高校学生管理工作概论

河北大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook

责任编辑 邓一鸣
装帧设计 赵　谦
责任印制 蔡进建

图书在版编目(CIP)数据

高校学生管理工作概论/李正军编著. —保定 :河北大学出版社,2002.10
ISBN 7-81028-849-0

Ⅰ.高… Ⅱ.李… Ⅲ.高等学校-学生-学校管理-概论 Ⅳ.G647.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 058632 号

出版 :河北大学出版社(保定市合作路 88 号)　　经销 :全国新华书店
印制 :河北徐水县印刷厂　　规格 :1/32 (850mm×1168mm)
印张 :9.375　　字数 :234 千字　　印数 :1~1000 册
版次 :2002 年 10 月第 1 版　　印次 :2002 年 10 月第 1 次

ISBN 7-81028-849-0/G·439　　定价 :15.00 元

目　录

前言……（1）
第一章　绪论……（1）
　第一节　高校学生管理的内涵……（1）
　第二节　高校学生管理的指导思想与原则……（3）
第二章　高校学生管理的历史与基本经验……（10）
　第一节　高校学生管理的历史沿革……（10）
　第二节　高校学生管理的基本经验……（23）
　第三节　用马克思主义理论指导高校学生管理理论研究……（30）
第三章　高校学生管理制度及管理体制……（36）
　第一节　高校学生管理制度……（36）
　第二节　大学生行政管理体制……（41）
　第三节　大学生思想品德教育管理体制……（47）
第四章　高校学生干部管理及其基本理论……（55）
　第一节　高校学生组织的含义及其设置……（55）
　第二节　高校学生干部与高校学生干部工作……（60）
　第三节　加强高校学生干部管理的途径……（65）
第五章　大学生思想品德教育管理……（72）
　第一节　大学生思想品德教育管理的运行机制及特点……（72）
　第二节　大学生思想教育管理的特点和内容……（79）

第三节　大学生思想品德的考核……（89）
第六章　大学校园文化建设与管理……（100）
第一节　大学校园文化管理的任务、原则和方法 ……（100）
第二节　大学校园文化管理的组织机构……（111）
第三节　大学校园文化管理的工作队伍……（117）
第四节　大学校园文化管理的规章制度……（122）
第五节　大学校园文化活动的类别……（128）
第七章　大学班级及班主任管理……（144）
第一节　大学班级管理……（144）
第二节　大学班主任工作管理……（151）
第三节　班主任在高校班集体人际关系中的作用……（160）
第八章　高校学生的自我管理及民主管理……（167）
第一节　高校学生自我管理的特征、原则及作用 ……（167）
第二节　高校学生自我管理的内容和途径……（170）
第三节　调动大学生民主管理的积极性……（175）
第四节　高校学生社团活动的管理……（180）
第九章　大学生的生活秩序与宿舍管理……（189）
第一节　建立校园秩序　优化育人环境……（189）
第二节　严格大学生宿舍管理制度……（194）
第三节　大学生宿舍文化与学风建设的关系……（199）
第四节　社会化大学生公寓的管理……（203）
第五节　高校学生宿舍多功能建设的理论探讨与
初步实践……（210）
第十章　高校学生管理中的奖励与惩罚……（218）
第一节　奖惩是行政管理的重要手段……（218）
第二节　大学生奖惩制度的内容……（221）
第三节　大学生奖惩考核体系的建立……（230）
第四节　教育为主　管理育人……（235）

第五节　高校学生违纪调查分析及对策探讨……（239）
第十一章　高校学生管理机构与队伍建设……（247）
第一节　高校学生管理机构的设置……（247）
第二节　高校学生管理工作队伍建设……（257）
第三节　高校学生管理工作者的基本素质要求……（271）
第四节　热爱管理工作　成为管理专家……（281）

需要全本请访问 www.ertongbook

前　言

高校学生管理工作，是直接关系到高等学校正常教学与生活秩序以及教育质量的大事。能否对大学生进行有效而正确的科学管理，是衡量学校整体管理水平的重要标志。

现在在各高校中，从严治校、严格管理已成为大家的共识。尤其是学生工作这条战线上的同志，从主管学生管理工作的学校领导（党委副书记或副校长）到直接工作在第一线上的学生管理工作者（如政治辅导员、团总支书记、学生干事和班主任等）都认为，管理的过程，实际上也是教育、引导和服务的过程。管理工作者通过管理，对大学生在学习、生活、行为等方面提出明确要求，引导他们端正学习态度，明确学习目的，掌握正确的学习方法，养成良好的行为习惯。

高等学校的根本任务是培养合格的社会主义建设者和接班人。围绕这个目标，长期以来广大高校学生管理工作者在实践中不断摸索并积累了丰富的大学生管理工作经验，但面临着新时期、新形势的挑战，高等学校大学生的教育和管理工作也面临着许多新问题亟待解决。高校学生管理工作，就是要通过进一步加强和完善，使之逐步走上制度化、规范化和科学化的道路。近十年来，我在学生日常教育、管理等方面做了一些探索，积累了一些经验，做了一些工作，并通过撰写论文、开展讲座、会议研讨等形式，研究了高校学生管理工作的基本理论，概括和阐述了高校学生管理工作的一般规律、原则、方法等，现结集成本书。

由于时间仓促,资料缺乏,水平有限,书中不完善、不妥乃至错误之处在所难免,恳请专家、学者和读者批评指正。

编者

2002 年 4 月

第一章摇绪摇论

高校是培养社会主义事业接班人的重要基地和摇篮。我们必须始终坚持社会主义办学方向,把德育放在首位,为我国社会主义现代化建设多出人才,出好人才。

培养社会主义现代化建设事业的合格人才是一项十分复杂而庞大的系统工程。它要求调动学校各方面的积极性,齐抓共管,共同努力。而发挥高校学生工作专职人员的作用,加强对大学生的教育和管理,是高校学生管理工作的切入点和着力点。

第一节摇高校学生管理的内涵

一、内涵

高校学生管理是高等学校领导和管理人员,为了实现高等学校学生的培养目标,按照国家的教育方针和各项政策法令,科学地、有计划地组织、指挥、协调学校内部的各种因素——人、财、物、时间、信息等,并对其进行预测、计划、实施、反馈、监督等的一门管理科学。

高校学生管理作为学校管理的重要组成部分,具有十分广泛而深刻的内涵。首先,它要研究管理对象(即青年大学生)的生理、心理特征,知识、能力结构,兴趣爱好及社会氛围对他们的影响,掌握他们的思想变化及教育管理的规律。其次,它要研究管理者本身(即学生工作专职人员)必备的思想、文化、理论及业务素

质,以及这些素质的培养和管理队伍的建设。再次,它还要研究学生管理的机制和一般管理的原则、方法,以及学生在学习、生活、课外活动、思想教育中的具体管理目标、原则、政策、法规等。

二、研究的内容

高校学生管理是一项教育工作,它具有教育科学所包含的规律,它也是一项具体的管理工作,具有管理科学所包含的规律。我们认为,大学生管理是高等教育学和管理学交叉结合产生的一门综合性应用学科,它同所有的管理科学一样,研究的主题是效率,当然具体研究的课题是大学生管理的效率——最有效地达到大学生的培养目标。我们中国大学生管理,就是要寻求按照党和国家的教育方针,实现培养德、智、体诸方面发展的专门人才的最佳方案,最佳计划、决策,最佳管理体制、组织机构,最佳操作程序。它涉及到很多学科 :马克思主义哲学、高等教育学、社会学、心理学、管理学、行政学、统计学、控制论、信息论、系统论等。因此,研究中国大学生管理必须广泛运用各种有关的科学理论来分析研究我国大学生的管理实践,使我们的管理建立在真正的科学理论之上,这样才能使我们从事学生管理工作的同志用科学的管理指导思想和科学的管理手段进行有效的管理。

三、对大学生进行严格管理的过程中,要正确处理以下关系

第一,学生管理与规章制度的关系。高校学生管理要经过制定并实施必要的规章制度来实现。教育部根据党和政府的教育方针、青年大学生成长的特点以及长期以来的工作经验,已经制定了《普通高等学校学生管理规定》,这是对大学生进行科学管理的一个基本的法规性文件。各高校也结合自己的实际情况,整章建制,制定了一系列的规章制度。学生管理的实践反过来又丰富了规章制度的内容,使之更全面化、科学化。

第二,学生管理与思想政治教育的关系。在强调管理工作重要意义的同时,不可忘记思想政治教育的重要保证作用。任何只

强调严格管理而忽视思想政治教育,或只强调思想政治教育而置照章管理于不顾的做法,都是片面的,不可取的。因为管理也是教育的一种手段,教育又能保证管理的推行和实施,所以只有把严格管理与思想政治教育有机结合起来,才能使学校工作真正走上井然有序的轨道。这已为实践所证明。

第二节摇高校学生管理的指导思想与原则

一、高校学生管理的理论根据和指导思想

研究我国高校学生管理,主要应注意运用以下几个方面的理论观点和指导思想:

(一)坚持马克思主义关于人的全面发展的理论,培养有理想、有道德、有文化、有纪律的全面发展的高级专门人才,是我国社会主义大学的根本任务。

做好研究工作首先要解决‘为谁培养人’和‘培养什么人’的问题。我国社会主义大学的性质决定了我们必须确保学校培养出来的毕业生,不仅要有扎实的科学文化知识和健康的体魄,而且必须具有高度的社会主义觉悟,也就是要有理想、有道德、有文化、有纪律。要培养这样的新人,就必须按照马克思主义人的全面发展的教育思想办教育。马克思主义教育思想的核心就是关于人的全面发展的学说。培养德、智、体全面发展的建设者和接班人的教育方针,是马克思主义这一理论精髓的具体运用。邓小平同志说过,各级各类学校都要培养有理想、有道德、有文化、有纪律的人才。江泽民同志也指出,人的全面发展是‘三个代表’的要求,是建设有中国特色社会主义的本质要求。这些理论都是新时期对马克思主义关于人的全面发展学说的继承、丰富和发展,是党和国家的教育方针的具体化。我们要把培养全面发展的‘四有’人才作为我们的根本任务和落脚点。

（二）运用马克思主义关于辩证唯物主义的理论，用对立统一观点指导高校学生管理，在管理中坚持整体观。

马克思主义辩证唯物主义哲学是一切社会科学和自然科学的理论基础。马克思主义的认识论和方法论，渗透于所有社会科学和自然科学之中，所以，也同样渗透于高校学生管理科学之中。要运用对立统一观点，坚持管理的整体观。在纵向上，坚持整体观就是局部与整体的统一，从学生管理工作的整体系统看，组成这个有机整体的各部分又都是一个支系统，是局部。学生管理系统的整体功能是由各部分的组合形式决定的，虽然支系统都各具有特定的功能，但它们都应服从学生管理系统整体的目的和功能，各个支系统的要素都是为了整体目的而建立的。在横向上，坚持整体观就是处理好各支系统之间的分工与合作的一致性，把各部门都协调到为培养全面发展的人才这一共同的管理目标上来。

（三）运用高等教育和现代管理科学理论指导高校学生管理，使大学生管理科学化。

现代治校观念要求我们靠现代科学来管理学校，管理学生。具体说来：

一要靠教育科学，要遵循教育的外部规律与内部规律办事。比如高等教育的规模为一定的经济基础所决定，反过来又作用于一定的经济基础。高等院校作为高等教育的主要载体和平台，人才、资源、市场面临着越来越激烈的竞争，理念、体制、结构也面临新的变革和调整。高校要准确把握社会脉搏，直接面对市场办学。大学生管理也要研究新情况，解决新问题，面向 圆世纪培养高素质的复合型人才。

二要靠运用现代管理科学的理论与方法进行管理，使学生管理队伍的组织机构严密，管理制度科学，人员分工合理，职责范围明确，奖惩分明，动作协调，工作高效等。运用现代管理科学指导学生管理主要是运用它的基本原理 :系统整体性原理、要素有用性

·源 需要全本请访问 www.ertongbook

原理、动态相关性原理、人的能动性原理、规律效应性原理、时空变化性原理、信息传递性原理、控制反馈性原理等。我们应在管理实践中力争使管理组织系统化、管理决策科学化、管理方法规范化和管理手段现代化。

(四)继承和发扬我国 缘多年来高校学生管理的成功经验。

新中国成立后 缘多年来高校学生管理工作的成功经验是当今学生管理工作的宝贵财富。

第一,社会主义大学必须坚持中国共产党的领导,坚持社会主义方向,这是我国 缘多年来办大学的一条基本经验。坚持党的领导就是用党的路线、方针、政策作为社会主义大学管理的基本指导思想,就是要确保社会主义大学的社会主义方向,调动全校师生员工的积极性,为培养德、智、体全面发展的高级专门人才努力奋斗。坚持社会主义方向,是由我国大学的社会主义性质所决定的,一切管理工作都要根据党的路线、方针、政策去组织、实施。各项规章制度的制定都要有利于坚持‘一个中心、两个基本点”,有利于调动广大师生员工的社会主义积极性,这是衡量管理功能与效益的基本点。

第二,管理工作规范化、制度化,即把符合社会主义方向的,又经过实践检验比较成熟的民主管理和科学管理体制、程序、办法用制度形式固定下来,使工作形成规范,其中心点是责、权、利相结合,使制度的思想性和科学性统一。

第三,坚持理论联系实际的原则,面向社会实践,实行教育与生产劳动相结合。社会主义大学培养的人才,必须适应社会主义市场经济的需要,在思想上有高度的社会主义觉悟和共产主义献身精神,在业务上不仅要有理论知识,而且要有较强的分析问题和解决问题的能力,要有实干精神和较强的独立工作能力。

二、高校学生管理的原则和基本方法

原则是对客观规律的反映,是观察问题和处理问题的准绳。

社会主义学校管理学的原则是学生管理的内在关系的规律性的反映,不是任何人随心所欲创造的。在学生管理工作中,管理原则处于承上启下的关键地位,是管理目标和实现管理目标的手段之间的中介,它是学生管理工作中管人处事所依循的法则,是采取有效手段进行管理活动的基本要求。管理原则和管理目标、管理过程、管理方法、管理制度、管理者之间都有密不可分的关系并处于指导地位。

(一)高校学生管理的基本原则

社会主义大学学生管理基本原则是根据学生管理工作的目的、任务和培养学生成为社会主义合格人才的客观规律制定的,它制约和指导着其他个别和特殊原则。

员爱学生管理工作方向性原则

管理是一种有目的的活动,管理工作必然具有方向性。以坚持社会主义方向为准绳,这是我国学生管理工作的一个本质特点。我国是社会主义国家,自然要使高等院校成为社会主义性质的育人场所。社会的性质制约着学校的性质,进而决定学校一切管理工作的性质,因此我们的高校学生管理工作,作为一种有目的、有意识的自觉活动,必须坚持党的领导,坚持社会主义方向,坚持邓小平理论和江泽民同志的‘三个代表’的重要思想,为社会主义现代化建设培养造就大批合格人才,这是高校学生管理工作必须遵循的一条最基本、最重要的原则。

圆理论与实践相结合的原则

理论与实践相结合,坚持实践是检验真理的标准,这是马克思主义的基本原理,也是高校学生管理的基本原则。准确领会和掌握马克思主义相关科学及各种管理原理,把握它们的精神实质,这是搞好学生管理工作的前提。但是,管理原理的应用价值和范围,是受不同学校、不同管理对象和管理者水平等因素制约的。党和国家在社会主义现代化建设阶段有着基本的教育方针和政策,在

各个不同发展时期,针对不同特点,又提出一系列具体的方针、政策和要求。这些方针、政策和要求,应当体现在各高校学生管理的具体措施、方法之中。但是科学的学生管理必须从本地区、本校、本专业、本年级学生的具体情况出发,从学生的素质、兴趣、爱好和青年的生理、心理特点等出发,制定出相应的方法和措施。

猿援行政管理与思想教育相结合的原则

培养学生的共产主义思想品德,既需要耐心细致的说理教育,也需要坚持不懈的行为训练,使学校的教育要求变为学生的行为习惯,否则,教育的效果就不会巩固。学生良好行为习惯的训练和培养,离不开科学的管理,没有合理的规章制度、行为规范,思想政治教育就会空乏无力。行政管理在培养社会主义合格人才的过程中具有不容忽视的作用,它为教育工作提供规范、准则和纪律保证,但是具体的大学生管理是通过规章制度、行为纪律对学生的思想行为进行科学的指导和制约。这些制度、措施、纪律表现为社会与学校的集体意志对大学生的要求,表现为对大学生行为的外在限制,因此,想单纯地运用管理制度去解决学生复杂的精神世界问题,是违背教育规律和不切实际的。社会主义高校对学生进行管理的措施的制定与实施,必须以提高学生的认识能力,培养学生自觉遵守规章制度的自觉性为前提。自觉的纪律来源于正确的认识,离不开正确的教育,我们只能通过科学而有效的思想教育,帮助学生提高执行纪律的自觉性,才能真正实现管理的效能。

源援民主管理原则

社会主义高校学生管理工作的一个重要方面,就是要培养学生自我控制、自我管理的能力,激励学生在管理中的主动意识和主人翁态度,充分调动学生自我管理的内在积极性。因此,社会主义学校学生管理工作中坚持民主管理的原则是符合整体管理目标的。

从大学生的心理特征看,他们处于心理自我发现期,这一时期

他们产生了认识和支配自我、支配环境的强烈意识,他们的思想和行为表现为明显区别于中学生的相对独立倾向,希望自己的意志和人格受到外界更多的尊重。他们对学校制定的规章制度、行为纪律会思考它们的合理性,一般不希望被动地处于服从和遵守的地位,而是要求参与管理。根据社会主义大学的学生培养目标和他们的心理特点,我们在管理工作中应充分发扬民主,把学生看成既是管理对象同时又是管理主体。

在实行民主管理时,我们应注意发挥党团员学生的作用,重视学生干部的选拔与培养,这是调动学生中的积极因素,实现学生民主管理的重要任务之一。

(二)高校学生管理的方法

高校学生管理的方法是根据其管理原则,为实现大学生培养目标而在德、智、体及其他方面所采取的具体方式、步骤、途径和手段。一般有以下几种方法:

员调查研究。对学生的情况,要经常调查、了解、掌握,及时采取相应的措施处理。调查研究时要对调查对象、目的、方法作认真规划,不能临时应付,草率从事。调查中不带框框,坚持实事求是,不能以上级单位或某人的指示、意见为结论,到下面寻找材料佐证。在调查的基础上还要用马克思主义立场、观点、方法,对调查材料、调查事物进行分析、综合、研究。

圆建立规章制度。在大学生管理中逐步确立一系列科学的管理制度,这是大学生管理的必要方法。制度要符合大学生身心发展特点,符合教育规律和德、智、体培养目标的要求。制度既要随着教育的发展而不断完善,又要有其相对的稳定性。

猿实施行政权限。按照学生管理的目标、内容制定一系列规章制度、执行措施和学生行为规范,用行政方法进行管理,并通过相应的管理部门及其人员和师生员工实施检查监督,从而使学生集体或个人的活动达到管理的目标要求。行政方法包含褒扬和惩

治两个方面。对遵守管理制度、行为符合规范的集体和个人,应予以表扬 ;对违反管理制度、行为不符合规范的集体和个人,要有明确的限制措施,并用严格的制度约束其中的特别恶劣者。

源源适当运用经济的手段。经济手段是行政方法的补充。在学生管理活动中,对学生给予必要的物质奖励或惩罚,就是经济的手段,采用经济手段并不意味着行政方法不足以保证管理实施,而是因为直接触及学生的物质利益,它起的作用是行政难以替代的。用经济手段进行学生管理时,要注意防止一种倾向,即只重视用经济手段去奖惩,而忽视日常的教育和引导,忽视行政管理的作用。同样不能只重视用经济手段奖励优秀学生,而忽视用同样手段处罚违纪学生,或者只重视处罚而忽视奖励,导致不能发挥经济手段的作用。

第二章摇高校学生管理的历史与基本经验

第一节摇高校学生管理的历史沿革

一、我国古代大学生管理

大学生管理是伴随着大学的产生而出现的。我国古代的高等学校萌芽于殷商时代,当时大学叫‘ 瞽宗 ”、“ 右学 ”,对学生的入学年限、资格都做了规定。《礼记 · 学记》记载了国学大学九年的规定,入学资格、年龄依贵贱而定 :王太子 、[illegible]岁入大学,公卿大夫之嫡子 、[illegible]岁入大学。汉代首建‘ 太学 ”,它是中央的最高学府,以传授知识、研究专门学问为主要任务的大学是从此开始的。唐代除“ 太学 ”外还有国子学、四门学,确立了实科教育,这是我国封建教育最发达的时期。“ 太学 ”的招生,一是由‘ 太常 ”直接选送,二是由郡、国、县、道、邑选送。标准是德才为主,亦重仪表,一般有年龄限制,但对聪颖超常者则放宽入学年龄。“ 太学 ”正式学生有官俸,也可以自费求学。“ 太学 ”生毕业后主要经考试录用做官,也可被荐举做官。古代大学入学资格有鲜明的等级性,如唐代规定国子学须文武三品以上官吏子孙,太学须文武五品以上官吏子孙,四门学须文武七品以上官吏子孙。当时学校初步建立了学制规定,如升级与退学规定、考试作息规定。

宋、元、明、清称大学为‘ 书院 ”。宋朝以后学生管理的学规学则、奖惩制度不断严格,增设了专门管理学生品行的人员与机构。

需要全本请访问 www.ertongbook