

普通初、高中毕业生“两后”培训参用教材

创业知识读本

(修订本)

本书编写组

南京师范大学出版社

摇创业知识读本 《创业知识读本》编写组编著 鄢猿版（修订本）鄢—南京：南京师范大学出版社，圆园猿原

摇 I 圆创接摇 II 圆创接摇 III 圆中学 原毕业生 原职业选择 原教
材摇 IV 圆创接摇

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (95) 第 00000 号

定摇摇价摇摇远元

南京师大版图书若有印装问题请与销售商调换
版权所有 侵权必究

摇摇顾摇问 摇周稽裘

组摇长 摇毛家瑞摇王国强

成摇员 摇沙启仁摇张鸿兵摇杨庆真

左摇侗摇李锦明摇王昌森

主摇审 摇万迪人摇朱卫国

序

周稽裘

《创业知识读本》经过大家的努力终于付印了,值得庆贺。

几年来,全省教育综合改革的实践证明,创业教育是一项具有普遍意义的实验。对于正处在奔小康地区的广大青年来说,创业之路是一条致富之路,一条振兴之路。为了实现多种经营的突破,有效地解决农村剩余劳动力的转移和成功地起步于乡镇企业的创业,需要一大批乡镇经济发展的带头人和致富能手,他们不仅应具备必要的文化和技术素质,而且更应该具备创业的意识、胆略和知识,创业教育正是为造就具有这种素质的人才而进行的基础性探索。对于已经实现小康并正在走向现代化的地区,为了在当代市场的竞争中把握主动权,更需要一大批善于驾驭现代经济的经营管理人才、善于不断开发新产品的工程技术人才和一支高素质的劳动大军。愿创业教育的精神对这些地区亦能提供有益的启示和帮助。

面对跨世纪的经济和社会发展,新世纪比以往任何时候更强烈地呼唤着能适应变化和创造未来的一代新人,因而随着时代的进步,创业教育将愈益显示其重要意义。希望创业教育在全省教育改革,尤其是农村教育综合改革实践中不断完善、不断创新,为农村经济繁荣和社会发展作一点贡献。

四四年 源月

目 录

引言言致有志创业的青少年朋友	(员)
第一讲新时代和创业精神	(员)
摇第一节摇新时代的基本特征	(员)
摇摇现代化目标宏伟	(猿)
摇摇科学技术日新月异	(缘)
摇摇经济全球化	(远)
摇摇所有制多元并存	(怨)
摇第二节摇新时代青年的重任	(员)
摇摇青年一代面临的机遇和挑战	(员)
摇摇青年一代是新时代的主人	(猿)
摇摇青年一代肩负的历史重任	(员)
摇第三节摇新时代的创业精神	(员)
摇摇党中央倡导的创业精神	(员)
摇摇新时代青年前进的动力	(苑)
摇摇“ 四自 ”——新时代青年创业精神的体现	(愿)
第二讲摇人生价值和创业道路	(圆)
摇第一节摇青年的人生价值	(圆)
摇摇做一个真正的人——人生的自我价值	(圆)
摇摇为振兴中华而创业——人生的社会价值	(圆)
摇摇社会对创业者的赞美——崇高的人生评价	(圆)
摇第二节摇青年的成才与创业	(圆)
摇摇成功的创业者就是人才——新时代的人才观	(圆)

摇摇创业之路是成才之路——成功与成才的双向性	(圆苑)
摇摇第三节摇青年的创业道路	(圆愿)
摇摇创业之路——拼搏奋进的人生之路	(圆怨)
摇摇创业之路——探索开拓的希望之路	(猿)
摇摇创业之路——战胜自我的胜利之路	(猿猿)
摇摇创业之路——跨越国门的开放之路	(猿缘)
第三讲摇创业心理品质的培养和心理障碍的消除	(猿怨)
摇摇第一节摇创业心理品质的基本内涵	(猿怨)
摇摇需要和动机	(源)
摇摇兴趣和信念	(源)
摇摇气质和性格	(源)
摇摇情感和意志	(源猿)
摇摇第二节摇创业心理品质的基本特征	(源源)
摇摇独创性	(源缘)
摇摇竞争性	(源缘)
摇摇应变性	(源)
摇摇合作性	(源)
摇摇坚毅性	(源)
摇摇第三节摇创业心理障碍的消除	(源)
摇摇心理健康与心理障碍	(源)
摇摇创业心理障碍的种类	(源)
摇摇创业心理障碍的消除	(缘)
第四讲摇创业的条件和机遇	(缘猿)
摇摇第一节摇分析条件	(缘猿)
摇摇已有条件的分析	(缘猿)
摇摇可能条件的分析	(缘)
摇摇第二节摇把握机遇	(缘)

摇摇机遇的作用	(缘)
摇摇善于认识机遇	(缘)
摇摇主动寻找机遇	(缘)
摇摇机遇到来莫错过	(远)
摇摇第三节摇正确处理条件与机遇的关系	(远)
摇摇条件充分机遇越多	(远)
摇摇凭借条件创造机遇	(远)
第五讲摇信息的收集和利用	(远)
摇摇第一节摇信息是重要的资源	(远)
摇摇信息的作用日益被重视	(远)
摇摇信息开发利用手段日趋现代化	(远)
摇摇信息资源取之不尽、用之不竭	(远)
摇摇第二节摇信息的收集	(远)
摇摇收集信息要敏感	(远)
摇摇拓宽信息收集的途径	(远)
摇摇注意边缘信息的收集和利用	(远)
摇摇第三节摇信息的筛选、整理和加工	(苑)
摇摇信息筛选要去粗取精	(苑)
摇摇信息筛选要去伪存真	(苑)
摇摇信息的分类梳理贮存	(苑)
摇摇信息的深度加工与分析	(苑)
摇摇第四节摇信息的利用	(苑)
摇摇信息的提取	(苑)
摇摇信息利用时应注意的问题	(苑)
第六讲摇创业的目标和决策	(苑)
摇摇第一节摇找准目标	(苑)
摇摇创业目标确立的依据	(苑)
摇摇创业目标内容的明确	(苑)

摇摇创业目标既要实际又要可行	(愿园)
摇摇第二节摇摇果断决策	(愿员)
摇摇决策之前的准备	(愿员)
摇摇决策方案选优的标准	(愿缘)
摇摇最后“拍板”应该果断	(愿原)
摇摇第三节摇摇周密计划	(愿缘)
摇摇创业目标的具体化	(愿缘)
摇摇创业过程安排上的系统性	(愿远)
第七讲摇摇生产经营的方式和内容	(愿愿)
摇摇第一节摇摇生产经营的方式	(愿愿)
摇摇生产经营的方式	(愿愿)
摇摇生产经营方式的调整	(怨园)
摇摇第二节摇摇生产经营的观念	(怨猿)
摇摇市场观念	(怨原)
摇摇创新观念	(怨原)
摇摇质量观念	(怨缘)
摇摇时效观念	(怨远)
摇摇道德法制观念	(怨苑)
摇摇第三节摇摇生产经营的内容和步骤	(怨愿)
摇摇生产经营的目的	(怨愿)
摇摇生产经营的内容	(怨愿)
摇摇生产经营的环节	(怨怨)
摇摇生产经营的开业	(员园园)
摇摇第四节摇摇生产经营的策略与手段	(员园猿)
摇摇生产经营的策略	(员园猿)
摇摇增强市场的竞争力	(员园远)
第八讲摇摇生产经营的组织和管理	(员园园)
摇摇第一节摇摇管理出效益	(员园园)

摇摇管理的重要性	(页四)
摇摇管理的内容	(页四)
摇摇管理者应有的素质	(页四)
摇摇第二节摇摇生产过程的管理	(页四)
摇摇生产过程的组织	(页四)
摇摇生产计划的编制	(页四)
摇摇生产调度工作	(页四)
摇摇产品质量的控制	(页四)
摇摇第三节摇摇生产要素的管理	(页四)
摇摇人本管理	(页四)
摇摇资金的管理与使用	(页四)
摇摇物资的管理与使用	(页四)
摇摇物流管理	(页四)
第九讲摇摇创业的法律和金融知识	(页四)
摇摇第一节摇摇工商登记	(页四)
摇摇申请登记的程序	(页四)
摇摇工商登记的条件	(页四)
摇摇工商登记的内容	(页四)
摇摇第二节摇摇贷款	(页四)
摇摇贷款的条件	(页四)
摇摇种类与期限	(页四)
摇摇贷款的程序	(页四)
摇摇第三节摇摇合同	(页四)
摇摇合同的概念	(页四)
摇摇合同的种类	(页四)
摇摇合同的订立和履行	(页四)
摇摇合同纠纷的解决	(页四)
摇摇第四节摇摇保险	(页四)

摇摇保险的作用	(员猿缘)
摇摇保险的种类	(员猿缘)
摇摇投保与索赔	(员猿远)
摇摇第五节摇摇税务	(员猿苑)
摇摇我国的税收制度	(员猿苑)
摇摇我国现行的税种	(员猿苑)
摇摇税收征收管理	(员猿愿)
第十讲摇摇人际交往和公共关系	(员猿愿)
摇摇第一节摇摇人与社会的关系	(员猿愿)
摇摇角色的转换	(员猿怨)
摇摇领域的拓展	(员猿怨)
摇摇社会的期望	(员猿怨)
摇摇第二节摇摇积极的人际交往	(员猿缘)
摇摇人际交往的内容	(员猿远)
摇摇交谈的艺术与技巧	(员猿远)
摇摇第三节摇摇交往中的礼仪和情感	(员猿愿)
摇摇交际场合的礼仪	(员猿怨)
摇摇在交往中建立情感与友谊	(员猿怨)
摇摇第四节摇摇公关的内容与方式	(员猿猿)
摇摇企业内部的公共关系	(员猿猿)
摇摇企业外部的公共关系	(员猿源)
摇摇公关人员素质要求	(员猿缘)
第十一讲摇摇成功形象的树立和维护	(员猿愿)
摇摇第一节摇摇形象与成功	(员猿愿)
摇摇良好形象促使成功	(员猿愿)
摇摇不良形象导致失败	(员猿怨)
摇摇着意树立成功形象	(员猿员)
摇摇第二节摇摇成功形象的树立	(员猿圆)

摇摇构成形象的要素	(员圆)
摇摇树立成功形象的途径	(员源)
摇摇第三节摇摇成功形象的维护	(员缘)
摇摇成功不陶醉	(员远)
摇摇放眼宜高远	(员苑)
摇摇力求锦上添花	(员怨)
第十二讲摇摇立足当前和走向未来	(员圆)
摇摇第一节摇摇走出家门摇摇走向社会	(员圆)
摇摇外面的世界好精彩	(员员)
摇摇排除障碍闯世界	(员员)
摇摇千里之行摇摇始于足下	(员圆)
摇摇第二节摇摇大处着眼摇摇小处着手	(员猿)
摇摇打工与创业	(员源)
摇摇小作坊与创大业	(员缘)
摇摇小业在手摇摇大业在心	(员远)
摇摇第三节摇摇三百六十行摇摇行行出状元	(员苑)
摇摇职业无贵贱摇摇诀窍分高低	(员苑)
摇摇艰难困苦摇摇玉汝于成	(员愿)
摇摇世俗偏见摇摇激我奋进	(员怨)
摇摇第四节摇摇从成功走向成功	(员圆)
摇摇学海无涯	(员圆)
摇摇实践出才干	(员员)
摇摇创业之路永无止境	(员圆)
后摇摇记	(员远)

引摇言

致有志创业的青少年朋友

青少年朋友们 ,有志创业的朋友们 ,你们即将结束学校生活 ,步入社会 ,踏上新的人生征途。在人的一生中 ,可以有无数次选择 ,但是从学校到社会 ,从依附家庭到独立生活 ,开创新的业绩 ,是具有决定意义的重大选择。因为你们将从这个新的起跑线上 ,开创自己崭新的事业 ,为个人的幸福、家庭的富裕、家乡的繁荣和祖国的强盛 ,奉献你们毕生的心血 ,干出一番轰轰烈烈的事业。对刚刚离开校门的青少年朋友们来说 ,从现在起 ,你们不再是一个衣来伸手、饭来张口的家庭宠儿 ,而将成为一个自食其力、创业致富的社会成员。你们将用自己的行动和业绩 ,开始谱写人生历史的创业序曲。当然 ,在你们中间 ,也许有一部分人将考入高一级学校继续深造 ,但在若干年之后 ,你们仍将走上这条创业之路。

“ 创业 ” 这个名词对大家来说 ,可能还比较陌生 ,或比较新奇 ,但它却是人生最有价值的追求目标。所谓“ 创业 ” ,即创立基业 ,也就是开拓和创造新的业绩和成就。一般地说 ,创业有狭义和广义之分 ,狭义的创业是指创业者的生产经营活动 ,主要是个体和家庭的小业 ;广义的创业是指创业者的创业活动 ,具有较为广泛的社会功能和作用 ,其功能指向是国家、集体或群体的大业。实际上 ,两者并不能完全分割 ,社会或集体的大业中必然包含着家庭和个体的小业 ;反之 ,家庭和个体的小业也会对集体和社会的事业做出一定的贡献。两者有机结合 ,才是创业者正确的价值取向。

我们很多有志创业的青少年朋友 ,有理想、有抱负、有朝气、有满腔热情 ,可是他们缺乏信心 ,苦于无创业之路。其实 ,路就在脚

下。大家不妨看一看前人的足迹 ,在他们中间有强者 ,也有弱者 ;有敢为者 ,也有却步者 ;有创业者 ,也有守业者。前者业绩生辉 ,后者庸碌一生。在人生的征途中 ,只要你肯去开拓、去探索 ,就会找到施展才华的新天地。古人云 :“ 谋事在人 ,成事在天。”这里所说的“ 天 ” ,是指社会环境。社会主义市场经济体制的建立和完善 ,为所有有志于创业者开拓了一个良好的创业并走向成功的外部环境 ,无数创业成功者的先例已经充分证实了这一点。因此 ,关键在于“ 谋事在人 ” ,在于有志创业者是否具有敢为人先的胆略 ,是否具有创业意识和品质 ,是否具有创业的能力和必要的知识。这一切 ,正是本书要告诉大家的。

第一讲

新时代和创业精神

我们所处的时代 科学技术突飞猛进 ,知识经济初见端倪 ,综合国力竞争日趋激烈。社会生产和生活的各个方面几乎都在迅猛地发生变化 ,到处都充满着挑战。面对新的时代要求 ,青少年学生应当正确选择和调整自己的奋斗目标 ,从而承担起时代所赋予的创业重任。

第一节 新时代的基本特征

人类进入 21 世纪 ,人们生存和发展的环境已经并正在发生广泛而深刻的变化。在世界范围内 ,现代科技、知识经济迅猛发展 ,经济全球化的进程不断加快 ,世界多样化趋势不可逆转。尽管世界仍然充满矛盾 ,但和平与发展已经成为当今时代的主题 ,求和平、求稳定、求平等、求发展已成为全世界人民的共同心声和国际形势的主旋律。世界正在走向多极化 ,较长时间的国际和平环境可望保持 ,使我们有可能集中精力从事社会主义现代化建设 ,特别值得注意的是 科学技术革命日新月异 ,并且广泛地应用到生产中去 ,推动经济的迅猛发展和产业结构的不断重组。经济因素在国际关系中的作用正在日益增强。虽然我们在经济和科学技术上同发达国家还有不少差距 ,但在世界经济不很景气 ,金融危机此起彼伏 ,各国政府都在为经济复苏无力而焦虑时 ,我国的经济却在整体上保持着持续稳定发展的势头 ,近 缘年来 ,国内生产总值按可比价格计算 ,平均每年增长 苑援豫 ,经济质量和效益不断提高。这为我

国经济和世界经济接轨创造了十分有利的条件。

从中国社会内部看,建国五十多年来,特别是改革开放二十多年来,形成了相当可观的综合国力。从经济发展水平来看,我国已提前五年于 1997 年实现国民生产总值比 1980 年翻两番的宏伟战略目标,人均国内生产总值提前三年于 1995 年实现了比 1980 年翻两番的战略目标。主要物质产品增长速度和产量,如钢铁、煤炭、电力、粮食、棉花等都已跃居世界前列,经济实力和综合国力不断上升。到 1997 年,我国国内生产总值已达 7.44 万亿元,位居世界第 12 位,仅低于美国、日本、德国、英国、法国和意大利,财政收入从 1980 年的 182.6 亿元增加到 1997 年的 12591 亿元,外汇储备从 1980 年的 2.6 亿美元增加到 1997 年的 1656 亿美元,国家抗风险的能力明显增强。人民生活水平显著提高。人民群众中蕴藏着的无限的创造力将成为中国社会发展的巨大动力。进入新世纪的五到十年,是我国经济社会发展的重要时期,是进行经济结构战略性调整的重要时期,也是完善社会主义市场经济体制和扩大对外开放的重要时期。

当人类社会跨入 21 世纪的时候,我国进入全面建设小康、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。党中央召开了第十六次全国代表大会。会议全面分析了新世纪我们党和国家面临的新形势、新任务,科学地总结了改革开放以来特别是党的十三届四中全会以来党带领人民建设有中国特色社会主义的基本经验,进一步阐明了贯彻“三个代表”重要思想的根本要求,明确提出了新世纪头 10 年的奋斗目标和推进各方面工作的方针政策,对建设中国特色社会主义经济、政治、文化等各项工作做出了全面部署。党的十六大报告站在历史的新高度,放眼世界规划了中国的发展,提出了经济和社会的发展目标、战略布局、重点任务,描绘了我国新世纪经济和社会发展的壮丽蓝图,反映了全国人民的共同心愿,展示了 21 世纪中华民族的光辉前景。因此,我们所处的时代是一个实现

大跨越的伟大时代。这个时代具有以下基本特征。

现代化
目标宏伟

摇摇邓小平同志很早就提出“三步走”的发展战略。他在 1987 年就说过：“我国经济发展分三步走，本世纪走两步，达到温饱和小康，下个世纪用三十年到五十年时间再走一步，达到中等发达国家的水平。这就是我们的战略目标，这就是我们的雄心壮志。”党的十六大报告再一次确认了这一战略设想。

按照这个战略设想，我们第一步战略目标是解决温饱问题，这个目标在 20 世纪 80 年代已经基本达到。第二步战略目标是在 2020 年建立一个小康社会，实现人均国民生产总值比 1980 年翻两番，基本消除贫困现象；同时，加快现代企业制度建设，初步建立社会主义市场经济体制。

21 世纪的前 50 年，我们将在建设有中国特色社会主义的伟大征程中，实现“三步走”战略中的第三步战略目标，也就是到 21 世纪中叶基本实现社会主义现代化。

在实现第三步战略目标的这 50 年内，前 20 年，对我国来说，是一个必须紧紧抓住并且大有可为的重要战略机遇期。党中央要求，在这重要战略机遇期里，要集中力量，全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会，使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实。到 2020 年，使国民生产总值比 2000 年翻一番，形成比较完善的社会主义市场经济体制。到建党 100 周年时，国民经济将更加发展，各项制度将更加完善。到 21 世纪中叶，也就是中华人民共和国成立 100 周年时，达到中等发达国家水平，基本实现现代化，建成富强、民主、文明的社会主义国家。到那个时候，我们的国家将以现代化的姿态屹立于世界。这是中华民族包括无数先烈和前辈一百多年来梦寐以求的目标，也是我们预期在经过万众一心的共同努力后能够实现的目标。

江苏的经济和社会发展一直走在全国前列。“九五”期间,经过全省人民的共同努力,较好地完成了“九五”计划确定的目标。国民经济保持较快增长,全省国内生产总值年均增长高达15%。社会主义市场经济运行机制初步建立,国有企业改革脱困三年目标可顺利实现,非公有制经济迅速发展,开放型经济保持较快的增长势头,结构调整取得实质性进展,经济增长的质量和效益明显改善,基础设施建设成效显著,科技教育发展加快,城乡居民生活水平进一步提高。“九五”期间是我省综合实力提高最快、城乡面貌变化最大的一个时期。在新的基础上,中共江苏省委第九届十二次全体会议通过了《关于制定江苏省国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》,提出了“十五”时期全省经济和社会发展的主要目标:富民强省取得阶段性重大进展,综合竞争力明显提高,初步实现由经济大省向经济强省的转变,人民过上宽裕的小康生活,为我省率先基本实现现代化奠定坚实的基础。国民经济保持较快增长,经济结构战略性调整取得重大进展,经济运行质量和效益显著提高,基本建立起比较完善的社会主义市场经济运行机制,基本完成对国有经济的战略性调整和国有企业的战略性改组,国有大中型企业基本建立起现代企业制度,对外开放领域进一步扩大,文化大省和科教强省建设取得重大进展,城乡居民收入持续增加,生活质量显著改善,生态环境不断优化,民主法制建设全面加强,依法治省取得明显成效,物质文明和精神文明协调发展。到2000年,全省国内生产总值在1995年的基础上增长1.5倍左右,苏南等有条件的地方基本实现现代化。全省不同地区将依据各自的优势和特点,确定其实现现代化的目标和进程。

我省《苏锡常地区跨世纪发展纲要》已得到国务院有关部门确认,这将使苏州、无锡、常州三地区率先成为我国实现现代化战略目标的区域和带动长江流域经济发展的导航地区。我省苏北地区区位优势独特,自然资源丰富,农业比较发达。近几年,该地区