

第一章 图书馆知识

图书馆是人类文明的产物。随着社会文明的进步和科学技术的发展，图书馆形态不断演变，各种类型的图书馆应运而生，同时，人们对图书馆的认识也在不断提高。

图书与图书馆的发展紧密相连，图书与图书馆知识是从事图书馆工作必备的基本知识。

第一节 图书与图书馆基本知识

一、图书知识

我国的图书起源很早，《尚书·多士》就有“惟尔知 惟殷先人，有典有册”的说法，说明我国远在殷商时代就有了图书。

由于材料和制作方法的不同 在纸发明之前 图书有各种不同的形态，包括我们通常所说的甲骨的书、石质的书以及帛书和竹简等。在国外有书写在纸草、泥版和羊皮上的书。

造纸术的发明 使纸逐渐成为人们书写的重要工具 加之印刷术的发明，印刷型的图书成为书籍的主流。

现代技术的发展，新型文字载体的出现，电子出版物不断增多，出现了各种电子图书。现代化的图书馆的藏书成为多种载体图书并存的集合。为区别现代收藏与传统收藏，人们引入“文献”一词 泛指图书馆的藏书。

文献是指记录有知识和信息的一切载体。文献一般由四个要素组成：

1. 所记录的知识和信息，即文献的内容；
2. 记录知识和信息的符号，文献中的知识和信息是借助于文字、图表、声音、图像等记录下来并为人们所感知的；
3. 用于记录知识的物质载体 如竹简、纸张、胶卷、磁盘等 是文献的外在形式；
4. 记录的方式和手段 如书写、印刷、复制、录制等 是知识、信息与载体的联系方式。

信息、知识与文献互相关联，密不可分。图书文献是信息、知识的载体。

信息一词最早见于唐代诗人李中的诗句“梦断美人沉信息”，但20世纪80年代以来才被广泛应用。信息就是消息、音信、信号等所包含的内容。信息通过声波、电磁波、文字、符号、图像等进行传递，一个完整的信息传递过程包括传递、接收、贮存、加工和利用。

知识是人们对自然和社会的认识和描述的总和，包括感性认识和理性认识，也包括人们通过实践经验直接获得的知识 and 从书本上间接获得的知识。

二、图书馆的定义

“图书馆”英文为“Library”含义为藏书之所 来源于拉丁文的“Liber”(图书)一词。我国古代图书馆先后有府、宫、阁、观、院、斋、楼等称谓，一般又通称为“藏书楼”。19世纪末“图书馆”一词才由日本传入我国，见诸于报刊，而正式使用这个名称的是1904年建立的湖北省图书馆和湖南省图书馆。

关于图书馆的科学定义，国内外图书馆学专家从不同的认识角度进行了不同的表述，比较有代表性的有以下几种：

法国的《大拉鲁斯百科全书》：图书馆的任务是保存用各种不同文字写成的、用多种方式表达的人类思想资料，……图书馆收藏各种类别的、组织起来的图书资料，这些资料用于学习、研究或属一般情报。

《苏联大百科全书》图书馆是组织社会利用出版物的文化教育和科学辅助机关。图书馆系统地从事搜集、保藏、宣传和向读者借阅出版物，以及进行图书情报工作。

日本《图书馆用语词典》图书馆是收集、组织、保存各种图书和其他资料、情报，并根据使用者的要求予以提供的公共性服务机构。

在我国从20世纪30年代开始就有一些学者相继探讨过图书馆的定义，并在探讨中不断深化。

刘国钧先生认为，图书馆乃是以搜罗人类一切思想与活动之记载为目的，用最科学最经济的方法保存它们，整理它们，以便社会上一切人利用的机关。

黄宗忠先生在其《图书馆学导论》中认为图书馆是对信息、知识的物质载体进行收集、加工、整理、积聚、存贮、选择、控制、转化和传递、提供给一定社会读者使用的信息系统。简言之，图书馆是文献信息的存贮与传递中心。

吴慰慈先生在其《图书馆学概论》中指出，图书馆是搜集、整理、保管和利用书刊资料，为一定社会的政治、经济服务的文化教育机构。

《图书馆学百科全书》定义为图书馆是收集、整理和保存文献资料并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。

以上说法虽有不同，但基本观点是一致的，即都认为：①图书馆是收藏图书资料的地方；②收藏的图书资料是供使用的。

综上所述图书馆是对文献信息进行收集、整理、存贮、传递和开发，并为社会提供利用的科学文化教育和信息服务机构。在这

一概念中，包括以下四个内容：

1. 图书馆的工作对象——文献信息和读者；
2. 图书馆的工作程序——对信息进行收集、整理、存贮、传递和开发；
3. 图书馆活动的目的——提供利用与服务，以用为主；
4. 图书馆的性质——学术性、文化性、教育性和服务性。

三、图书馆的构成要素

任何事物都是由元素或要素构成的有机整体。关于图书馆的构成要素，在社会发展的不同阶段，人们有不同的认识。

1912年 陶述先生提出“图书馆 其要素有三：书籍、馆员与读者”。

1932年 杜定友先生认为图书馆三要素为书、人和法。书指图书等一切文化记载；人即阅读者；法包括设备、管理方法与管理人才。

1934年 刘国钧先生提出四要素 即图书、人员、方法和设备。1957年又发展为五要素 即读者、图书、领导和干部、工作方法、建筑和设备。

现在一般认为图书馆由藏书、馆员、读者、建筑和设备、技术方法五个要素构成。这些要素相互联系、相互作用，构成了图书馆这个发展着的有机体。

1. 藏书

藏书是图书馆所收藏的各种类型文献的总和，既包括传统的印刷型文献，也包括新型载体的视听资料、电子出版物等。藏书是图书馆赖以存在和开展工作的物质基础，是根据图书馆的性质、任务和读者对象，有目的地、系统地收集起来的，它经过科学的加工整理、合理的排列组织 成为有重点的、有层次的图书馆藏书体系。这个藏书体系应该面向社会开放，适应广大读者的需要。

2. 读者

读者是图书馆的服务对象。图书馆的读者是多种多样的，他们有不同的职业特点、不同的知识层次和不同的阅读要求和心理特征等，发展读者、研究读者、服务读者是图书馆读者工作的基本内容。读者的存在和需求决定着图书馆服务工作的价值。读者利用图书馆的情况反映了读者服务工作的发展水平。

3. 馆员

馆员指图书馆的工作人员 包括各层次的领导干部、行政管理人員和业务人員。他们是图书馆各项工作的管理者和组织者，是联系图书馆藏书和社会读者的媒介。图书馆工作的好坏、图书馆社会作用的大小，在很大程度上取决于馆员的政治素质和业务水平。

4. 技术方法

技术方法是做好图书馆工作的主要手段。图书的收集、整理、组织、管理、流通等各个部门工作的技术方法构成了图书馆工作的方法系统。这个方法系统包括传统的手工操作的技术方法以及以计算机技术为代表的现代信息技术。

5. 建筑与设备

包括馆舍和技术设备、阅读设备、办公设备、水电设备等 建筑与设备是图书馆开展工作的物质条件。馆舍建筑如果不能适应工作需要 馆内设备不全、不合标准 都会妨碍图书馆工作的开展。

在这五个要素中 藏书和读者是最基本、最主要的要素 它构成了图书馆的特殊矛盾，图书馆的其它要素都是围绕这两个要素产生和展开的。没有藏书与读者就构不成图书馆，有了藏书与读者才需要有建筑和设备、技术方法以及馆员，而馆员、技术方法则是藏书与读者联系的桥梁。

第二节 图书馆产生及其发展

文字的产生和图书文献的出现是图书馆产生的前提条件，社会生活对于保存图书文献的需要是图书馆产生的根本原因，社会生产力水平的提高是图书馆产生的基本保证。在各个因素的综合作用下，图书馆得以产生。图书馆的产生是人类历史上的一件大事。它从一开始，就与人类的文明紧紧联系在一起，它的发展与演变始终是人类文明程度的标志。

一、图书馆的产生

1. 文字和图书文献是图书馆产生的前提

人类在征服自然、改造自然的社会实践中，需要表达思想、交流经验、传递知识，进行多方面的信息交流。在文字尚未出现的史前时期，人们进行信息交流主要靠记忆和口耳相传，这种方式有很大的局限性，它既受到时空的限制，在传递过程中又会产生许多差错。为了克服口耳相传的局限性，人们发明了“结绳记事”、“刻木记事”等帮助人类记忆和进行信息交流的方法，进而又发展到用图形和符号来表达思想。随着社会生产的发展，人类思想能力的提高，而最终创造出了一种能有效地用来记忆和交流信息的符号——文字。文字的发明，必然伴随着相应载体的出现，如泥板、龟甲、兽骨等。文字与载体相结合，就产生了文字的记录——文献。文献是图书馆存在和发展的基础。

2. 社会的需要是图书馆产生的根本原因

早期的图书文献从其内容来看，多是一些卜辞、宗教铭文以及狩猎、征伐等的记载。它是当时人们认识自然、进行社会活动的记录，也是当时统治者生活情况的反映。由于图书文献在治理国家、

管理社会、征服自然的活动中起参考作用，因此需要加以保管、整理，以便日后利用。随着人类社会的发展，文献数量日益增多，当文献资料积累到一定数量时，个人和社会集团都难以依靠自身的能力和条件去有效地收藏和利用，因此便产生了新的社会分工，出现了收集、整理、保存各种文献的专职人员，也出现了保存文献的专门场所，这就是最初形态的图书馆。

在奴隶社会，由于生产力的低下以及学术统于王宫，只有最高统治者最需要保存图书文献，也只有最高统治者有能力保存图书文献，因此，社会生活对保存文献的需要主要是通过最高统治者去实现的。从考古发掘来看，最早的图书馆都出现在王国的首都，而地方的图书馆都是在图书馆事业有了一定发展之后出现的。例如，我国最早的图书馆出现在商朝的首都殷，两河流域最早的图书馆出现在亚述王国的首都尼尼微等。

3. 社会生产力水平的提高是图书馆产生的基本保证

社会的进步，离开了生产力水平的提高，是不可能实现的，生产力的发展是推动社会前进的根本动力。在奴隶社会，由于生产力的发展，为图书馆的产生提供了必要条件。

首先，生产力水平的提高，为图书馆的产生奠定了物质基础。图书馆图书文献的书写工具和载体，以及馆舍和设备等，都是在生产力水平有了一定发展的条件下才出现的。

其次，社会生产力的提高为图书馆专职人员的出现创造了条件。图书馆活动并不直接创造物质财富，这种精神领域的活动之所以能够产生，只能是社会生产力有了一定的提高，社会的物质产品除了满足人类维持生存的基本需要之外还有剩余。在这种条件下，部分人能够脱离物质生产劳动而生存，从而去从事精神领域的活动。图书馆专职人员正是在社会需要与生产力发展水平提供可能的条件下产生的。

二、图书馆的发展

图书馆自产生以来，至今已有 3000 多年的历史。这漫长的发展历程，大体可分为三个阶段，即古代图书馆时期、近代图书馆时期、现代图书馆时期。每个阶段的图书馆其形态、特征、作用都各不相同。

1. 古代图书馆

古代图书馆源于奴隶社会，发展成熟于封建社会。

在我国 据考古发掘和研究表明 公元前 13 世纪的殷商时代，王室就有了保存典籍的地方，可看作是图书馆的萌芽。《史记》记载老子曾任周朝“守藏室之史”相当于今天的图书馆馆长 表明我国在周代已有专门负责保管文献的机构和官员。秦始皇统一中国后 在都城咸阳的阿房宫设立专门的藏书机构 并设有“柱下史”负责管理。汉成帝时 命陈农求遗书于天下 藏于“天禄阁”又命刘向、刘歆等整理藏书，编成我国最早的藏书目录——《七略》 著录了从上古到汉代的藏书。这是我国第一次大规模地收集、整理图书。到汉代，我国国家图书馆已初具规模。

从三国时期到隋唐五代，随着政治、经济、文化的发展以及印刷术的发明，我国古代图书馆进入发展时期。在这一时期，国家藏书有了进一步发展，私人藏书也开始发展起来。三国时期的魏、蜀、吴都有国家图书馆 并设有“秘书监”、“秘书郎”等官员专门负责管理。晋元帝时 著作郎李充编制了国家藏书目录《四部目录》，正式确立了经、史、子、集的四分法体系。隋文帝统一中国后，下诏征求遗书，使分散在民间的典籍得以汇集。唐代 由于政治、经济、文化、科学的发展，促进了图书馆事业的兴盛，唐代统治阶级重视收集、整理图书的工作，藏书机构进一步完善，当时著名的藏书处有弘文馆、崇文馆等。

从宋代到清代，是我国古代图书馆的繁荣时期。宋代，雕版印

刷术的盛行和活字印刷术的发明，使社会上的书籍和著作得以广泛的流传，促进了图书馆业的发展。宋代书院藏书兴起，其中最著名的四大书院是江西的“白鹿洞书院”、湖南的“岳麓书院”、河南的“应天书院”和“嵩山书院”。明成祖时由解缙负责编纂的《永乐大典》辑录各类古籍七八千种。乾隆时广泛收集图书编制而成《四库全书》及《四库全书总目提要》是我国古代图书的最大规模的一次汇总。

我国古代图书馆大致可分为官府藏书、书院藏书、私家藏书、寺观藏书四个体系。

古代图书馆时期，在国外，图书馆产生较早的主要是古代埃及、巴比伦、亚述、希腊、罗马等国。据考古发现及史料记载，公元前10世纪两河流域亚述帝国就建有尼尼微王宫图书馆，收藏有3万块泥版文献；公元前3世纪埃及的亚历山大图书馆，收藏有纸草文献70万卷。在欧洲，中世纪是教会占统治地位的时期，这一时期的图书馆都附设在宫廷和教堂里；公元11—13世纪，随着西方大学的兴起，大学图书馆也随之发展起来；14—16世纪文艺复兴时期，欧洲各国掀起建立图书馆的高潮；15世纪初，随着我国造纸术和印刷术的西传，大大推动了出版印刷业的发展，促进了西方各国图书馆以及藏书量的增加。

从世界范围来看，古代图书馆有如下一些特点：

(1) 古代图书馆的主要特点是以藏为主，图书馆文献仅为少数人利用，所以人们普遍称这个时期的图书馆为藏书楼。

(2) 图书馆工作主要以收藏为主，兼有一些整理工作，如分类编目、版本考订等，讲究版本的精良和目录的详细。

(3) 图书馆图书的载体主要是石头、甲骨、铁器、竹简、树皮、泥版、缣帛、纸，记录形式主要是直接书写、雕版印刷，没有复本或复本量较小，图书的馆外流通较少。

(4) 随着社会文献量的增加，文献储存结构由集中转为分散，

出现了为数较多的藏书点，除了宫廷和寺院藏书以外，还有私人藏书、书院藏书等，从而使图书馆成为一种社会事业。

2. 近代图书馆

近代图书馆是伴随着资本主义制度的形成，由古代图书馆演变而来的。17世纪中叶英国的资产阶级革命，使资本主义开始在西方萌芽，为图书馆的发展创造了新的条件。资本主义的大机器生产需要有文化有知识的工人掌握大机器生产的技术工艺，新兴的资产阶级不但提倡学校教育，而且兴办向社会开放的近代图书馆，以提高劳动者的科学文化知识。在这样的情况下，欧洲一些国家的图书馆纷纷从皇室、教堂里脱离出来，办成向社会开放的近代图书馆。

从17世纪开始，许多国家建立起全国性的图书馆，其中较早的有1657年建立的丹麦皇家图书馆和1661年建立的德国柏林图书馆。1800年美国华盛顿国会图书馆建立，1852年英国建立了曼彻斯特公共图书馆。到19世纪，欧洲和北美各国都建立了公共图书馆，使广大读者能够普遍利用图书馆的藏书。

在中国，1840年鸦片战争以后，受西方资本主义文化的冲击，封建文化日趋没落，学习西方科学文化的思潮日渐兴起，封建时代的藏书楼已不适应社会发展的需要，逐渐走向解体，出现了面向社会开放的图书馆。1902年浙江徐树兰仿照西方公共图书馆的模式创办了古越藏书楼；1904年湖南省图书馆建立；1912年京师图书馆对外开放，随后各省纷纷设立了公共图书馆。

从世界范围来看，17世纪至第二次世界大战结束的这段时期的图书馆称为近代图书馆。这一时期图书馆的特点是：

(1)图书馆从少数人占有转向社会化，由封闭的藏书楼逐渐成为对社会开放的图书馆。

(2)图书馆的职能由单纯的保管文献向藏用兼顾发展，图书馆成为社会教育的场所、普及文化的场所。

(3)图书馆藏书以纸质印刷型出版物为主，易于在读者中流通。

(4)图书馆活动从单纯的“整理藏书”扩展到包括图书文献采访、处理、存储、传递利用等环节的完整的、科学的工作体系。

3. 现代图书馆

第二次世界大战以后，随着科学技术的发展，图书馆进入到一个新的发展阶段——现代图书馆时期。

现代图书馆以电子计算机技术在图书馆的应用为标志。1954年计算机首次应用于图书馆，1966年MARC(机读目录)研制成功，图书馆的技术方法得到很大改进。计算机技术、光学技术、声像技术、缩微技术等现代信息技术的应用，使图书馆的藏书结构、服务方式、服务手段发生改变。现代图书馆具有以下特点：

(1)计算机代替了传统的手工操作，广泛应用于图书馆的各个工作环节，大大提高了图书馆的工作效率。

(2)图书馆除继续收藏印刷型的图书文献外，也收藏缩微品、录像带、磁盘、光盘等非印刷型资料，大大改变和丰富了图书馆藏书的载体成分，也势必导致传统图书馆形态的改观。

(3)图书馆工作和图书馆服务逐步深化，图书馆不仅为读者提供以卷册为单位的原始文献资料，而且对其所收藏的知识材料进行加工，满足用户对篇、章、摘要、数据、图表等知识单元的信息需要。

(4)现代图书馆时期，图书馆之间的联系更加密切，图书馆组织向网络化、国际化方向发展。现代信息网络的发展，使全球范围的文献资源共享成为可能。

(5)图书馆除继续具有保存文化典籍、普及科学文化知识、进行社会教育等职能外，还增加了信息的选择、传递、交流以及智力资源的开发等职能。

第三节 图书馆的性质

事物的性质有本质属性和一般属性之分。本质属性是事物必然具有的内在的质的规定性，是此事物区别于其他事物的根本所在，它规定和限制了事物的一般属性。一般属性是本质属性的派生和反映，它从属受制于本质属性。和其他事物一样，图书馆具有本质属性和一般属性。

一、图书馆的本质属性

关于图书馆的本质属性问题，是图书馆学领域中的一个基本理论问题，长期以来，图书馆界对此进行了探讨，提出了一系列观点，主要有：

1. 图书馆的本质属性是阶级性 这在“文革”结束前的一段时期内是比较普遍的看法。过分强调“阶级性”使图书馆事业遭受到很大的灾难。

2. 图书馆在文献交流过程中处于一个中介物的地位，故中介性是图书馆的本质属性。

3. 服务性是图书馆的本质属性。

4. 知识性是图书馆的本质属性。

5. 文献资料的检索性是图书馆的本质属性。

6. 文献的聚集和知识信息的传递是图书馆的本质属性。

7. 实用性，即对图书文献的收藏与利用是图书馆的本质属性。

目前在学术界得到大多数人认可的观点是第 6、7 种观点，这两种观点虽然表述方式不同，但其含义是一样的。

图书馆的本质属性是藏用性，即对图书文献的收藏与利用，或

称文献的聚集和知识信息的传递。

(1)藏用性是图书馆区别于其他机构的特有属性。与图书相关的其他部门,它们或以销售为主,如书店,其基本属性是采购和出售图书,或以收藏为主,如档案馆,其基本属性是收藏和保存,一般不提供利用,或以用为主,如情报所,其基本属性是提供利用,而不保存。

(2)藏与用是古今中外所有图书馆都具有的基本属性。近代、现代图书馆自不必说,即使以藏书为主的古代藏书楼也是如此。藏书楼时代,如果没有统治者使用图书的要求,收集图书也就失去了意义,不收集图书,古代图书馆即藏书楼也不会出现。无论社会如何发展,图书馆这一基本属性都不会改变。

(3)图书的收藏和利用,构成图书馆的特殊矛盾和主要矛盾,这对矛盾决定着图书馆的其他矛盾,这对矛盾的不断斗争、不断运动是推动图书馆事业发展的根本动力。这对矛盾是任何其他事物所没有的,它使图书馆区别于其他事物。

二、图书馆的一般属性

图书馆作为社会科学、文化、教育系统的一个组成部分,具有它所属系统的一些共性,这些共性就是图书馆的一般属性,或称社会属性。图书馆的一般属性主要包括:社会性、学术性、服务性和教育性。

1. 社会性

图书馆作为一种社会设施,一个为公众提供文献资料的社会机构,具有明显的社会性。

(1)馆藏文献资料是人类共同创造的精神财富,又是人类共同享有的精神财富。图书馆文献资料是人们征服自然、改造自然和人类社会的历史过程的记录,它集聚了古今中外人类创造和积累的知识,是人类智慧的结晶,因此,它是人类共同创造的精神财富。

同时，这些文献资料又通过图书馆一代一代地积累起来、继承下去，在社会上广泛地传播和应用，人们从中吸取各种科学文化知识，文献资料又成为人类共同享有的精神财富。

(2)图书馆的读者具有社会性。图书馆是人们利用文献的场所，虽然各个具体的图书馆有自己的服务范围和服务对象，但从总体来说，图书馆是面向全社会开放，为所有的社会公众服务的。

(3)图书馆网络化是图书馆社会性的表现。任何一所图书馆都不可能将世界上所有的文献收集齐全，也不可能满足所有读者的需求。为了解决这个矛盾，早在 19 世纪末、20 世纪初 就开始建立了以编制联合目录、馆际互借等协作协调活动为主要内容的传统图书馆网。20 世纪 70 年代，现代计算机技术与现代通信技术结合起来，出现了以计算机检索为主要内容的现代化的图书馆网络 从而使‘资源共享’成为现实 图书馆的社会性得以更加广泛地体现。

2. 学术性

图书馆的学术性表现在图书馆工作是科学研究的前期劳动以及图书馆工作本身具有学术性两方面。

(1)图书馆工作是科学研究的前期劳动，是构成科研能力的主要因素。科学研究是一种社会劳动，它具有明显的连续性和继承性。任何一个科学工作者在开始从事某项科研工作的时候，总是首先要对所选择的题目进行大量的调研活动，了解它的研究历史，目前的研究水平及今后的发展趋势，以此作为定题的依据和进行科学创造的参考，使科研工作在前人已取得的成就的基础上进行，这就是科研前的准备工作，即以文献调研为主要内容的调研活动。图书馆及情报部门系统、完整地保存了记载有人类知识和智慧的文献资料，是这种文献调研活动的主要承担者，图书情报工作是决定科研能力的三个因素之一（这三个因素是科学家队伍的研究能力、实验设备和图书情报工作效率）

图书馆工作是科学劳动的一部分，图书馆对文献信息研究的成果，直接影响科学研究工作的进行。

(2)图书馆工作本身具有学术性，图书馆的各项工作，如图书的采购、分类编目、组织保管、流通阅览、参考咨询等 都具有一定的学术性，因为这些工作要求对图书馆的藏书和读者、对各项业务工作的技术方法进行深入的研究，从而摸索出规律，不断地提高工作质量和工作效率。特别是现代信息技术迅猛发展，广泛而深刻地影响图书馆工作的研究，开发、应用现代信息技术去改造传统的图书馆工作是图书馆工作的新内容。

3. 服务性

图书馆作为信息服务产业的组成部分，其服务性十分明显。

(1)图书馆收藏书刊的主要目的就在于用，图书馆存在的价值也在于用，因此，利用书刊为读者服务是图书馆工作的主要目的。但图书馆作为服务性的机构，它不同于商店、旅店、餐馆等这些满足人们物质生活需要的服务部门，图书馆是科学文化意识形态领域里的服务部门，其服务性从文献资料的传递过程中体现出来，以公益服务为主，免费为读者提供精神产品，服务成果主要表现为社会效益。

(2)图书馆既然是一个服务性机构，因此就要求图书馆工作人员应该具有从事这项服务性工作所需的比较广博的科学文化知识和图书馆业务知识，熟悉藏书、了解读者，具有全心全意为人民服务的精神和良好的职业道德。只有具备了这些能力，才能不断提高服务质量，积极主动地为读者提供服务，充分发挥图书馆在人类社会发展中的作用。

4. 教育性

图书馆通过提供文献资料 传播科学文化知识 对读者进行教育。早在 1876 年，美国图书馆学家杜威就指出：图书馆是一个学校，图书馆员是广义的老师。

(1)图书馆是对大众进行思想政治教育和科学文化教育的社会机构。图书馆是读者自学的场所，图书馆为读者提供了很好的学习环境，读者可以针对自己在工作中碰到的问题进行学习。图书馆教育既是学校教育的补充，又是学校教育的继续，是终身教育的基地。

(2)图书馆教育的形式灵活多样。图书馆既可以通过书刊的推荐宣传、辅导阅读等形式，充分发挥馆藏知识的向导作用，帮助读者获得所需的知识和信息，又可以通过举办学术报告会、书评会、故事会、座谈会等各种形式的活动，激发读者的学习兴趣，获得更好的教育效果。

(3)图书馆的教育对象十分广泛，凡是一切有能力利用图书馆的社会读者都是它的教育对象。任何年龄、职业、性别、种族、专业文化水平的读者，都可以按照自己的需要和兴趣，在浩瀚的馆藏中选择文献资料，摄取自己所需要的科学技术文化知识。

第四节 图书馆的职能

图书馆的职能是指图书馆在人类社会中所承担的功能和所起的作用。图书馆有两种类型的职能：一是基本职能，亦称自然职能，是古今中外任何图书馆都具有的职能；二是一般职能，亦称社会职能，是一定历史时期社会赋予图书馆的历史使命。

一、图书馆的基本职能

基本职能贯穿于图书馆的整个发展过程，不随社会的发展而变化，也不随图书馆技术方法、服务手段等的进步而变化。

图书馆的基本职能是收集、整理和提供使用（可把这一过程统称为传递文献信息）

1. 对知识、信息的物质载体进行收集、选择、积累；
2. 对知识、信息的物质载体进行加工、整理、存储、控制、转化；
3. 对知识、信息的物质载体进行传递和提供使用。

图书馆的三项基本职能是由图书馆的本质属性决定的，它体现了图书馆的本质属性。图书馆的三项基本职能：收集——整理——提供使用是一个不断循环往复的动态过程，是图书馆生存和发展的基础，任何图书馆都必须具有这三项基本职能才能独立存在和发展。

二、图书馆的社会职能

图书馆的社会职能随着社会的发展而不断变化，它以基本职能为基础，是基本职能在一定社会的表现形式。在古代社会，图书馆的社会职能主要是收集、整理和保存人类文化遗产；产业革命后，大机器工业的兴起，要求有与此相适应的全民文化水平的提高和教育的普及，图书馆面向全社会开放，社会教育成了图书馆的主要职能；在现代社会，随着科学技术的突飞猛进和新技术革命的到来，人们对知识信息的需求越来越迫切，图书馆又被社会赋予了开发智力资源、传递科学情报的职能。

国际图联 1975 年在法国里昂召开的图书馆职能的科学讨论会上认为，现代图书馆的社会职能有四种，即保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源。

1. 保存人类文化遗产的职能

图书馆是人类文明的载体，它从诞生之日起就承担保存人类文化遗产的职能。图书馆按照一定的原则和范围全面系统地收集记载人类社会发展历史和知识经验的图书文献，并对它们进行加工、整理，使其长久地保存起来，流传下去，我们才能浏览、纵观人类几千年的文明历史，吸取人类文化的精华，借鉴前人的经验教