

## 引 言

突发事件和处置突发事件，在现实生活中越来越多地发生着，已成为传媒关注和反映的一个独特的重要方面。基于此，笔者以“9·11”事件、伊拉克战争、抗非典、中国载人飞船飞行成功、印度洋海啸等国内外发生的重大突发事件和对其处置过程为依据，着重研究传媒对突发事件报道视角的选择问题。尤其对于发生的重大突发事件，传媒如何选择报道视角，如何应付特定条件下的舆论战，关系到一个国家的形象和社会稳定。如果传媒视角选择不当，其负面影响也甚为严重。江泽民同志曾指出，要努力提高现代条件下执勤和处置突发事件的能力。这为研究传媒对突发事件报道视角的选择问题，提供了广阔的天地，昭示了现实的意义。



## 第一章 概述突发事件

层出不穷的突发事件，令这个世界眼花缭乱，要对它概述得十分清楚，还真不容易。下面，笔者从突发事件的成因、突发事件的特质、突发事件的分类等三个方面进行概述，以期求得对突发事件规律性认识。

### 1. 突发事件的成因

当今世界，大大小小的突发事件可谓层出不穷，变化多端。然而，就一般意义上讲，人们认为，突发事件就是事情发生很急促，具有突变、突发、突然的自然属性。但如果仔细研究一下，突发事件还有其更重要的社会属性。因为重大突发事件的发生，将直接影响国家经济建设和社会稳定。因此，我们可将在世界范围内发生的突如其来的有影响的重大事件，作为从宏观和广义上去理解的“突发事件”。也就是说，社会各系统各行业突然发生的重大事件，都可以视为突发事件。如军事、政治、航天、航海、航空、铁路、

公路、水运、金融、林业、建筑、卫生、厂矿和科学实验等各个部门，目前都广泛使用“突发事件”这一概念，并各自都有特定的内涵。由此推断，笔者认为，突发事件应该包括突发事件的起因、突发事件的特质和突发事件的类别。下面笔者就浅谈一下突发事件的起因。

军委领导指出，总是在发生的一些严重的突发事件和群体性事件，有些让人想都想不到。还指出，重大突发事件接连不断，必须把反恐怖斗争作为我军军事斗争的重要内容。因此，充分认识突发事件起因的各方面问题，是十分重要的，只有把这个问题弄懂了，突发事件传媒视角的选择才有深刻的依据，也才能准确把握这方面的深层次问题，从而在对处置突发事件新闻报道中，选准视角，报道深入，使稿件能够发挥正确的舆论导向作用。

### 发生在政治领域的突发事件成因

政府、政党、社会团体和个人在内政及国际关系方面活动中发生的突发事件，可称为政治性突发事件。政治性突发事件的起因虽然多种多样，但各种政治势力的较量（包括军事干预）、历史遗留问题的久拖不决、社会的经济的各种矛

盾的连锁反应等等，都是产生政治性突发事件的直接的或间接的原因。在2002年4月21日举行的法国总统大选的首轮投票中，极右的国民阵线主席、总统候选人勒庞击败社会党候选人若斯潘，得票率仅次于现任总统希拉克位居第二。这一信息公开后，法国政坛和舆论为之震动，称之为“政治地震”。这一政治性突发事件的起因有两条：一是多年来法国极右势力逐步抬头的结果；二是当时的法国治安状况差、失业率高、贪污问题加剧。勒庞充分利用人们这些不满情绪，提出了优先解决法国人就业、立即驱赶非法外来移民等主张，在一些选民中扩大了影响。这两方面的原因，恰恰反映了政治势力的较量和社会各种矛盾的加剧，成为引发政治性突发事件的本源和助推器。2002年4月17日，报端刊登了这样一条消息：荷兰首相维姆·科克昨天突然携全体内阁成员宣布辞职。这一政治性突发事件的起因，是一份有关波黑维和的报告认为参加联合国维和部队的荷兰军队在1995年波黑战争中，未能制止一场最后导致7500余人死亡的种族屠杀。因此，不少当年事件的幸存者要求科克内阁辞职。荷兰政府为弄清事情真相，委托研究机构对“斯雷布雷尼惨案”进行调查，最终结果认为，当时科克担任

首相的荷兰政府存在失职行为。“斯雷布雷尼惨案”已经过去6年，按说历史的痕迹应该被抹平，然而，历史是公正的，终究有一天它会出来说话，这一说话，就构成历史事件潜伏因素的总爆发并成为政治性突发事件，其威力可以把一个国家的政府领导人赶下台。看来，重大历史遗留问题包括国际性的重大历史遗留问题，是引发政治性突发事件不可忽视的一个因素。2002年，还发生了一些让人们震惊的政治性突发事件。据报载，委内瑞拉总统乌戈·查韦斯受到来自军方的强大压力，宣布辞职；4月21日，日本首相小泉为迎合自民党“鹰派”势力和受本国经济低迷及国际形势变化影响，突然参拜靖国神社；7月14日，极右翼组织成员马克西姆·布吕内，在法国国庆日阅兵式上，刺杀希拉克总统未遂；8月3日，台湾领导人陈水扁隐藏已久的分裂中国的野心暴露，公然宣示“台湾与对岸的中国是‘一边一国’”，呼吁台湾人“认真思考公民投票立法的必要性与迫切性”。这番话惊动了台海两岸各方。诚然，这些政治性突发事件的发生不排除还有其他一些原因，但以上谈到的军事因素、经济因素、历史遗留问题的纠葛和个人动机的突发行为等因素，可以说是主要的或是重要的。

## 发生在军事领域的突发事件成因

军事性突发事件，一言以蔽之，就是在与军队或战争有关的范围内发生的突发事件。如果要说明军事性突发事件的起因，不妨让我们先浏览一下2002年发生的几起军事性突发事件。2002年6月16日凌晨，以色列坦克开进了约旦河西岸城市拉姆安拉，向巴勒斯坦民族权力机构主席阿拉法特在该城的官邸猛烈轰击，炮弹在阿拉法特卧室炸响，阿拉法特侥幸躲过。2002年6月29日上午，朝鲜和韩国海军舰艇在朝鲜半岛西部黄海海域的延坪岛附近发生交火事件，事后双方都谴责对方挑起了冲突。韩国联合通讯社说交火造成韩方4人死亡，19人受伤，1人失踪，朝鲜方面一艘警备艇被击中起火。2002年7月17日，一支由28人组成的西班牙部队在直升机的掩护下，夺回了摩洛哥军人当月11日占领的佩雷希尔岛。以上几起军事性突发事件发生的原因是比较清楚的。以色列和巴勒斯坦因为长期领土之争，导致军事冲突和自杀性爆炸事件不断升级，以色列为了达到军事报复的目的，进而逼迫阿拉法特“下台”，贸然采取了这种野蛮的甚至残酷的军事行动。而朝韩交火的原因，双方各执一词。朝方认为是韩

舰侵入延坪岛西南侧朝鲜领海。韩方认为是朝舰越过“北方警戒线”。围绕“北方警戒线”的海上界限，朝韩一直有争议，1999年6月，朝韩曾在同一地区发生过海上冲突。佩雷希岛是一个面积仅为13.5公顷的荒岛，距摩洛哥地中海海岸不到200米。这个岛是扼守大西洋和地中海的军事要道，战略地位十分重要。但在主权归属上，西班牙和摩洛哥存在争议。综上所述，军事性突发事件发生的原因，是国家与国家、国家与地区之间关于陆地和海洋的主权之争，以及战略位置重要的军事要地和经济利益及政治目的之争所引起的。当然，并不是所有军事性突发事件的发生都基于上述原因。哥伦比亚政府军与反政府军的武装冲突、车臣非法武装击落俄军2架战机事件等，都是因为国家内部的诸因素造成的。像印度装满弹药的运输车队在克什米尔地区爆炸和乌克兰空军第14师一架苏-27战斗机做飞行表演时坠入人群等发生在军事领域的突发事件，则是由于弹药管理的不善和飞机引擎事故的发生造成的。导致军事性突发事件发生的原因还会有一些，笔者在这里不一一赘述，但其基本因素可见一斑。

## 发生在经济领域的突发事件成因

在社会物质生产、再生产和商品的销售及货币流通等经济服务领域发生的突发事件，称之为经济性突发事件。下面，通过几起经济性突发事件来探究一下其发生的原因。2002年6月20日，中国鸡西矿业集团城河子发生了特大瓦斯爆炸事故，正在生产的井下115名矿工遇难，这一经济性突发事件是新中国成立以来，煤矿事故中死亡人数中居第4位的特大瓦斯爆炸事故。权威部门认定，这起事故是一起责任事故，事故的原因是对通风系统管理不严和现场违规操作。国外经济性突发事件更是层出不穷。2002年6月27日，一媒体透露了美国第二大长途电话服务商——世界通信公司爆出惊人财务丑闻：将近38亿美元的不正当开支做成了公司的“花财”，而这些“名义上的高赢利”根本就不存在。这一经济性突发事件“破土而出”的原因有两条：一是上市公司中数额空前的做假账行为；二是由于网络经济泡沫破碎，世通公司的股票市值从巅峰时期的1500亿美元“缩水”至不足500亿美元。可见，世界经济领域的突发事件不但“大”得惊人，而且五花八门，其成因更是多种多样。比如，有一起特大

售房骗局涉及12个国家的7万人，涉案金额高达1亿欧元。但这一经济性突发事件发生的原因很简单：一名黎巴嫩人和两个英国人靠兜售并不存在的度假房行骗，使众多向往阳光和海滩的人上当。还有发生在西非央行的15分钟的“世纪之劫”，26.7亿西非法郎（约合380万美元）在大白天被一伙武装匪徒从银行大院内抢走。科特迪瓦《晚间新闻报》这样分析这件突发事件产生的原因：这是由银行内部保安和外面武装劫匪里应外合而造成的。当然，经济性突发事件发生的原因不排除自然界因素的作用，如因山体滑坡造成工厂被掩埋，因发生地震造成工厂停工、停电、停水等等。但就上述人为失职、造假、行骗和明抢活生生的现象而言，人为的不法因素和渎职行为，显然是造成直接发生经济性突发事件的重要原因，其造成的经济损失之大和给社会各阶层人民带来的危害之大，都是难以评估的。

就突发事件发生的属性而言，还有社会各行业发生的突发事件乃至自然界发生的突发事件，其产生的原因可谓多种多样。有人为的，有社会的，有因自然界发生变化而造成的，真是大千世界，无奇不有，说不完，道不尽。笔者仅在这里列述了部分突发事件的起因，也是门户之见，不

敢妄加自信。但要强调的是，各种突发事件的起因既有区别也有联系，也就是说存在着“一突多因”或“一因多突”的情况。比方说，政治性突发事件的发生，可能是因为军事和经济及社会各种因素促成的。而一个国家发生经济性突发事件，比如说“金融危机”，也可以导致其政府的下台和社会骚乱，甚至出现军事政变等。总之，全面了解突发事件的起因，对于记者更加深入报道突发事件的本来面目，揭示事物的发生和发展乃至处置突发事件的内在规律，都有着积极的意义。

## 2. 突发事件的特质

所谓突发事件的特质，实际上就是指其特点。新闻工作者如果能够从理性上比较深刻地把握其特质的精髓，那么对处突传媒视角的选择就能做到恰到好处，在报道中也能较好地把握和反映突发事件的本质和规律。下面笔者从四个方面来谈一下突发事件的特质。

### 事发突然 意料之外

突发事件的发生是不以人的意志为转移的，在什么时间、什么地点发生，发生的结果会怎

样，谁都无法想像。不可否认，预言家的话有可信之处，但再精明的预言家，也不可能对世界上发生的大大小的突发事件都做出准确的预测，往往是某一突发事件发生了，事后诸葛亮才出来大肆评论一番，后事之师是对的，但他们对前事断然是望洋兴叹的。不是吗？法国著名女自由潜水者梅斯特在冲击男子世界纪录时突然罹难，有谁想到和预测呢？希腊首都雅典的首位当选女市长多拉·巴克扬尼在车里突然遭枪击，险些丧命，又有谁预先占卜算卦给予明示呢？当然，笔者在这里并非只是强调关于女性的突发事件无人预料，绝非此意。其实，大千世界林林总总的突发事件大都是让人算不准、摸不着的。“欧洲战机”原型机在试飞中坠毁，厄瓜多尔军火库爆炸，阿富汗坎大哈市中心爆炸等突发事件，又有谁能料到呢？当然，在一些科学领域发生的科学技术研究成果性的突发事件，它能造福于人类社会，这样的突发事件人们可以预料，也盼望越多越好，因为它给人类带来的是福祉和轻松喜悦的心情，但这类突发事件对普通人讲也同样具有事发突然、意料之外的特质。因此，突发事件的这一特质应该引起新闻工作者的关注。记者在对其采访和写作中，应该在意识上牢牢把握这一特

质，让所报道的事物不要失去“事发突然”的特征，否则，就与报道平常事没有区别了，所报道的事件也失去了“突发价值”。关于这一点，作为敏感的记者，应该在脑海里科学地给这一特质一个准确的定位。所以，想选择好突发事件传媒视角的记者，就更不能忘却突发事件的第一特质——事发突然、意料之外。

### 心灵震撼 恐怖赫然

突发事件的发生给这个世界的人民造成了极大的心灵恐怖，乃至一提起某某事件，人们都不寒而栗。特别是对一些伤亡性极大的突发事件，其后果的恐怖性更难以用语言去形容。一天傍晚，连续的爆炸声震撼了孟加拉国的北部，4家电影院遭到爆炸袭击，至少有15人死亡，200多人受伤。发生这样的突发事件，谁还能平心静气地欣赏电影呢？试想，一个连生命都保不住的环境，还能让人有心灵上的安全感吗？世界上恐怖性突发事件的发生，似乎让人们重新认识这个世界，好像谁都无力去改变它，好像和平的橄榄枝越来越不好发挥作用。以色列与巴勒斯坦的武装冲突，正是许许多多的恐怖性突发事件组成的。至今，这种相互之间的突发事件仍在不断地发生

着，而且其恐怖程度不忍目睹。当年巴勒斯坦人抬着被以军打死的5名同胞的遗体，在汗尤尼斯的大街上进行游行示威时，那种恐怖的场面不知会让至今还活在这个地球上的人作何感想，大家总不该麻木到对自己同类的生死早已“看惯”的地步。如果我们活着的人真的麻木了，那么看一段关于“9·11”的“纪录片”，人们也许会在心灵的共振中，去设想制止恐怖性突发事件的办法。当恐怖分子的飞机撞向美国的标志性建筑世贸大楼时，银行家爱德华被困在南楼的56层。他清醒地意识到自己没有生还的可能，于是在生死关头掏出了手机。爱德华无儿无女，又在5年前结束了他失败的婚姻，如今只有一个瘫痪的老母亲。事后，当一个律师问及爱德华的母亲关于其儿子庞大遗产的归属权问题时，这位母亲说：“我儿子在临终前，已不关心他留在人间的财富，他只对我说了一句话：‘妈妈，我爱你。’”银行家爱德华死前的举动告诉活着的人们，生命的爱比财富更重要，更有意义。因此，消灭恐怖、慰藉心灵，是活着的人的义务。如果哪一天，突发事件的恐怖赫然这一特质不存在了，是最好不过的了。到那时，新闻记者也省心了。不过，这种想法太天真，记者报道突发事件的责任和义务恐怕

永远不会消失，特别是在报道重大突发事件中，像“爱德华”这样的小事件、小细节最好不要放过，而且把它写得朴实无华。记者就是要善于捕捉这样的小事，来反映重大突发事件心灵震撼、恐怖赫然的特质，让人们在其中感觉到生命的重要和爱的意义，以期表达记者善良的愿望和正义的呐喊。总之，记者把握和理解了突发事件的这“第二个特质”，或许能写出更有力度和情感的报道。所以说，新闻记者若要把突发事件报道得生动感人，把传媒视角选择得妙不可言、恰到好处，就要记住突发事件的第二特质——心灵震撼、恐怖赫然。

### 难以控制 殃及无辜

人们常说“处置突发事件”这一概念，但很少有人说“控制突发事件”这一概念。这说明，相当多的突发事件是很难控制和驾驭的。其实，它不但难以控制，而且还常常殃及无辜。尽管人们想尽一切办法，力图挽回损失，但结果总是不以人们的意志为转移，最后“洒向人间都是怨”。突发事件的难以控制性，在有些方面体现得特别明显。一架载有乌克兰和俄罗斯航空专家的客机，在伊朗境内坠毁，机上46名乘客和机组人员

全部遇难。可见，这种突发事件是难以控制或不能控制的，活生生的人就这样面对蓝天白云无声地死去。此外，还有的突发事件不但难以控制，而且让无辜死亡的人身首不见，甚至找不到尸体的任何部位。如在印尼的巴厘岛发生的爆炸事件，造成近200人丧生，熊熊燃烧的大火像是在告诉人们它的残暴性，前来旅行的人们哪里会想到在此地遭劫遇难呢，无辜呵！悲惨呵！当然，笔者在强调突发事件难以控制的同时，也并不排除有的突发事件可以控制。在日本静岗县发生的持枪劫持人质事件发生后，经过警方33小时的周旋和努力，终使4名无辜的人质安全获救，转危为安。不过，像这样小型的突发事件，经过有关方面几十个小时的“操作”，似乎还好控制些。但遇到很大的突发事件，要想达到控制的目的，并非轻而易举，这需要人们付出艰辛的努力才能扭转乾坤。满载1200立方米危险化学品的韩国籍“ACCORD”货轮，在浙江绿华山东北部海岸搁浅，发生海难。交通部上海救捞局迅速派出8艘船只和人员赶赴现场，进行救助和防污工作。他们经过28天的紧张救捞，最终避免了一场灾难的发生，没有让那些化学品殃及无辜，将遇难船拖离海况恶劣的作业现场，移至舟山野鸭山锚地。



巴勒斯坦人抬着尸体向以军示威。

摘自《北京晚报》



在伊朗境内坠毁客机的资料图片。

摘自《北京晚报》