

摇摇摇摇摇摇摇摇摇摇
宿春礼摇主编摇摇摇摇

领导新闻发言技巧与经典范例全集

中国版本图书馆 悦读数据核字 (圆用缘) 第 园被录源号

摇摇摇摇摇摇版权所有摇摇翻印必究·印装有误摇摇负责调换

编摇委摇会

主摇编摇：宿春礼

副摇主摇编摇：陈学智摇于心愿摇郭红玲

编摇委摇会摇：（排名不分先后）

摇摇摇摇宿春礼摇陈学智摇于心愿摇郭红玲
摇摇摇摇徐保平摇陆晓飞摇管嫣红摇张保文
摇摇摇摇齐摇冲摇李秀敏摇杜延起摇彭鸿峰
摇摇摇摇蔡小娟摇蔡亚兰摇何瑞欣摇邢群麟
摇摇摇摇齐摇崴摇苏亚莉摇王燕群摇李晓琳
摇摇摇摇高摇兵摇蒙明炬摇刘丽丽摇王摇静

策摇划摇：郭摇亮

前言

新闻发言人的实质是一种新闻发布制度，其职责是在一定时间内就某一重大事件或时局问题，举行新闻发布会或约见个别记者，发布有关新闻或阐述政府、本部门的观点立场，并代表政府或部门回答提问。通过政府的新闻发布，加强与媒体的沟通，使老百姓能及时了解中央的方针政策，及时处理各种突发事件（如 2003 年的“非典”、2005 年的“禽流感”、2006 年的“苏丹红”、四川等地的“猪链球菌”事件），稳定人心，引导舆论导向。

发言人背后有一个强大的工作集体，从事材料收集和了解情况等各项工作。同时，新闻发言人与其他有关部门的合作和沟通也非常重要，这样才能保证信息的全面性、准确性和权威性。

新闻发言人的素质要求是很高的，一方面，在政治上，他们要有坚定的政治立场，熟悉中央的方针政策和本部门的情况，“内知国情，外知世界”；另一方面，还有一些具体的素养要求，如语言、心理素质、说话技巧、行为规范，甚至手势等。

各单位对于新闻发言人的确定，大都是因工作需要而指定的，大部分新闻发言人可能原来长期在业务部门或行政部门工作，对于新闻的发布并没有进行过专门的训练。新闻发言人“不愿讲、不敢讲、不会讲”的现象以及没有掌握新闻规律、信息发布技巧，不知如何组织新闻发布会等现象十分普遍。为了推进新闻发言人工作的规范化、制度化建设，完善新闻发布制度，迅速增强新闻发言人的综合素质，提高各单位应对突发事件的能力，故推出《新闻发言技巧与经典案例全集》一书。

本书全面系统地介绍了新闻发言的理论基础，新闻发言人口才的培养和训练方法，新闻发言人直接面对媒体时的技巧与策略，以及大量的新闻发言经典范例。各篇章自成体系又相互联系，形成了一个统一的整体，包括了有助于新闻发言人提高口才能力的各方面内容。既有口才的一般理论和基础知识，又有具体的训练方法；既有面对媒体的语言技巧，又有经典的案例。为新闻发言人全面提高自身素养，树

立良好的公众形象，提高语言表达能力，提升和媒体沟通的技巧，提供了一套实际可行的自我培训方案，相信本书能对新闻发言人有所裨益。

《新闻发言技巧与经典案例全集》编委会

二〇一四年 愿月 源日

目 录

第二篇 新闻发言人口才的培养和训练

第五章 新闻发言人的素养要求	(原)
第一节 新闻发言人的基本素质	(原)
一、政治素养要高	(原)
二、业务素质要高	(原)
三、思维敏捷,有较快的反应能力	(原)
四、有一定的公关、组织能力和亲和力	(原)
第二节 新闻发言人的知识结构	(原)
一、作为新闻发言人应具备的知识	(原)
二、新闻发言人建立知识结构	(原)
第三节 新闻发言人的思维	(原)
一、新闻发言人的抽象思维	(原)
二、新闻发言人的形象思维	(原)
三、新闻发言人的灵感思维	(原)
第四节 新闻发言人的能力要素	(原)
一、新闻发言人的观察能力	(原)
二、新闻发言人的记忆力	(原)
三、新闻发言人的表达能力	(原)
第六章 新闻发言人口才的自我培养	(原)

第一节 新闻发言人口才的心理准备	(页四)
一、积极的心理态度	(页四)
二、增强自我表现意识	(页四)
三、克服怯场心理	(页四)
四、信心和决心	(页四)
第二节 新闻发言人口才的经验积累	(页四)
一、综合所有感官	(页四)
二、揣摩声音	(页四)
三、委婉的语气	(页四)
第三节 新闻发言人口才来自于实践	(页四)
一、找到练习口才的方法	(页四)
二、新闻发言人口才训练的方向	(页四)
第七章 新闻发言人的口才训练	(页四)
第一节 新闻发言人需要训练口才	(页四)
一、口才训练的历史	(页四)
二、口才训练促进个人能力的提高	(页四)
第二节 个人修养是新闻发言人口才的基础	(页四)
一、提高理论修养	(页四)
二、新闻发言人政策修养	(页四)
三、提高品德修养	(页四)
四、提高文化修养	(页四)
五、提高语言修养	(页四)
第三节 口才训练的方法	(页四)
一、听也是一种训练	(页四)
二、把要说的话写出来	(页四)
三、弱点的克服	(页四)

四、说普通话，形成自己的风格	(页码)
----------------------	------

五、口语训练重在练	(页码)
-----------------	------

第八章 新闻发言人的声音表达训练	(页码)
------------------------	------

第一节 发声和声音造型训练	(页码)
---------------------	------

一、呼吸	(页码)
------------	------

二、补气	(页码)
------------	------

三、共鸣训练	(页码)
--------------	------

四、吐字训练	(页码)
--------------	------

五、音色训练	(页码)
--------------	------

六、语音训练	(页码)
--------------	------

第二节 节奏训练	(页码)
----------------	------

一、重音训练	(页码)
--------------	------

二、停顿训练	(页码)
--------------	------

三、速度训练	(页码)
--------------	------

四、抑扬训练	(页码)
--------------	------

五、节奏类型	(页码)
--------------	------

第三节 语言感觉和反应训练	(页码)
---------------------	------

一、语感训练	(页码)
--------------	------

二、语流训练	(页码)
--------------	------

三、择语训练	(页码)
--------------	------

四、应对训练	(页码)
--------------	------

第四节 综合性训练	(页码)
-----------------	------

一、朗诵训练	(页码)
--------------	------

二、综合训练	(页码)
--------------	------

第九章 新闻发言人态势语的培养和训练	(页码)
--------------------------	------

第一节 态势语的含义、特点和演变	(页码)
------------------------	------

一、态势语	(四四)
二、特点	(四四)
第二节 新闻发言人重视态势语的重要性	(四四)
一、新闻发言人传递信息的辅助工具	(四四)
二、态势语和“第一印象”	(四四)
三、态势语是表达感情的手段	(四四)
四、态势语能增加有声语言的表现力	(四四)
第三节 新闻发言人态势语言的分类	(四四)
一、肢体语	(四四)
二、表情语	(四四)
三、服饰语	(四四)
第四节 新闻发言人态势语的运用	(四四)
一、态势语言运用的原则	(四四)
二、态势语运用的一般要求	(四四)

新闻发言人口才的培养和训练

第二篇

第五章 新闻发言人的素养要求

第一节 新闻发言人的基本素质

发言人到底需要哪些素质，现在并没有一个统一标准。领导有领导的要求，学者有学者的看法。

国务院新闻办公室赵启正主任认为，做好发言人“应该在政治上思想成熟、立场正确、敢于负责；知识上内知国情、外知世界；表达上逻辑通顺、有理有节；特别要善待记者”。

沈国放认为，作为外交部发言人，最主要的是对祖国要忠诚，要了解和熟悉中国的国情，要掌握外交政策，还要坚持原则并有灵活善辩的能力。有一点幽默感会更好。当然，很重要的一点就是反应要快，这个反应应该是向正确的方向反应。最好各个方面的知识都要掌握一点，用英文说就是“broad knowledge”。

有些学者认为，胜任发言人这一角色，要有渊博的学识、出口成章的口才和敏捷的思维，还要善于掌握“新闻眼”。最重要的，发言人要有驾驭现场的本领，除了客观地传达信息之外，有责任营造一个宽松的现场气氛，会“随机应变”。

有的学者认为，政府发言人应具备的首要素质，就是应该掌握新闻传播与新闻发布知识，以及面对媒体的语言艺术、心理技巧和新闻发布策划等相关知识，以确保发言人工作的规范化、制度化运作。

还有人认为，发言人除了要有渊博的学识、出口成章的口才和敏捷的思维外，在言行举止、风度仪表、气质形象等方面也应有很高的要求。

发言人究竟必须具备哪些素质？虽然要求有不同，看法也不一样，不过有几点

是共同的。

一、政治素养要高

要有坚定的、正确的政治立场。发言人的政治倾向性是明确的，中国的发言人当然是要维护中国的国家利益、维护中国的国家形象。一个政府发言人任何情况下都应该替政府说话，而不是相反，也不能夹杂个人的情绪和看法。否则，就不能称之为发言人。伊拉克战争期间，美国媒体批评美军发言人布鲁克斯对战争之初美军遇到的失利和损失，对伊拉克平民的伤亡人数绝口不提。因此有记者抱怨说，每天等在这个价值数百万美元的新闻中心里没有丝毫价值。但想一想如果布鲁克斯替伊拉克人说话，那他还是美军发言人吗？在站稳政治立场这一点上，作为发言人应是绝不含糊的。

大家对伊拉克战争期间伊拉克新闻部部长“铁嘴”萨哈夫的表现一定记忆犹新。正是由于其坚定的政治立场，赢得了世界许多人的欣赏和尊敬。据说连美国总统布什都成了他的崇拜者，并说想见见这个人。巴格达的美军军方主要发言人盖尔·谢尔兹上校称，他也是萨哈夫的崇拜者之一，认为萨哈夫是个“英雄”，非常想会会这个家伙。

任何一个政府新闻发言人，不管个人持有怎样的见解、喜好、兴趣，但在新闻发布的讲台前，只能站在所代表的政府立场上，反映政府的意志，表达政府的观点，说明政府的行为，维护政府的原则。作为中国各级政府的新闻发言人，首要也是最重要的素质就是“政治成熟、立场正确、勇于负责”。政治成熟，概括地说就是对邓小平理论，对“三个代表”重要思想有深刻的理解，对国家的政策，尤其是所代表的政府部门的工作及其政策能够融会贯通，具备马克思主义的新闻观，能够在政治上熟练地把握和应对局面。

比如，许多外国记者经常会向中国政府发言人问及河南的艾滋病村。由于地下血站非法进行血液买卖，造成河南省上蔡县文楼村的一些村民因卖血而感染艾滋病。问题的根源虽然在于非法买卖血液，但因为问题同时涉及到许多政策，发言人要回答好这个问题，就不仅要了解事件的来龙去脉，还要熟悉中国政府防治艾滋病的具体措施和思路、农村卫生医疗体制的建立和完善、对非法买卖血液犯罪行为的

严厉打击，以及政府对贫困人口的救助政策等。

新闻发言人如果没有很好的政治素质，就很难对事件有正确的理解；没有正确的理解，对事件的阐述就可能迷失方向，恐怕连给予正确的解释都是困难的。

二、业务素质要高

必须熟悉本部门的情况，具有较高的政策水平、理论水平和较完备的知识结构，能准确向外介绍国家或部门。可以让公众通过自己了解政府的政策。没有一定政策水平或业务素质，做不了发言人。一问三不知，是不行的。

新闻发言人的工作就是面对记者。有“国嘴”之称的美国白宫前发言人弗莱舍，在谈到工作感受时曾说：“觉得自己好像永远被新闻和记者的提问所束缚，你的大脑永远不能闲着，我总是在设想记者们又要问什么问题了。”而记者无论提出什么样的问题，发言人永远都不能说“无可奉告”，因为发布信息是发言人的职业和责任。

由于中国的各级政府新闻发布机制还处于建立和完善之中，大多数发言人还不太习惯对媒体和记者采取互动的方式来发布新闻，所以一些发言人宁愿采取“我说你听”的处理方法，尽量避免直接回答记者的提问。

发言人要习惯与媒体和记者打交道，就必需下决心采取互动的方式应对记者的提问。如果因为怕在媒体面前说错话而拒绝记者采访，或者不回答记者提问，那将有悖于新闻发言人的职业要求。只有不断的积极的尝试，才能找到符合自己角色要求的行为标准。

随着我国新闻发布机制的完善和新闻发言人职业准则的确立，对于各级政府来说，仅仅新闻发言人能够面对媒体是不够的，更重要的是要让政府的每一位官员都能在媒体面前建立一种自信。

三、思维敏捷，有较快的反应能力

新闻发言人需要具备的第三个基本素质，是思维敏捷，有较快的反应能力。

世界上一些著名的新闻发言人都以伶牙俐齿，能言善辩，善于随机应变而著称。美国前白宫发言人弗莱舍，每天都面对记者们竭尽所能提出的各种尖锐问题，尽管发问激烈且充满“陷阱”，有时甚至是“偷袭”，但弗莱舍始终镇定自若，对答

如流，用语生动又不失稳妥。《纽约时报》说他“在新闻发布讲台后散发着‘一杯冰水的魅力’”。

好口才来自于清晰的头脑、敏捷的思维和快速反应力。当然，这些素质既不是天生的，也不是随要随有的。

所以赵启正说：“新闻发言人的训练，不只是训练说话、训练新闻发布，对你的思维、日常交往、写文章都有益处，这个训练是全面的。不能说我平常想问题很迟钝，到新闻发布会上就非常机敏：我平时口齿不清，到发布会上口若悬河，大概不会。”

四、有一定的公关、组织能力和亲和力

善于与记者和公众沟通，与记者和公众建立良好的互动关系。

新闻发言人需要具备的第四个基本素质，是要具有一定的关系、组织能力和亲和力。

政府新闻发言人是公众人物，其行为和修养在很大程度上应该符合岗位职责对他的要求。

比如说，他应该是一个严谨的人，一个认真负责的人，一个道德高尚的人。当然并不排除他有些个人风格，比如他是一个开朗的人，他非常活泼，有亲和力和幽默感：他说话有很多的知识含量，另外他还需要擅长非发布现场的人际沟通。

基辛格就是这样一个让美国新闻界“又恨又爱”的人；因为无论媒体用什么办法上“袭击”他，他总是无懈可山的：而且他义非常会跟媒体打交道，能够用各种各样的方式，比如工作午餐、非官方访问等，提供给新闻界感兴趣的信息。所以，对于新闻发言人来说，严谨稳健，有亲和力，也是必须具备的素质。

新闻发布在美国已经有很长的历史，各方面的制度也相对完善。我国的国情不同，不能盲目照搬美国的做法，但他们一些有益的经验，还是可以借鉴的。

比如美国全国政府发言人联合会，要求每一位政府发言人都要宣誓遵守发言人的行为准则。这些准则的核心部分包括：

行为职业化，向公众讲实话，准确公正，有责任心，值得信赖，并坚持公认的高品位。

行为符合公共利益，并认识到我们每个人都必须不辜负公众信任。

向自己所在的部门领导讲实话，不做可能损害沟通和政府诚信的事。

不有意向公众传达虚假和误导的信息，并对虚假和误导信息或者谣言做及时更正。

公布政府决策者的姓名、职务、决策过程等详情，以及相关公众如何参与。

不代表任何有冲突或互相竞争的利益团体，完全遵守与此有关的各项法规、政令和规定。

避免知情者或第三方不正当利用信息的可能性，并坚决不利用内部信息谋取个人利益。

保证或承诺在自己直接控制范围之外也没有特殊企求。

不接受与发言人职务或工作相关的任何报酬、佣金、礼物、对未来报答的承诺，或者其他有形及无形的价值。

保护现任和离任的工作人员信息，保护在会议和文件中获得的信息。

不损害他人职业名誉或操守，不妨害私人组织或政府机构。

不参与涉及操纵公司证券价格的任何活动。

第二节 新闻发言人的知识结构

一位优秀的新闻发言人，之所以在面对记者的提问时能够应对自如、游刃有余，首先是因为他对情况了如指掌。这些情况包括党和政府的方针、政策、重大问题的口径、国情、社情、民情，也包括媒体运作规律和受众的特点与习惯，还包括新闻、传播、公共关系等学科的专业知识；其次是因为他博览群书，知识面宽泛，不仅通达古今中外，而且涉猎天文地理、音乐辞赋、谚语典故，能够顺手拈来，应用得体，形容比拟，恰到好处。

一、作为新闻发言人应具备的知识

新闻发布是一种综合性的社会宣传活动，它所涉及的知识面是很宽泛、很广博

的，而且不同类型、不同题目的讲话，对知识的要求也不尽相同。作为新闻发言人，他的知识也应当是越丰富越好，其知识结构越完备越好。当然，一个人的知识视野总是有限的，不可能成为百科全书式的人物。但“虽不能至，心向往之”，新闻发言人应该自觉地尽可能丰富自己的知识，做一个知识修养全面的人。新闻发言人需要具备的知识很多，从不同的角度可以分为不同的种类。从大的方面说，演讲需要具备生活知识、专业知识、辅助知识和准备知识；从学科分类上说，讲话需要具备哲学知识、历史知识、社会学知识、伦理知识、政治知识、经济知识、宗教知识、文艺知识、美学知识、逻辑知识、语言学知识、讲话学知识、心理学知识以及自然科学和工程技术知识等等。仅《大中华文化知识宝库》所列的中国古代知识名目就有 1500 个大类：中华·民族、地理·资源、政治·党派、王朝·官职、司法·军事、经济·货币、商业·外贸、农林·牧渔、交通·邮政、科技·医药、教育·人才、图书·报刊、思想·伦理、宗教·神学、语言·文字、文学·戏曲、乐舞·书画、文物·工艺、名胜·名城、建筑·园林、岁时·节庆、风俗·礼仪、人口·姓名、称谓·亲属、婚姻·丧葬、服饰·饮食、日用·收藏、体育·读书等。这么丰富的知识一个人不可能全都掌握，但作为一个新闻发言人来说，应该是了解得越多越好，因为它们对于演讲或许是用得着的，任何一门知识都不会显得多余。同时我们还要看到，知识是人对于自然、社会、思维的现象和本质认识的观念总和，从知识的内容、价值、功用等方面对其进行分析，知道知识的范畴还具有二重性。从这点上说，知识又分为现象的知识和本质的知识；科学的知识和日常的知识；零散的和系统的知识；经验的知识和理论的知识；感性的知识和理性的知识；学科的和交叉学科的知识；具体的知识和抽象的知识；直接的和间接的知识；学术性的知识和实证性的知识；知识的社会化和社会的知识化；必然的知识和统计的或几率的知识等。应当说，这些知识和知识的二重性现象在新闻发言人的知识结构中都是存在的，也都是新闻发言人需要予以清醒认识的。知识的海洋博大精深，知识的视野天宽地阔，为了突出重点，下面，我们把对于一个新闻发言人最必需的知识分为四类加以介绍。

（一）社会历史知识

在新闻发言人的知识结构中，社会历史知识具有十分重要的地位。因为新闻发

言人是社会的一分子，他讲话的话题和内容与社会有着千丝万缕的联系，有的就是社会生活中存在的重大问题，有的是社会历史中的重大事件，有时又需要运用一定的社会历史知识来证明或说明某种观点等。所以，必要的社会历史知识是一个新闻发言人不可缺少的。而丰富的社会历史知识不仅能使演讲广征博引、视野开阔，而且所运用的历史知识本身就蕴涵着历史的真理和逻辑的说服力，具有很强的社会历史价值。

新闻发言人的社会历史知识包括社会学知识和历史学知识两部分。

就社会学知识来说，作为一个新闻发言人应该了解这样一些主要的内容：

(员) 社会。人类以一定的物质生产活动为基础而组织起来的相互联系的有机体被称为社会。社会由人与自然界的联系、人与人之间的联系而构成。人与自然的联系具体表现为，人作为劳动者，以自然界为劳动对象，并利用自然界提供的材料，制造劳动工具、征服自然界。人类的这种征服自然界的力量，就是人类社会的生产力。人与人的关系表现为人们在物质生产活动中对生产资料的占有关系，在生产中所处的地位以及产品的分配关系，即生产关系。一定的生产关系的总和构成一定社会的经济基础。此外，人与人的联系在思想方面还体现为政治法律制度和社会意识形态，这便是社会的上层建筑。生产力与生产关系、经济基础与上层建筑的矛盾，是社会的基本矛盾，它们推动社会的新陈代谢，使社会形态从低级向高级发展。人类社会依次经历了原始社会、奴隶社会、封建社会、资本主义社会和社会主义社会等发展阶段。

(圆) 社会结构。即社会是由哪些部分组成的。从组成社会的基本单位来说，包括家庭、民族、阶级、阶层；从组成社会的社会组织来说，包括经济组织、政治组织、军事组织、文化组织等；从组成社会的空间来说，包括城市、城镇、乡村。组成这三个方面的各个因素，都可以单独作为一个系统而划分为许多层次、许多小系统。这些属于微观的社会结构。前面介绍的生产力与生产关系，经济基础和上层建筑是宏观的社会结构。宏观的社会结构与微观社会结构之间是相互联系、相互影响、辩证统一的关系。不过从总体上看，宏观的社会结构制约和决定着微观社会结构的存在和发展。

(猿) 民族。民族是人们在历史上形成的有共同语言、共同区域、共同经济生活