

特殊儿童个案研究

张福娟 江琴娣 主编

上海教育出版社

序

新世纪的钟声已经敲过,特殊人群已以崭新的姿态迈进了充满变革、挑战和发展的新纪元。智障指挥者舟舟的热潮尚未褪尽,有着天籁般嗓音的盲人歌唱家波切里又登陆上海,聋人舞蹈‘千手观音’更是今年春节联欢晚会上的一大亮点。随着特殊人群越来越为人们所熟知,如何培养和训练特殊儿童逐渐成为越来越多的人所关注的话题。

个案研究是人文社会科学领域常用的研究方法。在特殊教育领域,由于研究和干预对象的总量相对较少而个体差异颇大,体现个别化教育原则的个案研究就成为一种具有独特价值和功效的重要研究方法。个别治疗计划、自我指导计划、个人计划和独立学习计划都包含了个案教学。西方国家都十分重视个案教学在特殊教育领域的运用,个案教学已经成为特殊教育理论与实践联系的桥梁。

我国改革开放 30 年来,特殊教育迅猛发展。在继续提高残疾儿童入学率的同时,提高教育质量显得至关重要。目前,我国正在全国范围内进行特殊儿童随班就读的一体化教育改革,上海市已有几个区开展了为重度残障儿童提供教育训练服务的‘零拒绝’活动。为了帮助越来越多的各类特殊儿童适应新的教学环境,回归主流社会,针对每个特殊儿童的个别差异做案例分析,进行个案教学是很有必要的。个案研究运用于特殊教育的科学研究,不仅

有利于特殊儿童的教育康复、特殊教育的发展,也有利于科学教育方法的不断完善。

张福娟教授主编的《特殊儿童个案研究》分上、下两篇,两相关照,成一整体。上篇收集了国内外大量研究资料和相关成果,并予以分析、概括和梳理,全面、系统、深入介绍了特殊儿童个案研究方法的有关理论和具体技术,观点阐述正确、内容结构合理、资料介绍翔实、方法可行性强、行文条理清晰。下篇汇集了 140 个接受教育干预的各类特殊儿童典型案例。这些案例均来自特殊教育的实践,贴近鲜活的生活和特殊教育实际,是专业研究者、一线工作者和当事人及其家长通力协作的成果,能为读者提供丰富的有关各类特殊儿童特点、教育评估以及康复与训练的成功经验,极富参考价值。

《特殊儿童个案研究》从个案研究的理论和方法,到各类特殊儿童研究案例,构成了比较完备的体系,内容、体例和结构都比较新颖、有特色,凝聚了主编张福娟教授在华东师大特殊教育学系讲授同名课程多年的经验。它的出版填补了国内此类教材的空白,是特殊教育专业建设的重要举措,有利于特殊教育科研人员科研能力的培养和科学素养的提升,能促进特殊教育专业的发展。

本书介绍的方法和阐述的原理具有理论的深度,汇编的案例紧密联系实际,受众面较广,能满足各层次读者群的需求。对于特殊教育专业和普通教育专业的学生来说,它是掌握个案研究方法的良好教材;对于特殊教育一线工作者或有机会接触特殊学生的普通教育工作者,它能为日常工作的开展和相关的科学研究提供有价值的参考资料;对于特殊儿童家长、社会工作者、助残志愿者,它不仅提供了如何配合学校进行教育和干预的做法,还提供了可

效仿的具体案例和方法,可以帮助你自行研习和设计适宜的培养和训练方案;对于一般的热心读者,它也能向你生动地展示特殊儿童成长和发展的历程,使你加深对特殊人群的理解和对自身生命的感悟。

我深信,随着人类社会的文明和进步、教学技术的迅速发展,更多的特殊儿童能从针对他们个体需要的个案研究和个别化教育中获益,特殊教育一定会迎来它繁花似锦的明天。

我很高兴见到本书的出版,相信它必将有助于我国特殊教育的发展,对推进教学改革,提高教学质量起积极作用。在此,谨向本书作者致以衷心的感谢,并向读者推荐此书。

汤盛钦

二〇〇九年 远月

前摇摇头

个案研究作为一种独特而常用的研究方法,目前在各个领域受到广泛关注,尤其是在教育学、心理学等领域,成为人们关注的热点。在特殊教育领域,由于研究对象样本小且个体差异大,个案研究有其特殊的意义。特殊教育是指使用一般或经过特别设计的课程、教材、教法和教学组织形式及教学设备,对有特殊需要的儿童进行旨在达到一般和特殊培养目标的教育。特殊儿童是指那些在智力、感官、情绪、身体、行为或沟通能力上与正常儿童有明显差异的儿童。近年来,国内特殊教育对象的范围不断扩大,已经从智力障碍、听力障碍、视力障碍儿童扩展到情绪和行为障碍、学习困难、言语与语言障碍、肢体残疾儿童等,重度残疾和多重残疾儿童教育也越来越引起人们的关注。特殊儿童具有更多、更明显的特殊性,个案研究更加适合于对这些儿童的研究。我们经过近三年的深入调查和研究,在参考大量国内外有关文献的基础上,运用访谈、观察、查阅文献等方法,一方面分析和借鉴了国外个案研究中评估和诊断方面的优势,学习其先进的教育、训练、矫治方法,另一方面深入特殊教育第一线开展个案研究,总结和完善国内有关特殊儿童个案研究的成功经验,加上多年的特殊儿童个案研究教学实践,编写了《特殊儿童个案研究》一书。

通过本书的编写,我们希望达到以下几方面的目的:首先是完善“特殊儿童个案研究”课程,进一步促进教学工作的顺利开展;其次是为特殊教育专业及相关专业(教育学、心理学等)的本科生及研究生提供学习素材;再次是为基层特殊教育机构开展特殊儿

童个案研究提供可借鉴的经验和方法,为其个案的建立、分析和研究提供参考;最后是通过各类特殊儿童的典型个案分析,为教育决策部门及特殊教育研究机构提供参考。

本书分为上、下两篇。上篇为理论部分,由六章组成,主要叙述特殊儿童个案研究的基本理论和方法,如特殊儿童个案研究的资料收集方法、研究过程、对象评估及研究报告撰写等,可以为特殊儿童个案研究提供详细的指导。下篇为实践部分,包括 14 个完整、典型的案例,涉及各类残障儿童,包括智力障碍、听力障碍、视力障碍、情绪和行为障碍、学习困难、言语与语言障碍儿童等。每个案例都在评估、教育训练(矫治)过程、效果评价和建议等方面进行了细致的介绍和分析,不仅为实际开展特殊儿童个案研究提供了参考,而且对特殊教育科学研究方法的完善作了有益的尝试。

通过对影响特殊儿童发展的各因素进行全面纵向的分析,特殊儿童个案研究不仅可以为特殊教育对象提供有效、有针对性的帮助,促进特殊儿童的发展,可以提供有关特殊儿童心理和行为发展与假设方面的信息,为解释同类现象提供参考依据,还可以提供有关治疗技术及其运用情况的信息,提供临床真实案例,以说明某种抽象的理论或观点,为特殊教育理论和实践的发展提供例证。其最终结果可以揭示典型的特殊教育现象或对象的特点及其发展规律,有利于特殊教育学科的发展。

本书呈现给读者的案例有以下特点:一是将国外的特殊儿童评估内容与国内所强调的教育训练过程结合起来;二是所有案例均来自于特殊教育实践领域,真实可靠,反映了目前残障儿童的教育现状;三是每个案例都有针对特殊儿童实际情况提出的教育建议,可为实际工作者提供直接的参考和借鉴。我们希望通过此书,帮助大家既能大体上把握特殊儿童个案研究的方法和步骤,又能在实践中具体尝试,将自己的优势和作用充分发挥出来。

本书理论部分的执笔者:张福娟(前言和第二、三、五章) 杨

福义(第一、四章)、曾凡林(第三章)、江琴娣(第四、六章)、苏雪云(第五章)。案例的撰写者包括华东师范大学特殊教育学系的教师、研究生,基层特殊学校教师和特殊儿童家长等。全书由张福娟、江琴娣、杨福义统稿,马珍珍、何晓莹负责本书的校对和文字的上机处理。由于本书各个部分均出自不同人之手,错误和疏漏之处在所难免,诚挚希望读者予以批评指正。

本书得以出版,得感谢全国教育科学规划办公室、上海市教育科学规划办公室及华东师范大学教务处、学前教育 and 特殊教育学院给予的大力支持和帮助,感谢基层学校领导和教师的鼎力相助。在我们的研究和写作过程中,卢湾辅读学校、长宁辅读学校、长宁区初等职业技术学校、南阳学校、闵行启智学校、启德学校、密云学校、上海市第四聋校、上海市盲童学校、曲阳路第二幼儿园、新晖中学、辛灵中学等校的教师积极参与并提供了大量案例,其中不少案例报告都出自他们之手。此外,还要感谢我的研究生,多年来,他们深入特殊教育学校进行调查研究,与一线教师共同开展个案研究,撰写了不少有质量的案例报告,为本书的出版付出了辛勤的劳动。

张福娟

圆园零年 源月

目 录



录



1	前言
	上篇 特殊儿童个案研究基本理论
3	第一章 特殊儿童个案研究概述
3	第一节 个案研究的基本概念
4	一、个案研究的定义
5	二、个案研究简史
7	三、个案研究的理论基础
11	四、特殊儿童个案研究的特点
16	第二节 特殊儿童个案研究的对象和类别
16	一、研究对象
18	二、研究类别
22	第三节 特殊儿童个案研究的优点、作用和局限性
23	一、研究的优点
25	二、研究的作用
28	三、研究的局限性
31	第二章 特殊儿童个案研究的资料收集方法
31	第一节 观察法
32	一、概述

36	摇摇二、观察过程
41	摇摇三、观察者与被观察者的关系
43	摇摇第二节摇访谈法
43	摇摇一、访谈的目的
44	摇摇二、访谈者与被访者的互动
45	摇摇三、访谈的类型
47	摇摇四、访谈中的几项主要工作
51	摇摇第三节摇档案资料法
51	摇摇一、档案的类型
53	摇摇二、档案资料法的优点与局限
56	摇摇三、档案的利用
58	第三章摇特殊儿童个案研究的过程和方法
58	摇摇第一节摇研究问题和案例选择
58	摇摇一、研究问题
62	摇摇二、案例选择
65	摇摇第二节摇特殊儿童个案研究的基本程序和方法
65	摇摇一、定性研究和定量研究
66	摇摇二、研究的基本程序
71	摇摇第三节摇特殊儿童个案研究的原则
71	摇摇一、准确性和客观性原则
71	摇摇二、连续性和完整性原则
72	摇摇三、保密性原则
72	摇摇四、鼓励实践原则
72	摇摇五、避免过度推广原则

73	第四章 特殊儿童个案研究对象评估
73	第一节 特殊儿童个案研究对象评估的目的和原则
74	一、评估的概念
74	二、评估的目的
76	三、评估的原则
78	第二节 特殊儿童个案研究对象评估的内容和方法
78	一、评估的类型
80	二、评估的内容和方法
96	第三节 特殊儿童个案研究对象评估中的非正规方法
96	一、非正规评估方法
101	二、非正规评估方法与正规评估方法的区别
102	三、非正规评估结果解释应考虑的因素
102	四、特殊儿童评估的新进展
105	第四节 特殊儿童个案研究对象评估中应注意的问题
105	一、有效评估的准则
107	二、选择评估工具应注意的问题
108	三、标准化测验准备和实施中应注意的问题
114	第五章 特殊儿童个案研究报告撰写
114	第一节 案例报告撰写前的准备工作

115	摇摇一、整理资料,形成案例档案袋
115	摇摇二、确定案例报告的读者群
117	摇摇三、选择一个焦点
118	摇摇四、列出提纲
118	摇摇第二节摇案例报告的种类
118	摇摇一、书面报告和非书面报告
119	摇摇二、书面报告的种类
120	摇摇三、特殊儿童案例报告的类型
122	摇摇第三节摇案例报告的内容与结构
123	摇摇一、报告的内容
124	摇摇二、各部分的位置
125	摇摇三、描述和分析的比例
126	摇摇四、四种可供参考的案例报告结构
127	摇摇第四节摇案例报告撰写中的注意事项
128	摇摇一、案例必须有意义
128	摇摇二、报告必须完整
128	摇摇三、考虑多方观点
129	摇摇四、提供足够的事实
129	摇摇五、行文吸引人
129	摇摇六、处理好个案的匿名问题
130	摇摇七、认真复核草稿
131	第六章摇特殊儿童个案研究者
131	摇摇第一节摇特殊儿童个案研究者的素质要求
131	摇摇一、必须具备良好的职业道德
133	摇摇二、要有广博的学科知识

135	摇摇三、要有多方面的能力
136	摇摇第二节摇特殊儿童个案研究者的角色
137	摇摇一、研究者的角色
138	摇摇二、研究者的作用
139	摇摇第三节摇特殊儿童个案研究者应注意的问题
140	摇摇一、为个案研究对象创造适宜的环境
140	摇摇二、选择恰当的研究方法
141	摇摇三、充分发挥家长的作用
142	摇摇四、客观评价个案研究
	下篇摇特殊儿童案例分析
147	一、“小魔王”转变记
157	二、松开紧咬着的嘴
164	三、老师,我回来了
172	四、回来吧,找妈的孩子
179	五、肚子疼痛的背后
186	六、怕拍录像的孩子
191	七、一个都不能拉下
197	八、我也会打电脑
203	九、别紧张,孩子
209	十、学会大小便
213	十一、小雯终于开口说话了
220	十二、家庭给了她新生
226	十三、“离群之马”终于“归队”了

232	十四、小俊,你真能干
237	十五、自己的事情自己做
241	十六、小飞不再尖叫
246	十七、小乐获奖了
250	十八、寻回迷失的自我
257	十九、可以学好的托管生
260	二十、问题学生改正了“问题行为”
266	二十一、小强进步了
271	二十二、远离噩梦
277	二十三、无语的孩子
285	二十四、小远开始听话了
291	二十五、学会交往
297	二十六、小明的烦恼
304	二十七、学习成绩提高了
313	二十八、与“好动”说再见
317	二十九、世上无难事,只怕有心人
325	三十、把“康复训练”带回家
335	主要参考文献

上摇篇

特殊儿童个案研究基本理论

第一章

摇特殊儿童个案研究概述

摇摇个案研究作为一种独特而有效的方法,在各个领域受到广泛关注,尤其是在教育学、心理学等领域,已成为研究的热点。特殊教育对象种类繁多,个体差异大,这不仅体现在不同类型的特殊儿童之间,就是同一类型的特殊儿童,其异质性也很大。因此,个案研究在特殊教育领域有其特殊的意义。近年来,国内特殊教育对象的范围不断扩大,已经从弱智、听力障碍、视力障碍儿童扩展到重度残疾和多重残疾儿童。这些特殊儿童具有更多、更明显的特殊性,研究这类儿童的心理发展和教育方法,个案研究更加适合。

第一节 摇个案研究的基本概念

个案研究最早运用于医学领域,后来大量出现在大学法学院,可以帮助学生学习法律知识,此后在社会学、心理学、教育学等领域得到越来越广泛的运用。但不同学科领域的研究者对个案研究

的理解不尽相同,各有侧重。本节主要介绍个案研究的概念、发展简史、理论基础和特点,为研究者选择个案研究这种方法提供基本的参照信息。

摇摇一、个案研究的定义

个案研究(case study)是社会科学中一种独特而常用的方法。虽然“个案研究”这一术语为大多数人所熟悉,但由于运用广泛,人们从不同的学科观点出发对个案研究有不同的理解,个案研究的定义以及如何进行还几乎没有定论。

国外有研究者认为,个案研究是对某个计划、事件、个人、程序、现象或社会单位一种集中、整体的描述和分析,具有典型性、描述性和启发性等特征,在很大程度上依靠归纳推理来处理各种资料。^①

也有研究者认为,个案研究是以第三人称叙述某人某事的研究报告,就如人类学家对某一部落举行的一项仪式的记录、心理学家对课堂教学某一环节的描述、教师对某一学生发展历程所作的说明。^②

台湾的研究者把个案研究定义为运用各种方法对单一的个人或社会单位,广泛而深入地收集导致其特定人格形态或问题的各项因素,经由缜密多元的分析与诊断过程,提出有效的处理策略并对该问题作某种(全部)程度的解决,^③认为做个案研究必须综合运用各种咨询技术,搜集个案资料,分析与诊断有关问题,并提出辅导策略。

① 杂糅。上句云“刺虎”，恍若杂糅。增“刺虎”二字，未足补。援“刺虎”二字，尤不。即月。至。空。制。虎。而。终。成。愿。未。能。援。

②③ 摇郑金洲编著:《案例教学指南》,教育科学出版社 2005 年版,第 51~52 页。

国内的某些研究者认为,个案研究是以个人或由个人组成的团体为研究对象,在对研究对象了解和认识的基础上,设计并尝试一些积极的教学方案和措施,以促进他们身心发展的一种方法。^①

国内也有研究者称个案研究为个案调查,是研究某一特定个体的方法,即通过对个体有意识的研究,从各个角度、各个方面收集有关资料,进行分析和研究。进行个案调查,一般需要综合运用观察、调查、问卷、谈话以及产品分析等方法。这些方法的使用有利于对个体进行比较全面而深入的考察,从而使所获得的材料比较准确。但是,这些方法也存在某些不足,尤其是获得材料的时间较长,并且这些材料只限于某一特定的个体,研究结果有一定的局限性。

本书重点讨论特殊教育中的个案研究。特殊教育中的个案研究是指在综合运用访谈、观察等资料收集方法,广泛了解特殊教育对象(个人或群体)的基础上,进行全面的评估、分析和诊断,找出问题的原因,继而采取有效策略,进行有针对性的干预、指导或教育训练,使其问题获得某种程度(全部)解决的过程。

上述个案研究的定义虽然存在一定的分歧,但研究者对个案研究的理解有一个共同点,即个案研究是对某一实际情境及其发展历程的集中性、整体性描述和解释。

摇摇二、个案研究简史

“个案”(Case)一词来源于医学,个案研究最早指医生对病人进行详细的检查、分析诊断,提出具体的治疗方案,并对治疗效果

^① 李咏吟主编《个案研究》(第2版),台湾五南图书出版公司2004年版,第4页。