

国家基础教育课程改革系列参考文献

中国教育学会

“借鉴多元智能理论 开发学生潜能实践研究”暨

“21世纪国际合作项目”

多元智能理论及其在教学中的应用

文库

北京师联教育科学研究所 总编



人际关系智能与教学

——人际关系·交往·师生交往·交往教学

本册主编 冯克诚

学苑音像出版社·

责任编辑 :王 军

封面设计 :师联平面工作室

《多元智能理论及其在教学中的应用》文库



人际关系智能与教学

——人际关系·交往·师生交往·交往教学

本册主编 冯克诚

学苑音像出版社出版发行

(粤阅北京市朝阳区三间房邮局 阅号信箱)

孕接援员面图原 耕道园京远稼施晓识 园园京远稼源思带 云碧

耘原皂蛋个曾建孝籍鞠岳 耕云京重原耕皂 匀赋:增曾爰耕云重原耕皂



三河文阁印刷厂印刷

圆团原年 缘月印刷

开本 : 愿园尹员愿愿 员团 总印张 猿团 字数 : 愿猿千字

陈与京原惠缘园京原京原

本系列资料配光碟发行册均 阅团元(不含碟)

本书如有印刷、装订错误,请与本社联系调换

目 录

团结就是力量	(员)
人际关系的学习过程	(猿)
创设一个积极的人际关系环境	(缘)
合作学习	(员园)
冲突管理	(员园)
尊重个别差异	(员园)
培养多元观点	(员园)
区域性和全球性的问题解决	(员园)
多元文化教育	(猿猿)
提高人际关系智能的技术	(源源)
总 结	(源园)
交往的教育学意义	(源缘)
交往的教育价值与教育改革	(缘缘)
主体间性与教育交往	(远远)
教育中的日常交往与非日常交往	(愿愿)
交往中建构个体	(怨怨)
现代教育交往的缺失、阻隔与重建	(员员猿)
师生人际关系的重塑——合作教育	(员员愿)
师生互动准则	(员员园)
教师接受学生影响时的差别反应及主动调节	(员员愿)
师生交往的途径	(员员愿)

中学生人际关系的特点及交往能力的培养	(员缘)
交往与教学交往	(员园)
教学交往	(员园)
教学中的人交往关系	(员缘)
教学理论 :走向交往与对话的时代	(园源)
教学交互主体性关系的基本原则	(园园)
知识生成的交往中介原理与知识创新	(园园)
师生课堂互动行为类型	(园园)
竞争 教学交往的基本方式之一	(园园)
交往教学模式	(园愿)

团结就是力量

“飞行的卡拉马诺夫兄弟”是世界著名的杂技喜剧团，由四位深信“团结就是力量”的人所组成。

在观赏这些技巧超群而滑稽的表演者的表演时，你可能会认为杂耍和逗乐是“四人合”的拿手把戏。实际上，他们表演的某些技能来自多年密切的合作。他们一边表演高超特技，一边机智而巧妙地应对，卡拉马诺夫兄弟的表演得心应手、配合默契。他们表示，能专注到不必专注的程度。从这些表演者身上，能够了解到这种强烈的“非专注”能力，使他能够表演出不可思议的杂耍技艺。

二十年前，马基（马基·马基）和帕特森（帕特森·帕特森）在大学里相识，并开始在校庆活动中表演杂技。几年后，威廉斯（威廉斯·威廉斯）和福斯特（福斯特·福斯特）加入他的行列。他们四人相信，幽默是表演的联系纽带。幽默不仅渗透于每个表演中，也激励他团结协作。每个人不仅依据计划表演，也根据其他人即时的评论或事件随时进行改进，他们把这种改进称为“冲浪”，观众对此报以热烈地回应。每一次演出，“飞行的卡拉马诺夫兄弟”都创造机会与观众互动。他们擅长请观众唱歌、创编音乐、提供杂技物品或讲笑话。他们的人际技能也影响了其他表演者。最近，他们邀请几位初出茅庐的表演艺术家一同巡回演出。不仅提高了这些年轻艺术家的知名度，也帮助他们创造出了

年代的杂技表演新秀 ,不仅有了分支演出团体 ,还带动观众积极地参与。

那么 ;“卡拉马诺夫兄弟 ”怎么描述他们人际关系智能的发展呢 ?在小时候 ,这些表演者都是性格孤僻的人 ,而且厌倦学校的日常活动。他们的人际技能是在一起合作中发展起来的。如果当初他们有机会按照本章所描述的团体方案练习人际技能 ,他们或许也会觉得学校更富有乐趣、更具挑战性。

人际关系的学习过程

人际关系智能与人际互动具有密切关系,因而,大多数教育工作者都认为,若不把学生配对或分组,将无法开展教学活动。本章描述了一些最近在许多班级中盛行的合作学习过程,以及其他各种人际学习活动。

创设一个积极的人际关系环境

有效团体的标准

确定班级的价值观与规则

班会

合作学习

合作分组应注意的事项

学生的角色

社交技巧

合作学习活动

多语种教室中的合作学习

冲突管理

产生冲突的一些共同原因

格顿的冲突管理程序

通过服务学习

把服务融入学校课程中

服务学习的反思

尊重个别差异

教学生认识学习风格

培养多元观点

我们谁？

理解不同的观点

扮演时事角色

课程中的全球观点

系统轮

区域性和全球性的问题解决

多元文化教育

以多元文化观点教学

通过艺术了解文化差异

文化图

提高人际关系智能的技术

总结

创设一个积极的人际关系环境

在现代日新月异的社会中,许多学生无法与关心他们的成人建立亲密而稳定的关系。由于缺少家庭的关怀,有些学生把未被满足的需求带到班级中。面对学生各种类似的心理需求,学校可能更容易忽视学生的社会与情绪需求,但到最后,我们的教育机构仍然必须借助其他发展良好的,充满支持与关怀的社区弥补这方面的需求。

虽然在学校学习是一种团体生活,但是学生却很少能够了解团体生活的潜在优势。当我们关注的焦点主要是达到竞争性与个人化目标时,学生们相互之间就显得生疏,他们的社会情感方面的需求经常被忽视。新近的一些研究指出,当学生觉得有归属感,而且班级的功能如同个充满关怀的社区时,学生的学习就会有更大的动力和乐趣。那么,如何建立这样的环境呢?第一步就是把班上的不同个体,结合成一个有感情和凝聚力的团体。

一、有效团体的标准

在有效团体的研究中,已经确定了一些一致的特征。以下所列举的并不完全,教师可以根据自己的经验增加内容。无论如何,下面所列标准可以帮助教师评价当前的班级环境。通过以下这些项目,教师可以认识到目前在他们自己的班级中所表现出的特征,并努力完善所缺少的成分。

班级环境既温暖又具包容性,这是一个支持性团体的基础。在师生之间可以见到既广泛又积极的互动,并且提倡一种“学校即家庭”的感受。

由学生与教师共同制定班规,确定了适当的行为准则,并且建立在互助与公平等人类价值观的基础之上。学生和教师共同对问题行为寻求解决方法。

具有强调合作学习的班级风气,代替了盛行在许多班级中的输赢模式。传统的、独立的、竞争的学习方式,经常被需要全体学生参与及贡献的互助过程所取代。

学习是班级明确确定的任务。教师和学生都认同他们的首要目标是从课程、他人以及生活经验中进行学习。

从分担领导职责。对班级与小组任务的责任也是共同承担,因此,学生把自己视为班级的重要组成部分。

学习活动都是愉快的。在学习中,运用了多种教学与评价方法。学生有时可以自行选择所学的内容以及学习方式,在班级中充满欢乐感与幽默感。

除了学业之外,学生还有发展社会、情感与伦理技能的机会。

芝加哥大学行为科学教授契科森米哈莱(Chickson Mihale)博士曾提出一个关于“家庭”这个重要团体的有趣观点。他研究了高成就者的家庭背景,发现那些最有成就与最快乐的学生来自“复合式”环境,这种环境所表达出的是明确的规定与高度的期望,但却是温暖、正面、有教育意义的,而且能够提供很多选择机会。既然班级经常取代家庭,学校也应该尽各种努力去营造这种“复合式”环境。

以下对学校发展各种有效人际交往活动,创设“复合式”环

境的方法提出了建议。

二、确定班级的价值观与规则

如上所述 根据人类的重要价值观建立明确的行为准则 ,对每个班级都十分重要。当学生知道同学之间相互的期望 ,就比较容易形成积极的关系。通常最有效的班规是由学生自己制定的。通过运用民主程序决定班级的价值观与适当的行为 ,学生可以为自己的行为负责 ,并成功地参与 ,成为团体的成员。

很多教师都让他们的学生在学年或新学期开始时决定班级的价值观与班规。有一个简单的方法就是 ,要求学生确认什么是有益于学习的行为?为了建立与维持一个积极的班级环境 ,学生应有什么行为表现?有哪些需要特别强调的社会价值 ,如正义、同情或互助?

回答这类问题时 ,学生可以先个别地写下他们对班级价值观与行为的想法。然后 猿-缘人一组讨论这些想法。每组都可以用图表列出他们对班级价值观与行为的想法。在进行全班讨论时 ,这些图表可用于建立班级管理的程序 ,每个学生都能对班级规划做出贡献。教师可以强调指出 ,成功的集体生活必须在个人需求与他人需求之间获得平衡。由大家合作发展的班规与价值观的项目可以在教室醒目的地方公布。

最近 ,有一个五年级班级的学生决定用以下的规则指导他们的行为 :

Ⓐ每个学生都有学习的权利。

Ⓑ每个学生都应该有创造力和独特性。

Ⓒ每个学生都能以多种方式思维和学习。

Ⓓ每个学生在学习时都能获得乐趣。

Ⓔ每个学生都能和团体成员合作。

每一个学生都要互相尊重。

每一个学生都能与班上其他同学做朋友。

这些五年级的学生不仅希望有创造性的学习机会,也希望在班级中满足他们社会和情绪需求。

在班规建立之后,开展了班级活动,共同讨论群体价值观与行为能够启动和强化重要的社交技巧。教师与学生可以定期开会,解决班级出现的纪律问题。有些班级可能推选或指定一个委员会监督班级工作。由缘远位学生轮流组成的委员会,为班上同学和教师提出一些有关社会关怀的建议。

在这种班级制度中,班上的每个人,包括教师在内,都有一票的投票权,而委员会则负责执行班上的决议。很多教师宣称,这些活动能帮助学生把班规内化,并承担班级成功运作的责任。为了对班级利益有所贡献,很多学生愿意遵守学校确定的重要行为规范和价值观。

三、班会

如果班级的规则与价值观顺利实行,能够密切学生之间的关系,也可以通过每天或每周举行班会来实施。会议的议程通常是开放的,可以让学生讨论差异、解决人际关系与学业上的问题以及学习如何倾听或支持他人。班级会议能够培养班级所有学生的情感、社会与伦理道德的发展。

为确保班会能够获得积极效果和成功,建立基本规则十分重要。以下是相关指导要点:

举行班会指导

为班会确定一个确切的时间表,包括会议所需要的大致时间。

要求学生把桌椅排成圆形,以便让每个人都能平等地参与。

与其中。

遴选出一个会议联络员。对年纪较小的学生,联络员通常由家长或教师担任。较大的学生可以自己担任这一角色。

解释班会的目的是为了改善班级气氛,并让学生表达自己的兴趣与所关心的问题。

使每个人都有说话的机会。当某个学生在发言时,其他人不能打断。有些教师运用体现美国民族传统的“发言棒”,一根经过装饰的小树枝或一个小木块,让大家轮流发言。把“发言棒”传给那些想要发言的学生。当学生拿着这根发言棒时,他必须简洁而诚实地发言。然后再将这根棒子传给其他想发言的学生。

向学生解释清楚,会议目的是必须使所有学生都能自由地表达自己的感情与观点,所以不要互相批评。

要求每个人以开放的心态参与会议。努力做到让班级成员共同分享和思考不同的观点。

班会结束时,应该感谢每个人的参与,回顾讨论的主要议题,或确认那些尚未解决的议题,以便在下次会议中提出。

班会能够培养一种互相联系的感情,同样可以让学生与教师之间建立互相支持的关系。正确的团体认同感来自于倾听与彼此尊重这样的会议可以帮助班级转化为人际的、人性化的和相互关怀的社会群体。

合作学习

在美国,合作学习是研究最多的教学技巧之一。有许多的合作学习模式、理论及不同观点的资料。著名的著作有:强森兄弟(约翰·强森和马克·强森)的《学习的循环》《一起学习与自主学习》与《教室内的合作》;卡根(戴维·卡根)的《合作学习:提供给教师的资源》;库恩(卡罗琳·库恩)的《设计导质性班级的团体工作》;以及史莱文(罗杰·史莱文)的《合作学习:理论、研究与实践》。在评论这些合作学习的研究时,人们普遍认为这些方法可以提高学生的成就、加速学习、改善记忆与回忆、养成积极正确的学习态度。强森兄弟确信任何一种成功的合作学习方法都具备两种必需的成分:

个体的责任:一个群体的成功,应当使每位成员都具有展现其所学知识的能力。当团体的成功能够根据所有成员的成绩总和而定,或评价成员对团体计划的贡献时,能够显著提高学生的成就感。但如果只给学生一张工作单或计划表,而没有分配每个人的任务或责任时,学生只能获得较低的成就。

积极的相互依赖:团体的成功有赖于所有成员协同工作,实现理想目标。这理想的目标是表扬、成绩、奖励或自由时间等。仅仅要求学生合作并不能确保学生学到社交技巧,必须有目的地教育他们。

一、合作分组应注意的事项

在学生开始学习合作技巧时,应该以小组活动为主,人数以圆·源人为限。当学生掌握了一定的社交技巧时,就更能适应较大的集体活动。教师必须考虑集体活动时间的长短。与临时的合作相比,长期而固定的团体聚会往往有较好的效果。

可以根据不同目的,以不同方式对学生进行分组。有些研究者认为“成就小组”与“工作小组”是不同的。成就小组是依据学生成就标准划分的同质群体,便于组织符合学生需求的教学。工作小组相对属于异质群体,目标是为了促进社会互动和学业表现。两者都必须依靠小组成员的合作。

有些教师试图根据性别来分组,研究证实学生混合分组比较成功。跨龄分组和混合能力分组同样有效。在异质分组中能够提高低成就学生的表现,而优等生则可以从与其他高成就学生一起工作的少量时间中获益。教师可以尝试各种分组方式,以决定何种方式最适合他们的班级。

二、学生的角色

当学生在团体中被赋予个别角色时,他们能够成为学习过程的积极参与者,而且也能够承担相应学习任务的责任。可以用特定工作确定学生的角色,如插图者、记录者、资源提供者、联络员、方向指导员、时间控制员、总结者和报告人等。有时候,可以为每位学生指定一个号码,例如老师指名“猿”,该名生就要负责说明由全体成员所产生的信息。角色的指定可以依据座位、抽任务卡、教师分派或由群体共同确定。

三、社交技巧

我们有必要把“社交技巧”当成合作学习经验的一部分教给

学生。学生并非与生俱来就具有社交技巧,而且并非在团体之中社交技巧就会自然地发展。因此,学生必须了解社交技巧的重要性,并主动学习社交技巧。一般的社交技巧包括组织有效的团体、表现适当的行为、运用有效的学习技巧,以及以合作的方式批评与评价某些观念。这些技巧需要反思、练习和修饰等其他技巧,适用于各年龄阶段的学生。在执行群体任务之前,教师应该确定一项社交技巧,被它融入到班级活动之中,随着社交技巧的逐步内化,就可以让学生有效地与人共事,也可以改善他们的学业成就,甚至发展受用终身的重要社交技巧。

四、合作学习的活动

强森兄弟的《建构合作学习 教师的授课计划》一书,是班级合作学习的一项有用资源,以下三个活动是强森认为特别有效的方法,包括小组合作阅读大声地解决问题以及文学的合作讨论。

小组合作阅读

“小组合作阅读”是一种培养团体成员积极互助的有效技巧。适用于研读部分课文或其他任何内容的书面资料。“小组合作阅读”活动的步骤如下:

①选择一项学生应该练习的社交技巧(如前述的任何一种)。其他技巧还可包括管理技巧、改写或总结别人的见解。为学生确定一个练习该技巧的基本理由。

②把学生编成猿缘人小组。

③每组分配一套资料。这套资料必须是每个小组成员教有一份,每个成员的材料是该套资料的一部分。

④指定学生与其他学习小组拿到相同资料的成员一起开会,然后一起学习这份资料,并计划如何回去教自己小组的人。

继续让学生回到自己原来的小组 ,并轮流将自己熟悉的那一部分内容教给本小组成员。

要求小组成员互相测试 ,直到每个成员对该资料的熟悉程度都令人满意为止。

用适当的方式评价每位学生掌握信息和所选择的社交技巧的情况。

大声地解决问题

这个活动适合于使用工作单或练习材料 :

明确所要培养的社交技巧及这样做的理由。

将原人分为一个小组 ,并给每组一份工作单。指导员把学习问题公平地分摊给每个人。

从工作单中找一个问题进行示范如何进行“大声地解决问题”。要确认所有小组都了解正确的问题解决程序。

指导各组开始让每位成员轮流大声地解决问题。其他学生则检查思考的正确性及正确的答案 ,并对解决过程中的任何变化提出建议。每位成员也应该努力地鼓励他人。

另外 ,为了使每个人都能够成功 ,要经常对每一组的活动进行指导。每个人都要知道工作单上的所有信息。每组都要测定他们的成员是否熟练地掌握了这份资料。

根据职责 ,教师可以给学生一份有类似问题的的工作单让他们自己解决。学生个别回答问题 ,并根据学生各自的分数确定其应得的成绩。另外 ,教师也可以奖励那些出色完成预定目标的小组。在评价其成绩时也要注意所教给他们的社交技巧。

文学的合作讨论

在中学阶段 ,学生可以练习更高层次的社交技巧。在以下的活动中 ,学生可以学习参与讨论 ,并评论别人的想法。