

一、态度、品德的习得 与教育方式

冷水泡茶慢慢浓

——态度与品德形成的过程

提示：态度是通过学习而形成的影响个体行为选择的内部状态；品德是个人依据一定的社会道德行为准则在行动时表现出来的某些稳定的特征。与人的知识与技能的学习不同，人的某些态度与品德习得以后，一般不会出现明显的遗忘过程，会长期牢固地存在于个体身上。因此，中小学教育阶段对人一生的态度与品德的形成作用十分重要，中小学教师职业的伟大与责任的重大也在于此。那么，这个过程是怎样发生的呢？在各个阶段上需要教师做些什么呢？这些问题我们将在具体的教育情境中讨论清楚。

【案例】

冷水泡茶慢慢浓^①

我刚上讲台时，和一些年轻教师一样，性情急躁，经常训斥、挖苦学生。一次，我上课时，一个学生与同桌同学在课桌里玩自制的纸棋。我向他提问：“我讲到了哪里？”他竟脱口而出一个“将”字。我怒从心起，拉他上讲台。由于用力过猛，他摔倒哭了。结果，家长有意见，学生对我“敬”而远之，教育教学效果可想而知。

这件事使我体会到，“欲速则不达”的道理同样适用于教育工作。我明白了后进生的转变关键是其思想的转变。在学生内心矛盾不断斗争的过程中，多么需要教师的尊重、爱护和循循善诱啊！操之过急，只会适得其反。

第二年下学期，我接收了一名新生。听说，他读小学时，由于爬车玩耍，摔坏了左腿，以后又沾染了吸烟、酗酒、打架、偷盗等不良习气。有意思的是，他给自己改名为“再起”。如何教育这样的学生，我做好了打“持久战”的心理准备，因而也就没像往常那样给他一个“下马威”，而是把他请进自己的宿舍，约法三章。第一，老师知道他的过去，但一定为他保密；第二，要吸烟可以，但必须到老师房间里抽；第三，要他参加班刊《渴望》的编印工作。因为他思想活跃，表达能力较强。以后，看到他想掏烟的样子，我就把他喊到自己房里，关上门让他

^①傅道春编著：《教师行为访谈》，17~21页，黑龙江，黑龙江教育出版社，1995。

吸。在与他个别交谈中，得知他爸、妈在家里种田，家里还有爷爷、奶奶以及两个读小学的妹妹，家庭经济比较困难。我问他：“你这烟钱从哪里来的？”……他默不作声。我知道他的钱来路不正，就和蔼地告诉他：“以后若没钱，就到我这儿借，不能……。”

有一天，他终于告诉我：“吸烟是不好，但我一下子改不了。”我故意说得很淡：“慢慢改吧。”让他先从思想上认识抽烟的危害，并不断提高戒烟的自制力。与此同时，我又特别注意用他心灵中闪光的东西去照亮他自己的阴暗面。不管是他捡了扫把，还是回答出了一道简单的题目，我都真诚地加以赞扬。我还借给他有关奥斯特洛夫斯基、海伦·凯勒、吴运铎、张海迪的事迹的书，还专门要他在班会上读了自己的一篇读后感，题目叫做《不愿跪在伟人面前》。虽然有时他也有反复，但明显地变了。从把自己的苦闷告诉我，到讨教学习方法，再到提出改进教学的意见，他逐渐去掉了那些不良习气。尽管初中毕业后他没考上高中，但回家创办了一个养殖场，还不断给我写信，谈他的体会与收获，不时让我感到做教师所特有的快乐。

【访谈录】

问：你认为前例的失败与后例的成功，作为教育者表现出了哪些不同？

答：一是心理状态的不同。前面充满了一步登天般的幻想，后面则作好了打“持久战”的准备。既仔细揣摩学生的内心动向，又及时调控好教师自身的心理，才能使教育行为不出现或少出现偏差。二是角色意识的转换。丢掉了师道尊严的架子，由“我讲你听，我说你做”式的训导，变成了朋友式平等的交往。三是教育思想与方法的迥然相异。在后例中我明确了面

向全体学生的基本观点，学会了运用教育机智，把“晓之以理、动之以情、导之以行”的教育方法贯穿到转化过程的始终。

问：从前例到后例，你自我感觉在教育行为上发生了哪些变化？

答：最明显的变化是避免了教育行为的盲目性、随意性，加强了自觉性。具体表现在由专横粗暴变得和蔼可亲，并且每一种教育行为都有非常明确的比较长远的教育目标，还考虑到了如何提高教育行为的有效性。其次，注重了设计教育行为的步骤、层次，从而给所有的教育活动增添了更多的感情色彩。

问：给学生“下马威”，有哪些不同效果？

答：如果学生年龄较小，心理上本来就有畏惧感，接受了老师的“下马威”会有暂时的“驯服”。如果对逐渐成熟、思想开放、好感情用事的初、高中学生来这一招，学生很有可能当场与老师顶撞。不管怎样，我认为“下马威”只会加剧学生逆反心理的形成，影响教师本身形象，降低教育效率。

问：约法三章中“要吸烟就到老师房里抽”的让步，你是怎样设想出来的？

答：设想出这个方案是因为：第一，我有了前例的教训，欲速则不达；第二，心理学告诉我们，已经形成了习惯性的反应倾向的人，是不易改变其态度的；第三，日常生活中很多“精诚所至，金石为开”的事例给了我生动的启示。正因为有了这类让步，才减少了学生心理跳跃的坡度，将学生引导到正确的方向上来，把教育的要求转化为学生的内部需要。

【案例分析】

案例说明，学生良好态度与品德的形成，犹如冷水泡茶。它之所以“慢慢”浓，是因为这个形成过程实际上是心理学家

所说的价值内化的过程，其中包括认知成分，情绪色彩，也伴有行为倾向成分，它不可能是个快速反应的过程。分析学生的转变过程，大体经过三个阶段。

一、默认改正。这是价值内化的第一个阶段——顺从。顺从是表面接受他人的意见或观点，在外显行为方面与他人相一致，而在认识与情感上与他人并不完全一致。当教师提出让学生发窘的问题时，学生并没有反感，而是“他默不作声”了。这是在新的教育情境中，态度的新变化。这个教育情境的构建，教师也是很用心思的：①他“做好了打‘持久战’的心理准备，因而也就没有像往常那样给他‘下马威’”，这是教师教育思想与方式的变化。这位教师认识到，前例中的“欲速则不达”是因为连“顺从”这一关也没过去，学生的转化教育也就无从谈起。他把学生“请到自己的宿舍约法三章”在一个有亲近感的场合里，给了一个导向明确而又宽松的要求，提供了几项具体的支持，又交待了一项带有信任感的任务。这些都使学生易于接受。

二、内心接受老师的要求。这是价值内化的第二个阶段——认同。认同是在思想、情感和态度上主动接受他人的影响，比顺从深入一层。“有一天，他终于告诉我：……是不好，但我一下子改不了。”他接受了教师的要求，要遵守教师的约法，说明这位学生的价值的内化程度已达到认同水平。认同是不受外在压力的影响，而是主动接受他人或集体的影响。

三、逐渐去掉了那些不良习气。这是价值内化的第三个阶段——内化。内化指在思想观点上与他人的思想观点一致，将自己所认同的思想和自己原有的观点、信念融为一体，构成一个完整的价值体系。这位学生“有时他也有反复，但明显地变了”。这是因为，在内化过程中存在着各种价值的矛盾和冲突。他为自己“一下子改不了”而感到内疚、不愉快。当他

按自己的价值标准行动时 不断“谈他的体会与收获”感到愉快和满意。

一个“慢慢来”反而大大推进了学生“醒悟——转变——自豪”的转变过程。我们看到了案例中教师的职业情感和 教育心理的理论悟性。

扫 帚 事 件

——教室管理就是生活教育

提示：教室管理，是指在师生互动的教学活动中，教师对学生学习行为的一切处理方式，包括消极的避免学生违规行为的发生与积极地培养学生遵守团体规范的习惯。我们通过扫帚事件的案例 想引出“教室管理就是生活教育”的观点。请注意这个案例中的两个要点 第一 在日常教学活动中建立班级的教室秩序 从而养成学生行为自律的能力。第二 将教室管理视为一种教育辅导形式 协助违规学生改过 从而避免以后出现类似违规行为。

【案例】

扫 帚 事 件^①

开学 10 多天了 班主任吴老师走进教室 发现地面很脏

傅道春编著：《教师行为访谈》，3~8 页，黑龙江，黑龙江教育出版社 1995。

就问：“昨天谁值日？”

“扫帚坏了，老师。”说话的是一位值日的女同学。

“一把崭新的扫帚只用 10 来天怎么就坏了呢？生活委员要了解一下。”

“我去总务处换一把，那里还有。”生活委员说。

“不行，学校 30 多个班级，一把扫帚用 10 几天，那一学期得多少把扫帚！”吴老师说。

“那我们用班费买一把吧。”班长说。

“不行，班费不能随便动用。班长也帮助了解一下吧。”

自习结束，吴老师走出教室，两个男生尾随而上。

“老师，不要追查了。昨天下午我们开玩笑，我拿扫帚追他，他抓住扫帚，我们拉了几下，扫帚就散了。”

“都高中生……！”

“我们赔，老师，您说多少钱？”

“上课去吧，放学后再说。”

放学后，两个学生留下来。吴老师说：“由于你们把扫帚弄坏了，今天我们班卫生红旗也吹了。”

两个学生低头不语。

“不过，这扫帚修修还能用。”吴老师看看两个学生，“这样吧，你们试着扎扎看。”

“这——我们还是赔吧！我们不会扎，扫帚又脏……”

“当武器就不嫌脏？”

两个学生无可奈何地弄了半个多小时，总算把扫帚扎成个样子。

“这样就算你们赔了。”吴老师说，“你们回去想一想，把这件事写一写，贴在‘生活园地’上。”

“这……”两个学生又迟疑起来。“老师，免了吧，我们

“总结总结有好处的 都高中生了。”吴老师说，“现在你们再把教室地面扫一下。”

两个学生无可奈何地去了。

第二天“生活园地”上没有贴出检讨书。吴老师对全班同学说：“损坏扫帚的同学已经把扫帚扎好了，他们会把事情经过告诉大家的。”

可是 第三天、第四天、第五天过去了，仍没贴出检讨书，而吴老师每天早自习都用一两分钟重复着那句话，说得同学们都笑了。

第六天上午“生活园地”上终于出现了这两位同学的检讨书 满满两张 写得很认真。

此后 这个班的公物管理得井井有条 损坏公物的事再没有出现过了。

【访谈录】

问：这一案例，反映您怎样的教育主张？

答：我认为，对中小學生进行思想教育要从日常行为规范抓起。

问：这一事件过程中学生有两难：一是不愿意扎扫帚，二是不愿意写检讨。在对學生进行教育的过程中，教师应怎样对待他们的意愿？

答：处于青春期的高中學生，已有一定的独立自主意识，教师对他们进行思想教育时，要充分尊重他们的意愿。但是，青少年又具有可塑性，他们的见解往往不成熟，教师应利用这种可塑性对他们进行正确引导，促使他们健康成长。学生不愿意把扫帚扎起来，不愿把检讨写出来，是由于他们还没有认识到“扎”和“写”的过程中所包含的教育因素。通过教师的启

发教育，他们终于提高了认识，改变了自己的意愿。

问：请您再具体叙体一下这一事件中的教育动机及意图。

答：《扫帚事件》是一则爱护公物教育的案例。爱护公物教育实质上是热爱集体和爱护劳动果实的教育。学生损坏班级的一把扫帚，给全班的学习环境带来不良影响，给班级荣誉带来损失，赔偿一两元钱一般收不到教育效果。让学生重新把扫帚扎起来，主要是想让他们认识到公物和个人的财物不同，它不能由个人来随意处置，同时使他们认识到，一个劳动果实的产生需要付出艰辛的劳动。让学生对这件事进行自我小结，并公之于众，主要是让学生进行自我教育，并让学生来教育学生，使全班同学都有一个统一的认识。

问：您的同行对这一事件有哪些不同看法？

答：《扫帚事件》发表之后引起较大反响。《中国教育报》曾收到全国各地一些老师的来信来稿，认为这是一篇“可多得的好文章”（见《中国教育报》1990年3月15日三版），以这个案例为主要内容的论文曾获得原国家教委德育处“中小学生日常行为指导”征文二等奖。但是也有一些教师（主要是青年教师）认为这是一种传统的教育方法，比较烦琐。学生损坏一把扫帚、一块玻璃，批评几句，让他赔几块钱多省事，何必小题大做。

问：怎样看待教育过程中的“小题大做”？

答：学校中的青少年在日常生活中所接触的一般都是小事，损坏一把扫帚，糟蹋一块馒头，这些都不能算大事。但是，如果舍弃了每一件小事的教育机会，那么，学校的教育工作就无从着手。当然，不是每一件小事都要大做文章，而要看这件小事是否具有典型性，能否含有教育因素。一把扫帚之所以可以形成一个“事件”，是因为通过对这件事“一抓到底”，可以使全班学生受到一次深刻的爱护公物教育。学校中的“小事”

教育就是日常行为规范教育，能使学生养成良好的习惯、品德，树立正确的人生观。

【案例分析】

从案例中 我们可以看出吴老师在处理‘扫帚事件’时 始终贯穿着清晰的教育思路，坚定地实施着一个教育过程，等待着一个教育结果。积极地培养学生遵守团体规范的习惯，而且从最基本的行为规范开始，进行教育。教师采用的基本教育思路是：在师生互相沟通中了解学生的需求，了解学生目前正在做些什么，让学生了解行为后得到的结果，针对问题与学生讨论如何解决问题——实施教育的计划。在整个过程中，不采用训斥的方式批评学生，不放弃教育学生的责任。

为了更清晰地看到这些教育过程，我们不妨分析一下扫帚事件的几个工作细节。

问题发生后，大家进行讨论，提出多种解决方案，最后统一认识。犯错误的学生承认错误，并提出自己的处理意见——暂时搁置，不处理。教师提出处理意见——修理 教师要求——把这件事写下来告诉大家。等待数日，满意的结果出现了。这是一个清晰的教育思路 其中的思想、情感、方式、方法、手段、措施有很好的 consistency。

教育思路是靠教育语言来实现的。扫帚事件中的教育语言是比较典型的。具体分析一下：

“都高中生了（新角色提示 强化学生的角色意识 提醒他们行为和角色相一致）；由于你们把扫帚弄坏了 今天我们班卫生红旗也吹了。（指出后果 促使学生认识错误）；不过，这扫帚修修还能用。这样吧 你们试着扎扎看。（一个不得不执行的合理而温和的要求）；当武器就不嫌脏（运用矛盾、

类比启发学生自悟)；你们回去想一想，把这件事写一写，贴在‘生活园地’上。(‘启发自省’给予了一个不可抗拒的期待)；“你们再把教室地面扫一下(‘行为教育’以促进认识和态度的变化)。

从这则案例中，我们可以看到教育语言的几个特点：①对话性。对话与对象有很强的呼应性和针对性。教育对话要机警、敏捷、严密、精确、富有启发性。说服性。对话使对方放弃原来的观点和认识，接受教师的意见和主张。说服中强制性也是必要的，是教育过程中允许的。

下面我们再从学生的反映来看一下。对话的过程：低头不语——被动服从；“我们不会扎”——心不服口也不服；无可奈何地弄了半个多小时——行为服从，心不服；“免了吧”——口不服、心不服，终于出现了检讨书——口服、心服。可见，学生接受教育的过程，并不完全与教师的意愿一致，并不都是口服心服的，重要的是让学生在行为上服从教育意图，在这种服从中才能追求融洽、完美的教育。

案例中吴老师的高明之处就在于，没有把处理的结果停在“损坏东西要赔”这样一个传统的简单的结论上，而是抓住教育时机，对学生进行思想教育。这启发我们，在教育学生、处理问题时，不能满足于问题暂时的解决，追求短期行为，而是要考虑教育的最终目的，追求教育的最终结果。

对一封求爱信的处理

——无伤痛教育

提示：教育学生是不是都要重创？学生受教育之后，是否都要留下被剪裁的伤痕？回答是否定的。教育不都是外科

手术，教育中更多的是滋补。教育活动重要的是给人以完善，给人以价值的提升，给人以生命的光芒。我们看这样一个教育的事例。

【案例】

对一封求爱信的处理^①

“这几天张萌怎么了，上课精力不太集中？”数学王老师问我。其实我也发现了张萌的反常。“可能身体不太舒服吧。”我嘴上这么说心里却想：会不会是……

又过了两天，放学后张萌一直不急于回家。我想她可能有话要和我个别谈，因此，我有意识地晚走了一会儿。可她一直不抬头地写作业，不理我，我只好先走了。回办公室后我还在分析，今天张萌为什么不走呢？

第二天奇怪的是在上班的路上我碰见了和我住在两个方向的张萌，显然她是特意迎我的。没等我说话，张萌就抢先说：“王老师我想求您给我调一下座位。”不用问原因我已猜出了几分。可我故作不解地问：“为什么要调座位？”不……为什么。”她吞吞吐吐地回答我。“不为什么就换座位，同桌能接受得了吗？”这时，她从衣服口袋里掏出一张纸条递给我说：“老师这就是原因。”我接过纸条认真地放在我口袋里说：“老师到办公室看，然后再还给你。”她满意地点了点头。

回到办公室，我把这张小纸条打开一看，果然不出我所

史根东、傅道春主编：《教师创新行为案例与评议》，1~3页，北京，中国科学技术出版社，1999。

料，问题就出在王彤这“坏小子”身上。怎么办？马上调座位不行，那会伤害两颗纯真的心；找王彤个别谈也不行，这样他会难为情；更重要的是引导不好，会影响他们的学习。

放学后，我留下他们俩研究班级工作（因为他们都是班干部），并鼓励他们在学习、工作中都要成为全班的表帅。其实他俩心里都明白老师为什么单留下他们。后来，还是聪明的王彤向我表态了：老师您放心吧，我会处理好一切问题的。

事后我把纸条还给了张萌，问她：还用调座位吗？她回答说：不用了，王彤已经向我道歉了。后来这两名初中学生毕业时都考进了黑龙江省名校——哈尔滨市第三中学。

【访谈录】

问：如果按张萌的意愿调座位会出现什么情况？有什么结局？

答：如果真的给张萌调座位了，可能会出现两种结局。一种是破坏了两名学生的正常关系，从此这两名同学可能会老死不相往来，这样，他们的心灵都会受到伤害。另一种结局可能更坏一点，会激怒男同学，并使其对女同学采取报复手段。

问：当您对张萌的反常现象有了预感时，您创造条件等她，而不是主动找她谈，是出于怎样的考虑？

答：当时我不急于找她谈，主要出于给她时间，给她一个自己教育自己的过程和机会。如果我找她说，她就会想老师已经掌握了我的情况了，会把问题看重了。

问：您怎样看王彤这个“坏小子”的行为？

答：我认为王彤的行为，并非那么坏，不值得大惊小怪。它只反映了中学生心理成熟过程中的一种现象，只要教师正确地引导，问题是会解决的。

问：您这种处理学生“求爱信”的做法，是出于怎样的考虑？

答 这类问题 不易公开化处理 采取“一切尽在不言中”，“此处无声胜有声”的教育方式更好。

【案例分析】

这位老师用淡化教育痕迹的方法处理学生问题，收效很好。可见，让人感觉不出来的教育，才是效果更好的教育。她面对出现问题的学生，比手术台前的医生还小心翼翼，像春风拂面，实现了一种无伤痛、有结果的教育。这与一些简单粗暴的教师在教育学生时总是留下轻伤或重创，形成鲜明差异。其实，教师外显行为的差异，是其教育思想、教育思维和操作能力方面的素质差别，这也是老师行为优化训练中的一个新观点。

这位老师教育动作之所以那么轻，是由于她对学生充满了“情”，对学生现在和未来表现出高度的负责精神。两个人之间的事，在两人世界里处理，对于班级，好像什么都没发生过，但对于当事人却产生了重大的心灵震动，使他们闯过了一段人生险滩。重视情感因素，已成为我国优秀教师处理师生关系的一个共同特征。

一次无人监考的考生

——“尊重”培养了“自尊”

提示：培养学生自尊自爱，要有老师对他们的“尊与爱”才能实现。一些不自尊不自爱的学生，往往是由于他们没有

获得教师给予的“尊与爱”。

【案例】

一次无人监考的考试^①

在学生时代，我经历过无数次考试，由学生成为教师以后，却经历了一次令我十分难忘的考试——一次无人监考的考试。

在这次考试之前，校长向教师们宣布了在初一和高一年级实行无人监考的决定，教师们议论纷纷：有人监考还作弊呢，无人监考行吗？

在学生动员会上，听说取消监考，学生们的眼睛里先是露出半信半疑的神色，当彼此交换一下目光，证明自己的耳朵没出毛病以后，雷鸣般的掌声爆发了。显然，他们热烈欢迎无人监考。但是，他们能理解此举的真正意义吗？于是我让大家说说无人监考有什么好处。有的学生说：“无人监考考试时不紧张 小学时 老师一走过来 我的手就哆嗦 会做的题都做错了”；也有同学说：“取消监考是学校搞教改，是老师考验我们。”……听完了同学们的议论，我从考试的意义讲到作弊的危害，从人格是人的第一需要讲到一个人应该做到自尊、自爱、自强不息。最后，我提出这次考试每位同学都要交出一份最好的“人格试卷”。

会后 学生们都写了决心书 保证自己在考场上“人格”得

傅道春编著：《教师行为访谈》，77～82页，黑龙江，黑龙江教育出版社，1995。

100分。看得出，他们都为得到老师和校领导的信任而感到兴奋和自豪，可他们毕竟只有十一二岁啊！他们能控制住自己吗？我仍然忧心忡忡。

第一场考试开始了，黑板上“自尊、自爱、求爱、求真”八个大字代替了监考老师的眼睛。然而，我人在办公室，心却在考场上。我一次又一次鬼使神差地向教室走去，到了教室门口才猛然省悟：不该进去。

最后一场考试终于结束了，当我抑制着想要拥抱一下这些可爱的学生的冲动走进教室时，迎接着我的是一双双诚实的眼睛。这无声的语言已经告诉我，这次无人监考的意义早已远远超出了考试本身，这是一次心灵的震撼，也是一次成功的尝试。

考试以后，每个同学都写了总结。

一位同学写道：“无人监考使我考试时很轻松，发挥得很好，根本没有作弊的念头。”

另一位同学写道：“无人监考体现了老师对我们的信任和尊重，而我们更应该自尊自爱。”

还有一位同学写道：“我试卷上的分数也许并不理想，但我的人格卷是100分。”

同学们一致表示，赞成这样的活动，希望能够继续下去。

教师们也认为无人监考是一次突破，无人监考，利大于弊。

【访谈录】

问：学校决定的“无人监考”的实验与您“为学生创造一个和谐、融洽的成长氛围”的教育思想非常一致。所以看得出，您对这项改革是赞成的，请您谈谈您在这方面的做法及自己

的想法。

答：我对和谐教育的实验非常地投入，因为和谐教育的“和谐”二字体现在教育渠道即学校、家庭、社会的和谐上，体现在教育内容即德、智、体、美、劳教育的和谐上，体现在课程设置即现代学科群之间的和谐上，也体现在教育方法即师生共同营造创造性的学习氛围上。

我希望通过和谐教育全面提高学生素质，开发学生心智潜能，促使学生个性充分发展。学校要为发展学生的良好个性创造条件，教育是个性在教学和德育过程中得到发展的重要条件，素质是人的发展与成就的基础。培养学生良好的身心素质、思想品德素质、文化科学素质、创造素质等是新时期教师义不容辞的责任。

教育成功的秘诀在于尊重学生，没有尊重和信任，师生间彼此对立，就谈不上教育效果，所以我在日常的工作中特别注意学生的主体意识。

问：“无人监考”的考场上，那种无形的监督力量是什么？

答：无人监考的考场上，前面的黑板上写着“自尊、自爱、求爱、求真”八个大字，后面的黑板上写着“汇报成绩不做当代文抄公，考试人生要做今日老实人”的对联。

考试结束后，师生们都做了书面小结，老师们写道：“这次考试的方式，帮助学生认识到作弊的种种危害。当他们在这方面的思想觉悟提高到一个新层次后，教育活动转化为师生的共同活动。教师在各种活动中以自己的言传身教潜移默化地影响学生，充分发挥学生的主观能动性，给学生创造自我教育的机会，并采取多种有效措施，来加强学生自制力的培养，使学生深深地感受到教师真诚的关心、热情的爱护，使他们乐于接受严格的要求，从而形成自我教育的良性循环，使各项教育活动顺利开展并取得良好效果。如果只靠增加监考老师等