

创业教育教程

王英杰摇主编

张树贤摇张春元摇主审

中摇国摇铁摇道摇出摇版摇社

圆园园园年·北京

《创业教育教程》

编委委员会

顾问：柴天禄 张树贤 张春元 闫图强
李凤翔

主任委员：弓继光 盛伟民 姜志强 刘孝昌
汤春林

副主任委员：范文昭 尚瑛达 陶乃斌 杨应国
李高斗

委员：王英杰 郭建文 王秋合 张智海
高立明 韩军峰 张永红 王湄
杜东胜 张春发 孙士恒 那利和
刘伟 郭晋荣 孟凡成 金升
郭丽芳

前摇摇言

摇摇我们正处于 21 世纪这个充满活力与变化、个性与理性、机遇与挑战的时代 ,全球正由工业经济时代迈向知识经济时代 ,历史正为创业者和创业家提供了千载难逢的创业良机。创业家是以创新的方式把社会上闲散的生产要素组合起来 ,或者把那些效率低下的生产要素重新进行组合、改造 ,为社会创造财富 ,并实现自我价值的一类群体。

摇摇为了适应充满竞争的社会主义市场经济体制 ,培养学生的创业意识、创业素质和创业能力 ,鼓励个人自主创业和自主就业 ,教育部要求在大中专学校开设创业教育课程。为此 ,太原铁路机械学校组织编写了本教材。

摇摇编写本书的第一个目的是 ,引导青年学生树立新的就业观念和创业观念。因为思想是行为的主导者 ,思想的力量大于一切 ,没有新的观念 ,就没有惊人的壮举。第二个目的是 ,引导青年学生开发通往成功的创业机会。第三个目的是 ,引导青年学生要勇敢地面对市场经济大潮 ,提高心理承受能力 ,适应日益激烈的竞争 ,在未来瞬息万变的社会里 ,尽快找到自己的理想位置。

摇摇本书具有系统性、科学性、综合性、趣味性和实用性的特点。全书以创业为主线 ,详细介绍了作为创业者应该具备的基本素质、基本能力、企业创办过程、企业管理等方面的理论知识 ,并汇集和分析了部分创业家的成功经验 ,尤其注意吸收改革开放 20 多年来的思想、人物、事件、变化与趋势。

摇摇我们已经进入儒商时代 ,作为未来的创业者 ,需要勤奋钻研大量的专业知识 ,并用学到的知识将自己的创业事业不断地发展壮大。因此 ,读此书会增强你走向成功的胆识 ,丰富你创业的知识和经验 ,指导你以后的创业实践。你可以从本书中具体获得以下一

些方面的裨益：

摇摇(员)什么是创业教育？如何更新就业观念 树立新的就业观？

摇摇(圆)作为创业者应具备哪些基本素质和能力？

摇摇(猿)如何认识创新在创业中的作用和地位？

摇摇(源)创立一个企业应该进行哪些过程和步骤？

摇摇(缘)创业者如何管理企业？如何筹资？如何运用法律武器保护自己？

摇摇(远)创业者如何在竞争中生存、交际、协作 并树立风险意识？

摇摇不管你将来做什么 ,你都需要冷静地设计自己的未来 ,把握机遇 ,抓住稍纵即逝的创业机会。无论有多少现实困境和心理压力 ,你都需要进行创业素质培训 ,学会把知识和经验转化为财富。一个充满生机和活力的创业家大军正在世界的各个角落形成和壮大。可以预见 在不远的将来 ,新一代创业家将层出不穷 ,一代胜过一代。

摇摇相信本书将会在你获得理性认识的基础上 ,帮助你克服困难 ,成功地走向创业之路 ,走向明天 ,实现你心中的理想。祝你成功！

摇摇本书主审为高级讲师张树贤和高级政工师张春元 ;主编为高级讲师王英杰 ,副主编为张智海、高立明、韩军峰和张永红。

摇摇本书由高级讲师王英杰负责拟定编写提纲和统稿。第一章由北京铁路电气化学校孟凡成编写 ;第二章由太原铁路机械学校王英杰(第一节和第三节)、张智海(第二节、第四节至第六节)和韩军峰(第七节)共同编写 ;第三章由太原铁路机械学校韩军峰(第一节、第二节、第四节和第七节)、张智海(第三节)和高立明(第五节和第六节)共同编写 ;第四章由太原铁路机械学校张永红编写 ;第五章由太原铁路机械学校高立明编写 ;第六章由太原铁路机械学校王英杰、韩军峰、张智海、高立明、王湄、杜东胜、孙士恒和那利和共同编写 ;第七章由太原铁路机械学校王英杰(第一节)和张永红(第二节)共同编写 ;第八章由太原铁路党校郭丽芳编写。

摇摇此外 ,参加审稿的人员还有太原铁路机械学校张春发、孙士恒、那利和、刘伟和郭晋荣等几位教师。最后本书由《创业教育教

程》编写组审定通过。

摇摇由于创业教育课程的教学工作还处于刚刚起步阶段,能够参考的资料和借鉴的教学经验较少,再加上编写时间及编者的水平有限,所以书中难免有错误和不妥之处,恳请广大读者批评与指正。同时,本书在编写过程中参考了大量的文献资料,在此向文献资料的作者致以诚挚的谢意。

王英杰

圆园年 猿月

目 录

第一章 创业教育概述	1
第一节 创业教育的内涵和发展	1
第二节 就业观念的更新与转变	2
第三节 进行创业教育的意义	3
思考与讨论	3
第二章 创业素质与创业能力	4
第一节 创业素质与创业能力概述	4
第二节 健康心理	5
第三节 领导才能	6
第四节 把握机遇能力	7
第五节 交际能力	8
第六节 信息处理能力	9
第七节 个人潜能的挖掘	10
思考与讨论	10
第三章 创业意识	11
第一节 合作意识	11
第二节 创新意识	12
第三节 树立风险意识	13
第四节 敬业意识	14
第五节 信誉意识	15
第六节 特色意识	16
第七节 知识创业意识	17
思考与讨论	17
第四章 企业创办基础知识	18
第一节 创办企业的基本条件和程序	18
第二节 市场环境分析	19

摇第三节摇经营思想、经营目标及经营策略.....	圆
摇第四节摇市场调查、市场预测及市场定位.....	圆
摇第五节摇市场营销	圆
摇第六节摇新产品开发.....	圆
摇思考与讨论.....	圆
第五章摇创业管理基础知识.....	圆
摇第一节摇管理原理.....	圆
摇第二节摇人力资源管理.....	圆
摇第三节摇创业与理财.....	圆
摇第四节摇法律常识.....	圆
摇思考与讨论.....	圆
第六章摇创业案例分析.....	圆
摇第一节摇案例分析.....	圆
摇第二节摇成功之道.....	圆
第七章摇创业计划模拟实践.....	圆
摇第一节摇创业计划大赛概述.....	圆
摇第二节摇创业计划模拟实践.....	圆
第八章摇职业选择与创业商机.....	圆
摇第一节摇认识你的职业锚.....	圆
摇第二节摇圆世纪最抢手人才	圆
摇第三节摇圆世纪创业商机预测	圆
参考文献.....	圆

第一章 创业教育概述

第一节 创业教育的内涵与发展

一、创业教育的概念

所谓创业教育,就是激励青少年,开发自己的最大潜能,善于发现和把握一生中那些通往成功的无数潜在的机遇,以开发和增强青少年的创业基础素质,培养具有开创型的个性人才为目的的教育。创业教育涉及多方面的研究领域和学科知识。可以说,青少年创业能力的强弱是反映个人素质、创新意识和工作能力的一个重要方面。

“创业”包括两个环节:一是“创”,二是“立”。狭义地讲,“创”是指创建一个新企业,是一个从无到有或从旧到新的过程,它还未涉及到企业的长远生存和发展;“立”是指把新建立起来的企业生存下来,并使之发展壮大,是一个从小到大、从弱到强的过程。仅完成第一个环节的人充其量只能称为“创业者”,而不能称为“创业家”。广义上的创业包括诸如开发应用科技成果、承包企业或经营公司、投资或入股、在岗创新、开办新企业、企业的第二次创业、转换岗位寻求新的发展等方面。同时,创业也是创造新的就业岗位、新的成功机遇,以及丰富新的富于挑战的人生。

二、创业教育的内涵

首先,创业教育要达到培养毕业生的企业家精神、自我发展和自我就业意识的目的,使他们有眼光、有胆识、有能力、有社会责任感;其次,使他们能够在毕业时作好创业的思想准备、心理准备以及必要的知识储备。创业教育可以通过多种形式进行,如进行创

业计划竞赛活动 1999年举办的“挑战杯”竞赛,其主题内容就是中国大学生的创业计划竞赛活动;举办各类创业讲座,华东理工大学曾推出“创业精神论坛”,邀请一批企业家为大学生作报告,或者利用一些相关学科介绍与创业有关的知识。由于创业教育涵盖了所有专业,因此,这门课可以作为公共课或选修课,面向全体学生。

摇摇关于创业教育的内容目前很难有一个定论,但至少可以包括如下一些内容:

摇摇员企业家的基本素质和个性特征,如企业家的心理素质、思维方式、行为特征等。

摇摇圆涉及创办企业或公司有关的法律事务以及财税金融知识,如合同法、公司法、知识产权、纳税等。

摇摇猿与企业或公司内部运作有关的知识与技能,如创业策划、资金运作、筹资与融资、资产管理、成本控制、市场分析、产品开发、市场营销、产品服务。

摇摇源管理学方面的知识,如管理学要素(决策、组织、领导、控制、创新)以及令当前各企业颇为关注的质量管理体系。

摇摇缘案例分析,选择一些典型的国内外大中专毕业生自主创业的成功案例进行分析,或邀请一些成功的企业家以自身的经历和切身的体会参与这门课程的教学。

摇摇大中职业院校应当重视创业教育,并建立一种机制,形成一套相对完善的学生创业培训与服务体系,为大中专院校的学生增长创业才干创造宽松的环境,提供更多的实践机会,使大中专院校的学生的创业意识尽早成为现实。

摇摇随着知识经济的到来,知识的地位和作用变得越来越重要,所以今后的创业家不会大量出现在那种低知识素养的群体中。作为未来的创业者,需要掌握更全面的知识和技能。但是如果光有知识素养,而无开拓进取、不断创新、敢于创业的精神,也仍然无济于事。面对世纪之交,我们这代人的确是赶上了创业的好时期。

摇摇现在,全面进行创业教育已成为世界高等教育和职业教育发

展的趋势。同时,创业教育也在实践中逐步形成了它的基本特点:
摇摇员注重就业观念的转变

传统就业观念认为,就业者需要雇主,因而在就业方面就业者是被动的。而创业教育则要使学生将被动的就业意识转变为主动的创业行动,鼓励学生将创业作为自己的职业选择。

摇摇圆注重创业体验

通过创业体验,获得对企业的感性认识,是开展创业教育的前提条件。创业教育强调有意识地指导学生按照创业活动的顺序逐步地体验创业内容。例如,在教师的指导下进行创业计划的制定、设计店面、寻找经营地点、给企业取名字、选拔人才、制定销售目标、讨论预算、制定管理制度、开发广告等。

摇摇猿注重教学科目的全面渗透

创业教育涉及内容十分广泛,因而要求所有的教学科目均应体现创业教育思想,每个科目的教师都能够教授与创业教育有关的内容,例如,英语教师能够讲授企业语言或通过国际网络介绍与其他国家做生意的方法;历史教师能够介绍企业家的过去和现在,使学生了解企业家成功或失败的原因等。

摇摇源注重创业教育组织的作用或社会支持

创业教育需要全社会的大力支持和参与,因而,它注重通过成立各种组织机构,开发和利用各种教育资源,以及取得政府和社会资金的有力支持,从而形成有效的社会保障体系。

摇摇三、创业教育的发展

摇摇为了解决大学生毕业后就业难的问题,印度曾在1976年就提出过“自我就业教育”的概念,其目的是鼓励学生毕业后自谋出路,并且为此目的印度政府还积极对大学生进行教育和培训,使大学生“不仅是求职者,还应是工作机会的创造者”。这一自我教育的培养目标在20世纪80年代再次引起社会的重视,印度政府1986年在《国家教育政策》中明确提出,要求培养学生“自我就业所需的态度、知识和技能”。印度政府的这一观念,在联合国教科

文组织 1993年发表的《高等教育变革与发展的政策性文件》的报告中得到了印证。该报告认为高等教育必须对劳动力市场新的就业领域和新的就业形式的出现采取相应的和积极主动的态度,必须注意市场趋势的变化,认为:在“一个学位越一个工作”这一公式不再适用的时代,高等教育培养的毕业生不应仅仅是求职者,还应该是成功的企业家和就业的创造者。1995年召开的世界高等教育大会通过的《21世纪的高等教育:展望与行动》宣言指出:“为了方便毕业生就业,高等教育应主要关心培养创业技能与主动精神,毕业生不再仅仅是求职者,首先将成为工作岗位的创造者。”

摇摇在 20世纪 90年代末,创业教育的研究和实践同样在一些西方发达国家和部分发展中国家中取得了良好的效果。当时在这些国家中遇到了这样的情况:一方面传统产业萎缩,就业机会大量减少,就业市场动摇不定,许多人没有“安全”的工作;另一方面,小企业在经济社会中异军突起,在提供大量的就业机会和向国家缴纳税金方面发挥着不可替代的作用。例如,在美国的众多小企业中,雇佣了当时美国社会近 1/3 的劳动力,可以说当时的新工作机会基本上是由这些小企业提供的。另外,无论是高新技术产品,还是一般的民用产品,其新品种的 1/3 都是由这些小企业发明的。由于小企业产品的销售量很大,占到了美国企业产品销售总量的 1/3 以上,因而小企业成为国家主要的税金提供者。基于这样的形势,许多人认为,促进中小企业经济的进一步发展和解决严峻的就业问题可以放在一起统筹考虑。基本思路就是,对具有一定文化知识和职业技能的青年学生进行创业教育,培养他们的创业意识、创业心理品质和创业技能,使其走上自主创业之路,进而成为具有开拓精神的小企业家。既为社会创造财富,又为社会创造就业岗位,既为自己发展也为他人谋生。

摇摇创业教育思路一经提出,就得到各国政府的重视和鼓励,并很快得到联合国教科文组织、世界劳工组织、世界银行和国际教育署等国际组织的大力支持与倡导。20世纪 90年代末,柯林博尔对创业教育理论和实践进行了总结,他提出:在未来社会中每个人应

得到三本“教育护照”第一本是基础文化知识即学术性的教育护照,第二本是专业技能即职业性的教育护照,第三本是证明个人事业心与开拓技能的教育护照。其中第三本“护照”的获取主要是通过接受创业教育来实现的。1995年“面向二十一世纪的教育国际研讨会”也明确提出各国要“将事业心和开拓技能教育提高到与目前学术性和职业性教育护照享有同等地位”。

虽然我国开展创业教育方面的研究工作比较晚,但是我国在推广创业教育的范围和步伐上却进展得比较快,从1995年起创业教育工作正逐步展开。目前,为了贯彻落实《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》、《面向二十一世纪教育振兴行动计划》以及江泽民总书记在1995年12月15日全国教育工作会议上的重要讲话精神,创业教育作为素质教育的一个重要方面,正在我国的大中专院校全面开展,同时,创业教育作为促进大中专毕业生更新与转变就业观念的一门综合性课程正在发挥着积极的作用。

第二节 就业观念的更新与转变

一、新技术革命对就业的影响

新技术革命不仅促进了经济的增长和产业结构的升级,而且促进了劳动力结构的调整,即劳动力结构必然要与产业结构的变动相适应。一方面新技术革命形成了新兴产业,需要有相应知识和技能劳动者来填补和支撑,创造了新的就业领域;另一方面新技术革命使得传统产业不断提高资本有机构成,逐步挤出部分劳动力。据国家劳动和社会保障部统计,中国仅企业界富余人员就有约1500万人,1995年底全国下岗职工累计约1500万人,预计1996年将达1500万人,其失业率控制在15%以内。这就是新技术革命这把双刃剑给我们当代社会带来的矛盾,即劳动力在重新配置的过程中始终处于就业与失业的动态变化中。对于劳动者个人来讲,必须根据产业结构的变化所引起的劳动力的需求变动,来调整自己的知识结构和技能,以符合社会对劳动力的需求,如果劳

动者在技能和知识结构上难以适应社会对劳动力需求结构的变动时,那么劳动者就有可能面临失业。

摇摇新技术革命对于就业的具体影响体现在以下几个方面:

摇摇员新技术革命创造了新的就业领域

现代新技术革命不仅可以创造新的产业和新的就业岗位来容纳劳动力,而且以网络技术和信息技术为重要特征的新技术也促进了各国经济的国际化,使世界经济趋于一体化,同时也使劳动力在国际间流动和配置,形成了无国界就业的浪潮。

摇摇圆新技术革命减少了部分传统领域的就业岗位

新技术革命使传统产业的资本有机构成不断提高,使原有产业的部分劳动者被不断挤出。当被挤出的劳动者在知识结构和专有技能上不能满足新兴产业的需求时,则造成劳动力供求总量均衡下的结构性失业。而且劳动力在产业结构间的流动和配置需要相应的时间,即从失业到就业需要相应的时间,在这段时间内,劳动者则处于失业状态。

摇摇猿新技术革命使失业的周期缩短

新技术革命促进产业结构调整的同时,也使得经济波动的周期性处于逐渐缩短的状态中。在经济萧条时期,部分劳动者因企业要实现降低成本费用和降低产量的目标要求而被迫失业,即发生周期性失业。而且这种周期性失业的频率会随着经济波动周期的逐渐缩短而加快。

摇摇源新技术革命创造了新的就业力量

随着教育、科技的发展以及家庭办公等新的工作方式的盛行,新的就业力量将层出不穷。这使得本来就拥挤的就业岗位变得更加拥挤,也致使企业对劳动者素质的要求不断提高,不断解雇低素质的劳动者,从而使结构性失业的趋势进一步加剧。

摇摇缘新技术革命延长了劳动者就业的年限

科学技术的发展使医疗保健技术也得到了飞速地发展,劳动者的平均寿命不断提高,使劳动者从事劳动的年限也不断延长,这无形中阻碍了新生劳动者进入就业岗位;另一方面人口也在不断

地增加,新增的人口就是未来的劳动者,因此,人口的增加也是造成失业的不可忽视的重要因素。

摇摇过去我国采用的是计划经济体制,在就业问题上的基本指导思想是广泛就业,即低收入广就业。这种体制下虽然显性失业率很低,但是“隐性失业”率却很高,因而造成国有企事业单位人浮于事、吃大锅饭、效率低下,使企事业单位在越来越激烈的市场竞争中处于被动局面。在当前我国由计划经济体制向市场经济体制过渡的过程中,企业实行减员增效、下岗分流、兼并破产,人们就业的基本指导思想和认识也有所改变,这就是“效率优先,兼顾公平”,以达到精简、高效的目的,这种认识上的改变就不可避免地会引起失业的问题。目前,我国的失业问题已不只是结构性失业或周期性失业,而在很大程度上更是一个就业岗位总量性问题,即目前社会能提供的就业岗位数量远不能满足劳动者的就业需求。就业岗位数量总是有限的,而劳动力的供给则近乎无限,即使是所有的下岗人员都转换了就业观念,也注定要有一部分人失业。我们应当非常坦然地承认这一点。

摇摇二、树立就业的市场观念

摇摇市场经济在中国的深入推进,正在给中国经济社会带来富裕和社会生活方式的诸多改革,也带来就业观念、就业模式及劳动方面的诸多变化。在当代社会中,与人的经济关系最为密切的恐怕就是就业问题了,就业已经成为我们社会关注的主要焦点之一。面对市场经济和相应的劳动力市场就业模式,我们每个人均要面对一个全新的生活态度:面对现实和机会,从个人条件出发,在“市场”中寻找自己的最佳位置,即树立“就业的市场观念”。“就业的市场观念”的内涵主要体现在以下几个方面:

摇摇员 树立自主就业观念

在市场经济体制下,人的主动性和能动性非常重要。青年人不能再完全依靠父母,劳动者也不能再完全依靠“单位”的恩赐,而是要靠自主择业,主动到市场中去闯荡,最大限度地挖掘自己的

潜能。

摇摇圆 对立竞争观念

在劳动力市场上存在着就业竞争,在工作单位内部存在着晋升机会的竞争。这都要求人们有一种较高的成就动机以及有相应的能力与素质。正因为如此,改革开放以来,读书、学习、进修及各类考核等已成为人们积极主动追求的生活内容。

摇摇猿 对立利益观念

圆世纪 愿年代初一篇《为“钱”正名》的短文,曾引起社会的轩然大波。时至新的世纪,人们在注重社会主义精神文明建设的同时,也已对物质利益原则普遍接受。例如,社会生活中的各类“经济人”充斥社会的各个方面,就是说明人们对利益原则的普遍认同。

就业者的利益观念是通过努力工作而获得高收入,通过辛勤劳动发家致富。近年来的多项择业调查结果也一致反映出“收入高的职业”为择业者的首选目标之一,即就业者的利益观念是选择高工资高回报的职业。

摇摇源 对立创业观念

在市场配置资源的模式下,人们除自主择业、主动求业外,还要有自己创业、开拓事业、开拓人生的观念。目前,在创业环境日益完善的今天,已有部分人,特别是一些有远见的年轻人,毅然选择了自己创业之路,并且走向了成功。自己创业不仅有利于在就业压力大的情况下解决就业问题,而且能够找到适合于自身能力和意愿的职业,能够在创业过程中发挥自己的才干,陶冶情操,促进自身价值观、社会价值观和人生观的完善和实现。可以预言,在不久的将来必定会有越来越多的人加入创业家的行列。

摇摇缘 对立流动观念

我国在改革开放以前,在职人员的职业流动率极低,其中绝大多数人员的岗位是属于有计划地调配的。实行改革开放以后,促进了劳动力和人才的相互交流,正逐步形成劳动力资源的资源配置,而且随着市场经济的发展和企业人事制度改革的不深入,市

场配置劳动力和人才的作用将占主导地位。在机会越来越多,也越来越容易流失的情况下,劳动力和人才的流动趋势将会进一步扩大,诸如“跳槽”、“转岗”、“辞职”等类现象将会越来越多和更加频繁。尤其是在国家实行多种经济成分并存,鼓励个人开办独资企业的情况下,将会有愈来愈多的劳动力和人才涌向非公有制经济企业,改变以往大家走“独木桥”去国营企业、政府机关、事业单位的“大锅饭”思想,让人真正体味到了“人挪活、树挪死”的真谛。

摇摇远 树立发展观念

就业者要从职业生活的角度去规划人生、选择职业、调换职业和创造职业,在劳动与职业变换中获得最佳发展,追求人身的快乐和自身价值的实现。社会主义市场经济的建立和完善,为每个人的发展提供了极好的展示机遇。

摇摇苑 树立法制观念

市场经济的建立和完善需要有严格的法律作为后盾和保障。法律具有非常重要的作用,它不仅能合理地协调劳动关系双方,解决当事人之间的矛盾和纠纷,而且还能维护当事人的合法权益。因此,当今社会的就业人员应当具有法律意识和法律观念,要学会有效地利用法律武器来保护自己的合法权益。

摇摇愿 树立道德观念

在社会主义市场经济条件下,要求人们在经营活动过程中,遵守公平合理、诚实可信等信条;要有良好的职业道德,有长期合作和发展的意识,有干事业的精神,而不是做见利忘义的“奸商”。因此,在这种环境下就业和创业的劳动者必须具有良好的道德品质,树立敬业、合作、互利互惠、艰苦创业等意识。

摇摇三、更新与转变就业观念

摇摇在工业经济时代,生产所消耗的主要是自然资源和劳动力的体力及相应的简单操作技能。而且在传统的工业社会中,各企业一般都处于不断地扩张过程中,就业的岗位相对较多,失业率比较