现，为人们研究声音和语言特性提供了方便条件。

可见，人的心理、人们对客观世界的认识是随着人们的社会生活条件、社会关系的改变而不断地改变和发展的。

综上所述，我们可以得出如下的结论：

人的心理、意识是物质世界发展到人脑阶段的产物。

客观现实是人的心理、意识的源泉和内容。

人类社会生活是人的心理、意识产生的必要条件。没有人类特定的社会生活条件、社会实践活动，就没有人的心理。

人的心理、意识是随着社会生活条件的变化而变化的。

自觉能动性是人的心理的基本特征。我们有时候把人的心理也叫意识，就因为人的心理具有自觉能动性。人的心理的自觉能动性具体表现在：

一、计划性与目的性

人通过语言概括地反映客观事物时，反映就获得了新的性质，即能够意识到反映的对象和结果。这样就能使人产生意志行动，做到有计划、有目的地认识和改造自然和社会。意志行动是以事先确立的行动目标为前提，以选择适合的方式方法为行动手段，以克服困难达到预期的目的为结果。人们在劳动中，劳动的目的和结果，在劳动之前，就已存在于人脑中了，并在意识中期待着活动的结果，人们“以这个目的作为法则，来规定他的活动样式和方法，并使他的意识从属于这个目的”。也就是恩格斯所说的，人具有“经过思考的、有计划的、向着一定的和事先知道的目标

前进的特征”

动物的一切活动，即使是有分工的活动，也是由外界偶然的、直接的情境性影响决定的，而不是由有自觉意图的预定目标决定的。它们不知道为什么要这样活动，它们生活着，却不知道也不希望进一步改善他们的生活。可见，计划性和目的性是人区别于动物的重要特征。

二、预见性

人的心理能够反映事物的内部联系和本质特点。因此，人不仅能够意识到现实的生活图景，而且还能意识到过去和未来的生活图景，人们可以总结过去的经验和教训，也可以计划未来的活动，预料事物发展变化的可能性。人们能够春来知种，夏来知耘，秋来知收，冬来知藏；人们也可以预先知道日蚀何时出现，地震和台风何时发生；还可以规划若干年以后的事情，预测人类社会的发展趋势。所有这些都说明人的活动是有预见性的。有预见性是人的心理的特征。动物既不懂得积累、总结过去的经验，更不可能计划和预见未来的活动。

三、创造性

人的心理不仅能反映客观世界，并且能改造客观