

信 息 管 理

组 织 者 的 数 字 魔 方

张景学 王庭芳 著

军事科学出版社

图书在版编目（CIP）数据

信息管理：组织者的数字魔方 / 张景学等著 . - 北京：军事科学出版社，2003.1

ISBN 7-80137-601-3

. 信 张 信息管理 . G203

中国版本图书馆CIP数据核字（2002）第093174号

军事科学出版社出版发行
（北京市海淀区青龙桥 / 邮编：100091）
电话：（010）62882626

经销：全国新华书店

排版：北京争锐设计室
印刷：北京鑫海达印刷厂

开本：850×1168毫米 1/32
印张：8.875
字数：200千字

版次：2003年1月北京第1版
印次：2003年1月第1次印刷
印数：1—3000册

书号：ISBN 7-80137-601-3/E·412

定价：17.00元

《信息知识书库》编纂委员会

主 编： 潘 洪 亮 王 正 德

副主编： 黄 喜 民 侯 汉 瑜 张 志 国

编委会： 黄 喜 民 侯 汉 瑜 董 敬 东 刘 昱 ■
 张 志 国 翟 秀 文 许 文 胜 闵 克 勤



科学技术的迅猛发展，使人类告别了农业社会，步入了工业社会，并正在向信息社会迈进。特别是20世纪90年代以来，以微电子和计算机技术、通信和网络技术、软件和系统集成技术为代表的信息技术突飞猛进，信息网络化不断发展，对各国政治、经济、军事、科技、文化、社会等领域产生了深刻影响，从根本上改变着世界面貌。人类积极开发潜藏在物质运动中的巨大信息资源，利用信息技术改造和调整经济结构，极大地增加了社会财富；以信息技术为支撑的网上银行、网上交易、网上营销等电子商务蓬勃发展，各国经济与国际经济的联系更加紧密，相互影响更为直接；电子政务建设不断加快，促进了政务公开，提高了政府办事效率和管理水平；信息技术催生了世界新军事革命，成为军队战斗力的倍增器，深刻改变了战争的形态；各种思想文化的传播更为便捷，不同文明相互激荡，日益冲击着人们的生活方式和价值观念。在信息时代，能否赢得信息优势，牢牢掌握信息发展的主动权，事关国家兴衰、民族存亡、军队成败。

以江泽民同志为核心的党中央站在时代进步的最前沿，敏锐洞察世界科技革命的发展趋势，高度重视信息化的巨大作用，立足我国现代化建设实际，果断

做出了大力推进国民经济和社会信息化，以信息带动工业化，努力实现我国社会生产力跨越式发展的战略决策。江主席多次强调：四个现代化，哪一化也离不开信息化；要深刻认识信息技术的伟大力量，抓住信息网络化发展带来的机遇，加快发展我国的信息技术，并在经济、社会、科技、国防、教育、文化、法律等方面积极加以运用；要积极发展，加强管理，趋利避害，为我所用，努力在全球信息网络化的发展中占据主动地位。江主席的一系列重要指示，高屋建瓴，精辟透彻，为加快我国信息化建设、确保国家信息安全指明了正确方向。十几年来，在党中央、国务院的高度重视和正确领导下，我国国民经济和社会信息化水平不断提高。我军全面贯彻江主席关于国防和军队建设的重要思想，积极适应信息化战争的发展趋势，坚持科技强军，大兴科技练兵，积极研究探索信息战的特点规律，信息化建设取得了可喜成绩，部队战斗力有了新的增强，军队现代化建设跨越式发展正在迈出新的步伐。

推进国家和军队的信息化建设，必须在全社会大力宣传和普及信息知识，提高干部群众和广大官兵掌握运用信息技术的能力，大力培养信息化人才。为了满足人们学习了解信息科学知识的迫切需求，解放军信息工程大学发挥自身优势，组织专家教授编写了《信息知识词典》和《信息知识书库》。这套丛书，比较系统地介绍了信息化的科学知识，比较充分地展现了信息化的最新成果，比较准确地反映了信息化的发展动向，内容丰富，资料翔实，通俗易懂，时代气息

浓厚，对普及信息科学，传播信息知识，促进我国和军队的信息化建设，具有重要意义。

“且持梦笔书奇景，日破云涛万里红”。在江泽民同志“三个代表”重要思想的指引下，我国经济社会和军队的信息化建设必将乘势而上，大展鸿图！

中央军委委员、总参谋长 傅全有

前言

伴随着21世纪的钟声，人类已从原子时代步入比特时代。

19世纪末20世纪初，电子、原子核、放射性、黑体辐射等一系列划时代的科学发现，催生了普朗克的量子论、爱因斯坦的相对论以及质能关系式，将人类推入原子时代。

X射线透视、核电站、核潜艇、原子弹……这些地道的专业术语已经成为普通百姓的日常词汇。人们在短暂的惊奇之后，开始心平气和地享受原子文明，战战兢兢地谈论原子灾难。然而，就在人们刚刚感悟到原子革命的真谛之时，另一场更为迅猛的革命——信息革命悄然而至。

随着电报、电话、电视、无线电通信技术的发明，尤其是20世纪中叶以后，以申农信息论为基础的现代通信理论的建立，以及电子计算机技术水平的提高和应用的普及，在20世纪末21世纪初，人类已经快步跨入比特时代。

1996年在北京召开的“信息基础结构国际会议”上发表的《信息时代宣言》中描述道：人类经历了“百万年蒙昧，数万年游牧，几千年农耕，几百年工商；如今，亲眼目睹，一场汹涌澎湃的信息化世纪风暴，正席卷着世界的每个角落；从东到西，从南到北，从阿美利加，到欧罗巴，从亚细亚，到澳新大陆，从阿拉伯到阿非利加……不分种族，不分肤色，不分信仰，不分语言，不分地域，不分国度，信息化已成为

不可逆转的历史进程！”

江泽民总书记在2001年7月11日的一次讲话中指出：当今世界，科技进步突飞猛进，特别是信息技术和网络技术发展迅速，对世界政治、经济、军事、科技、文化、社会等领域产生了深刻的影响，这必须引起我们的高度关注。党的十五届五中全会提出，要大力推进国民经济和社会信息化，以信息化带动工业化，发挥后发优势，实现社会生产力的跨越式发展。这是关系我国现代化建设全局的战略举措。

为了普及信息科学知识，提高国民的信息科技素质，推进我国信息科技的发展，作为国内信息科学技术领域的著名大学——解放军信息工程大学，组织了一批长期从事信息科技理论与应用研究的专家、学者，以及有志于信息科技普及宣传工作的社科工作者编写了这套《信息知识书库》。该套丛书的作者们本着对读者负责任的态度，愿将自己的研究成果及信息科技领域国内外的最新知识，连同自己的智慧和热情，一起奉献给广大读者。

信息科学博大精深，影响深远而广泛。目前，学术界对于信息科学的体系结构尚无定论。根据我们的研究，信息科学的体系结构大体包括信息科学的基础理论研究、信息科学的技术应用研究、信息科学的哲学研究三个方面，及其在其他学科领域的应用和渗透所形成的一些分支学科。这套丛书正是沿着这条线索组织撰写的。整套丛书共16分册，分别是：《信息科学——撬动数字地球的支点》、《信息哲学——e时代的感悟》、《信息社会——数字化生存的地球村》、《信息战略——争夺21世纪制高点》、《信息经济——21世纪的全新经济形态》、《信

息军事——未来战争的制胜之道》、《信息产业——e世纪大厦之基》、《信息技术——现代社会的变形术》、《信息教育——没有校园的大学》、《信息文化——人类文明的新形态》、《信息传播——穿梭时空的无极之旅》、《信息网络——人类新的时空隧道》、《信息安全——网络世界的保护神》、《信息战争——网电一体的对抗》、《信息管理——组织者的数字魔方》、《信息法律——虚拟社会的边界》。

该套丛书是由解放军信息工程大学组织60多位专家教授撰写的。该书的出版，得到了总参首长、参政宣传部领导、解放军信息工程大学各级领导的支持和指导，军事科学出版社的领导和编辑为该套丛书的出版付出了大量精力，对此我们致以诚挚的谢意。

《信息知识书库》编纂委员会

2002年9月

目 录

1 /	第一章 信息时代的信息管理
1 /	一、人类社会跨入了信息时代
12 /	二、信息管理的基本特征与内容
19 /	三、信息管理学的概念及研究对象
23 /	四、现代信息管理的发展趋势
28 /	第二章 信息管理的主体与客体
28 /	一、信息管理主体系统
32 /	二、信息管理者的角色
36 /	三、信息管理者的品质与能力
41 /	四、信息管理客体系统与社会组织
48 /	第三章 信息管理的基本原理
48 /	一、信息管理的基本原理
57 /	二、信息管理的基础理论

70 /	三、信息管理学学科体系
85 /	第四章 信息管理的组织体系
86 /	一、信息管理组织环境的分析
100 /	二、信息管理组织目标的确立
104 /	三、信息管理组织行为的合理化
108 /	四、信息管理组织变革与发展
124 /	第五章 信息管理的科学决策
124 /	一、信息管理决策的含义与分类
131 /	二、信息管理决策原则与决策科学化
140 /	三、信息管理决策方法
146 /	第六章 信息管理领导艺术
146 /	一、两个重要的不等式
152 /	二、信息管理的领导艺术
163 /	三、永远微笑的魅力女人
169 /	第七章 信息管理方法
169 /	一、轻松方便的信息管理
175 /	二、信息管理的系统工程
185 /	三、决策支持系统
190 /	四、信息控制与反馈
196 /	第八章 依法管理信息
196 /	一、信息管理的演化及其对政策法律的需求
200 /	二、信息管理的导向和行为准则

219 / 三、计算机犯罪将成为信息社会主要犯罪形式之一

235 / 第九章 社会信息化管理

236 / 一、信息化社会的基本标志和特点

242 / 二、信息化社会的影响

246 / 三、社会信息化管理

251 / 四、我国信息化面临的国内外环境

259 / 参考文献

262 / 后 记

第 一 章

信息时代的信息管理

信息是国家的重要战略资源。在进入信息时代的21世纪，随着知识经济和经济全球化的飞速发展，信息成为科学技术第一生产力的重要组成部分，它在国家和社会的发展中起着越来越重要的作用。数据只有变成信息时，才能据此作出有效的决定并且改进管理行为。随着人们付出更大的努力，信息进一步处理成知识，然后我们就能够开发一个共享的回忆。在一个部门或组织里，同样的一种错误总被新的工作人员所重复，这一点也不奇怪，因为人总是在战胜错误中逐渐成熟起来的。今天，我们可以更好地使用信息来改善我们的行为，成功的信息管理将能够为我们提供更大的效益、更多的机会。信息革命将在强化管理功能、改变管理组织、完善管理方法、革新管理思想等方面发生根本变化。作为现代科技、经济和社会发展的产物，信息管理由此应运而生，成为了现代化管理的一门独立的学科体系。

一、人类社会跨入了信息时代

21世纪，一个崭新的世纪。

关于这个新的世纪，我们称之为信息时代，甚至也可以把它称为网络时代。就像在20世纪，由于人类发明了飞机而称

为飞行时代一样，由于人类能够掌握和控制核裂变而称为核子时代一样。

在过去的20世纪里，人类科学技术突飞猛进的发展，极大地推动了全球社会和经济的深刻变革，使人类社会进入一个崭新的历史时代。

（一）科技发展日新月异

在20世纪，科学和技术的发展获得了空前的进步，它是以往人类历史所无法比拟的。

20世纪最重大的历史事件就是在前半个世纪里发生了两次世界大战。这两次人类的肉搏战给许多国家带来了深重的灾难，深深影响着世界的每个国家及其人民，并极大地改变了整个世界的政治、经济、社会结构和国际格局。在20世纪的发展进程中，与战争的危害相伴随，人类科学技术的空前发展又极大地影响着人类社会的经济、政治、军事等领域。

1903年冬，在美国的北卡罗莱纳，有一对酷爱飞行的幻想着能像小鸟一样飞上蓝天的莱特兄弟，试飞成功了有动力的飞行器。从此，人类迎来了飞行时代。

10年之后，第一次世界大战爆发，飞机成为进行战争的工具。但是，那时飞机对战争的进程并没有产生多大的影响。然而，作为飞机本身却获得了进一步的完善和快速的发展。

1939年第二次世界大战爆发，飞机成为战争中不可缺少的威力强大的利器。中途岛一战，美军飞机重创日本海军，从根本上扭转了美国军队在太平洋战争中的不利地位。

20世纪90年代，海湾战争爆发，以美国为首的多国部队的飞机对伊拉克进行了长时间的轰炸，如入无人之境，光靠空军就基本上解决了问题。

飞机作为20世纪人类最伟大的发明之一，不仅改变了战争的形式，而且创造了一种新的运输途径，成为一种重要的运输工具，大大加强了国家与国家之间的密切联系，推动着社会的发展与进步。由此，航空工业也成为了发达国家的战略性产业和重要行业。

还是在1903年，亨利·福特与人合办了一家汽车公司。福特发明了用装配线生产汽车的方法，1913年首先用于他的T型汽车生产。又过了10年时间，在欧美发达资本主义国家基本上普及了民用小汽车。

1905年和1915年爱因斯坦分别创立了狭义相对论和广义相对论，世纪之交普朗克提出了量子假设，这些物理学方面的革命成果为现代物理学的发展作出了不可磨灭的贡献，推动着原子能、激光、半导体等技术的发展，为现代信息技术奠定了坚实的理论基础，推动了信息时代的到来。

20世纪六七十年代，工业社会的发展达到了顶峰，西方发达国家的繁荣是建立在廉价的石油基础之上的，但这种文明却体现着严重的利益失衡和经济上的不平等。过分依赖石油能源和原料的发达国家，为获取所需的石油，加紧了对盛产石油国的资源掠夺。而石油作为产油国的最主要甚至惟一经济来源，是他们生活和社会发展的支柱，他们也同样严重地依赖石油。这些国家之间的深刻矛盾导致了石油输出国组织的建立。石油危机对工业社会的资源消耗性产业产生了巨大的冲击。在这种情况下，在经济活动中，出现了多样化、信息化、节省资源的新趋势，这些现象引起了许多学者的深刻思考。特别是在世界性经济危机与复苏的80年代上半期，美国著名社会学家丹尼尔·贝尔在《后工业社会的来临》中预言：工业社会即将结束，“后工业社会”即将到来。

此后，阿尔温·托夫勒发表了风靡全球的《第三次浪潮》，把当时正在发生的一系列变化称为继农业和工业革命之后的“第三次浪潮”，并预言一场根本性的社会变革即将到来。而奈斯比特则在《大趋势》一书中着重探讨了改变当时社会经济和生活的十大趋势问题。

各种迹象表明，人类社会进入了一个新的转折时期。

（二）信息时代悄然而至

小汽车是工业时代的骄子，个人电脑则是信息时代的宠儿。

工业时代的代表是石油，而信息时代的代表则是信息。

信息时代的涓涓细流，在石油危机爆发之前就已开始流淌。石油危机的爆发促成了这一人类新时代的重要角色从实验室或公司的研究开发中心走向社会，走向寻常人家。

1946年，世界上第一台计算机ENIAC（电子数字积分计算机）在美国宾夕法尼亚大学制造成功。这个重达30吨、占地面积170平方米的庞然大物用了18000个电子管、14000个机械继电器、70000个电阻、10000多个电容器，耗电140kw，它的运算能力是5000次/s。

1971年，英特尔公司的设计人员特德·霍夫设计成功代号为4004的微处理器，计算机的发展进入了一个新时代。5年之后，苹果公司的苹果Ⅱ型个人电脑问世。距ENIAC的问世也仅仅30年时间。

2000年，全球上网人数达10亿。1946年到2000年的54年里，从大型计算机到个人电脑的变迁，从个人电脑到全球网络的发展，极大地推动了全球社会和经济的变革，人类进入了一个新时代。

信息时代的到来是以信息产业的发展为前提的。今天，信息产业的发展令人眼花缭乱。

信息产业的发展是信息时代到来的前提。现在信息产业蓬勃发展，从硬件领域来看，有专门生产微处理器、软盘驱动器、主板、显示器、光盘驱动器、芯片、机箱等的制造商及其组装商。从软件领域来看，有操作系统软件和应用软件开发的生产商。同时，网络化飞速发展，信息技术严重渗透的行业如信息咨询、出版业、邮政业等也发展很快。

信息技术的发展和应用的普及促进了信息和知识资源的有效开发利用，一种新的生产力——信息生产力的形成并快速发展。信息生产力将决定着21世纪前半期的经济和社会发展模式。

从20世纪80年代开始，随着个人电脑的推出、因特网的普及和电话、电视、电脑三合一的临近，人类社会进入了信息时代。信息时代的主要特点是信息量急剧膨胀，信息在社会经济发展中的作用越来越重要，它以信息技术为核心和先导，以此带动新的技术群体的发展，社会和企业的信息化程度达到很高的水平。因此，80年代以后，企业技术发展和设备投资的重点开始转向信息化建设。在20世纪80年代，美国用于信息技术设备的投资高达一万亿美元。从美国近十年经济的发展来看，信息技术和信息产业的发展在推动其经济的发展中起着非常重要的作用。1990年，以计算机、软件和通信为代表的信息产业的增长速度在美国经济中占了10%，到1995年～1997年，信息产业的增长速度大大超过其他行业，对美国国内生产总值的贡献率平均达到27%，1996年则高达33%，是美国经济中发展最快、最有活力、贡献最大的产业。由瑞士洛桑经济研究所发布的世界经济竞争力评估报告中，美国连续四年夺得桂冠，可见美国