序

莱州市图书馆在一九九八第二次全国公共图书馆评估定级中被评为国家一级图书馆，也是烟台市首批唯一一处国家一级图书馆。多年来，莱州市图书馆各项工作，尤其是在农村图书馆网点建设，为农村和农民服务方面做出了突出成绩，曾先后获得“全国文明图书馆”和“山东省为精神文明建设服务先进单位”等荣誉称号。

随着我国经济迅速发展和社会环境的变化，人们对文献信息的需求量日益增加，需求面愈加多样化，使公共图书馆事业面临着严峻的挑战。莱市图书馆面对新的形势，以迎接“第三次全国公共图书馆评估定级”为契机，坚持“以评促建”的方针，积极改革创新，展开新一轮的创建工作，又取得了新的进步。

莱州市图书馆姜新莲、姜源同志将他们的工作经验、体会整理汇集为《县（市）公共图书馆工作与研究》正式出版，是一件非常有意义的事情。《县（市）公共图书馆工作与研究》，从不同侧面反映了

需要全本请访问 www.ertongbook.com

近几年莱州市图书馆勇于探索，不断创新的进取精神；以人为本，继续搞好传统服务，积极发展信息服务的崭新理念；不断推进图书馆现代化建设的经验和做法。他们在利用现代信息技术，开发馆藏文献资源，为广大读者提供快捷、优质、高效的服务方面进行有益的探索。这些经验、体会、做法对县级图书馆和其他图书馆都有着一定的指导意义。

中国图书馆事业，至今已经整整走过了一百年。百年历程浸透了无数个图书馆人的汗水和辛劳。图书馆工作是长期浸润、积累创新的过程。“图书馆员”是一个充满着职业灵光的光荣称号。但我们也应看到图书馆又经常与困难相连，图书馆员又时常与清贫和寂寞为伴，因而他们更需要“吃苦耐劳、默默无闻、无私奉献”的职业品格。莱州市图书馆人的信念、作风与这种职业品格是一致的。我相信莱州市图书馆的同仁会更加积极进取、勤奋工作，为繁荣中国的图书馆事业做出贡献。

祝莱州市图书馆明天更美好！

山东省图书馆馆长　　王运堂

2004 年 8 月

县（市）级公共图书馆大有作为

——莱州市图书馆形象创新思维

当前，公共图书馆普遍不景气，面临资金不足、新书少、先进技术设备进不来、读者减少等等诸多问题。而县（市）级公共图书馆由于没有经费和立法保障，尤其如此。

以莱州市图书馆为例，截止到 2002 年底，该馆的持证读者为 5000 人，占市区总人口的 3%。2003 年市拨专项购书经费 6 万元。对于一个拥有 90 万人口之众的大市来说，这点经费要想满足人民的读书需要，是远远不够的。

近几年，莱州市图书馆事业发展滞后于经济、教育、体育事业等的原因很多。首先从政府面来说，搞经济建设花钱的地方太多，图书馆不能为社会直接创造经济效益，在当前“吃饭”财政的情况下，能生存下来就已经不容易了。二是图书馆自身存在的问题。与政府对图书馆的投入相比较，其对社会的贡献率低。三是从图书馆生存的环境来看，其作为传递信息和社会教育的职能，与先进的电信，电视等媒介和灵活经营的书店、网吧相比，其技术手段和服务方式都显得十分落后。

可以说，当前县（市）级公共图书馆正面临着历史上最严峻的考验。进一步则海阔天空，退一步，可能还未迈进知

识经济的门槛，就已经倒下了。

危机归危机。正视危机，也正是走向希望的前奏。审视一下图书馆，其自身也存在着许多别人不及的优势。如：政府的支持，阵地，人员，资料等等优势。我们要善于发现这些长处，振奋精神，勇于创新，相信县（市）级公共图书馆一定会大有作为。

笔者认为：作为城乡结合部的县（市）级公共图书馆，要想在激烈的竞争中获胜，首先要认清形势，根据时代发展需求，在管理内容与服务方式等方面，敢于大胆突破传统的禁锢，找准服务工作和社会需求的结合点，开展一系列丰富多彩的读书活动，以传播科技文化知识，提高人民群众的生活素质，推进城市和社会的全面进步，促进社会主义精神文明和物质文明为已任，在建设先进文化的道路上，迈出坚实而卓有成效的一步。

其次，图书馆应树立新理念，超前意识，在经费有限的情况下，不依赖政府划拨的财政经费，一味的“等、靠、要”，应突出“公共”二字，始终围绕公共服务大做文章。采取积极态度，主动出击，与多个部门，多个企业广泛联合筹措资金，抓住机遇努力开拓和发展，不断提升专业管理水平，力图创新，注重办馆效益，努力服务社会，满足读者的需求，利用自身的内涵与资源，吸引广大群众高高兴兴地走进图书馆，自觉地加入到读书学习的行列，将全民读书活动，开展得红红火火，高潮迭起，成效卓著，形成图书馆独具魅力的文化品牌，带旺图书馆的人气，带来图书馆的名气，引入企业投资的底气，实现两个效益和“三个文明”的

双丰收。

再次，图书馆人应以自己契而不舍的不断努力，真正将图书馆办成人们梳理思维，升华精神，提高品位，掌握知识的场所，千秋功德，尽在此举。让我们在“十六”大精神的鼓舞下，高举邓小平理论的伟大旗帜，沿着江泽民同志提出的“三个代表”重要思想指出的路线，满怀信心，共同营造莱州市图书馆的光辉未来吧。

一、创造优雅的文化殿堂

图书馆是人类文明宝库，也是反映一个国家或地区综合实力和文化水平的标志。无论是古代的藏书楼，还是现代的图书馆，都犹如一部部永恒的作品，刻写着不同时代、不同地区的文明轨迹。莱州市图书馆成立于1956年，随着莱州市经济的高速发展及城市规模的日渐扩大，莱州人对科学文化知识的需求亦呈现同步增长，莱州市委、市政府决定斥巨资兴建莱州市图书馆新馆。新馆于1996年8月落成开放，是莱州市标志性文化设施。

莱州市图书馆楼高六层，建筑面积2503平方米，它位于景色秀丽的雕塑公园北侧，文化东路中端，是好学者孜孜求学的殿堂。历史上，她曾创造过辉煌，先后被文化部授予“全国文明图书馆”和“山东省为精神文明建设服务先进单位”荣誉称号。于1999年在全国公共图书馆第二次评估定级中，被文化部评为“一级图书馆”成为烟台市唯一一处一级图书馆。但近几年她却落后了，被烟台市的牟平区、龙口市远远地甩在了后面。究其原因，不是我们不行，而是我们放弃了许多次机会，浪费了许多宝贵的时间。 一些做一点工作

需要全本请访问 www.ertongbook.com

就能大见成效的工作，我们都没有去做。比如：

1. 在房屋利用上，我馆房屋利用率低，业务用房仅占 1/3。闲置房屋较多。而工作区空间狭窄，借书处采用了封闭式的间隔，与读者的距离拉远了。下一步，应充分利用闲置楼层，首先，将基本书库和附助书库（借书室）分离。有利于图书保护、收藏和集中展示我馆的势力。其次是实行开放式借阅，拆除隔栅墙，直接面对读者。可购置自动防盗报警系统，替换人工管理，读者可自由进出附助书库（借书室）任意挑选所喜爱的书籍。三是拓宽休息空间，摆放鲜花、沙发、椅子，墙壁悬挂有关图书馆内容的名人字画，以及开水供应，为读者提供一个既有书香味又有人情味的读书学习场所。四是开辟音乐厅（报告厅、展览厅、影视厅）请名家开展报告会等活动。同时为读者有偿提供笔、墨、纸、砚、打字、复印等服务，方便读者需求。

二、建立充满活力的专业人才队伍

莱州市图书馆现有员工 26 人，其中有中级职称以上的专业技术人员 14 人，具有大专以上学历的专业技术人员 24 人。

近几年，我们在人员管理上出现了漏洞，影响了图书馆正常职能的发挥。下一步的整改措施是：

1. 实行目标管理，定岗、定员、定任务。按完成任务的数量和质量，考核员工的工作成绩。充分调动员工的工作积极性、创造性、主动性，变“领导要我做，为我主动要做”。彻底改变员工的精神面貌。同时，改变一个部室一个借书证的借阅方式，实行各部室一个借书证，全馆通用。便于管

理、考核，也可大大方便读者。

2 进一步明确分工，责任到人。改变过去“有事无人管，有人无事干”的状况。减少人为磨擦，增强团结，提高凝聚力和战斗力，提高工作效率，做到人尽其才，物尽其用，人人肩上有担子，人人有责任，进一步增强员工的责任感，荣誉感，培养员工以馆为家，爱岗敬业的主人翁意识。

3、充分利用富裕人力，开发工作潜力，增收节支。增加工作项目，不增加人员，合理平衡劳力。如：年度报纸和期刊装订，打字复印文件等等。分解到有关部室，指定专人承担，但要保证分工不分家。

三、营造良好的读书品牌

在任何行业中，走向成功的第一步，是对他产生兴趣，读书也是一样。莱州市图书馆应将办馆的服务理念定位在开放式的面向社会，打造读书品牌，营造书香社会上。首先将容易引起人们学习兴趣的公益活动作为切入点。

1 举办各种知识讲座，举办各种读书读报知识竞赛。开展征文竞赛等等。

2 加大图书宣传，举办新书陈列展览、新书通报、印发报刊索引、文摘、快报、动态消息等等。为政府部门和企业提供最新的信息服务。

3 设置宣传橱窗，请市领导题写刊名。宣传栏是图书馆对外宣传的固定阵地，一般设在图书馆外或阅览室门口。宣传橱窗的每次布置，主题要鲜明，内容要充实，形式要美观大方，并综合运用图书、图片和图表，力求图文并茂。

4、设计图书馆馆徽

四、创造全新的服务方式

今天的公共图书馆，不仅要满足人们的阅读需求、情报需求、教育需求和娱乐需求，还要成为存贮和传播知识的中心，成为人们终身教育和文化娱乐的中心。图书馆应把自身的基础服务努力与社会接轨，与现代理念相结合，发展全新的服务方式。

1. 增强服务社会意识，参与社会文化建设，积极主动参入市里重大节庆活动。

2 争取社会捐赠，特别是名家捐赠。

3 利用图书馆的社会教育职能，为学生提供广阔的课外教育场所。跳出图书馆的小圈子，改变过去单一的借借还还，从小社会走向大社会，把阅览室搬入学校的课堂。在中小学校成立学习小组和兴趣小组，开设公共图书馆导读，举办文学欣赏与辅导，让学生走进图书馆。

4 文化扶贫到农村，开展“手拉手，心连心”活动，每年评比“读书标兵”。

5 与幼儿园联手，收集整理小朋友观看的儿童读物、科普读物，由教师带领大班小朋友到图书馆少儿部活动，小班的小朋友则是在周末，由家长陪同到图书馆读书。

6 将图书馆作为社会力量办学点和继续教育基地，通过学历教育和非学历教育两大部分进行培训。

7 努力创造多读书读好书的文化氛围。开展形式多样的家庭读书活动，与有关部门共同举办“莱州市家庭读书活动

8 推荐优秀图书，开展“家长与孩子共读一本好书”读书征文知识竞赛，评选读书标兵家庭等一系列活动。

五、建设超前的现代化图书馆

以文化部第三次全国公共图书馆评估定级为契机，加快图书馆现代化建设步伐。

1 **开办电子阅览室。**

2 **实现全国图书信息资源共享，组建莱州中心站。**

2 **增设电子文献入藏和视听文献入藏。**

需要全本请访问 www.ertongbook.com

加强五项建设
促进图书馆事业健康发展

莱州市图书馆始建于 1951 年，50 多年来，在为“三个文明建设”服务的过程中，成为全市农村图书馆网的“龙头”。先后被文化部授予“全国文明图书馆”和“山东省为精神文明建设服务先进单位”荣誉称号。

随着社会的不断进步，人民对公共图书馆的要求也越来越高。1996 年 8 月，莱州市委、市政府又拆巨资在文化路修建了图书馆大楼，目前的莱州市图书馆，馆舍建筑总面积 2503 平方米，藏书达到了 20 万册，年新增图书藏量 400 册、报刊 400 余种。内设借书一室、借书二室、综合借阅室、少年儿童借阅室和电子阅览室等对外服务窗口。 1998 年，在“第二次全国公共图书馆评估定级”工作中，莱州市图书馆又适应形势的需要，实现了图书编目和图书流通计算机管理，成为烟台市唯一一处被文化部命名的县（市）级国家“一级图书馆”。

人们对图书馆的期望越高，同时带给图书馆人的压力也越大。去年，是文化部进行的“第三次全国公共图书馆评估定级”，对一级馆的标准提出了更高的要求。其中电子阅览室是一级图书馆的必备条件。为了加快图书馆现代化建设，实

现“全国图书馆信息资源共享”，文化部办公厅《关于县以上公共图书馆评估定级工作的补充通知》，又将是否建立全国文化信息资源共享工程，组建基层中心站，作为一、二级图书馆的定级必备条件。

机不可失、时不待我，在市委、市政府及上级有关部门地大力支持下，莱州市图书馆人发扬只争朝夕的精神，“以评促建”，坚持“改革、创新、发展”的思路，加强图书馆建设，为全市“三个文明”建设做出更大的贡献。

图书馆“建设”是一个全面的、整体的概念，按照文化部长孙加正提出的，其基本内容应包括五个主要方面，即思想建设、队伍建设、制度建设、阵地建设、业务建设。

加 强 思 想 建 设

图书馆工作者的精神高度，将决定图书馆事业的发展高度。他们始终把思想建设放在各项工作的首位，为图书馆业务建设提供思想保障，坚持常抓不懈。

一是坚持以“三个代表”重要思想统领图书馆建设、维护马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论在图书领域的指导地位。在实际工作中，他们紧紧围绕市委和市政府的工作中心和文化局党委统一布置，认真扎实地开展工作。如去年为了配合市委、市政府在市直机关中开展的“学习奖、创新奖、服务奖、管理奖”的学习活动，他们开展了“送借书证进机关”活动，积极为市直机关干部的学习活动提供图书资料服务。去年全国“公共图书馆服务宣传周”期间，正是

“非典”时期，他们以图书馆为阵地，采取制作漫画，举办有奖知识竞赛等形式，宣传抗击“非典”的知识，在社会上产生了良好影响，烟台市文化局领导在考察了莱州市图书馆的创新活动后给予了较高评价，并在全烟台市文化系统转发了他们的经验材料。

二是增强与时俱进、开拓创新意识，努力推动图书馆思想和观念、内容和形式、体制和机制、方式和方法的创新。他们把市委、市政府下达的招商引资任务和当前的机关事业单位的改革融入到思想建设中，从而取得了事半功倍的效果。去年，他们采取与民营资本合作的办法，引进内资80万元创建了电子阅览室，此举不仅实现了再创“一级图书馆”对电子阅览室的需求，而且顺利完成了招商引资任务。在改革当中，他们通过思想教育的方法，将当前的改革思想逐渐渗透到每个员工的头脑里去，使改革工作得以顺利开展。

加强队伍建设

他们认真实施“人才兴馆”战略，为图书馆事业发展提供组织保证、人才保证和智力保证。“盖有非常之功，必有非常之人”这是雄才大略的汉武帝在《求贤令》中发出的召唤。造就一支图书馆专业人才队伍，“领时代之风骚，创百世之伟业”，是图书馆现代化建设的需要。

一是在班子建设上，他们着重强调班子的凝聚力、战斗力和号召力，提倡实干精神和模范带头作用，出现了团结向上的工作新局面。在班子分工上，他们采取了副馆长分工负

责制，坚持副馆长到一线带班。在工作当中，以发展读者为主线，大胆创新服务内容和服务方式，比成绩、比贡献，不搞论资排辈。在工作纪律上，他们坚持星期五下午的学习日制度和星期二的馆长例会制度，通过学习解决宗旨观念淡薄等问题，进一步增强班子的凝聚力、向心力，树立起大局意识、整体意识和奉献意识。通过批评和自我批评、对照先进找差距，培养班子成员“要想有地位，就要有作为”的积极进取意识。

二是在队伍建设上，他们着重强调员工的政治理论学习和业务技能学习。凡是上级部门举办的学习班或培训班，要求参加的，他们绝不放过任何一次学习、提高的机会。去年，全馆共有 30 多人次参加了市委党校举办的“‘三个代表’学习班”、省图书馆举办的“地方文献管理与利用学习班”、“全省计算机编目学习班”、全国妇联举办的“做学习型家长学习班”、市妇联举办的“妇女骨干学习班”、以及有关部门举办的“舞蹈学习班”、“财务管理学习班”、“档案管理学习班”、“电工学习班”等。同时他们还走出去向上级和兄弟县市图书馆学习，先后派人到省馆、烟台馆、潍坊馆以及诸城、平度等图书馆，学习他们的先进经验。通过学习，员工的素质普遍提高。去年，先后被共青团烟台市委、烟台市社会治安综合治理办公室、烟台市文化局授予“优秀青少年维权岗”，被莱州市妇联授予“巾帼文明示范岗”，分别被莱州市委、烟台市委授予“文明单位”荣誉称号。

加 强 制 度 建 设

他们加强制度建设，坚持民主集中下的统一领导，为图书馆的持续、健康发展和更加繁荣提供制度保障。通过吸收外地的先进经验，结合莱州市图书馆的实际情况，建立了“莱州市图书馆政工工作和业务工作‘双百分’考核责任制”，将工作任务能量化的就量化，不能量化的也制定了可供参照的考核标准。如节假日值班、卫生、服务态度等这些工作，都有相应的考核标准。使图书馆各项工作成为看得见摸得着的东西，即便于操作又利于奖惩。解决过去工作作风拖拉、服务意识淡薄、工作效率低下、责任心不强、纪律松驰、工作主动性差等问题。充分调动员工的创造性和积极性。

加 强 设 施 建 设

设施建设是图书馆工作的依托和载体，在资金不足的情况下，他们克服困难，积极创造条件，逐步改善环境。

一是办起了电子阅览室。电子阅览室是再创国家一级图书馆的必备项目，在财政经费不到位的情况下，他们不等不靠，根据上级的有关文件精神，引进境内市外资金 80万元，购进 19 寸环保节能型计算机 60 台，办起了电子阅览室，使莱州市图书馆自动化建设向前迈进了一大步。

二是解决了冬季供暖问题。由于交不上取暖费，莱州市

图书馆已经连续四年冬季无暖气，工作人员无法正常工作，读者不愿到图书馆借阅，影响了图书馆正常职能的发挥。在这种情况下，他们下决心解决冬季的供暖问题，在市政府有关部门地支持下，他们与市热力公司达成了逐年还款的协议，改造了供暖管道，补交了管道入网费和取暖费，终于在冬季来临之即使图书馆供上了暖。

三是美化环境，让图书馆的牌子美起来。去年，他们以市政府“文化路亮化工程”为契机，用霓虹灯将图书馆大楼装饰一新。同时，他们还改造了一楼大厅，开设了“读者之家”和“办证咨询台”。其次，他们狠抓了阅览室的美化和净化，粉刷了墙壁、改造了自来水管道、整修了门窗、摆放了鲜花，保证四季有花有草和绿叶。还在每个阅览室和一楼大厅摆放了饮水机、茶具和一次性水杯，免费向读者提供饮用水，让读者在书香味中体会到浓浓的人情味。

加强业务建设

思想建设、队伍建设、制度建设、设施建设是业务建设的前提和保障，所有建设的目的归根到底还是要完成自己的社会分工，即满足人民群众日益增长的读书学习需要。

“不积跬步无以致千里，不积小流无以成江海”。业务建设应在前人的基础上不断积累，不断创新，从而获得发展。文论家肖充把这种不断积累不断创新的过程称为”踵其事而增华、变其本而加厉“。

一是在图书报刊建设方面，为了最大限度的满足读者的

需要，他们在经费紧张的情况下，放弃一般确保重点，全年采编新书 6047 册，订阅报刊 406 种。同时通过开展“优质服务年”活动，改革服务方式，增加服务内容，开办了“读书点书台”、“新书推介”、“读者跟踪服务”、“送书上门服务”等项目，定期举办“读者交流会”，“将读者第一、服务至上”的宗旨落到了实处。如今，读者进了莱州市图书馆就象进了家门一样心情格外舒畅。

二是在读者工作方面，通过举办丰富多彩的公益性活动，吸引读者到馆。去年他们共举办大的主题活动 10 余次，除了继续开展“图书馆服务宣传周”、“灯谜会”、“报纸期刊展览”、“中小学生暑假读书征文竞赛”、“有奖读书知识竞赛”等传统活动外，他们还配合上级有关部门，开展了“报告会”、“知识讲座”、“送书下乡”等活动。同时赋予传统项目新内容、新形式，将活动“做大、做活、做细、做实”。如他们与市百大集团开展的“莱州市‘百大杯’中小学生读书征文竞赛”活动，五月“图书馆服务宣传周”等活动，均赋予活动以新形式、新内容，成为莱州市图书馆的品牌活动。全年上级有关部门领导参与活动 14 次、上级有关部门转发经验材料 6 篇、电视台报道 12 次。

三是在基层工作方面。为了配合全市开展的“全民读书月活动”，去年，在镇区图书馆（室）不景气的情况下，他们紧紧依靠上级领导地支持，将基层工作向社区和城外学校延伸。经过多次努力，他们采取共建共享的办法，在第四职业中学、第三职业中学和坊苑小区等地建起了 10 个常年运转的图书流动站。新购和调拨图书 3 万册，直接服务读者 5000 多人。

营造温馨书香家园
——莱州市图书馆服务创新谋发展纪实

在当前县（市）级公共图书馆普遍不景气的情况下，莱州市图书馆没有单纯“等、靠、要”政府的财政经费，而是围绕“公共”服务做文章，在服务内容、服务方式上大胆创新，走出了一条可持续性发展的新路子。

图书馆是人类文明的宝库，也是反映一个地区综合实力和文化水平的标志。但是近年来，由于政府投入减少，莱州市图书馆面临新书入藏不足、设备老化、读者逐年减少等问题，影响了图书馆正常职能的发挥。他们并没有气馁，而是以第三次全国公共图书馆评估定级为契机，树立了新理念和超前意识，通过各种途径，引进 80万元资金，购置了 60台 19 寸大屏幕环保节能型计算机，创建了电子阅览室，一时吸引了众多读者。同时，他们通过举办丰富多彩的读者活动，吸引企业参与。今年，他们与莱州市百大集团联手举办了首届莱州市“百大杯”中小学生读书征文竞赛，在社会上引起了强烈反响，既提高了自己的知名度，又解决了购书经费不足的问题。

能否吸引读者是衡量图书馆经营成败的关键。莱州市图书馆把办馆的服务理念定位在面向社会打造读书品牌上。他们以能引起人们学习兴趣的公益活动为切入点，通过举办知

需要全本请访问 www.ertongbook.com