

第一章 图书馆的性质与职能

第一节 图书馆的历史与发展

图书馆产生于人类文明发展到较高程度以后。图书馆的存在和发展，取决于人类生产斗争的需要，并受一定社会的政治、经济、文化所制约。

当人类社会的生产活动尚处于很低级的阶段，人们的思维还极其简单的时候，少数的图画文字即可满足帮助记忆和思想交流的需要。等到生产比较发达，人们的思维也因之变得复杂起来，文字于是增多，文字的应用也由此逐渐广泛。继续向前发展，便产生了图书。图书使文字的作用得到最充分的发挥。即使非常复杂的事件也能借助图书记载保存，并无限广阔、久远地流传下去。但人类的活动极其复杂，任何一本图书都不可能成为全部人类活动的记录，而这样的记录又为人类继续前进所必不可少，荟萃图书的工作于是应运而生，这就是图书馆工作之始。图书馆产生之后的发展，也是顺着这条轨迹逐渐前进的。

一、中国图书馆的历史和发展

我国古代藏书事业的发展要追溯到很远的历史。从殷墟卜辞起，即随着社会前进的步伐，像溪流一样，蜿蜒曲折地前进。铸成中国图书馆发展历程的是中国社会的发展，即社会经济环境和社会文化成就。两者对图书馆的影响各有侧重，社会经济环境主要决定图书馆事业的兴衰，社会文化成就则着重影响图书馆理论方

法的发展。中国图书馆就是在社会经济和社会文化共同铺成的路上前进的。

甲骨卜辞形成于商代盘庚迁殷以后，约在公元前 13 世纪，是奴隶制国家皇室活动的记录，由史官负责整理保存。这种由原始史料形成，内容单一的图书馆，从商代，经整个西周，一直延续至春秋末，即公元前 475 年左右，基本保持不变。中国社会在这一时期，前期为奴隶制，后期为封建领主制。到春秋末期，封建领主制经济才开始受到新起的封建地主经济的挑战。新兴的地主因无视维护领主制的周公之礼，被称为乱臣贼子。进入战国时期，也就是公元前 475 年至公元前 220 年左右，中国社会即开始酝酿向封建地主制的过渡。图书馆收藏的内容，在这时才开始发生变化。

春秋末，孔子有感于周道之衰，而他又无力挽狂澜，于是利用藏于图书馆的史官的记载，删诗书，定礼乐，以教弟子而存周道。这是我国图书馆史上的第一次藏书整理。可算是对春秋以前早期图书馆发展的一次规模很小的总结。

兴起于春秋战国之交的封建地主经济，是中国社会生产力水平提高，社会经济发展的结果。与之相应的文化上的变化，是文化向国民化方向的发展。孔子、墨子广招弟子，把文化从官府推向士，使“学在官府”的局面开始改变。以孔、墨的学生为主的知识分子都希望按照自己的观点解释世界、改造世界。他们一面游说诸侯，同时以其学教弟子，形成许多流派，造成百家争鸣的形势。他们著书立说，相互转抄，使中国封建文化在战国的 200 多年间得到突飞猛进的发展。这期间，除周王室和各诸侯国专藏史料的图书馆以外，所有代表各种思想的诸子，几乎都藏有一定数量的图书。由于他们收藏的内容大大超出史料的范围，比之官府图书馆显得更有生气。战国时期民间藏书的兴起，使中国图书馆的发展向前跨进了一大步。

秦始皇是中国历史上一个大有建树的君主，对统一的封建国家的形成有较大的贡献。但过于暴虐，他为了消灭对他的暴政的

非议，制造了震惊文明世界的焚书坑儒事件，给中国文化造成极大的破坏。由于在焚书的同时又规定了许多对读书、写字、藏书极为严厉的禁令，对图书馆赖以存在的图书，起了斩草除根的作用，使图书馆的发展从那时起沉寂了 100 多年，直至汉武帝时才开始复苏。

汉初，中国社会由于战国时期 200 余年连年不断的战争，以及秦的暴政、楚汉之间的争夺，社会残破不堪，一片凋敝景象。所以统治者一直以恢复经济，建立安定的社会生活为急务，无暇顾及图书的收集。只是经过文帝、景帝的苦心经营，出现经济比较繁荣的文景之治以后，到武帝时才正式收集图书，着手图书馆的建设。这是因为中国社会的经济环境，直到这时才具备了图书馆事业发展的条件。

汉代的图书馆事业是以武帝正式提倡为其开始，经过昭帝、宣帝、元帝三代，逐渐发展起来的。成帝时，由于社会上的图书已相当丰富，命陈农组织收集全国图书，由刘向负责整理，经刘向、任宏、李柱国、刘歆等人多年的努力，编制我国第一部图书馆藏书目录《七略》。这是我国图书馆事业史上的第二次图书整理。《七略》记录了从古到汉代的图书，奠定了我国目录学的基础，对后世图书分类、编目工作有很大影响。

魏、晋时期社会动乱，但图书收集、整理事业仍有推进。魏秘书郎郑默曾对皇家藏书进行了整理、校定并编制了国家藏书目录《中经》开创了图书分类上的“四分法”。

晋武帝时，秘书监荀勖在《中经》的基础上重新编制了《中经新簿》，分书籍为甲、乙、丙、丁四部，从此四分法得以确定。

晋元帝时，著作郎李充造《四部目录》，确定了经、史、子、集四分法的体系，一直沿用了 1000 多年。

隋文帝统一中国后，曾下诏征求遗书，并派专使到各地搜访异本，散在民间的稀见图籍逐渐汇集。隋炀帝曾命秘书监将秘阁藏书进行过一次校勘和整理，又大力从事抄书工作，使东都的观文殿

积聚了丰富的藏书。

唐代是我国封建社会的鼎盛时期。唐的前期贞观、开元间，经济得到很大的发展，社会比较安定。繁荣的唐代经济产生了举世闻名的唐代文化，又有魏晋以来图书馆目录方法的积累，使图书馆的发展具有极为有利的条件。

唐代以集贤院为代表的图书收集、校订、编目 规模之大 组织之周密 均超越前朝。编成的国家书目《群书四部录》是继《七略》之后，收录最广的图书馆目录。图书馆工作的组织也达到很高的水平 对包括收集、校订、缮写、编目、库藏、流通的图书馆主要业务环节都有明确的要求，有专人执掌，形成了一套较为科学的图书馆组织管理方法。由于使用馆藏图书的范围已开设从王室向外扩展，图书馆已注意缮写必要的复本，设置负责管理目录和出纳图书人员，并开始根据特殊需要编制类书。

宋代国力衰弱，从建国到灭亡，一直处在地方少数民族贵族政权的困扰之中，阶级矛盾和民族矛盾都很尖锐，图书馆发展的经济社会条件不如唐代。但由于唐代给图书馆造成的良好基础，加之雕板印刷在宋代变得相当普及，书籍数量激增，图书馆发展的内在条件却比唐代优越。这是宋代公私图书馆比唐代又有所前进的原因。

宋代国家图书馆几乎从未间断过藏书的补充工作，规模较大的整理编目就有 4 次。所编目录，以欧阳修等的《崇文总目》影响最大。著名的还有尤袤的《遂初堂书目》、晁公武的《郡斋读书志》、陈振孙的《直斋书录解题》等。而程俱所写的《麟台故事》中，系统地研究了藏书事业。郑樵所著的《校雠略》则是著名的目录学著作。

元是蒙古贵族建立的政权。蒙古族在刚入中原时尚处在奴隶制的发展阶段。笃信武功，轻视问治，不甚了解图书的意义，本来就难于对经长期封建社会发展的中国图书馆有所贡献，又因民族矛盾、阶级矛盾都很尖锐，反元斗争和反抗阶级压迫的起义从未间

断，元的统治极不稳定，无暇顾及图书馆的建设。所以虽在灭金、灭南宋时接收了大量图书，但收而不用，久而久之，多数散失。终其一代未有目录。

明代，国家除接收元朝全部藏书运回南京外，又下诏求书。明代国家藏书机构是文渊阁。明代私人藏书很盛。据叶昌炽所著《藏书纪事诗》记载 明代著名的藏书家有 427 人。在这些藏书家中 有很多人不仅藏书 而且校书、刻书 在古代的藏书事业中占有一定的地位。明代的私人藏书目录以黄稷编的《千顷堂书目》较著名。祁承燾所著的《澹生堂藏书记》系统地总结了图书的收集、鉴别、整理、利用等各方面的经验。

清代图书馆的发展可以鸦片战争为界划分为前后两个时期。前期是明代封建图书馆发展的继续，后期是现代图书馆的萌芽。

清初，由改朝换代所带来的经济振兴和清朝统治者借整理图书馆钳制思想，渲染盛世的图谋。经过 2000 年发展的图书馆坚实基础 使清朝的国家图书馆，一改元、明两朝衰弱的形势 出现兴旺的景象。从康熙起即不断在全国收集图书，进行大规模的整理，编纂了《古今图书集成》等大型类书和工具书。乾隆帝时整理四库全书编成的《四库全书总目提要》 是我国封建社会最后 也是最大的一部藏书目录，著录保存了丰富的文化典籍，类目设置，著录方法，都可谓集前代之大成。单从图书馆的角度看，成就是很大的，但后人却是指责多于赞赏。

清朝的统治者，特别是高宗，可算是最懂得图书馆的作用，也最善于利用图书馆的封建帝王。时代发展到清朝，禁止民众接触书籍已非易事，与其禁而不止，不如加以利用，于是十分注意图书的收集和整理。首先将他亲自组织编著的、贯彻统治意图的大量新书纳入其中，又对原有的内容进行审查篡改，真伪难辨，给我国文献典籍造成极大的破坏和混乱。

鸦片战争以后，帝国主义列强蜂拥而来，使中国沦为半殖民地半封建的国家。随着帝国主义的侵入，西方的资产阶级民主思想

和文化也传入中国，与中国社会自身发展所产生的民主思想结合，促进了中国社会民主化的进程，形成为强大的民主运动。新的民主思想反映于图书馆，产生了现代图书馆的思想理论。以康有为、梁启超为代表的知识分子，提出图书馆应教育民众，允许人民入馆读书。他们身体力行，在所组织的强学会中，开办了一批这样的新型图书馆。由于民主运动的发展和康、梁等具有新思想的知识分子的推动，清政府被迫废止科举、兴办学校和图书馆。光绪三十一年（公元 1905 年）在长沙建立了我国第一所现代公共图书馆——湖南省图书馆。宣统元年（公元 1909 年）在北平建立京师图书馆，即现在北京图书馆的前身到民国建立，中国图书馆历史即完全从封建图书馆阶段进入现代图书馆阶段。

1911 年辛亥革命推翻了统治中国长达 2000 多年的封建王朝。在继续和封建余孽斗争，建立新型民主政权的过程中，现代图书馆的建设情况，虽仍不能尽如人意，但事业的发展之快，乃非封建统治时期所能比拟。图书馆教育这期间也兴办起来。掌握新型图书馆理论方法的人才不断进入图书馆，加快了现代图书馆建设的进程。

民国时期的图书馆一般都由政府开办，但不能简单地根据体制把它视为封建的国家图书馆的延续。由于它以教育民众为宗旨，在性质上恰好是对为帝国主义垄断的封建国家图书馆的革命，是对不断把文化传向民间和民间图书馆的巨大发展。为民众的图书馆由政府开办，这是因为国家已由一家一姓所私有变为国民所有。

中国在结束封建统治以后，又遭受帝国主义的侵略。新型图书馆的发展因此受到很大的阻碍。特别是日本帝国主义的侵略，使被占区的图书馆和人民的生命财产一样，遭受了严重的浩劫。其他地区的图书馆也因战争影响受到不同程度的破坏。由于帝国主义、封建主义、官僚资本主义的压迫 整个民国时期 人民生活极度贫困，失掉受教育的权利，80%左右为文盲。政府拨给图书馆的

经费极少，无钱买书，馆藏普遍空虚。凡此种种，使本应应接不暇的现代图书馆，常常是读者稀少，门可罗雀。这种不景气的情形，一直延续到本世纪末 1949 年中华人民共和国的成立。

中华人民共和国建立以后，在政治、经济、科学、技术、文化和教育各方面的发展，为我国图书馆事业的建设和发展提供了有利的条件。从此，我国图书馆事业进入一个新的发展阶段。

党的十一届三中全会以来，我国的图书馆事业得到了迅速发展，成为历史上发展最快、最好的一个时期。进入 90 年代后，特别是党的十四大以来，随着改革开放的不断深入，图书馆事业规模继续扩大，办馆条件不断改善。以西藏自治区图书馆、青海省图书馆、辽宁省图书馆、福建省图书馆、上海图书馆等为代表的一大批新馆相继建成开馆。尤其 90 年代以来，随着农村经济的发展，乡镇图书馆和农村图书室正在蓬勃兴起。

图书馆自动化步伐在 90 年代呈加速发展势头。图书馆自动化管理系统由研制开发进入实际应用阶段，全国一大批图书馆实现了自动化管理；各种局域网、校园网、地区网等图书馆网络建设方兴未艾，许多院校图书馆信息网已与 Internet 连接，数据库建设由各自为政走向规范化、标准化、合作建库、共享资源的健康发展道路。1970 年北京图书馆开始向全国发行《中国机读目录》、《中国机读目录格式(CNMARC)》。1995 年正式成为文化行业标准。

随着社会主义市场经济体制的确定和精神文明建设的发展，人们对于文献和信息的需求越来越多样化与社会化，因此，服务方式也有了许多发展与改进，主要是变封闭式为开放式，变被动服务为主动服务。图书馆的服务内容也不断深化，图书馆的参考咨询、信息服务逐渐将以整体书刊为单元的服务转向专题、知识单元为基础的服务，将以馆藏为基础的服务转向以获取信息资源为基础的服务。

但是，我国图书馆事业在发展中也遇到了一些困难和问题，最主要的就是近 10 年来一直困扰着我们的“老大难”问题——购书

经费短缺，新书入藏量急剧下降。因此，图书馆藏书老化现象严重，无法满足读者的阅读需求，读者人次、外借册次连年下降，这是影响图书馆事业发展的一个最为严重的问题。其他还有：事业发展不平衡问题；由于体制问题而造成的各系统图书馆之间缺乏协作协调，难以资源共享问题等等。

因此，我国的图书馆事业目前既面临着千载难逢的历史机遇，也面临着严峻的挑战。我们必须把握时代发展的主流和趋势，抓住机遇，迎接挑战，努力开创图书馆事业的新局面。

二、世界图书馆的历史和发展

世界图书馆的产生和发展也有着悠久的历史。在古代灿烂的文化史中，图书馆占有一定的地位。一些古代文明发达的国家，很早以前就出现了图书馆。据文献记载和考古发现，公元前7世纪中叶，亚述国王阿舒尔巴尼帕尔执政时期，在宫廷里就建立了图书馆。在古代埃及，存在为祭司服务的附属庙宇的图书馆。公元前4世纪，古希腊曾建过规模很大的图书馆。在埃及托勒密王朝时期，建立在皇室的亚力山大图书馆，建筑堂皇，藏书非常丰富。古希腊和罗马的图书馆，只限受过教育的奴隶主和祭司享用。古代藏书的地方，大都是学术的中心。

西欧中世纪初期，宗教思想取代了古希腊、古罗马的文化，文化成为宗教和贵族的专利品。图书馆通常附设在大的教堂之下。西欧的宫廷图书馆和许多设在寺院里的图书馆都是只供特权等级享用的文化机构。在世界范围来看，这个时期的图书馆，首先是收藏文化珍品的地方。图书馆的任务就是保存手稿和文化典籍。

18世纪末的法国资产阶级革命，引起了西欧各国图书馆事业的蓬勃发展，促进了图书馆的普及，图书馆逐渐向社会开放，为读者利用。

19世纪初，欧洲许多皇家图书馆相继公开，出现了私人图书馆。以后，许多国家逐渐建立公共图书馆。随着生产的发展，要求

劳动者掌握一定的科学文化知识和劳动技能，在这种条件下，群众性的图书馆事业得到了迅速的发展。19世纪末、20世纪初，英国、美国、瑞士都建立了较发达的公共图书馆系统。这些国家的居民群众能够比较广泛地利用图书馆的藏书。

世界各国图书馆事业的进步，推动国际间图书馆事业的交流和合作。随着图书馆现代化技术的广泛利用，世界各国图书馆之间的国际交流和合作将会取得更大的进展。

20世纪后半叶，信息技术日新月异的迅猛发展，正在给经济发展和社会进步带来深刻的影响。以网络为中心的计算机技术、通讯技术、信息存贮技术，正在以观念形态、馆藏内容、服务方式、管理方式等各个方面，改变着传统的图书馆，使其朝着数字式图书馆发展。

信息技术已成为当代最具潜力的新的生产力，信息资源成为一个国家发展进程中举足轻重的战略资源，信息化成为21世纪各国经济发展的制高点。图书馆拥有丰富的文献信息资源，是社会信息交流的重要组成部分，在国际信息工作当中是可以大有作为的。

第二节 图书馆的性质和职能

一、图书馆的性质

图书馆是收集、整理、保管、传播和利用图书馆情报资料，为一定社会的政治、经济服务的科学、教育、文化机构。

为了进一步了解图书馆的性质和职能，我们先从近代图书馆本身所具有的特殊性来看，图书馆具有社会性、科学性、教育性和服务性。

（一）图书馆的社会性

所谓社会性，就是人与人之间、事物与事物之间相互联系、相

互依存的社会关系。图书作为人类用于记录知识并传播知识的工具，自然具有明显的社会性。

1. 图书是人类共同创造与共同享用的精神财富

图书是人类社会的产物，又是人类社会共同享用的财富一方面，图书是人类智慧的结晶，是古今中外千百万人，将丰富的社会实践经验加以概括、抽象而创造出来的系统化了的的知识，是全人类共同创造的精神财富；另一方面，由于科学技术的发展，社会实践的需要，人们又要从图书里汲取各种文化知识，借鉴各种先进的科学成果，因而，图书又成为人类共同享用的精神财富。只有认识到图书是人类共同的财富，才符合图书发展的根本规律，才可能在广大的范围内开发利用图书资源，也才符合创造图书的根本目的，才能使图书在人类社会的广泛范围，长久时间充分发挥它的系统地记录与传播知识的特殊作用。图书作为人类共同的财富，是其社会性的重要表现。

2. 图书馆是组织人们共同使用图书的场所

共同使用图书馆藏书是在一定的历史条件下才实现的在奴隶社会和封建社会中，图书被禁锢在藏书楼中，人民群众无法享用。到了近代，资本主义产生以后，才使得共同使用图书馆藏书成为可能。

由于大工业的机器生产，需要劳动者具有掌握和运用机器生产的能力，具备起码的科学文化知识，所以需要使劳动者接受基础教育，让广大群众利用图书馆。

图书馆是全体人民的文化财富，为全国人民共同享用，是组织整个社会共同使用图书馆的文化设施。图书馆应当更广泛地搜集、保存和利用人类文明所创造的一切财富，要善于组织读者充分利用人类文化遗产为社会建设服务，用现代化的技术装备图书馆，使图书馆更好地发挥自身的作用

（二）图书馆的科学性

图书馆蕴藏着人类丰富的文化典籍，是人类精神财富的重要

宝库。但是，随着科学技术的迅猛发展，大量文献的产生以及文献寿命加速缩短，使得传统的图书馆方法无法满足人们对文献情报的需求，这种矛盾不断激化，迫使人们寻找实现管理自动化的方法。随着现代科技的发展，图书情报工作进入了一个新的发展阶段，成为科学研究工作的重要组成部分

1. 图书馆是开展科学研究工作的据点，是为科学研究提供文献资料的基地。

科学技术是第一生产力，科学技术是现代化的关键。图书馆正是科学技术的积累者，并且是科学技术的传播者。

任何科学研究都必须从收集、掌握、熟悉图书资料开始。掌握前人已经取得的成果，掌握国内外科学研究的现状，掌握相邻学科新提供的新的有利条件等有关文献资料，以便在前人研究成果的基础上提出新问题 作出新概括 取得新发展 获得新结论。这就必须从记载已有科技成果的图书资料中，去学习、消化和掌握自己所需要的优秀成果 以开阔眼界 扩展思路 受到启示 并以此为起点去攀登新的科学技术高峰。所以，任何科学技术的发展都离不开图书资料，它是科学研究技术发展的重要因素。

现代科学技术的发展一日千里，十分迅速。世界上，全部科学目前已形成一个包括近 2000 个专业的体系。这个体系中的各门学科相互渗透、相互包含，导致文献资料的分散和重复现象严重，致使科研人员要花费大量的时间在查阅资料上。如果图书馆能够系统地搜集、整理文献资料，并以最快的速度传递和提供给科学研究工作者，节省他们用于查找资料的时间，使他们把力量集中于科研工作上，为国家多出成果、早出成果，这无形中等于扩大了科研队伍，延长了科研工作者的寿命。搜集图书情报资料是科学研究的前期劳动，所以图书馆工作是科研工作的重要组成部分。

总之，图书资料本身是科学研究的成果。图书馆为科学研究提供科技文献资料，是科学研究的前期工作。图书情报人员是科研人员的一部分。所以，就图书馆与科学事业的这些关系来看，充

分体现了图书馆的科学性。

2. 图书馆工作本身就是一项具有科学研究性质的工作

图书馆的各项工作 包括对图书资料的收集、整理、保管、流通等，都需要精心地研究。如对书刊资料的分析研究和系统收藏；不同读者的阅读心理、服务特点和读者工作规律的研究；图书资料的科学管理和图书馆工作运用现代化手段的研究等等，这些都是图书馆理论研究的课题和在实践工作中需要深入研究和总结的经验。只有不断地总结、研究，并按照客观规律办事，才能有效地开展图书馆工作。现代化图书馆事业，广泛应用电子计算机技术，使情报检索和图书管理自动化；应用光学记录技术，使图书情报资料存储缩微化；应用现代通讯技术，使信息传递网络化。为此，图书馆员除必须具备图书馆的专业知识，学习图书馆学、目录学、版本学、情报学、文献学及各部门科学知识，掌握图书馆工作的技能和科学管理的方法，具备一定的外语水平外，还要进一步学会管理现代化图书馆的业务知识和技能，才能适应图书馆学术性的工作。所以，就探讨图书馆本身的工作规律来看，也体现了图书馆的科学性。

（三 图书馆的教育性

教育是指按照一定的目的要求，以传播知识为核心的社会活动。狭义的教育，系指学生教育而言。广义的教育，则包括家庭教育等在内的各种社会教育。而图书馆具有传播知识、对读者进行教育和促进科学文化事业发展的特性。其特点可概括为以下几点。

1. 图书馆是通过图书资料来传播文化知识的

图书馆与其他教育机关不同，它的特点是利用自己所收藏的书刊资料向读者进行宣传教育。广大读者通过书刊资料的学习和利用，不断丰富自己的知识，提高自己的科学文化水平。

2. 图书馆是群众自学和深造的场所

图书馆的教育不同于学校，学校是在确定的年限，对确定的对

象进行教育。而图书馆可以使读者离开学校以后，还能深化、扩大自己的知识。人们可以一边工作，一边在图书馆进行自学、进修、借助图书馆的丰富藏书、参考工具资料及各种有利的条件，提高自学的能力，通过自学来获得新知识、研究新问题。

3 图书馆教育对象和教育内容的广泛性

社会各阶层的群众，从专家、学者、工程技术人员到学校学生和少年儿童，只要具备一定的阅读条件，都可以成为图书馆的读者，所以图书馆的教育对象是整个社会的广大群众。

就教育内容而言，图书馆读者的需要多种多样，必须适应各种读者在掌握基础知识、开展科学研究和进行社会实践等方面的不同需要。图书馆要根据所担负的任务、确定的读者对象来组织藏书，开展内容广泛、形式多样的教育活动。图书馆必须遵循教育规律开展读者工作，才能完成自己的教育任务。

由此可见，图书馆在整个社会教育中占有重要的地位，它对科学文化事业的发展，对于推动社会的文明与进步有很大的作用。

（四 图书馆的服务性

图书馆是利用藏书来为读者服务的，图书馆是服务性的机构。图书馆服务性的特点在于：它是利用图书作工具，通过对书刊资料的推荐、宣传和提供来满足读者在学习、社会实践和研究工作中的需要，它是为传递科学情报和传播文化知识服务的。所以图书馆是社会文化教育的服务性机构，又是辅助科学研究的服务性机构。

图书馆服务工作的实质是“为书找人”和“为人找书”。因此图书馆员应该熟悉科学知识，熟悉图书文献、熟悉读者。要根据不同读者的情况和实际需要，做好有区别的服务工作。

1. 图书馆员首先要树立全心全意为读者服务的思想

以满腔热情和高度责任感对待图书馆工作。要充分认识到自己所从事的职业是一项关系到提高全民族科学文化水平，为我国早日实现四个现代化的宏伟目标服务的光荣事业。为此，就需要在自己的工作岗位上勤勤恳恳，埋头苦干，为读者当好勤务员。

2. 图书馆员要急读者所急、想读者所想

对待工作极端负责任 不怕艰苦 不嫌麻烦 勇于实践 克服困难，千方百计为读者提供学习、科研工作中所必需的图书资料。对待读者，极端热情，主动关心，积极服务，做读者学习中的助手和顾问，使图书馆成为读者理想的学习场所。

3. 掌握熟悉的服务技能

时间对于加速赶超世界先进水平、攀登科学高峰的人类来说，是十分宝贵的，图书馆员必须珍惜读者的分分秒秒，迅速准确地、主动地为读者提供图书资料。为此图书馆员应该刻苦钻研，努力学习新知识，掌握图书馆员的基本功，精通本行业务，不断提高服务质量，为图书馆事业贡献一切力量。

二、图书馆的职能

图书馆的性质决定了图书馆的职能。由于图书馆的性质是多样性的，所以图书馆是一个多功能的整体从整个功能讲，它有两种职能：一是基本职能，亦即自然职能，任何图书馆都具有这种职能，就是为人类社会保存和传递图书文献；二是一般职能，也就是社会职能，这是社会赋予图书馆的历史使命。不同社会，不同时期，不同条件的图书馆所承担的社会职能是不完全一样的。

（一）图书馆的基本职能

图书馆的基本职能是保存和传递图书文献。保存包括对图书文献的搜集、整理、加工、组织管理等；传递包括对文献的阅览、外借、复制、检索等各种服务。保存和传递概括了图书馆的全部工作。只有具备了保存的物质基础，才会有传递的实际内容；通过传递利用，进一步促进保存体系。二者互相依存，形成一个有机整体，反映出了图书馆的最基本社会活动。

图书馆的这种基本职能，贯穿于图书馆发展的全过程。古代的藏书楼到现代的图书情报中心，尽管文献载体的物质形态和服务的技术手段发生了许多变化，但万变不离其宗，图书馆的一切都是沿

着保存和传递这条轨迹发展的。各个时期、各种类型的图书馆，只有活动方式和侧重点不同，而没有共同职能的区别。任何一所图书馆的存在，不可能没有保存，更不可能缺传递。在古代藏书时期，由于文献生产艰难，文化为统治阶级所垄断，藏书楼着重于收集保存文献，而不注意流通传递，所以具有“重藏轻用”的特点。但也不能说藏书楼不具传递的职能，只不过图书文献的传递利用被局限在极其狭小的范围而已。事实上，今人得以利用藏书楼保存下来的数千年的文化典籍，正是古代图书馆发挥纵向传递职能的结果。近代图书馆强调向社会开放，从搜集整理到提供服务，形成了一套科学的方法，使保存和传递同时受到重视。随着科学技术的迅速发展，当代图书馆保存和传递的职能得到了空前的加强。光学记录技术和声像技术的应用，使得文献的保存手段和保存条件大大改善，保存时间延长，文献寿命增加。电子计算机和现代通讯技术的应用，使图书传递速度加快，范围扩大。图书馆发展的历史表明，保存和传递是每个图书馆过去、现在和将来固有的职能。图书馆的工作机制、图书馆的活动规范，都是围绕着这一基本职能而变化 and 发展的。

总之，图书馆以其保存文献而成为一个独立的社会机构，以其传递情报信息体现出它存在的社会价值。保存和传递图书情报，是图书馆的自然职能和社会分工，它反映了图书馆活动的特殊规律。图书馆不存在，图书馆的社会意义和社会作用也就无从谈起。

（二）图书馆的社会职能

图书馆的社会职能是其基本职能的延伸。图书馆的社会职能主要有传递科学情报、进行社会教育、丰富群众文化生活、保存人类文化遗产等几个方面。

1. 传递科学情报的职能

科学是生产力。科学的状况是衡量社会发达程度的重要标志。而科学事业的发展，又总是同图书情报有着密切的联系。图书馆是人类社会知识的荟萃之地，文献中蕴藏着大量的知识信息，具有潜在的科学能力，通过传递和流通，开发和利用，可以转化为

科技成果，促进科学技术的发展；可以转化为直接的生产力，促进经济建设。这就是图书馆传递科学情报的职能。

图书馆在搜集、加工、整理图书文献的基础上，向科研人员提供有价值的文献资料，同时根据这些资料，从纵向反映某一专题领域的最新科研成果，从横向综合国内外先进的科学水平，提供给领导部门和科研人员确定研究课题和主攻方向时参考，避免重复劳动和走弯路的现象发生。

经济发展速度和生产力的提高，依赖于科学技术的力量。蕴藏于文献资料中的情报信息，是发展经济的重要资源。图书馆将这些资源与人和经济结合起来，使间接的生产力变成直接的生产力。所以当代工业发达的国家都高度重视图书情报工作，把图书情报作为一种“国家资源”、“无形的财富”与能源、材料并列作为发展科学技术的三大支柱。并且用最新的技术和现代化的手段来装备图书馆，以充分发挥图书馆传递科学情报的职能。

2. 进行社会教育的职能

教育是指按照一定的目的要求，以传授文化知识为核心的社会活动。狭义的教育，专指学校教育而言；广义的教育，则包括家庭教育在内的各种社会教育。图书馆历来就是一种重要的教育机构，古代的皇家图书馆和有名的大书院，不仅是藏书万卷的场所，也是培养封建吏才的地方。在现代社会的教育活动中，图书馆教育有着更为广泛的意义，是人们接受终生教育的机构，是社会学习的场所，是无围墙的学校，是人们进行终身教育的重要社会机构。

图书馆教育主要有以下几个方面。

一是普及科学文化知识。社会发展，需要提高整个民族的科学文化水平。目前因条件所限，还不可能普及高等教育，甚至连中等教育也难以保证。因此，图书馆就成为普及和提高科学文化水平的重要场所之一。

二是进行政治思想教育。图书馆通过书刊流通、图书宣传、阅读辅导等，向读者传播社会中占统治地位的意识形态，培养读者美

好的思想情操，高尚的道德品质。激励人民群众生产、工作的热情，引导广大青少年做有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。

三是为人们知识更新提供养料。由于科学技术日新月异，人们的知识需要不断更新，才能适应社会发展的需要。图书馆源源不断地补充刊载新知识的书刊，为人们知识更新提供了养料。图书馆通过最新书刊记载的知识输入和输出，使人们得以不断地吸取新的知识。

3. 丰富文化生活的职能

健康的文化娱乐活动是人类社会生活不可缺少的组成部分。人们除工作和睡眠之外，业余生活占 1/3 的时间。如何支配人生这 1/3 的宝贵时光 对一个人的道德修养、思想情操、工作成就 以至身体素质等方面都有密切的关系。

图书馆是社会文化生活中心之一，在传播文化，活跃群众业余生活方面 与剧院、电影院、美术馆、音乐厅、俱乐部等各种文化设施具有同等重要的地位和作用，而且其方式灵活多样，其活动内容丰富而广泛，因而能引起人们的兴趣，能全面地满足读者业余文化生活的需要。

图书馆是一所各科俱全的社会大学校，拥有丰富的图书资料，既有各学科的专著 还有大量知识性、趣味性的读物 文艺作品、报纸杂志、画报画册等等。人们可以到图书馆里将自己感兴趣的图书借回家潜心研读，细细品味；也可以利用休息时间到图书馆阅览室里浏览报纸、欣赏美术画册，享受阅读的乐趣。鲁迅先生把这种“当作消闲的读书——随便翻翻” 比成游公园，随便走走，兴味盎然，是一种良好的休息和高尚的娱乐。尤其是现代图书馆，除了收藏传统的印刷品供借阅外 还配备有唱片、录音、录像、幻灯、科教电影等声像设备和资料，举办读书座谈会、音乐欣赏等各种活动。这些都可以扩大人们的视野，使其获得美的感受，丰富他们的业余文化生活。