

教育管理研究系列丛书

# 中学班级管理 理论与实务

孙玉洁 著

黑龙江人民出版社

## ■ 《教育管理研究系列丛书》序

教育经济与管理是发展迅速的一门学科。其主要推动力是社会需求,一方面是理论探索,另一方面是实践运用。特别是随着社会主义市场经济体系的建立和不断完善,这种需求越来越强烈。从事教育经济与管理这一学科领域的教学、研究和其他工作的人员,在满足社会需求的同时,也使这门学科不断充实。

教育经济与管理这门学科的发展,主要体现在三个方面,一是该学科自身的建设加强了。这门学科得到社会承认,并且建立起博士点、硕士点,学科形成了自身的独有特色的体系。二是该学科的队伍壮大了。从事该学科的人员既包括高等学校的教学、研究人员,也包括中小学与该学科有关联的人员,还包括社会各界与该学科有关联的人员,这支队伍中既有专职人员,也有大量的兼职人员。该学科还建立了相关的学会等学术团体,定期召开学术会议。学科形成比较稳定的学术队伍。三是在该学科的发展过程中,其成果的数量越来越多,涉及的范围越来越宽,探讨的程度越来越深,成果的形式越来越全。该学科建立了多种专门的学术刊

物,出版了大量的著作,发表了大量的论文。可以说该门学科已经完成了确立地位的任务,正处在向更高水平发展的时期。

教育经济与管理是一门交叉学科,其核心内容是对教育经济与教育管理的主要表现及其发展规律进行多方位的探讨,其边缘部分是不明确的,具有跨学科的性质,它涉及到教育学、经济学、管理学、社会学、法学、政治学、史学等学科。其边缘部分可以根据不同的标准划分到不同的学科。

教育经济与管理这门学科,不是按照人为的划定标准,而是在社会实践中发展的。人们只是在这门学科发展形成之后才根据该学科的客观存在为其确定范围的。该学科的发展并没有停止,根据目前的社会需求,该学科还不够成熟,还有大量的理论与实践问题需要探索。

为了推动该学科的发展,很多人进行了长期的探索,我们编写的这套“教育管理研究系列丛书”体现了三个特点,一是“新”,即课题新,内容新;二是“实”,即注意联系实际,避免空洞说教;三是“精”,即力求论述精辟,防止重复。承担本次丛书撰写与编写任务的作者,都是长期以来从事该门学科教学与研究的人员,可以说本套丛书是多年来不断积累的结果。

本套丛书能够与读者见面,我们应该感谢作者,他们多年来勤学苦读,锲而不舍,终于著书立说,为该门学科的发展增添了光彩。我们应该感谢沈阳师范大学的领导和同事们,多年来,教育经济与管理一直被确立为重点学科,在人、财、物等方面给予重点扶植,使该学科得到超常发展。我们应该感谢黑龙江人民出版社,他们为本套丛书的出版做了大量的工作,如果没有他们的鼎力相助,本套丛书不可能出版得这么快,这么好。我们还应该感谢许多为本套丛书的出版做出贡献的人们。一门学科的发展必然是几代人长期努力的结果,教育经济与管理的历史也证明了这一点。

本套丛书是各位作者个人的研究成果,为各位读者提供了可资借鉴和参考的资料。不过由于各方面的原因,本套丛书必然会在某些方面存在不足之处,恳望各位读者不吝赐教。

张维平



# 序

人类已跨入 21 世纪的门槛。21 世纪是充满机遇和挑战的世纪,是一个科学与技术更加发达,竞争更加激烈,社会对人的素质要求更高的世纪。面对新世纪的种种挑战,我们从来没有像今天这样深刻地感觉到教育的沉重责任——“国运兴衰,系于教育”,国力的强弱取决于国民素质。因此,全面提高国民的综合素质,培养和造就适应 21 世纪需要的一代新人,是时代所赋予教育管理者的历史使命。

当前,为主动迎接 21 世纪的严峻挑战而实施的素质教育,就其实质而言,是以全面育人,培养学生综合素质,发展学生个性和创造力为宗旨的高质量教育。而作为实施素质教育的载体——班级,是学生学会学习,学会做事,学会共同生活,学会生存和发展,提高综合素质,发展个性和创造力的基本环境;班级集体中的学习交往、相互关系和集体意识是影响和作用于班集体每一个成员的重要教育因素。因此,在全面实施素质教育的今天,重视和强化班级教育的优化和班集体的建设,营造一个有利于学生生动活泼地

学习和生活,主动地获得发展的教育集体,是保证和落实素质教育的根本举措。

班主任是班集体的教育者和管理者。人们常说,教育及其管理既是一门科学,又是一门艺术。班级的教育及其管理,从一定的意义上来看,更是一门精深的科学和高超的艺术。当今,班主任的教育管理活动是在知识经济扑面而来,中西方文化激烈碰撞,传统教育与现代教育交替的条件下,面对着的是站在新旧世纪的交接点上,主宰国家和民族前途和命运,思想活跃、富于幻想的一代青少年学生。作为班级的主要管理者——班主任,都有从自己辛勤的劳动、得当的教育方法、精湛的管理艺术,构建起目标一致、有生命活力和教育影响力的班级集体,将社会主义现代价值观、人生态度、思想道德、行为方式、融注于每位青少年学生的人格之中,培养出具有鲜明个性和创造力的社会主义建设者和接班人的愿望和追求。要把美好的愿望和追求变为现实,班主任就必须在实践中加强学习,从理论与实践的统一上掌握班级管理理论、方法和艺术。

由孙玉洁副教授编著的《中学班级管理理论与实务》一书,可以满足班主任的这种迫切需要。作者在构思上以班级管理面对的理论 and 实践问题为主线,有序地分为六章,即:管理与中学班级管理、中学班级管理者——班主任、中学班级管理的基础——正确认识学生、中学班主任的主要职责——建设与培养班集体、中学班级管理的艺术——因材施教、中学班级管理的根本——形成教育合力,构建了一个较为完整的班级管理理论体系。第七章附有班级管理案例与实务。本书的作者以多年实践和研究为基础,吸取现代管理学、教育学、教育管理学的教育社会学等有关理论和研究成果,简明而又切中肯綮地阐发了班级管理的基本原理,探讨了有效地进行班级管理的方法和艺术;同时,引证和介绍了相当数

量的有借鉴价值的范例,力求把理论性与实践性、科学性与现代性融为一体,凸显了理论联系实际,具有可操作性的特色,是一本值得中学班级管理者——班主任阅读、参考的著作。希望此书能给读者以启迪,愿更多的班主任在教育、管理班集体的过程中,创造出更多更好的经验,为我国的素质教育和班级管理研究增添异彩!谨此向中学班主任致敬。

辽宁省教育厅副厅长、教育学博士 周浩波教授

2002年7月1日



第一章 管理与中学班级管理·····	(1)
一、为什么要管理·····	(2)
(一) 管理的含义·····	(3)
(二) 管理的职能·····	(6)
(三) 管理——现代社会发展的重要支柱·····	(10)
(四) 现代管理理论的发展趋势·····	(14)
二、中学班级管理的特点与功能·····	(17)
(一) 班级概述·····	(17)
(二) 中学班级管理的特点·····	(24)
(三) 中学班级管理的职能·····	(27)
三、中学班级管理的现代化·····	(32)
(一) 中学班级管理理念的现代化·····	(33)
(二) 中学班级管理模式的多样化·····	(36)
(三) 中学班级常规管理的科学化·····	(42)
(四) 中学班级的目标管理·····	(49)

第二章	中学班级管理者——班主任 .....	(54)
一、	班主任与中学班级管理 .....	(55)
(一)	中学班主任——班级授课制的产物 .....	(55)
(二)	中学班主任在班级管理中的地位和作用 .....	(56)
(三)	中学班主任的职责 .....	(61)
二、	中学班主任工作内容及原则 .....	(66)
(一)	中学班主任实施教育工作的内容及原则 .....	(66)
(二)	中学班主任实施管理工作的内容及原则 .....	(89)
(三)	中学班主任实施协调工作的内容及原则 .....	(93)
三、	中学班主任的任职条件及角色意识 .....	(101)
(一)	中学班主任工作的特殊性 .....	(102)
(二)	中学班主任的任职条件 .....	(105)
(三)	中学班主任的角色意识 .....	(112)
第三章	中学班级管理的基础——正确认识学生 .....	(114)
一、	学生是班级管理活动的主体 .....	(115)
(一)	学生是内因与外因的统一 .....	(118)
(二)	学生是主体与客体的统一 .....	(120)
(三)	学生是共性与个性的统一 .....	(122)
(四)	学生是稳定性与动态性的统一 .....	(124)
二、	中学生生理、心理发展的特征 .....	(126)
(一)	中学生的生理发展特征 .....	(127)
(二)	中学生的心理发展特征 .....	(130)
(三)	中学生的思想品德发展特征 .....	(139)
三、	收集信息 全面了解学生 .....	(142)

(一) 了解与研究学生是班主任管理班级的基础 .....	(142)
(二) 熟悉了解学生的内容 .....	(145)
(三) 了解学生的主要方法 .....	(151)
(四) 科学分析学生情况 建立学生档案 .....	(160)
<b>第四章 中学班主任的主要职责——建设与培养班集体 .....</b>	<b>(166)</b>
<b>一、班集体建立的一般理论 .....</b>	<b>(166)</b>
(一) 班集体的一般概述 .....	(167)
(二) 班集体形成的一般过程 .....	(170)
(三) 班集体的教育功能 .....	(174)
<b>二、中学班集体的培养 .....</b>	<b>(181)</b>
(一) 不断提出共同的奋斗目标 .....	(181)
(二) 选拔与培养班干部,形成集体的核心 .....	(184)
(三) 形成集体舆论,培养优良班风 .....	(191)
(四) 组织丰富多彩的集体活动 .....	(196)
(五) 精心设计、组织班会活动 .....	(199)
<b>三、让学生成为班集体的主人 .....</b>	<b>(215)</b>
(一) 中学新组建班集体的建设 .....	(216)
(二) 中学班集体发展过程中的建设 .....	(218)
(三) 从他律走向自律 .....	(221)
<b>第五章 中学班级管理艺术——因材施教 .....</b>	<b>(225)</b>
<b>一、面向全体与个别教育管理 .....</b>	<b>(225)</b>
(一) 面向全体与全面发展 .....	(226)
(二) 个性差异与个别教育 .....	(229)

(三) 贯彻“平行影响”的教育原则 .....	(231)
二、层的教育管理艺术 .....	(233)
(一) 优秀生的教育管理 .....	(233)
(二) 中等生的教育管理 .....	(238)
(三) 后进生的教育管理 .....	(241)
(四) 特长生的教育管理 .....	(247)
三、类的教育管理艺术 .....	(250)
(一) 特殊心理学生的教育管理 .....	(251)
(二) 独生子女的教育管理 .....	(253)
(三) 特困生的教育管理 .....	(257)
(四) 非正式组织群体的教育管理 .....	(261)
四、青春期的教育与指导 .....	(264)
(一) 青春期的问题行为 .....	(264)
(二) 青春期问题行为成因 .....	(265)
(三) 青春期常见的问题行为 .....	(268)
第六章 中学班级管理的根本——形成教育合力 .....	(281)
一、形成教育合力:时代与现实的呼唤 .....	(281)
(一) 我们今天面临的时代——网络走进了 人类生活 .....	(282)
(二) 现代教育所面临的挑战和机遇 .....	(284)
(三) 迎接挑战的回应:建立学校、家庭、社会三位一体的 德育网络体系 .....	(288)
二、协调校内各教育因素,形成教育合力 .....	(292)
(一) 班级与学校内部教育因素之间的关系 .....	(293)
(二) 协调班级和校内各因素关系的具体方法 .....	(295)
(三) 班主任协调任课教师教育力量的艺术 .....	(300)

三、建立有效的家校合作关系 .....	(303)
(一) 家庭——个性形成的摇篮 .....	(303)
(二) 建立畅通的家校交流渠道 .....	(306)
(三) 家校合作中“学校应当领导家庭” .....	(312)
四、争取社会各方面的教育力量,形成教育网络 .....	(313)
(一) 班级是社会的投影 .....	(314)
(二) 社会影响特点的分析 .....	(316)
(三) 社会教育力量整合的渠道与方法 .....	(318)
第七章 案例与实务 .....	(324)
案例一 协调班主任与任课教师关系的艺术 .....	(324)
案例二 寻找迷雾中的灯塔	
——班主任与家庭教育力量的整合 .....	(327)
案例三 南京师大附中初一(1)班情感教育系列活动 .....	
.....	(331)
案例四 团结、合作、一条心	
——记加强班级凝聚力的一次班会活动 .....	(334)
案例五 班主任如何撰写班级工作计划 .....	(336)
案例六 “分析原因,对症下药”	
——谈谈如何转化后进生 .....	(342)
案例七 如何教育“犟”学生	
——班主任教育艺术例说 .....	(346)
案例八 谈谈怎样写学期评语 .....	(349)
案例九 体罚行为的法律责任 .....	(356)
附录一 《中学班主任工作暂行规定》 .....	(361)
附录二 班主任综合评价表 .....	(365)

参考文献·····	(368)
后 记·····	(371)



生和教师组成的群体,这个群体是为了实现一定的教育目标,以学生为主体,以学习活动为基础,以学生间、师生间的交往为纽带建立起来的社会组织体系。因此,在这个社会组织体系中也必然会存在管理。从一般管理到班级管理,是把普遍规律运用到具体领域的过程,是一般与特殊的关系;而班级管理区别于一般管理的最大特征是班级的管理活动与教育人的活动密切联系在一起,尤其是对学生的管理,每项活动无不渗透着教育的因素,离开教育谈对学生的管理是没有意义的。为了更好地进行班级管理实践,教师,尤其是班主任就必须掌握管理的理论知识。因此,在这一章中,我们主要介绍管理和班级管理的基本理论以及中学班级管理现代化的基本要求。

### 一、为什么要管理

从人类社会出现的那天起,管理活动就已经存在了。不过,这只是比较原始的管理活动,与一般的社会活动并无明显的界线。当人类进入奴隶社会后,生产力和社会的发展,使得一小部分人有可能脱离普通的社会生产活动而从事专门的统治、管辖等活动。这样,管理活动就从一般的社会生产与生活活动中分离出来而成为一种专门的社会活动,尤其到 19 世纪末 20 世纪初管理已发展成为一门科学,从此管理学得到迅速发展,管理理论层出不穷,管理的知识被广泛应用到各种类型的组织中。正如当代著名管理大师彼得·德鲁克(Peter F·Drucker)所说:“在人类历史上,几乎没有一种制度规范能像管理那样迅速兴起并产生巨大影响。在不到一百五十年的时间里,管理已改变了世界上所有发达国家的社会经济结构。”近百年世界的发展变化表明:有效的管理是一个组

织、一个国家走向成功的基础之一。<sup>①</sup>

### (一) 管理的含义

在日常生活中,人们对“管理”一词并不陌生。然而,管理学中“管理”的含义是什么却众说纷纭,由于管理学界各学派研究的出发点不同,导致对管理一词的不同理解。以下是具有代表性的几种观点:

1. 过程管理学派认为:“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”,它是“一种分配于领导人与整个组织成员之间的职能”,<sup>②</sup>是一个为了达到同一目标协调集体所做努力的过程。其代表人物是现代管理理论的创始人法国实业家法约尔(Henri Fayol)于1916年提出的,后经英国管理学家林德尔·厄威克(Lyndall Urwick)和美国管理学家卢瑟·古利克(Luther Gulick)、哈罗德·孔茨(Harold Koontz)等人进行了发展和完善,并由此形成了著名的过程管理学派。

2. 行为科学学派认为:管理就是协调人际关系,激发人的积极性,以达到共同目标的一种活动。它包括三层意思:(1)管理的核心是协调人际关系。(2)管理者应当根据人的行为规律去激发人的积极性。(3)在一个组织中的人们,具有共同的目标;管理的任务就是要使人们相互沟通和理解,为完成共同的目标而努力。

3. 决策理论学派认为:“管理就是决策”,可以把“决策的制定

① 陈孝彬著:《学校管理学》,光明日报出版社,1987年版,第22页。

② 张济正主编:《学校管理学导论》,华东师范大学出版社,1990年版,第19页。

当作管理工作的同义语”<sup>①</sup>。决策制定贯穿管理的全过程，它包括确定目标和实现目标的手段两方面。

4. 系统理论学派认为：管理就是使组织在与环境进行物质、能量和信息的交换中，在组织内部构成要素与组织整体的相互作用中，达到生存和发展的复杂过程。

这一定义是从组织的角度和系统的观点来研究管理活动的。此观点强调，组织既是由其内部各子系统构成的系统，又是其赖以生存的生态系统的子系统，管理的任务在于协调各个子系统之间的关系，消除或缓和组织内外的紧张关系，寻求有机和谐的平衡，从而使组织达到生存和发展的目的，提高管理系统的“放大倍率”。<sup>②</sup>

上述的四种管理定义反映了管理学界在管理丰富的实践基础上，从不同角度对管理活动的认识。此外，还有不少关于管理的重要见解。比如：有人说管理是一种调节，也有人说管理是一种结合工作，有人说管理就是服务，有人则说管理就是领导，有人说管理是艺术，有人则说管理是科学，甚至有人说管理就是数学程序、概念、符号和模型的演习。<sup>③</sup>……所有这些，都是管理学者从不同角度去认识管理的结果，虽然众说纷纭，表述与结论各不相同，但却揭示了管理概念的不同侧面。它表明：一方面管理是一个极为复杂的、多维的、动态的现象，另一方面说明人类认识的多样性和过程性。因此，加强对管理概念的探讨是十分必要的。

① 《斯大林选集》下卷，人民出版社，1979年版，第442页。

② 陈孝彬著：《学校管理学》，光明日报出版社，1987年版，第22页。

③ 张济正主编：《学校管理学导论》，华东师范大学出版社，1990年版，第19页。