

# 改革·发展·创新

——甘肃省高校后勤社会化改革纪实

(征求意见稿)

甘肃省高校后勤改革管理办公室

## 图书在版编目(CIP)数据

改革·发展·创新:甘肃省高校后勤社会化改革纪实/  
甘肃省高校后勤改革管理办公室. —兰州:兰州大学  
出版社, 2005.9

ISBN 7-311-02669-5

. 改 ... . 甘 ... . 高等学校—后勤建设—  
研究—甘肃省 . G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 111905 号

### 改革 发展 创新

——甘肃省高校后勤社会化改革纪实  
甘肃省高校后勤改革管理办公室

兰州大学出版社出版发行

兰州市天水南路 222 号 电话:8912613 邮编:730000

E-mail: press@onbook.com.cn

<http://www.onbook.com.cn>

---

兰州大学出版社激光照排中心排版

兰州德辉印刷有限责任公司印刷

开本: 880 × 1230 1/32 印张: 12.875

2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

字数: 332 千字 印数: 1 ~ 1100 册

---

ISBN7 - 311 - 02669 - 5/Z·55 定价: 23.00 元

主 审:李 廉      段 锦  
主 编:王志年      周铁锚  
副主编:马 波      丁 涛      任景敏      高 歌  
编 委:牛景海      刘成义      张小龙      田治学  
         刘国荣      赵文樵      张建业      赵延龙  
         杨志武      普登学      辛 勇      宋 栋

# 序 言

高校后勤社会化改革是计划经济向社会主义市场经济转变在高等学校后勤领域的具体体现,是深化高等教育改革的一项重要内容,也是优化教育资源配置,解决高校发展“瓶颈”,扩大社会需求,拉动经济增长的一项重大举措。我国高校后勤社会化改革已经进行了二十多年的探索,但在全国范围全面实施才历时五年多。经国务院批准,从1999年开始,国务院办公厅每年召开一次全国高校后勤社会化改革会议,对改革工作进行总结和部署,李岚清同志和陈至立同志每次都到会作重要讲话,对总结和推动改革起到了重要作用。经过五年多的实践,我国高校后勤管理体制和运行机制已取得了实质性的进展。首先是在学校内部实现了经营服务与管理的分离,政企分开,形成了甲乙方的契约关系,完成管理体制的改革;其次是后勤实体实现了企业化管理和专业化服务,实现运营机制的转变;同时,在大学生公寓建设和学生食堂建设方面取得了突破性进展,不仅消化了大规模扩招带来的新需求,而且在原有基础上有所改善,为今后的进一步改善探出了路子、开拓了局面。在政府投入不多、没有增加学校负担的情况下,高校的后勤服务质量、规模、水平与效益,均不断扩大和提高。为我国高等教育的快速、可持续发展提供了有力的保障。

甘肃省地处西北,生产水平较低,经济欠发达,服务社会化程度不高,受传统体制的影响比较重。这一方面,使全省高校后勤社会化改革的任务非常艰巨,往往有许多在东部发达省份不成问题的事情在甘肃都很难办到;另一方面,无论是市、州还是省上,财力都十分有限,想多给高校改革一些支持也心有余而力不足,要把甘

肃的改革搞出一点成绩的确很不容易。但在党中央、国务院和省委、省政府的正确领导下,在全省高等教育战线的广大干部职工的共同努力下,甘肃省高校后勤社会化改革工作积极借鉴外省市的成功经验,紧紧围绕西部大开发和全省工作大局,大胆改革,开拓进取,取得了突破性进展。通过后勤社会化改革的实践,甘肃省高校已逐步引入市场竞争机制,学生食堂的饭菜品种增加了,质量提高了,价格降低了,学生公寓宽敞了,校园漂亮了,高校的学习、工作、生活条件得到明显改善,出现了高校领导集中精力抓教学与科研、学生集中精力勤奋读书、教师全身心投入教书育人、后勤服务人员劳有所得的喜人景象。

回顾五年来我省高校后勤社会化改革所走过的艰辛历程,我们可以得出以下启示:高校后勤要适应高等教育事业的不断发展,更好地提供服务和保障,必须改变计划体制下的办学模式,走后勤社会化的改革之路。后勤社会化的改革方向是完全正确的,没有回头路可走,要继续推进。要进一步认识改革的必要性、紧迫性,同时要充分认识改革的长期性、复杂性。高校后勤社会化是一个长期的过程。对后勤社会化内涵的理解不要绝对化,后勤社会化就是要随着社会第三产业的发展,充分发挥社会资源的作用;要转换机制,引入竞争,体现资源的优化配置。要坚持实事求是,大学校与小学校不一样,新校和老校不一样,新校区和老校区不一样,发达地区和不发达地区不一样,因而要因校制宜,稳妥推进。当前应特别强调巩固成果,练好内功,进一步转变运行机制,强化管理,注重制度建设,提高队伍综合素质,全面提高服务质量,促进高等教育事业全面、协调、持续发展。

目前我省高校后勤改革所取得的成绩,是我省乃至全国高校后勤社会化改革工作者集体智慧的结晶,需要我们进一步总结和提炼。本次编写出版《改革·发展·创新——甘肃省高校后勤社会化改革纪实》,也正是从一个方面做了这项工作。它从“领导”、“实

践”和“思考”等三个方面,对我省高校后勤改革进行了全方位的阐述和描述,这其实既是一次回顾和总结,更是一次审视和反思。这种对成功的经验和失败的教训适时地进行总结和提升的做法,对于我们今后以更加积极的精神状态、更加科学的工作态度、更加领先的改革理念,全面推进和深化高校后勤社会化改革具有重要的意义。

我们应响应时代的召唤,不断解放思想、实事求是、与时俱进,将高校后勤社会化改革进一步推向深入,为建立新型的、具有我省特色的、适应我省高等教育发展要求的高校后勤保障体系而继续努力!

甘肃省高校后勤改革管理办公室

# 目 录

## 一、领 导 篇

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| 在全省高校后勤社会化改革工作会议上的讲话(书面)      | 陆 浩(3)  |
| 解放思想 开拓创新 大力推进高校后勤社会化改革步伐     | 李重庵(13) |
| 坚定信心 再接再厉 确保实现我省高校后勤社会化改革目标   | 李重庵(23) |
| 统一思想 狠抓落实 确保我省高校后勤社会化改革目标如期实现 | 李 膺(39) |
| 认真学习第三次全国高校后勤社会化改革工作会议精神      |         |
| 加快我省高校后勤社会化改革步伐               | 李 膺(50) |
| 树立教育创新思想 稳步推进高等教育发展           | 李 膺(60) |
| 在全省高校后勤社会化改革工作会议上的讲话          | 李 膺(66) |
| 发扬成绩 总结经验 全力开创我省高校后勤社会化改革新局面  | 白继忠(78) |
| 再接再厉、求真务实,积极推进我省高校后勤社会化改革工作   | 李 廉(90) |
| 做好协调服务工作 积极支持在兰高校后勤社会化改革      | 马琦明(97) |

## 二、实 践 篇

- 强化政府行为 加大服务力度积极支持在兰高校后勤社会化  
改革..... 兰州市人民政府 马琦明(109)
- 积极发挥政府作用 大力推进高校后勤社会化改革  
..... 天水市人民政府(118)
- 着眼目标、注重内涵、立足校情、努力探索,积极稳妥地推进  
我校后勤社会化改革..... 兰州大学(124)
- 正确把握后勤社会化改革方向 突出重点努力创建标准化  
学生公寓和学生食堂..... 兰州大学(131)
- 抢抓机遇 迎接挑战 全力加快我校后勤社会化改革  
..... 西北师范大学(135)
- 转换体制 规范分离 积极稳妥地推进后勤社会化改革  
..... 西北师范大学(142)
- 规范甲乙双方关系 建立后勤社会化运行的良好机制  
..... 西北师范大学(151)
- 抓住机遇 坚定不移地推进后勤社会化改革  
..... 兰州理工大学(159)
- 加快后勤社会化改革 促进学校办校目标的实现  
..... 兰州理工大学(163)
- 总结经验,再接再厉,加快我校后勤社会化  
..... 兰州交通大学(167)
- 积极探索 稳步推进 努力开创高校后勤社会化改革的新局面  
..... 兰州交通大学(173)
- 立足现有条件 在改革中求发展  
..... 兰州医学院(181)
- 抢抓机遇 开拓创新 大力推进我院后勤社会化改革  
..... 兰州医学院(186)

|   |                 |
|---|-----------------|
| 兰州商学院关于深化后勤社会化改革的思考                       | 周福忠 张建业(196)    |
| 我院后勤社会化改革的做法和启示                           | 天水师范学院(204)     |
| 积极探索学生公寓社会化改革新路子 不断提高开放条件下<br>学生公寓管理与服务水平 | 天水师范学院(214)     |
| 重点突破 整体推进 积极探索高校后勤社会化改革的新路子               | 庆阳师专(221)       |
| 积极引进社会力量大力推进后勤社会化改革                       | 庆阳师专(229)       |
| 积极探索 大胆改革 努力开创后勤社会化改革新局面                  | 西北师范大学后勤集团(232) |
| 抓住机遇 深化改革 努力开创高校后勤服务工作新局面                 | 兰州理工大学后勤集团(239) |
| 与时俱进 开拓创新 加快学校后勤社会化改革步伐                   | 西北民族大学后勤集团(246) |
| 总结过去 面向未来 努力开创后勤服务保障工作的新局面                | 兰州商学院后勤集团(254)  |
| 对高校后勤社会化改革的认识                             | 王志年(263)        |
| 关于进一步推进高校后勤社会化改革工作的思考                     | 王志年(277)        |
| 与时俱进抓改革 不断促进高校后勤社会化                       | 陈 彪 唐伟尧(284)    |
| 深化人事人才制度改革 创新高校后勤用人机制                     | 魏清琳 张建业(297)    |
| 正视矛盾 理顺关系 促进高校后勤社会化改革的良性发展                | 普登学(308)        |

## 高校后勤社会化改革的问题与思考

- ..... 普登学(315)
- 1999 年以来我国高校后勤社会化改革政策变化动态分析  
..... 王志年 任景敏(321)
- 陕西省高校后勤社会化改革进展情况考查报告  
..... 胡瑞林(331)
- 抓机遇 迎挑战 全力推进后勤社会化改革迈上新台阶  
..... 胡瑞林(338)
- 建立独立法人实体 以市场方式全力推进后勤社会化  
..... 胡瑞林 周铁锚(347)

## 三、附 录

1. 甘肃省人民政府办公厅转发省教育厅关于甘肃省高等学校  
后勤社会化改革实施意见(试行)的通知..... (359)
2. 教育部关于印发《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》  
的通知..... (367)
3. 兰州市人民政府转发市计委等部门《关于积极支持高校发展  
及后勤服务社会化改革的若干意见》的通知 ..... (375)
4. 省教育厅《关于加强高校校外学生公寓管理的意见》 ... (379)
5. 省教育厅《关于进一步推动我省高校后勤社会化改革工作  
的若干意见》 ..... (383)
6. 省教育厅关于印发《甘肃省高等学校标准化学生公寓评估  
指标体系(试行)》的通知 ..... (386)
7. 省教育厅《关于表彰甘肃省高等学校后勤社会化改革工作  
先进单位和先进个人的通报》 ..... (401)

# 一、领导篇

# 在全省高校后勤社会化改革 工作会议上的讲话

陆 浩

二 二年九月十六日

同志们：

全省第五次高校后勤社会化改革工作会议今天召开。党中央、国务院对高教体制改革历来非常重视，1999年以来，国务院办公厅已连续三年召开全国高校后勤社会化改革工作会议，李岚清副总理每次都到会做重要讲话。这次会议的主要任务就是贯彻全国会议精神，研究部署下一步的工作，进一步推进全省高教事业加快发展。会上，重庵同志还要代表省政府做工作报告，全面总结和安排改革的各项事宜，各地、各部门要认真贯彻落实。下面，我先讲些意见。

1999年以来，在党中央、国务院和省委、省政府的正确领导下，全省高等教育战线的广大干部职工认真实践“三个代表”重要思想，紧紧围绕西部大开发和全省工作的大局，大胆改革，开拓进取，高校后勤社会化改革取得了突破性进展。省上高度重视高校后勤社会化改革工作，先后多次召开会议，制定出台了一系列有关的规定；为了加强对高校后勤社会化改革工作的领导，1999年全国工作会议之后，省上和兰州市及时成立了领导小组和工作班子；针对改革中遇到的困难和矛盾，省市领导和有关部门经常深入基层，开展调查研究，做了大量的组织协调工作；省市有关职能部门积极配合高校改革，营造宽松的外部环境，对学生公寓建设中

的土地划拨、建设收费减免、项目审批等诸多难点实行特事特办,急事急办;教育行政管理部门和各高等学校紧密结合实际,认真贯彻落实各项改革措施,着力解决遇到的难题,积极推进后勤系统的剥离转制;广大教职员特别是后勤系统的干部职工,充分理解改革的必要性和紧迫性,主动克服困难,积极投身改革,初步形成了全省上下心系改革、推进改革、依靠改革、加快发展的良好局面。到目前为止,全省原来的 18 所普通高校中已有 17 所完成了剥离任务,组建了一批后勤服务集团。计划经济体制下那种封闭的“大而全”、“小而全”、低效率、少服务的旧模式,已经初步被“小机关、多实体、大服务”的新型高效模式所代替。引进社会资金 4.63 亿元,新建成学生公寓和学生食堂 22.13 万平方米,仅此两项,就占到建国以来全省高校学生宿舍和食堂总面积的 24.58%。1998 年,省内高校招生总人数仅 1.68 万,到 2002 年已经达到 6.35 万人,增长了 2.78 倍,高校后勤社会化改革功不可没。

在短短 3 年的时间内,全省高校后勤社会化改革取得这样大的进展,为推动高等教育事业发展做出了贡献,应该说是个不小的成绩。这充分表明,只要我们坚持解放思想,深化改革,紧密结合甘肃实际,创造性地执行中央的方针政策,紧紧依靠全省高教战线的广大干部职工,就完全能够把甘肃高等教育后勤社会化改革搞好。高校后勤社会化改革所取得的成绩,对加速全省的经济社会发展具有广泛而深远的意义。

一是初步探索出了一条在社会主义市场经济条件下,甘肃高等院校后勤事业发展的新路子。长期以来,全省高校自我封闭搞后勤,大包大揽办社会,严重制约了高等教育的快速健康发展。前几年高校中的一些突发事件,有许多都是由于饮食、住宿、医疗等生活问题引发的。通过后勤社会化改革,引入市场竞争机制,学生食堂的饭菜品种增加了,质量提高了,价格降低了,学生公寓宽敞了,校园漂亮了,高校的学习、工作、生活条件得到明显改善,出现

了高校领导集中精力抓教学与科研、学生集中精力勤奋读书、教师全身心投入教书育人、后勤服务人员劳有所得的喜人景象,受到广大师生的普遍欢迎。

二是对加速产业结构调整 and 推动地方经济发展发挥了重要作用。随着后勤社会化改革的不断深入,全省高校都对强化服务功能、扩大服务领域、壮大服务实力抓得很紧。一方面,努力搞好住宿、餐饮、洗浴、环境卫生等传统的服务项目,使这些服务进一步完善;另一方面,也大胆拓宽学校后勤的生产经营渠道,积极开展房地产开发、物业管理、商业零售等新的服务业务。这样做的结果,不仅使高校后勤职工得到了妥善安置,减轻了社会的就业压力,而且还吸引了许多社会企业参与高校后勤的服务项目经营,增加了人民群众的收入,扩大了社会需求。

三是对落实科教兴省战略发挥了重要作用。为了进一步落实中央关于转变增长方式、提高经济增长质量的战略方针,省委、省政府早就提出要在全省实施科教兴省战略。把科教兴省战略落到实处离不开发展教育事业,尤其是要加速发展高等教育事业,培育出越来越多的各类高级专门人才。推进高校后勤社会化改革直接与发展高等教育相联系,与改善人口素质、提高人民群众的科技文化水平相联系,既是科教兴省战略的组成部分,也是实施科教兴省战略的具体行动,对实施科教兴省战略发挥着不可替代的重要作用。

四是对落实“三个代表”的要求发挥了很好的作用。江总书记在“七一”讲话中明确地把发展教育科技事业与实现“三个代表”重要思想紧密结合起来,与实现党的宗旨联系起来。他指出:“大力推动科技进步和创新,努力实现我国生产力发展的跨越,这是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的重要职责。”我们应当明确,发展科技教育事业是为了发展先进的生产力,深化高校后勤社会化改革则是发展科技教育事业的应有之义,同样也是为了发

展先进的生产力。如果没有近年来的后勤服务社会化改革,全省高校大规模扩招是无法实现的,也促进了高校的整体面貌变化,为教育科研工作提供了良好的外部发展环境。总的讲,上面这四条,是我们认识高校后勤服务社会化改革重要意义的基本面。全省高等教育战线的每一位同志,特别是领导干部,要进一步加深认识,增强做好深化改革工作的自觉性和坚定性。

经过3年来的不断努力,全省高校后勤社会化改革已经迈出了实质性步伐,有了一个较好的基础。但这只是一个开端,只是一个阶段性的成果。下一阶段的后厨社会化改革,要向更高的水平迈进。按照国家的部署,结合甘肃的具体情况,近期全省高校后勤社会化改革应当确立这样的奋斗目标:全面完成国家确定的高校后勤社会化改革任务,后勤实体实现规范分离,基本做到企业化经营;适应学校扩大招生的需要,不断改善学生的学习和生活条件,基本达到教育部规划要求的住宿、就餐、阅读的面积标准;进一步改善教职工的住房条件,将职工的医疗、养老逐步纳入社会保障体系,基本改变学校办后勤的被动状况。这个目标反映了全省高等教育事业发展的要求,是全国高校后勤社会化改革的一个组成部分。全省高教战线的同志都要奋发努力,确保这个目标全面完成。

当然,实现这个目标,任务是相当艰巨的。甘肃是个欠发达省份,受传统体制的影响比较重。这一方面使全省高校后勤社会化改革的任务非常重,往往有许多在东部发达省份不成为问题的事情在甘肃都很难办到;另一方面,无论是地市还是省上,财力都十分有限,想多给高校改革一些支持也心有余而力不足,要把甘肃的改革搞出一点成绩的确很不容易。仅“十五”期间,全省高校就需要新建学生生活设施110.14万平方米,其中包括新建学生公寓90.31万平方米,新建学生食堂19.83万平方米,需要通过搞活后勤引进社会资金1.5亿元左右,远远超过前几年的筹资水平。与全国其他省市相比,甘肃是没有达到教育部三年规范剥离任务的、

为数不多的省份之一。即使是在已经完成剥离任务的省内高校中,也有一些剥离得不够规范。一些学校的后勤集团与校方的关系还没有完全理顺,集团的领导依然由学校任命,集团的运营还依靠学校的支撑。当需要投资扩大基建规模的时候,往往希望筹资社会化,而当需要全面服务,不断改善学习、工作条件的时候,学校又往往热衷于服务福利化、无偿化。有的学校对中央和省上的改革精神吃得不透,对高校后勤社会化改革重视不够,讲得多,动得少,遇到难题就退缩,不愿在深化改革上下太大的功夫。这些都给今后进一步推进改革带来了不利的影响。

但也应看到,实现这一目标,有利的条件比过去多了。国家正在实施西部大开发战略,今后几年的投资将进一步向西部倾斜,甘肃有可能争取到更多的份额,投入到高校后勤社会化改革方面去。随着经济结构调整和国有企业改革步伐的加快,第三产业在国民经济中的地位和吸纳的就业人数上升很快,社会企业特别是国有商业银行对教育产业的关注程度不断增加,高校后勤社会化改革有望得到更大的支持。经过3年多的改革实践,全省教育战线的广大干部职工已经初步尝到了甜头,积累了经验,对高校后勤社会化改革的必要性和紧迫性有了进一步的认识,改革的大环境比以前更加宽松了。我们要充分认识这些有利条件,抓住机遇,与时俱进,树立必胜的信心,努力把甘肃高校的后勤社会化改革不断推向前进。

实现今后几年的奋斗目标,按照中央的安排部署,结合甘肃高校的现实情况,必须进一步抓好组织落实,脚踏实地,埋头苦干,切实解决实际问题。重点要抓好以下几项工作:

一、认真学习江总书记在北师大的重要讲话精神,牢固树立教育创新的思想观念

江总书记9月8日在庆祝北师大建校100周年大会上的重要讲话,对科教兴国战略思想作了新的阐述,是马克思主义教育思想

在中国的新发展,是指导新时期我们教育事业发展的纲领性文件。我们一定要深入学习,全面领会,认真贯彻执行。江总书记在北师大的重要讲话,通篇闪耀着教育创新的思想光辉,具有鲜明的时代特色。江总书记指出,“当今时代,我国教育事业面临着培养大批人才、提高民族素质的艰巨任务。要完成这一历史任务,必须不断推进教育创新。”只有按照‘三个代表’要求,大力推进教育创新,不断发展有中国特色社会主义教育事业,才能不断为我国经济和社会发展培养高素质的劳动者、建设者、管理者和领导者。”这完全符合我省教育的实际,也完全符合全省高校后勤社会化改革的实际。我们要抓住机遇,认真学好江总书记在北师大的重要讲话精神,进一步加速推进全省高校的后勤社会化改革。学习中更紧密结合我省高校干部职工的思想实际。通过研读,准确掌握理论武器,通过联系实际,不断加深对讲话精神的全面理解,做到以学习促解放思想、转变观念,以思想解放、观念转变来促进学习向更深层次推进。当前,尤其是要努力破除传统的“大而全”、“小而全”的小农思想意识,进一步树立起符合社会主义市场经济要求的市场化、专业化、集约化的高校现代后勤服务新观念;要努力破除后勤服务无偿化、福利化、供给制的旧思想,进一步增强生产性后勤、企业化经营的现代高校后勤服务新意识;要彻底打破封闭的、保守的、独立办后勤的落后思想意识,进一步树立起多元的、灵活的、向全社会敞开大门的高校后勤筹资新观念。通过学习,进一步理顺干部群众的情绪,消除思想障碍,为深化改革奠定必要的思想基础。通过学习,进一步解放思想,转变观念,教育和引导广大干部群众不断提高思想认识,树立正确态度,切实解决那些制约改革、阻碍调整的突出问题,尤其是引导干部群众正确处理局部利益、个人利益与全局利益、长远利益的关系,把干部群众的思想和行动切实集中到深化改革、加快发展上来。

二、紧密结合实际,努力探索适合省情的高校后勤社会化改革