

XI'AN PUBLIC LIBRARY SYMPOSIUM

严彬 主编

西安图书馆

论文集

陕西人民出版社

# 西安图书馆论文集

主编 严彬

陕西人民出版社

# 序

吴慰慈

西安图书馆是我国西北地区一所现代化新型的公共图书馆。自 1994 年 6 月开馆以来，全馆上下遵循资源先行、服务为本、科技兴馆的新理念，始终坚持树立文明形象，不断提升馆员素质，认真开展文明创建、创佳评差、优质服务等卓越有成效的活动，使今天的西安图书馆正在成为宣传科学理论、传播先进文化、塑造美好心灵的知识殿堂和思想文化阵地。西安图书馆短短四年的办馆实践过程，充分体现了他们的锐意改革、不断进取、勇于创新的团队精神。

西安历来是人文荟萃之地，有着丰厚的文化底蕴。西安图书馆的工作人员继承了西安文化的优秀传统，在为广大读者提供服务的同时，在图书馆学学术领域也不断求索，取得了令人仰慕的成绩。荣获中国图书馆学会优秀论文奖的有张弥、谷秀洁、王东文、贺永良、王军、宋军、崔星、苏琪、赵晖、周懿琼、刘敏、周君、姚荔；在《情报学报》、《图书馆理论与实践》、《西北大学学报》等核心期刊上发表论文的有王军、谷秀洁、宋军；获陕西省社科信息学会、陕西省图书馆学会、陕西省人民政府第五次哲学社会科学成果奖等奖项的有谷秀洁、

窦瑶、汪仁凯、贺永良、王东文、卢联红、王军、宋军、魏红、李琼、周磊、贾佳、刘兵、王红会等；获得全国优秀图书情报科研成果二等奖的有王志红。这些获奖论文真实而生动地记录了西安图书馆年轻学子刻苦钻研、勤奋著述的业绩。

现在西安图书馆把这些获奖论文汇编成册，作为学术研究的阶段性成果展现在读者面前，是一件非常有意义的举措。这本论文集可以为大家提供一个窥斑见豹的平台，使广大读者和图书馆界同仁能从这本文集中了解西安图书馆学术发展的轨迹。

主编严彬同志让我为文集作序，我欣然应允。在写“序”过程中，我浏览了收录在这本文集中的论文，觉得这个集子有以下三个特点：

员援所有的论文都紧紧地联系图书馆工作的实际。张弥、谷秀洁的《踏着改革的节拍，为图书馆转型做好准备》，王军的《影响用户农业信息接受主要因素分析》，王东文的《社区图书馆馆员形象的塑造》，王红会的《图书馆动态 宰耘月数据库应用》，汪仁凯、贺永良的《西安图书馆自动化建设》，魏红的《试论图书馆的系统化宣传》等，都鲜明地反映出西安图书馆人不计名利、勤勤恳恳、兢兢业业，在业务上精益求精，努力为读者和社会服务的奉献精神。

圆援就西安图书馆来说，这本文集具有比较广泛的代表性。入选论文都是近四年获奖的作品，其中有馆级领导，亦有中层骨干，还有一些参加工作不久的后起之秀。

文章涉及的领域有同有异，即使是同一个问题也各有不同的看法。这充分体现了百家争鸣，兼收并蓄的原则，使这本文集显得多姿多彩，从不同的角度反映了西安图书馆人的学术风貌。

猿较好地体现了传统文化与现代科技的结合。本集的论文以图书馆学为主线，广泛地利用其他学科的成果，互相交叉渗透，互为借鉴。在重视阅读心理、阅读需求、图书馆服务、资源建设、图书馆管理的同时，许多论文探讨了电子计算机在图书馆应用的各个层面、数字图书馆建设中的版权问题、网络环境下公共图书馆信息资源共享、女性读者阅读走向、图书馆职业道德、图书馆网上信息服务的组织与管理、建立图书馆职业资格证书制度，这些文章说明西安图书馆的学术研究，正在紧紧地追赶着时代的步伐。

以上几点，只是我个人的一得之见，不一定准确和贴切，相信广大读者会有自己的体会和收获。西安图书馆编印这样一本文集，是对开馆四年来学术研究的总结，也是在新世纪攀登学术高峰的起点，我深信西安图书馆的未来将更加美好。

猿年 猿月 猿日写于北京大学

## 前摇摇言

车过西安北郊龙首塬，在原汉代国家图书馆“天禄阁”遗址的附近，坐落着一座现代化的公共图书馆——西安图书馆。西安曾是十三朝古都，人文荟萃，但由于种种原因，解放以来，一直没有自己的市级公共图书馆。经过西安市政府、西安市文化局的积极努力，在 1984 年 10 月 15 日，这座现代化的公共图书馆终于正式建成开放，这无疑是西安文化史上的一件大事，是市民百姓生活中的一件大喜事。

西安图书馆藏书丰富，环境清雅，是读者畅游学海，汲取营养的理想之地。在这里，有一群年轻的馆员，他们具有大专以上学历者占 80%，具有中高级以上职称者占 50%，而平均年龄只有 30 岁，为把西安图书馆建设成宣传科学理论、传播先进文化、塑造美好心灵的知识殿堂和思想文化阵地，他们开展文明创建、创佳评差、创建学习型组织等一系列活动，不断树立文明形象，提高服务质量。他们钻研岗位技能，并结合工作实际，进行学术上的探讨与研究，取得了良好的成绩。开馆五年来，先后有数篇论文在中国图书馆学会、陕西省人民政府等单位组织的各类学术活动中荣获一、二、三等奖。走进西安图书馆，我常常会被馆里的这群朝气蓬勃、奋  
员

发向上、充满智慧和爱心的青年馆员所吸引。在这繁华的都市中，这支年轻的专业队伍，涤去浮华，笑对寂寞，抱道不屈，拥书自雄，用自己良好的敬业精神和专业素养，滋润干涸，引领迷茫，为读者为社会铺就了一层层成长与进步的阶梯。

带领这只年轻队伍的是一个团结紧密，协调一致的领导班子。他们求真务实，清正廉洁，实施人本管理，注重馆员的培养和激励，营造出尊重知识，尊重人才，讲求团队合作，崇尚创新，充满活力的图书馆文化氛围。在此特别要提的是张弥馆长，为西安图书馆的立项、规划、申请、审批、跑手续……一串串辛劳的汗水使那片杂草丛生的荒地变成了储藏知识的海洋。建馆初期，在嘈杂的图书馆建设工地，在紧张的开馆筹备现场，到处都有他忙碌不倦的身影，而谁又会想到他是带着严重的心脏病在工作！心脏架桥手术后，出院仅 猿天，他又回到如火如荼的建设工地上，在他的血液中，奔流着对事业的热诚执著，在他的内心深处，珍藏着对图书馆的无限爱恋。开馆之后，他更是全身心地投入到图书馆的管理建设中，兢兢业业，淡泊名利，“茶亦醉人何须酒，书能香我不须花”。他不求职务、不求职称，把自己的生命同西安图书馆的发展紧密相连，把全部精力和心血奉献给了图书馆事业。在这位陕西省劳动模范的带领下，班子成员和市文化局密切配合，锐意进取，科学筹划，克服困难，协调四方，为图书馆的健康成长创造出良好的发展环境。

西安图书馆始终坚持图书馆的公益性，坚持“读者至上，服务第一”的理念，先后开放了综合阅览室、视听阅览室等 猿个阅览室，进行了网站建设和数字化图书馆的研究，实施资源共享，年接待读者达 猿万人次，每年举办的具有社会教育意义又贴近百姓生活各类的公益性讲座和展览，受到读者和市民群众的热烈欢迎；他们多次走进社区，送书下乡，把科技知识和文明理念送进千家万户；他们积极为政府提供信息服务，支持带动九区四县图书馆工作，使西安地区图书馆事业发生了可喜的变化。在坚持服务大众的同时，他们还对残疾读者予以特别的关怀。馆内的无障碍设施给残疾读者以无声的关爱，盲文图书角的开放，把一束束温暖的阳光送入盲人朋友的心房！圆缘年缘月，经过大量艰苦细致的准备工作，西安图书馆外借系统正式对广大读者开放，公共书目查询系统（韵粤悦）也正式开通。由于图书馆管理有序，服务到位，受到了各级领导、专家、学者、广大读者及多家新闻媒体的赞赏。圆年，西安图书馆荣获未央区文明单位的光荣称号，圆年又被陕西省委、省政府命名为创佳评差先进单位，开馆五年中，先后获各类政府奖项 猿多项。

西安图书馆虽然取得了许多荣誉与成就，但作为一个馆龄只有五年的新馆，还需在今后的征途上多加磨砺。要紧随社会前进的脚步，对办馆思路和发展方向进行深入的探讨和精心的设计。要关注信息发展趋势，加强业务基础建设，有效地管理各类信息资源，不断提高管理

水平，优化服务质量；在服务方式上，注重传统方式与现代科技手段相结合，满足读者的多层次的需要，进一步加强读者心理和读者需求的调查研究，注重服务细节，同时将图书馆的服务工作向深层次开展；在馆藏文献方面，既要兼收并蓄，又要突出地方特色，在普及知识，传播信息，承载文明的过程中，全面反映西安的历史文化、科学技术、经济成就、人文艺术等信息资料，发挥好促进地方经济建设，提升市民文化品位的作用；继续做好馆员的继续教育特别是专业培训工作，加强同各地图书馆同行的学习和交流，博采众长，不断自我完善、提高。

“半亩方塘一鉴开，天光云影共徘徊。问渠那得清如许，为有源头活水来。”我之所以当这本论文集的主编，一是它抒写出西安图书馆的馆员们对工作的体会、感悟、设计和展望，倾注着感情，沉淀着思索，凝结着汗水，记录着他们不断求索攀登的足迹；二是祝愿年轻的西安图书馆和年轻的馆员们，在今后的发展道路上继续探求，永远保持着旺盛的生命力和鲜活的思想，为传播文化科学知识，提高广大市民素质，促进城市经济和精神文明的发展再做贡献，在我国文化事业的百花园里，成长吐蕊，香满乾坤。

严摇彬

圆园缘年 远月于西安

# 目摇摇录

## 一、图书馆革新思路

- 把政府行为具体落实到广大读者中去 ..... 张摇摇弥 (猿)
- 踏准改革节拍为传统图书馆转型做好准备  
..... 张摇摇弥摇摇谷秀洁 (园)
- 改善心智模式：改进图书馆工作的有效途径 ..... 汪仁凯 (园)
- 建设数字图书馆是我馆发展的必然选择  
..... 汪仁凯摇摇贺永良 (猿)
- 论网络时代图书馆的机遇和挑战 ..... 王摇摇霞 (渊)
- 论公共图书馆的开放性 ..... 王摇摇军摇摇宋摇摇军 (缘)
- 公共图书馆与社区文化建设 ..... 魏摇摇红 (渊)
- 构建信息化图书馆 ..... 王红会 (苑)
- 对新建中小型公共图书馆开展业务工作的几点  
摇摇设想 ..... 刘摇摇敏摇摇姚摇摇荔 (苑)
- 浅谈公共图书馆发展的新模式 ..... 谷秀洁 (愿)
- 创建学习型社会 真诚服务于社会 ..... 赵摇摇晖 (愿)
- 西部图书馆事业发展的条件和环境 ..... 张摇摇欣 (怨)

## 二、图书馆管理

- 图书馆凝聚力之我见 ..... 张摇摇弥摇摇奚摇摇瑶 (员)

- 新时期中国图书馆立法应注意的问题 ..... 贾摇佳 (员圆)
- 发扬团队精神 提高图书馆管理水平 ..... 王东文 (员圆)
- 关于数字图书馆涉及知识产权问题的认识与思考  
..... 姚摇荔 (员圆)
- 网络信息资源共建共享中的知识产权问题 ..... 卢联红 (员圆)
- 浅谈人本管理思想在图书馆管理中的运用  
摇 ..... 王东文摇贺永良 (员圆)
- 试论现代图书馆管理 ..... 卢联红 (员圆)
- 图书馆教育、收藏功能浅考 ..... 周摇君 (员圆)
- 公共图书馆管理模式变革新探 ..... 刘摇兵摇王志红 (员圆)
- 公共图书馆绩效管理假设及员工绩效考核  
..... 周懿琼摇刘摇凯摇李玉萍 (员圆)
- 现代管理理念对图书馆的影响 ..... 周摇磊 (员圆)
- 西安图书馆中央空调水系统常见问题及其处理  
摇方法 ..... 姚西京摇王文韬 (员圆)
- 关于营造图书馆内部管理环境的思考  
..... 王东文摇窦摇瑶 (员圆)
- 智能化系统在当今公共图书馆的应用  
..... 寇亚林摇李摇源 (员圆)

### 三、图书馆读者服务

- 影响用户农业信息接受主要因素分析 ..... 王摇军 (员圆)
- 浅谈网络环境下的参考咨询服务工作 ..... 赵摇晖 (员圆)
- 论网络环境下公共图书馆服务方式的变革 ..... 边晓红 (员圆)
- 关于利用网络信息资源深化网络参考咨询的思考  
..... 卢联红 (员圆)

试论图书馆的系统化宣传 .....	魏摇红 (圆猿)
公共图书馆开放式服务的特点 .....	宋摇军 (圆愿)
读者活动与图书馆职能 .....	谷秀洁 (圆猿)
女性读者阅读取向调查 .....	崔摇星摇苏摇琪摇赵摇晖摇周懿琼 (圆园)

#### 四、图书馆队伍建设

社区图书馆馆员服务形象的塑造 .....	王东文 (圆愿)
营造图书馆、读者与馆员三赢局面 摇——谈公共图书馆馆员继续教育 .....	王摇军摇谷秀洁 (圆园)
论图书馆馆员职业道德的核心及对中华伦理的继承 摇——对《中国图书馆员职业道德准则》(试行)的解析 .....	王摇军摇宋摇军 (圆愿)
试议新形势下建立图书馆职业资格证书制度 .....	李摇琼 (圆愿)
圆世纪的图书馆员继续教育 .....	赵摇晖 (圆猿)
重塑新世纪图书馆员的社会形象 .....	窦摇瑶 (圆苑)
知识经济社会图书馆员继续教育问题研究 .....	赵摇森摇蔚摇雷 (猿园)
新时期公共图书馆队伍建设及人才培养 .....	孙摇晋 (猿员)

#### 五、图书馆自动化建设

西安图书馆自动化建设 .....	汪仁凯摇贺永良 (猿员)
数字化图书馆网络安全策略浅谈 .....	王红会 (猿员)
图书馆动态 宰拜数据库应用 .....	王红会 (猿苑)
论图书馆网络信息资源的组织管理 .....	王志红摇刘摇兵 (猿猿)

- 对机读目录标准化的认识与思考 ..... 王志红摇姚摇荔 (猿园)
- 新形势下我国图书馆网上信息服务的组织与管理  
..... 刘摇兵 (猿员)
- 我国图书馆网上信息服务组织与管理 ..... 魏摇红 (猿元)

## 六、青少年图书馆工作

- 青少年读者阅读心理、阅读需求研究 ..... 魏摇红 (猿怨)
- 青少年阅览室读者阅读行为调查、分析与建设  
..... 魏摇红摇刘摇兵 (猿苑)
- 少年儿童阅读心理分析与阅读辅导浅探 ..... 杨向华 (源缘)
- 提高公共图书馆青少年读者服务的质量  
摇——西安图书馆青少年读者调查及分析  
..... 周懿琼摇刘摇敏摇周摇君 (源圆)
- 浅析公共图书馆阅览室青少年读者“失范”行为  
..... 李摇琼 (源园)
- 公共图书馆少儿读者阅读需求调查研究 ..... 边晓红 (源元)
- 公共图书馆社会教育职能与青少年素质教育  
..... 朱琦芳摇张摇丽 (源缘)
- 图书馆与青少年素质教育 ..... 苏摇琪 (源弱)

## 七、图书馆业务建设

- 对编目工作在网络环境下发展趋势的思考  
..... 张摇莹摇张摇丽 (源怨)
- 公共图书馆统计工作探讨 ..... 周懿琼 (源源)
- 公共图书馆古典文献丛书藏书建设工作初探  
源

- ..... 崔摇星摇刘摇凯摇苏摇琪 (源远)
- 数字图书馆建设中的版权问题初探 ..... 姚摇荔 (源远)
- 对多卷书在悦云粤说著录中处理方法的探讨..... 姚摇荔 (源远)
- 关于陕西省信息资源共建共享的思考  
..... 姚摇荔摇刘摇敏 (源远)
- 网络环境下公共图书馆信息资源建设与共享 ..... 王志红 (源远)
- 我国图书馆数字化管理的思考 ..... 谷秀洁 (源远)
- 耕栽蕴在期刊阅览室工作中的应用  
..... 周懿琼摇赵摇森摇边晓红摇张摇丽 (缘远)
- 浅论公共图书馆过刊科学化管 理 ..... 张摇丽 (缘远)

## 八、荣誉馆员专辑

### 突出理论创新 注重总体谋划

- 摇——项目申报与选题应该注意的几个问题 ..... 赖伯年 (缘远)
- 关于建设数字化西安的宏观思考 ..... 赖伯年 (缘远)
- 国立西安图书馆筹建始末初考 ..... 杨玉麟 (缘远)
- 抗日战争时期的陕甘宁边区图书馆事业  
摇——代表先进文化前进方向的典型范例 ..... 杨玉麟 (缘远)
- 新世纪数字图书馆读者素质教育浅探 ..... 马炳厚 (缘远)
- 推进图书馆法立法进程的几点思考 ..... 王钜春 (缘远)
- 全球化背景下的 霸韵与我国图书馆事业的发展  
..... 王钜春 (缘远)



---

# 图书馆改革新思路

# 把政府行为具体落实到广大读者中去<sup>\*</sup>

张摇弥

摘摇要摇本文从西安图书馆全面提高队伍素质，强化服务意识，拓宽服务领域，全面提升服务水平，加大技术设备投资，搭建新的技术平台，继续开展文明创建活动，大力推广优质服务等方面介绍了西安图书馆把政府行为具体落实到广大读者中去，为推动学习型社会的建设，为全民科学文化素质的提高，为西安的腾飞所做出的各项工作。

关键词摇图书馆摇管理摇读者服务

圆园园年，在西安市文化局的领导下，西安图书馆全体员工共同努力，以“三个代表”重要思想和十六大精神为指导，坚持树立文明形象，不断提升馆员素质，积极开展创佳评差活动，努力把西安图书馆建设成为宣传科学理论，传播先进文化，塑造美好心灵的思想文化阵地。现将主要工作总结如下。

## 员摇加强思想建设，全面提高队伍素质

员摇员深入学习“三个代表”重要思想，切实加强干部队伍

---

\* 该文获陕西省社会科学信息学会优秀论文一等奖，收录于《向数字化转型的图书馆工作》。

## 建设

员援员为加强干部队伍建设，提高其理论素养，馆领导定期开展集中性教育和经常性的学习活动，深入学习邓小平理论及“三个代表”重要思想，切实加强干部队伍的思想建设、组织建设和作风建设。

员援员圆馆领导班子团结紧密，协调一致，以“三个代表”重要思想为指导，坚持“两个务必”，做到权为民所用，利为民所谋，情为民所系，求真务实，清正廉洁。对全馆的重大事项、重要工作部署坚持做到及时通报，增强工作透明度，自觉接受干部职工的监督。今年，对馆后备干部的推选工作采用了公开方式，进行民主推选，并对工会领导干部进行了民主测评；同时坚持开好高质量的民主生活会。在广泛征求群众意见基础上，领导班子成员敞开思想，坦诚相见，积极开展批评与自我批评，达到了交流思想、增强团结，促进工作的目的。

### 员援圆开展各类学习教育活动，加强馆员思想建设

员援圆援员加强理论学习，提高政治思想水平。图书馆组织员工认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习十六大报告和相关文章、学习《“三个代表”重要思想学习纲要》、《胡锦涛同志在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》、《郑培民先进事迹材料汇编》、《李增亮先进事迹资料汇编》等，逐渐提高全体员工的思想理论水平和道德修养，教育员工要弘扬时代精神，做“三个代表”重要思想的实践者，树立读者第一的意识，提高服务质量，创造良好的社会文化氛围，推进精神文明建设。

员援圆援圆学习职业道德，提倡文明新风。在学习活动中，图书馆组织员工多次学习《西安市公民道德建设学习读本》、《中国图书馆员职业道德准则》等学习材料，在员工中进行深入的职