

教育新视角

(三)

创洁 编著



目 录

要与孩子做朋友	1
与孩子沟通的重要性	1
学会理解和信任孩子	10
家长要注意自己的一言一行	38
赞赏对孩子的作用	43
表扬促进孩子进步	43
鼓励以培养孩子的自信	56
适度的批评与惩罚	75
放任对孩子的重要作用	102
带孩子放纵的玩	103
鼓励孩子做游戏	114
放任的尺度	117
要孩子学会吃苦	120
苦难就是教育	120
国外苦难教育的启示	136

要与孩子做朋友

教育需要爱，没有爱心的教育是不成功的教育。

爱是一种积极的情感，它可使人的精神愉快，给人以温暖和动力。爱，是每一个孩子都希望得到的精神雨露。

爱孩子，就是尊重孩子，信任孩子，理解孩子，平等对待孩子，关心孩子。

做孩子的朋友吧，朋友身份使你和孩子能够有愉悦的心境和意想不到的成功。

与孩子沟通的重要性

1. 代沟可以填平

近年来，“代沟”这个名词，经常出现在人们的口中。人们通常把上一辈人和下一辈人所存在的任何矛盾，都归咎于“代沟”。甚至有人认为，父母与子女之间，出现“代沟”是无可避免的。

父母与子女之间，真是必然会出现“代沟”的吗？其实这种见解似乎过于绝对。应该这样说：父母与子女之间，由于家庭辈分和地位的差别，特别容易出现“代沟”问题，但并非无可避免的。

此话怎讲？那就首先要弄清楚，人们常说的“代沟”，是怎样形成的。或许不少人认为，“代沟”的形成，是由于两代人年龄的差距，加上时代的变化，以致大家对事

物的认识和见解有所分别,无法一致,因而产生“代沟”。

以上论点,看起来好像颇有道理,但其实并不正确。首先,年龄的差距并非造成“代沟”的主要成因,例如一班同事,年龄之间可能相差很大,但有些年轻同事与年老同事相处得十分融洽,彼此互相关心,平日更是无所不谈,完全不会感到有“代沟”的存在。

此外,有些平日在家中与父母没话好说的子女,很可能与其他比自己年长一、两辈的人相处时,却有说不完的话题。

这两种情形,在现实生活中,都是十分普遍的现象,亦足可证明,年龄的差距并非“代沟”的主因。

至于两代人由于时代的变化,以致大家对事物的认识和见解不同,无法一致,这其实也不足以形成“代沟”。世界上根本没有两个人对事物的认识和见解是完全相同的。

所以,对事物的认识和见解有差别,不关乎是否两代人的问题,而主要是个人的知识水平及观点角度问题。

那么,“代沟”是如何形成的呢?其实,所谓“代沟”,往往是由于“长幼观念”加上“缺乏沟通”而产生的。这可以解释清楚,为什么同事或朋友之间,比较少有“代沟”问题,反而家庭中容易出现“代沟”?原因是同事与朋友之间的关系,是“平等”关系,虽然年龄有差距,但地位基本上是平等的,没什么长幼之分,说起话来顾忌也少,故沟通起来没什么困难。

但父母与子女之间,由于存在着长幼关系,地位是不平等的,父母处于绝对权威的地位,而子女则永远也只能处于被管束的地位。在此情形下,身为父母的,很容易会不自觉地借着自己绝对权威的地位,将自己的一

套观念或要求，强加于子女身上，并没有考虑子女是否愿意接受。

而子女方面，由于长期受到管束，很容易会感到压力的存在，这种压力感日积月累，慢慢就会产生抗拒心理。当孩子有了这种抗拒心理的时候，“代沟”便会不知不觉中形成了。

2. 与孩子进行双向沟通

与孩子沟通，目的是要增进彼此的了解。有些父母只顾向孩子说道理，惟恐孩子不明白似的，不断解释再解释；或者不时教孩子“你这样这样做便行，那样那样做便好。”这些父母以为，将自己的见解和要求向孩子说清楚，让孩子完全明白父母的意思，便是沟通。

其实，那是不够的，因为那只是单向性的，目的只想孩子了解父母，以及要求孩子能做到父母所期望的。这些父母是否想过：他们要求孩子听话和了解父母意思，但他们有没有耐心倾听孩子说的话？有没有了解过孩子的想法？

沟通，要求父母主动地将自己的内心世界向孩子剖白，同时也应多倾听孩子的心声，互相倾听，互相了解。这样，才能了解到孩子心中的所思所想，而后“对症下药”，给予适当的引导，使孩子健康成长。

3. 和孩子交换心里想法

父母在孩子面前，不必刻意呈现最好的一面，因为每个人都有他的优点和缺点，父母自然也不例外。

孩子遇到烦恼、失败与挫折而向父母倾诉时，父母不妨利用这个机会，坦诚地将自己的喜、怒、哀、乐种种情绪向孩子倾诉出来。

你可以将自己失败和挫折的经历向孩子坦白出来，

自己曾有过什么抱负、梦想与目标，为何不能达成，曾经因为自己所犯的错误的付出过多少代价，怎样由许多失败、痛苦，而累积到经验，终于步向成功的道路等等，这一切一切都可以向孩子尽情倾诉。

有一个孩子读书不用功，妈妈无论责备或鼓励孩子，都是徒劳无功，孩子总是将妈妈的话当作耳边风，每日放学回家，不是躺在床上睡觉，便是看电视。

一天，妈妈又是苦口婆心地劝孩子专心做功课，孩子仍然是一边做，一边东张西望，妈妈看见孩子爱理不理的态度，愈劝愈气愤，愈想愈伤心，不禁掉下眼泪，无奈地对孩子说：

“是妈妈不好，妈妈没有用，妈妈以后不会再向宝宝唠唠叨叨的了。”然后默默地返回自己的房间。

想不到孩子听到妈妈这番发自内心的语言后，反而感动起来，走到妈妈的房间，摇着妈妈的手说：

“妈妈不要再哭吧，宝宝知错了，宝宝以后会很用功地读书，不会再让妈妈伤心了。”

有时用这种表现内心难过的方式教诲孩子，比恶言恶语或责骂会来得更有效。

和孩子交心，就得让他知道，孩子的喜怒哀乐也就是妈妈的喜怒哀乐，这一点在亲子沟通中是不容忽视的。

4. 和孩子交谈时多听少说

多听少说，是亲子沟通中重要的一环。就算孩子真的犯了错误，父母也要放下心中的成见和怒火，静下心来，听孩子说出原因。

当孩子出现问题时，父母首先要了解真相。方法之一，就是积极聆听，以同情与认同的态度，站在孩子的立场，让他尽情倾诉，不要从中打断孩子的说话，加插

自己的意见与批评，因为这样做，对孩子而言，也没有多大作用，专心倾听是父母的主要责任，孩子心中的感受得以抒发后，烦恼自然会消失一大半。

大耳朵、小嘴巴是最受孩子欢迎的妈妈。当孩子有话要对妈妈说的时侯，妈妈尽管如何忙碌，也不要说：

“妈妈没空！”

“你看不见妈妈正在忙着做家务？等一下再说吧！”

当妈妈有空，想倾听孩子说话时，孩子可能已经失去再说的兴趣了，因此，当孩子想向你说话时，妈妈必须立刻放下手边的工作，诚恳而温柔地蹲下来，细心倾听孩子的诉说。

当孩子功课上有难题时，妈妈不要马上指出他的错处或教导他正确的方法，也不要不时插嘴追问孩子：

“究竟想到没有？”

“这么容易的题目，别的孩子早已懂得怎样做了！”

妈妈应该让孩子有一段真空时间，让他慢慢思考，才可以获得灵感或唤回记忆。否则孩子在妈妈不断的催促下，会感到烦恼慌乱，无从作出思考。

多听听孩子的心声，了解你孩子的感受，不但可增进亲子沟通的感情，也可以让孩子明白，当遇到任何烦恼时，回到家里都会得到妈妈的体谅和支持，这会增加孩子的安全感，而安全感便可使孩子的创造力和理解力得以全面的发挥。

5. 解开孩子的心理疙瘩

行为粗野的孩子往往懒于思考，做事不经脑子，但不等于他内心中没有想法，没有感受，只不过是他的不愿意向老是责备自己的父母诉说，而去寻找经历相似、趣味相投的朋友而已。作父母的觉察到以后，应寻找机会，

比如当孩子情绪稳定的时候，与他作深入的交谈，并且注意保持平和、平等的态度，放下做父母的架子。当孩子保持沉默，不愿打开话闸时，做父母的可首先反省一下自己的行为，如明确自己的教育方法不对时，就应坦率地向孩子道歉，保证以后不再会发生。做父母的自认并没有什么明显的不妥，也可向孩子表白，“你最近以来的行为很令妈妈和我为你担心，我们反复交流过，不明白为什么，也许是我们无意间使你受了委屈，也许你在外面、在学校遇到困难，有了麻烦，做爸妈的没有觉察。孩子，你知道爸妈是真正爱你的，希望你说说内心想法，这样心情会舒畅些。”只要父母态度良好，方法得当，孩子是会向你敞开内心世界的，做到这一步，再对症下药，见效自然快得多。

6. 不妨一试的七种方法

(1) 在家中，先弄清楚孩子平日对各个长辈教导接受或抗拒的态度，恰当地安排好由谁来扮演“硬的角色”，谁来扮演“软的角色”。

(2) 把孩子不讲理或出现不适当行为的情况一一列出，不要给他乱发脾气、借题发挥或故意闹事的机会。假如他会抢妹妹的玩具，大人就应给每一个小孩都买同样的玩具。

(3) 管教这种小孩需要较多的时间，当时间不够时，不要生气或说狠话，因为你没有时间与他一直耗下去。除非至少有二三个小时的空档时，才处理他的问题行为。

(4) 每天定下一个固定的时间，单独与他在一起，交流一天来各自的活动、感受，最好不要有第三者在场。

(5) 叫他做什么事情前，让他先知道原因和理由，最好等他亲自点头答应，就让他自己去完成，不要临时叫

他做这做那，也不要临时变改计划。

(6)当他哭闹、耍赖时，家长不要让步，表明你不怕他的哭闹赖皮手段，宁可明早再向受干扰的人道歉，或装着你并不在乎路人的眼光。

(7)对于较小的孩子，当他打人时，大人一定让他有同样疼痛的感觉，不能只用嘴巴而已，例如他公然打人几下，你就公然打他几下。他私下与人打架，你就私下打他。必须牢记的是，大人不能在气头上打小孩，而是冷静地打他，打他之前，必须让他知道为什么打他。

7. 交谈时应注意的语调

你有没有注意到自己在同孩子交谈时所用的语调？孩子有时会问“您是不是生气了？”你绷着脸说：“没有。”然而你脸上的表情和语调却表示出你在生气、在愤怒。孩子是非常敏感的，他们能很快地分辨出你在讲话中所要传达的真正意思和态度。而我们成年人却往往并不敏感，没有意识到自己在同孩子讲话时运用了不同的腔调，更没有考虑这种语调对孩子的行为所起的独特的作用。

大多数父母同意我们应当尊重孩子，与他们交流而不是训导。但事实上，我们经常用某一种语调同孩子讲话，而我们是决不会用同样的语调来同朋友交谈的。如果我们把对孩子讲过的话录下音来，认真地听一听自己的声音，就会发现在很多情况下我们并不尊重孩子。我们总是以教训，人的口气，引诱的口气来赢得他们的合作。孩子们即使和我们合作也是被“引诱”而不是发自内心的。如果我们认识到我们的语调是错误的，便应该开始改变自己。如果我们以平等的、像与朋友谈话的口气，来与孩子交谈，而不是对他们训话，多数情况下，我们能顺利地与自己的孩子交流思想。

父母总是希望能利用一切机会向孩子灌输道理，有时态度可以说是友好的，但因为灌输的成份，孩子并没有听进去。与孩子的交流应从幼年时开始。事实上有很多父母从不和幼儿期的孩子进行交流。我们企盼孩子事事听自己的，是要求“让他做什么”，而不是让他从内心明白“为什么这样做”。如果在孩子还小的时候，我们就有意识地培养与孩子间的一种和谐的交流关系，这种交流的大门会敞开的。这个交流取决于我们是不是尊重自己的孩子，即使在我们与他们的意见不统一的时候。孩子们总是无意识地观察，并将获得的印象输入到一个体系中，然后按照他们的结论去作出相应的反应，他们有自己的思想世界。而从小由于某些原因没有和父母在一起相处，或者没有那种经常交流的习惯，那么今后这扇大门有可能永远关闭。我们常常以为他们的思想就是不服从我们，反抗我们。我们劝他们抛弃自己的思想，而试图用自己的思想来改变和填充他们的头脑。我们想塑造孩子的性格、头脑和品质，好像他们仍是一块很软的橡皮泥，任我们去“捏”。从孩子的观点来看，这就是专制。这并不意味着我们不能影响和引导他们，而是意味着我们不能强迫塑造他们。孩子的不听话、反抗，有时就来自于这种对专制的对抗，并不是你说的没有道理，或者他没有听懂你的道理。

每一个孩子都有自己的创造性，每个孩子都会对他遇到的事情作出反应。每个孩子都在努力塑造自己。

作为父母，我们的责任是引导孩子，我们需要检查自己是怎样引导孩子的。要正确引导孩子，应对他们有细致的观察，了解他们的行为目的、情感愿望，如果我们感觉到他们想什么，就对他们有了更深的理解。这个

并不难，因为孩子们从幼儿时期起就在无拘无束地表达自己。如果我们总在批评他们、教训他们、告诫他们、挑他们的毛病，他们会由此加深苦恼，认为是父母不爱他们，讨厌他们，无形中和父母之间有了距离，这样的话，慢慢地交流的大门就关上了。

如果我们自由地接受孩子们的思想，与他们一块讨论，研究可能的结果，经常问“那样的话将会有什么发生？”“你会有什么感觉？”“别人会有什么感觉？”这样的话，孩子就会想到，在解决人生疑难问题上，他有了同伴。另外，父母常向孩子问一些相关的问题乃是传播思想的好办法。许多人在他们成人之后仍然认为最好的朋友就是他的父母，和父母的交心使他们受益匪浅。

中国的家长一般很少向孩子透露自己的内心世界，只习惯于做道貌岸然的训导，但反过来却要求孩子向自己暴露一切，这种不平等的要求，当然不可能取得好的效果。孩子们到了一定年龄便不愿再向父母吐露心事，而去和同龄人交流想法。同龄人的经历有限，经验往往肤浅，思想也不成熟，孩子们虽在一起有过更深的交流，但大家都被同样的问题困扰，相对来说得不到提高，而父母却因不平等的待遇失去了与孩子进行交流、引导的机会。父母向孩子敞露内心，表现了对孩子的尊重与信赖，加强了与子女的情感联系。这种交流在孩子逐步成熟时尤为重要。十几岁的年龄是孩子们的黄金年华，但也是多事之秋，父母与子女间在感情上有这样的密切联系的，就容易沟通，从而有效地避免少年期容易遇到的问题，使孩子顺利成长，而父母与子女间的这种密切的关系是需要长期、有意识培养的。当孩子们开始询问：“爸爸你为什么不高兴呀？是不是工作上有了麻烦？”的

时候，做家长的就该认真考虑一下是否该与孩子认真谈一谈。那么谈多少，怎么谈？如果我们一语搪塞说：“没有什么，很好。”或“不关你的事，去玩你的吧！”我们就很随便地将孩子对父母的关心推开，等于将一颗关怀他人的心挡在门外，孩子所得到的信息便是父母如何不关我们的事，正是父母不让孩子有爱心和责任心，日后我们也就没有理由抱怨我们的孩子不关心父母。

同美国的孩子聊天时，常为他们的成熟感到吃惊，他们对父母的情况很了解，尤其对他们的事业、工作很感兴趣，喜欢发表不同意见。这些都是做父母的与孩子花时间交流的结果。

和孩子们总结自己的成功与失败，表述自己的计划与展望，这本身就是对孩子最生动的人生教育，反过来也是对父母自身的激励。生活中人人有坎坷，有些人终生不得志，同孩子一起回顾分析自己的经历，承认自己以往的失败，回顾自己的终身憾事，对做父母的来说不是一件容易的事情，可能会耽心孩子看不起自己。事实上这样做有许多益处，将自己的实践积累、经验教训传授给孩子，对他们是最珍贵的礼物。

学会理解和信任孩子

1. 站在孩子的立场上

要做一个成功的父母，必须对孩子有深切的了解，特别是对孩子所见所思及看人看事的角度有深深的体会，假若不能掌握这个要诀，就会不断作出伤害孩子的行为。

每一个爱自己孩子的父母，总以为自己所做的每一

件事，都是为了子女好。很可惜，当子女在最需要帮助的时候，父母总是站在与他敌对的位置，采取对立的态度，这完全是父母不了解孩子的感受所致。

例如当孩子表达意见的时候，也不可能单靠孩子的话去了解孩子的真正需要。比如两岁大的孩子，是反叛性格最强的时期，往往喜欢跟妈妈唱对台戏。

妈妈要孩子喝汤的时候，孩子会一边摇头，一边说“不喝”，但当妈妈将汤送至孩子口边，他又会张开嘴巴把汤喝下。

妈妈带孩子去公园玩的时候，孩子又会说“不去”，但当妈妈拿出鞋子，他会自动把脚伸出让妈妈穿上。

妈妈要明白口中说“不”，但行动却依然会照指示去做的孩子，是成长过程中必经的阶段。当孩子不是真的不喜欢时，妈妈便可以假装明白孩子的感受，一边喂他喝汤或穿鞋子，一边对孩子说：

“妈妈知道宝宝不喜欢喝汤，妈妈也不喜欢喝汤！”

“妈妈知道宝宝不喜欢到公园去玩！”

只需说出孩子的感受，也不必一定要替他找个理由去解释不喝汤或不去公园的原因，因为孩子根本没有特别的原因。当孩子知道妈妈也有同样感受，或妈妈也站在孩子一边支持他的时候，孩子便会感到很满足。

孩子入学或年纪较大时，很多想法未必与妈妈一致，当妈妈要求孩子做某件事情，而孩子因为自己的观点不同而加以拒绝时，妈妈不要即时作出强烈的反应，应先易地而处、站在孩子立场想一想，有时就会发觉自己的想法有所偏差。若发现自己处理失当，应该真心诚意地向孩子道歉，亲子间的沟通便会增进一大步的了。

孩子遇到烦恼向妈妈倾诉时，妈妈也需要站在孩子

的立场替他着想，口里说出孩子心里的感受，然后作出安慰和提供解决问题的提示，让孩子感觉到“妈妈永远支持我的想法、永远站在我的一边”。这时候，孩子的心情自然会开朗起来，而烦恼自然会随之而散，这也是给予孩子安全感的重要方法。

2. 把最后的决定权交给孩子

从前欧洲某王国的年幼王子，在父王去世后登上王位，由于父王之死太过突然，所以王子对于统治国家的策略，根本茫然不知，有不少臣子都提议将政务交给大臣代理，但是辅佐王室多年的大臣却拒绝这个提案，他对于复杂的所有国事都准备了许多答案，但却把最后的决定权交给王子。

这个贤明的大臣，为王子准备几个不管采用哪一个都不会有大错的答案，然后把决定权委之于他，乃是要年幼的王子能早日自觉到治国的责任，以及培养他的决定能力，这是其他臣子不能了解的帝王教育。

这是我在少年时代听到的故事，它使我体会到为人臣子应如何尽忠诚以及要作为人上人要肩负多么重大的责任。而在儿童的教育问题上，尤其是想要使自己的孩子成为优秀的社会人时，这个故事确实含有它宝贵的经验。即不要让孩子一味地跟从父母的决定，应让孩子用自己的意志取舍或选择事物，令其有自我决定的机会，并在决定事物的过程中，培养出肩负责任的自主性与积极性。另外，独立心与自律心(自我约束之心)，也可从中培养。

把这种观念融入教育方案中，较为盛行的是英美两国的开放学校，这种开放学校的设立目的，就是在培养孩子的自主性与积极性，学生们会自行规划出读书的计

划，然后照着自己的计划读书，这种方法在欧美国家来说，只是一种学习的基本型而已。不过，它却含有彻底尊重儿童自我意志的精神。把小孩看成是一个自立的人，使其能自行决定自己的行动，并且实行自己的决定，这种培养积极个性的方法，有很多值得我们将之引入家庭教育的部分。

不过，会影响孩子前途或一家经济的事情，当然不能全面交给未成熟的孩子来决定，在面临重大事件时，让孩子本身有参与的感觉，譬如找一个很好的机会，预备好几个错误甚微的答案，然后把最后的决定权委之于小孩。

我有一个朋友在购买轿车之前，只把几个有关价格方面的条件告诉孩子，然后叫孩子们从中选择适合他们家庭的牌子与车型，结果这些身负重任的孩子们，立即展开收集资料的行动，几场争议后终于产生结论。这个将决定权交予孩子的教育方式，到底带来何种好处呢？他的孩子们对该辆轿车的细节，比谁都清楚，虽然他们的年龄尚未到达可以开车的年龄。另外，在洗车方面，孩子们更自动订出计划，决定轮流做这个差事，这样的发展连我的朋友都感到惊奇不已。

这是因为让孩子自行决定事物，可培养真正的积极个性。

3. 以成长的眼光看待孩子

每个家庭都渴望自己的孩子得到最广阔的发展空间，然而在无意中却往往限制了他们的发展。我们对孩子成长的约束更明显地表现在对知识性以外的教育上。训导可以说是普遍通用的一个模式。家长过多地干涉孩子的决定，从穿衣戴帽，到择朋交友，只要有精力，家

长都要加以“指导”：“不！这样不行。”“那样不明智！”“应该这样做！”向孩子传输的信息就是：“你不懂，不行，听我的。”孩子们在这种教育下所滋长的不是自信心，而是对父母的依赖和对自我的怀疑。在美国的一般家庭中，父母很注意对孩子讲话时的态度与措辞，将自己的位置摆在一个参谋的地位，而非指挥者与决策人。在大多数的情况下，幼儿们的确不懂得如何处理生活中的许多事情，需要父母的指导，但给予这种指导的形式不同却会对孩子的心理产生很大的影响，完全训导式的教育使孩子产生自卑感或自我怀疑，并丧失自我探索的进取精神，变得被动，而引导式的教育使孩子们既得到所需的知识，又增强了自信心，有一种健康的求知心理。

我们的长辈常爱说的一句话是：“孩子再大，在父母眼里还是孩子。”这里包藏着父母对孩子的一片爱心。但如果以这样的观点看待孩子的能力的增长，其正确性就值得推敲了。

孩子们的成长速度是惊人的，每一分钟都有进步，这样讲可以说是不夸张的。他们对新事物的强烈的好奇心和旺盛的求知欲，使他们对周围的每一件事情都有敏捷的观察，快速的记录，如海绵吸水一样，吞噬着所有的新知识。但做家长的常常以老眼光看人。在我们周围这样的话是经常听到的：“你还太小，等大一点才行。”有些事情，孩子确实是太小，不能做，但许多我们认为孩子不能做的事情，他们其实已完全有能力驾驭。就拿摘鱼刺这样的事情来说，父母总是耽心孩子会被鱼刺扎伤，总是要帮他们将鱼刺剔得干干净净才让孩子吃。对一个很小的孩子，这样做是必要的，问题在于这样的服务应做多久，什么时候才能放手让孩子去练习自己挑刺

的本领。

大多数的孩子得到这种锻炼机会时已大大晚于他们实际上可以开始的年龄。父母可以说这算什么大不了的事？晚一些又怎样？只要孩子不被扎着就可以。这样的事情重要不重要呢？孩子们在生命初期最重要的是什么呢？生活对他们是一片未开垦的处女地，他们所需要的是一股拓荒者的勇气与自信，而不是恐惧与畏缩。生活中每一个可以对此发生影响的事都是重要无比的，每一件小事积累起来都会影响到一个人的性格与素质，我们千万不能忽略。

4. 不可强加于孩子

随着成长，孩子会脱离母亲，进入自己的世界中，而且，年纪的增加，也使得孩子呆在自己世界的时间及空间更多。因此，以身为父母为理由，认为自己有必要、有权利，而且也有义务了解孩子所做每一件事的观念，很容易造成与孩子发生冲突。

对孩子而言，最令人感觉困扰的，就是父母认为“孩子的事我最了解”的态度。越是这么想的父母，越是容易感到不安，这时，父母往往会不顾一切地查看孩子的日记、信件。

A 小姐接到了同学 F 的情书。在这之前，除了堂、表兄弟之外，她还没收过直正的信件，这使母亲不安，于是马上问：

“那个 F 是谁？”

因为母亲的口吻很不客气，A 小姐不由怒火中烧。

“这是给我的信，和妈妈又没什么关系，那何必管他是谁？”

“你必须告诉我这个 F 是什么人，因为你要知道，