

湖南省高等教育 21 世纪课程教材

# 教 育 管 理 学

常 思 亮 著

湖南大学出版社

2006 年 · 长沙

## 内 容 简 介

全书包括教育管理理论和教育管理实践两大部分。第一部分论述了管理和教育的概念和特点, 教育管理学学科性质和发展历史, 教育管理的原理、原则、职能和方法。第二部分主要论述了校长及学校领导艺术, 教师管理与学生管理, 学校特色创建, 教学管理、体育卫生管理、后勤管理。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

教育管理学/常思亮著. —长沙: 湖南大学出版社, 2006. 9

ISBN 7-81113-095-5

I. 教... II. 常... III. 教育管理学 IV. G46

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 110138 号

## 教育管理学

Jiaoyu Guanlixue

作 者: 常思亮 著

责任编辑: 邹 彬

封面设计: 吴颖辉

出版发行: 湖南大学出版社

社 址: 湖南·长沙·岳麓山

电 话: 0731-8821691 (发行部), 8821173 (编辑室), 8821006 (出版部)

传 真: 0731-8649312 (发行部), 8822264 (总编室)

电子邮箱: [presszoub@hun.cn](mailto:presszoub@hun.cn)

网 址: <http://press.hnu.cn>

印 装: 湖南大学印刷厂

开本: 787×1092 16 开

印张: 18

字数: 314 千

版次: 2006 年 9 月第 1 版

印次: 2006 年 9 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-81113-095-5/G·274

定价: 28.00 元

版权所有, 盗版必究

湖南大学版图书凡有印装差错, 请与发行部联系

# 目 次

- 第 1 章 管理与教育管理/1
  - 第一节 管理的意义、概念/1
  - 第二节 教育的概念、特点/4
  
- 第 2 章 教育管理学的研究对象/10
  - 第一节 教育管理学的研究对象/10
  - 第二节 教育管理学的学科特点/12
  - 第三节 教育管理学的概况/14
  
- 第 3 章 教育管理原理/25
  - 第一节 人本原理/25
  - 第二节 系统原理/29
  - 第三节 效益原理/32
  - 第四节 动态原理/35
  
- 第 4 章 教育管理原则/37
  - 第一节 整分合原则/37
  - 第二节 开放封闭原则/39
  - 第三节 能级原则/41
  - 第四节 动力原则/44
  - 第五节 弹性原则/47
  
- 第 5 章 教育管理职能/49
  - 第一节 关于管理职能的理论/49
  - 第二节 计划职能/52
  - 第三节 组织职能/58
  - 第四节 控制职能/70

**第 6 章 教育管理方法/77**

- 第一节 教育管理方法概述/77
- 第二节 目标管理与全面质量管理/79
- 第三节 行政方法与经济方法/91
- 第四节 法律方法与思想教育方法/99

**第 7 章 校长与学校领导艺术/107**

- 第一节 校长的作用、权力与职责/107
- 第二节 校长的素质要求与产生、任期方式/111
- 第三节 校长的威信/120
- 第四节 学校领导艺术/125

**第 8 章 教师管理 /134**

- 第一节 教师管理的目的/134
- 第二节 教师资格制度/135
- 第三节 教师聘任与工作安排/138
- 第四节 教师工作的考核/144
- 第五节 教师专业发展与校本培训/148

**第 9 章 学生管理/157**

- 第一节 学生管理的目的与要求/157
- 第二节 学生班级管理/163
- 第三节 学生非正式组织的管理/173
- 第四节 学生课外活动的管理/180
- 第五节 严禁体罚学生/182

**第 10 章 学校特色创建/192**

- 第一节 学校特色的作用/192
- 第二节 学校特色的基本特征/194
- 第三节 创建学校特色的主要经验/199
- 第四节 创建学校特色的策略/207

**第 11 章 教学管理/210**

- 第一节 教学管理的任务/210

第二节	教学管理系统/212
第三节	教学的计划管理/214
第四节	教务行政/216
第五节	教学流程管理/221
<b>第 12 章</b>	<b>体育卫生管理/241</b>
第一节	学校体育卫生管理概述/241
第二节	学校体育卫生管理体制/245
第三节	学校体育卫生管理的内容/248
<b>第 13 章</b>	<b>后勤管理/255</b>
第一节	学校后勤管理概述/255
第二节	学校财务管理/259
第三节	学校财产管理/265
第四节	学校环境管理和生活管理/268
第五节	学校基本建设管理工作/272
<b>参考文献/275</b>	
<b>后 记/277</b>	

# 第1章 管理与教育管理

## 第一节 管理的意义、概念

### 一、管理的意义

#### (一) 管理是人类社会普遍的现象

充满创造性的人类活动，很大程度上是由社会规则和规则体系进行组织和管理的。“管理”被当作人类社会活动的一种行为来研究，它是一种社会现象和文化现象，只要有人类社会的存在就会有管理的存在。“人类的管理能力，也就是有目的的组织能力，可以说就是人类自身的天性，古老得就像拇指可以竖起来一样。”<sup>①</sup> 管理本身并不是职业管理者的专利，而是人人每天生活中都要面对的问题之一。管理无所不在、无时不在。实际上，“凡是想用最少量的时间、人力、物力、财力的消耗，来达到集体目标的有效的群体活动，都有一个共同特征，即它们都离不开管理。”<sup>②</sup> 管理是社会化产物，有了社会活动，也就有了管理。马克思曾经指出：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己，一个乐队就需要一个乐队指挥。”<sup>③</sup> 由此可见，马克思主义认为，管理是从人类社会生产劳动出现协作和分工开始的，也就是说，只要有许多人在一起共同活动，就需要有统一的指挥或协调，也就是管理。

#### (二) 管理是社会组织运行的必要条件

组织是人类存在和活动的形式，是人类征服自然的力量源泉。人

① 玛格丽塔，李钊平译：《什么是管理》，电子工业出版社，2003年版，第3页。

② 马克思：《资本论》第1卷，人民出版社，1975年版，第367页。

③ 孔茨：《管理学》，贵州人民出版社，1982年版，第8页。

的一生，为了生活、工作、信念，总要参与各种组织活动。而任何一个有组织的集体活动，不论其性质如何，都只有在管理者的科学管理下，才能朝着所要求的方向有效地进行，才能更快更好地实现组织的目标。换言之，组织机构的作用以及组织运行的效率有赖于科学、有效的管理。在一个社会组织中，如果没有管理，就难以彼此协调地工作，就无法达到既定的目的，甚至连这个组织的存在都是不可能的。无论是政府、企业、医院，还是学校，为了其自身的延续和发展，都离不开管理。当今，国外有人把管理和科学技术称作推动现代化社会前进的两个车轮。更有人认为现代西方社会及经济的发展，是“三分靠技术，七分靠管理”。上述看法可能有些偏颇，但也说明了管理的重要意义。管理工作的目标是合理地使用组织中的人、财、物等有限的资源，以获得最大的效益。显然，管理不善会导致对这些资源的利用率不高。我们不难看到，任何单位和组织的资源浪费总是和管理工作不善有关。办好学校，提高教育质量，师资、设备和资金是很重要的，但人们也必须认识到，有效的管理同样是办好学校、提高教学质量所不可缺少的。如果说师资、设备、资金是学校的重要组成部分，那么，管理则是把它们有效地结合起来并使之发挥作用的纽带。实践证明：一些学校不增添师资、设备和投资，只是换了教育管理方式，改进了管理工作，教育质量就大为提高。一些学校师资、财力、设备都很不错，可是由于教育管理水平低，致使这些资源难以发挥应有的作用。这充分说明：管理出质量，管理出效益。因此，教育管理工作的改进是办好学校、提高教学质量的首要问题。

### （三）管理能创造生产力

所谓生产力就是人们为满足自己的需要而改造自然以生产使用价值的一切力量。管理是决定生产力的重要因素，生产力中也包括管理。管理对生产力的作用，主要体现在以下两个方面：一是管理能形成生产力。影响生产力的因素众多，当这些因素单独存在时，它们只能是一种潜在的、可能的力量，而不是现实的力量。只有当它们有机地组织起来，进行有序地协调运转时，才形成现实的生产力。而要做到这一点，管理是必不可少的。二是管理能创造生产力。生产力不仅具有一个能否实现的问题，还有一个成效高低的问题。生产力诸因素的组合方式决定生产力水平的高低。科学的管理可以使生产力的结构优化，从而形成高水平的生产力。正如马克思所言：“通过协作不仅提高了个人生产力，而且是创造了一种生产力。这种生产力本身当然是集体生产力。”<sup>①</sup>

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯全集》第23卷，人民出版社，1971年版，第362页。

## 二、管理的概念

当今社会，“管理”是一个运用范围极广的词，诸如企业管理、经济管理、工商管理、信息管理等等。“管理”又是一个使用频率极高的词，上到国家管理，下到家庭管理。那么，“管理”的概念和内涵究竟是什么呢？就目前掌握的情况来看，管理学家关于“管理”的观点大致可以归结为以下几种：

科学管理之父泰勒认为，管理就是“确切地知道你要别人去干什么，并使他用最好的方法去干”。

职能管理理论的代表法约尔指出，管理是所有的人类组织都有的一种经济活动，这种活动有5项要素组成，即计划、组织、指挥、协调和控制。他认为“管理，就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”，是“一种分配与领导人与整个组织成员之间的职能”。法约尔关于管理的概念影响了整整一个世纪，它成为当今被普遍认同的管理定义的基础。

决策学派创始人、1978年诺贝尔经济学奖得主西蒙认为：“管理就是决策，决策贯穿于管理的全部过程。”这种说法主要是强调了决策的重要性，说明在管理活动中人们需要不断根据变化着的情况进行分析和判断，做出新的决定。

行为科学学派管理学家把管理看成是协调人际关系，激发人的积极性，以求达到共同目标，收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的一种活动。

管理就是合理组织生产力，维护一定的生产关系和上层建筑的活动过程。这一定义从管理的终极目的来说明管理活动，是从马克思的管理二重性理论出发做出的界定。

美国著名管理学者德鲁克认为，管理是什么的问题应该是第二位的，“应该通过管理的任务来阐明管理”，为使机构执行其职能并做出贡献，管理必须完成三项重要而又极其不同的任务：本机构的特殊目的和使命；使工作富有活力并使职工有成就；处理本机构对社会的影响和对社会的责任。

美国加州大学教授哈罗德·孔茨在其名著《管理学精华》中指出，人们活动的领域或许没有比管理更为重要的了，因为在不同类型的企业中，各级管理者都担负着创造和保持一种使人们在群体中相互配合工作的环境，从而达到精心选择的任务和目标。

《世界大百科全书》中关于管理的定义是：管理就是对工商企业、政府机关、人民团体以及其他各种组织的一切活动的指导。它的目的是要使每一决策或行为有助于实现既定目标。

从以上观点不难看到，对什么是“管理”至今没有一个统一的认识。可

以说，有多少研究者及其著述，就有多少种关于管理的定义。这一方面说明管理是一个极为复杂的、立体的、多维的、动态的现象或活动，另一方面也表明了人类的认识角度的多样性和开放性。很难说哪种观点正确，哪种观点不正确。这种情况使人联想到盲人摸象。每个盲人都可以准确地描述他所摸到的象的那部分，但却不能把握象的全貌。我们目前对“管理”的认识可能就处于这种状况。可见，进一步研究探讨是十分必要的。

本书作者关于管理的概念是：管理是人们运用一定的原理、方法和手段对人、财、物进行计划、组织、协调、指导、控制，以便更快更好地达到组织目标的活动过程。这个概念告诉我们：第一，管理是在一定的理论指导下进行的，即需要一定的原理和方法、手段；第二，管理是管理者通过一定的管理行为和领导活动来进行的，也就是说，管理者有某些特定的职责性活动；第三，管理工作的中心是促使组织成员努力工作，即调动和激发组织成员的工作积极性，使人们共同努力去实现组织的目标。

## 第二节 教育的概念、特点

### 一、教育的概念和基本要素

教育管理是管理的一种特殊形式。关于教育管理概念的表述，几乎和它的研究者及其论著一样多。对教育的不同理解，反映了不同的角度和观念，是与相应的教育管理理论体系相联系的。教育管理从其范围来看有宏观和微观的区别：宏观教育管理是指国家各级政府教育行政部门对教育事业的领导和管理；微观教育管理是指学校对教育的领导和管理。本书是从微观的视角来研究教育的，因此本书作者认为教育管理（即微观教育管理）是学校领导按照一定原理，应用一定手段和方法，对学校的人、财、物、时间、空间、信息等因素进行计划、组织、协调、控制，以便更好更快地实现学校预定目标的活动过程。

教育管理活动是由管理者、管理手段、管理对象等基本因素组成的。

管理者（管理主体）。校长全面负责教育管理工作，是学校的首要管理者；教务主任、总务主任等干部是学校中层管理者；教师、职工也是学校具体行动的管理者，在校长领导下，共同管理学校。

管理手段。其主要包括学校的组织机构和规章制度。学校的组织机构是管理学校的主要手段，是根据组织原理和工作需要建立起来的。大致可以分

为决策机构、执行机构、监督机构、咨询机构。领导体制是教育管理的根本组织制度，它规定校长在学校的地位和作用、党政之间的关系等有关组织和管理的根本问题。学校行政机构，一般设教导处、总务处、办公室；教育、教学组织一般设教研组、年级组、教育科学研究室等。规章制度就是学校的“法”，是管理学校的重要手段。作为师生的行为规范有行政人员守则、教师守则、学生守则，明确职责范围的有岗位责任制，协调工作学习的有会议制度、作息制度，确定各种工作程序的有课堂常规、实验室规则、财务制度。

管理的对象（管理客体）。教育管理对象首先是人，即教师、学生、职员。其次是财，指的是学校经费，包括国家拨款和预算外收入。再次是物，物指的是学校校舍、场地、设备、图书、仪器等。“事”也是教育管理的对象，事是人与人，人与财、物，以及财与物之间的关系在信息的作用下所形成的复杂活动。在工厂中的事主要是产、供、销等工作，学校的事主要是指教育、教学、体育、卫生、总务工作等。随着对管理认识的深入，空间、时间、信息，也是教育管理的重要对象。教师、职员是在学校工作中起决定作用的人力资源，经费和物质设备是办学必要的物质资源。时间、空间和信息则是学校一切活动不可缺少的特殊资源。而教育、教学、体育、卫生以及人事、总务等工作，则是教育管理工作的主要内容。

## 二、教育管理的特点

教育与企业管理、工商管理等方面的管理比较，除具有共性外，还有它自己的个性特征。

### （一）其核心是正确处理人与人的关系

一般管理中也要处理人与人的关系，但它们的根本目标是通过人对物的管理来提高物的质量和使用效率。教育管理是教育管理者通过对教师和管理并吸收教师和学生参与管理，以提高教育质量，把学生培养成合格的人才。在这里，管理者、管理的对象和产品都是人。作为教育对象的学生，他们不仅接受教育，同时也在一定程度上参与管理。学校教学的质量，是教出来的，也是学出来的。教育管理中，既要依靠教师办学，也要重视学生自我管理，把管理与自我管理紧密结合起来。

### （二）具有很强的教育性

学校是专门从事教育的机构。教育的目标，要服从学校教育的这个总目标。教育管理的过程，应该成为培育人才的过程。管理是教育的重要手段，管理和教育的统一是教育管理最重要的特点。在中小学，对学生的管理

是学生教育工作的一部分。在日常学习、生活管理过程中培养学生的良好思想品德和行为习惯是中小学教育切实有效的重要途径。中小学其他方面的管理对学生同样具有重要的教育作用，如学校校舍、场地的完好整洁、布局合理，校园的绿化、美化，名人名言和肖像的张挂，各项设备、器物的井然有序，教职工尽职尽责的工作态度、为人师表等。这些在教育计划序列以外的教育，对学生起着重大影响。中小學生正是在这些学习、生活的环境中受到潜移默化的教育，这是最为实际的教育，它在理论上已经引起极大重视，并被概括为“隐性教育”或“隐性课程”。

### (三) 具有较强的常规性

学校的主要任务是培养人才。人才的培养与物质产品的生产比较，其过程更复杂，周期更长。中小学教育是以未成年人为对象的基础教育。未成年人的身心发展规律虽然随着时代的前进也有所变化，但总体来说是比较稳定的。中小学教育的方针、任务、培养目标、学制、课程、教学大纲、教材、师资规格、办学物质条件等也都具有较强的稳定性和规范性。教育管理的职责主要是贯彻国家的教育方针、政策、法规和上级指示，运筹可以调动的人、财、物等要素，组织并实施教育过程，具体实现教育目标。教育管理与不断适应市场变化的企业经营管理比较，有着明显的稳定性和规范性。这些特点反映到管理上，在确立目标时，既要满足国家当前人才的需要，又要预测十几年甚至几十年后社会对人才的要求；在管理组织方面，既要充分发挥学校的管理职能，又要协调学校和社会、家庭的关系；在评价管理质量时，要充分考虑人的质量评价的特点，在重视定量分析的同时，发挥定性分析的优势，把定性分析与定量分析结合起来。

### (四) 基本上是对面的直接管理

教育管理者承担着很重的教育职责，并以组织良好的教师集体为管理工作的重点，所以以中小学校长和教师之间关系为主要内容的教育管理，基本上是对面的直接管理。在管理层次上，较大规模的中小学虽也分为校长、处室、年级组、教研组等层次，各自发挥职能作用，但与企业管理、政府行政管理中的决策层、执行层、操作层的严格划分有着很大的不同。学校内部的层级管理具有对校长工作辅助的性质，校长和教师之间具有较为直接的关系。在管理方式上，学校也要制定许多规章制度，实施常规管理，制定工作计划等。但是大量的日常管理是通过示范、指导、对话、研究讨论等口头的面对面的管理方式进行的。在管理权威上，校长也要运用行政权力，发布带有行政强制性的命令。但是行政权力在教育管理中的运用是较为有限的。教

育管理者的权威更多地取决于自身的威望，即管理者本人的德、才、学、识，取决于自身的管理科学水平和艺术水平。此外，教育管理者也还要受到直接的、多方位的、每日每时的来自被管理者的监督。这一点也与企业管理、行政管理以及高校管理有着很大不同。

### 三、教育管理模式

教育管理与学校教育同时产生，并随着学校的发展变化而发展变化。在教育管理的发展过程中，产生了三种管理模式：经验管理模式、行政管理模式、科学管理模式。

#### (一) 经验管理模式

经验管理模式的主要特点：强调经验和实际操作在教育管理中的决定作用。一个学校办的好坏，主要取决于教育管理者个人或领导成员的经验。相信经验的价值，重视个人的智慧和才能的发挥，重视工作年限的作用，注意总结和吸取别人或自己成功的经验与失败的教训，并根据管理者自己的经验来做出判断、决策和对策，作为处理问题的行为准则，强调从实践经验出发来管理学校。我们可用下面的公式来表示经验管理模式：

$$\text{工作绩效} = \text{经验} \times \text{知识} \times \text{能力}$$

也就是说，经验随着工作年限而增长，成绩、效率也随年限和经验的增加而加大或提高。工作年限越长，经验越丰富，工作效益就越高。经验管理的信条是“姜是老的辣”、“老马识途”、“老将出马，一个顶俩”等。

经验管理在学校的发展中曾起过重要的作用。无论过去还是现在，也无论科学技术如何发展，经验不仅永远是管理者的宝贵财富，而且是管理理论不断发展和完善的基础。特别是在基层教育管理中，它更具有重要作用。因此，在今后的教育管理中，经验管理模式的优点还将继续发挥作用。但是，经验管理模式有明显的局限性，这种局限性是经验的局限性的反映。这主要表现在忽视理论的指导，不相信正确理论对经验的指导作用。我们常提倡要珍视经验，总结经验，吸取教训。但如果不重视理论的研究，经验就难以上升到理论的高度，而没有理论高度的经验，则不具有普遍的指导意义。凭经验办事，管理也可能成功，但很难避免失败。因为经验是在具体环境中形成的，离开具体环境条件，照抄别人的经验，管理的效果往往不一定明显，甚至产生相反的效果，所以只重视经验的作用，忽视理论的价值，管理往往会陷入盲目状态。

#### (二) 行政管理模式

行政管理是 19 世纪后半期随着国民教育体系的确立而出现的教育管理模

式。19世纪后半期，资本主义生产力的发展对教育提出新的要求，学校数量增多和规模扩大，班级人员激增，这时单凭原有的经验管理已经不够了，需要制定出一些规章制度、条例、法令，设立专门的教育行政管理机构及其专职的管理人员。于是产生了行政管理模式。

行政管理模式，是指教育管理应以行政职能为中心，按教育行政系统来实施。这种管理模式来源于19世纪德国行政学家施泰因的教育行政理论。行政管理模式，我们可以用下面的公式来表示：

$$\text{工作绩效} = \text{法规} \times \text{组织} \times \text{程序}$$

行政管理是我国学校采用最普遍的管理模式。行政管理模式的特征为：

- ①行政管理是以上级教育行政机构下达的指令条例、会议决议、文件及首长讲话作为管理的根据，强调上级机关的权威性。现在存在着许多这样的情况：干什么事情，首先要问一问有没有红头文件或上级指示，不符合首长讲话精神，如果没有正式文件或上级指示，或首长没有说过，即使是正确的可行的事情，也不能办。要办，就得向上级打报告，等上级机关有了批件才行。
- ②行政管理有明确的层次和分工，不同层次有不同的职责权限，职权不能随便超越。
- ③行政管理以行政手段作为管理的主要方法，如制定条例、章程、守则，发布指示、指令、文件，奖励、惩罚，提升、晋级、通报等。

这种管理模式的优点是：①有章可循，有法可依，当管理人员缺乏经验时，也不致给工作造成多大的损失，有利于工作规范化、秩序化。②职、责、权分明，各级各层有自己的职责权限范围，民主集中关系明确，有利于行政效率的提高。③管理手段带有强制性，上级指示，必须照办，对于大规模多功能的教育管理有积极作用。由于以上优点，我们到现在还十分强调行政管理，它是我国教育管理采用最普遍的管理模式。

这种管理模式的缺点是：①容易生搬硬套条例、文件、指示，事事强调按文件办事，强调统一，强调集中，对复杂性和多样化视而不见，易于形成“一刀切”、“齐步走”现象；也易于形成教条主义、唯意志论，缺乏弹性和灵活性。僵化的教条、指令会束缚下级的手脚，抑制其创造性和主动性，难于从实际出发，因地、因时、因事制宜地进行管理。②管理的层次越多，机构越多，条条框框也越多，相互扯皮，无人负责的现象也越严重，工作效果就不佳。③易于造成领导者个人的意见和组织意见的混淆。有时容易把领导者个人的意见误认为是组织的意见。领导者的讲话，有时可能代表着组织的意见，有时可能仅是他个人的意见，可下级是难以区分的，只好照办。

### (三) 科学管理模式

20世纪初在工业管理中出现了所谓科学管理运动，利用一些科学方法和

手段对管理问题进行定量的研究，对人的行为的规律进行研究，并且取得了很大的成果，产生了一些管理理论。于是，一些国家开始把科学管理引入教育领域，尝试着用科学管理来解决和处理学校中的各种问题。科学管理模式是一种以科学管理理论为指导的管理模式，它把科学管理的理论引入教育管理领域来分析和解决教育管理的各种问题。例如对教育管理对象和教育管理过程进行定性和定量的分析，然后提出改革教育管理的科学依据，采用现代统计、测量、实验、评估，以及计算机、音像等现代化技术和手段，增强教育管理的效果等等。科学管理模式可以用如下公式表示：

$$\text{工作绩效} = \text{理论} \times \text{方法} \times \text{素质}$$

科学管理模式的突出优点在于管理思想新颖，思路清晰，手段先进。与经验管理和行政管理比较，观念有大的更新，管理决策比较科学，管理效果比较明显。

科学管理方法的优点是显而易见的，但也有不足：①科学管理不能对方针政策进行研究。在我国，方针政策是办学的指导思想和方向，它属于政治因素。②科学管理注重逻辑分析，强调整理性，但实际工作中有许多非逻辑因素和非理性因素。如情感、经验、技能、灵感、直觉、创造性、机会等，这些在教育管理中起着重要作用。③管理尤其是教育管理是个复杂的现象，许多东西难以定量。如教师没有完全重复的劳动，教师的劳动具有很强的创造性，带有很大的主观能动性。对教师劳动过程的因素的分析，就不能单纯运用数理统计的方法。

## 第 2 章 教育管理学的研究对象

### 第一节 教育管理学的研究对象

#### 一、关于教育管理学研究对象的种种学术观点

教育管理学是一门什么样的学科？要回答这个问题，必须认识它的研究对象，并找出它的特殊性。任何一门学科都有其特定的研究对象。因此，对于某一领域所特有的某一矛盾性的研究，就构成了某一学科的研究对象。只有找到了自己明确的研究对象，一门学科才有可能成立，但这并不意味着对研究对象的表述会是整齐划一的。事实上，在教育管理学研究对象这一问题上，既有主流的观点，也存在一些另类的观点。

主流的观点尽管措辞略有不同，但基本内涵是相同的。例如“教育管理学是研究教育管理过程及其规律的科学”<sup>①</sup>，“教育管理学是建立在教育学与管理学两门学科基础上的交叉科学，它主要是运用管理学的原理，与教育学的基本思想、理论与原理，以教育实践活动为对象，研究教育系统中的管理问题，揭示教育管理的一般规律”，<sup>②</sup> 这些表述的共同特点就是遵循了“现象——规律”这一经典的叙述框架。

有学者指出，对教育管理学研究对象——教育管理现象，绝不能粗浅化、庸俗化理解。“人们往往采取现象与本质、事实与价值二元分立的思维方式，并且存在简单化和理想化的倾向，力图用‘科学’的察看方式来透视教育管理现象，结果只能带来‘片面的深刻’，其实可能真的遮蔽了本真的教育管理现象。”<sup>③</sup> 原初意义上的教育管理现象是一个兼有实在性、理解性、批判性的三位一体的存在。也正因为如此，整体性的教育管理现象只有在整体性

① 陈孝彬：《教育管理学》，北京师范大学出版社，1999年版，第2页。

② 黄志诚、程晋宽：《现代教育管理理论》，上海教育出版社，1999年版，第5页。

③ 张新平：《反思与建构：教育管理现象及相关问题研究》，《华东师范大学学报（教育科学版）》，2002年第6期。

的关照中才能得到准确的理解。人们应当超脱试图建立的所谓的科学的教育管理学的情结，因为科学的教育管理学充其量只能在认识教育管理现象的实在性方面有所作为而已。“原初意义上的教育管理现象，只能是整体的、混沌与精确交杂其间的一个浑然一体的存在。从浑然一体的教育管理现象出发，完全可以建构起大教育管理学，这种大教育管理学也将对教育管理现象的实在性、理解性、批判性展开均衡研究。为了深入地探究教育管理现象的三性，也完全有可能建立起‘科学’的教育管理学、理解的教育管理学、批判的教育管理学。”<sup>①</sup>

另有人认为，如果把教育管理学研究对象确定为教育管理活动，那么这种教育管理活动也应当是全方位的，包括认识活动、价值活动、实践活动及三者的统一。这样，教育管理学也就是以古今中外各级各类教育管理现象的陈述、解释、说明和对教育管理整体活动规律的揭示，以及据此通过教育管理基本价值规范的建构而给教育管理实践提供理性指导服务为研究任务的综合科学。<sup>②</sup>

后现代主义管理者的观点为：过于追求教育管理学研究对象与学科边界的明确化，似乎并不值得提倡，相反可能会拒斥一些被认为是边缘的东西。认为教育管理学的研究对象是一个长时段大空间的概念，是一个融研究内容、研究范围、研究目的于一体的概念，也是一个不断衍变，日趋多样化的概念。<sup>③</sup> 后现代主义强调差异性、多元性，其试图打破“中心——边缘”两极框架的理论旨趣正在对教育管理学研究产生某种微妙的影响。

## 二、教育管理学的研究内容

教育管理学按其研究对象的空间范畴，可以分为广义教育管理学和狭义教育管理学。广义的教育管理学是从宏观上研究国家和各级地方教育行政机关对教育的管理，诸如教育制度、学制、教育结构、教育立法、教育事业的发展、教育督导、学校管理等问题。狭义的教育管理从微观的角度专门研究学校教育活动的管理。狭义的教育管理学也可称为学校管理学。

教育管理学是一门新兴学科，它随着教育科学和管理科学的发展，通过

<sup>①</sup> 张新平：《反思与建构：教育管理现象及相关问题研究》，《华东师范大学学报（教育科学版）》，2002年第6期。

<sup>②</sup> 杨天平：《教育管理学学科概念论》，《宁波大学学报（教育科学版）》，2002年第1期。

<sup>③</sup> 杨天平：《后现代思境下的教育管理学的研究对象》，《天津市教科院学报》，2002年第1期。

学科门类的分化与综合成为一门独立的学科，它与教育学、管理学等相邻学科有着密切的联系。教育学是研究教育现象、揭示教育规律的科学。它研究的是教育与社会、教育与人的身心发展之间的关系，还对教育制度、教育目的、过程和方法进行研究，这些都是教育管理学的理论基础。管理学是研究各种管理活动的共同规律的学科，是由管理的概念、原理、理论和方法组成的体系，是各个领域管理（当然包括教育管理）的理论基础。

本书是从微观的角度研究学校内部的教育管理活动。其主要研究内容包括：

- (1) 教育管理概论：管理和教育的概念、教育管理学科性质、教育管理学的发展概况等。
- (2) 教育管理理论：教育管理的原理、原则、职能、方法等。
- (3) 教育管理者。
- (4) 教师管理与学生管理。
- (5) 学校实务管理：教学管理、学校特色创建、后勤管理、体育卫生管理。

## 第二节 教育管理学的学科特点

### 一、综合性

教育管理是一种由多种因素结合的、包括多方面内容的活动过程。进行管理活动需要各种相关学科的知识 and 理论。教育管理中的某些因素和内容也为教育管理学以外的其他学科所研究，有的还是多门学科的共同研究对象。因此，教育管理活动和研究对象的复杂性，决定教育管理学的学科综合性。它不仅指教育管理学自身是在教育科学和管理科学的边缘地带发展起来的，而且体现在开展学科研究活动时需要吸取、引进其他多门学科的知识 and 理论，以充实自身的内容。教育管理学要研究人的管理问题，就离不开心理学、人才学等领域的许多学科；要研究物的管理问题，就离不开建筑学、会计学等学科；要研究学校内外关系问题，就离不开社会学、经济学、法律学以及其他一些学科；要研究育人工作的一些具体问题，就离不开卫生学、伦理学，以及作为工具运用的统计学等学科。在科学发展的现阶段，新兴的控制论、信息论、系统论一类横断学科，对教育管理学的建立和发展具有不可忽视的作用。当然，教育管理学要吸取的相关学科的知识 and 理论，并非各门学科的