



新课程倡导的十种教学策略丛书

# 案例教学

丛书主编 徐继存 张茂聪

李德林 编著

青岛出版社

书 名 案例教学  
编 著 者 李德林  
出版发行 青岛出版社  
社 址 青岛市徐州路 77 号(266071)  
本社网址 [http:// www .qdpub .com](http://www.qdpub.com)  
邮购电话 13335059110 (0532)85814611—8664  
传 真 (0532)85814750  
责任编辑 郎东明 (0532)85814611—8799  
责任校对 黄 锐  
封面设计 刘 媛  
照 排 青岛海讯科技有限公司  
印 刷  
出版日期 2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷  
开 本 64 开(787mm × 1092mm)  
印 张 2 .125  
字 数 70 千  
书 号 ISBN 7 - 5436 -3825 - 2  
定 价 5 .30 元  
盗版举报电话 (0532)85814926  
青岛版图书售出后如发现印装质量问题,请寄回青岛出版社印  
刷处调换。  
电话 (0532)85814611—8628

## 目 录

第一章 案例教学概述 .....	( 1 )
第一节 案例教学的历史 .....	( 1 )
第二节 案例教学的本质 .....	( 5 )
第三节 案例教学的特点 .....	( 9 )
第四节 案例教学的价值 .....	(12)
第二章 案例教学的理论基础与适用范围 .....	(17)
第一节 案例教学的理论基础 .....	(17)
第二节 案例教学的适用范围 .....	(26)
第三章 案例教学的条件与原则 .....	(29)
第一节 案例教学的条件 .....	(29)
第二节 案例教学的原则 .....	(37)
第四章 案例教学的实施(上) .....	(42)
第一节 案例教学的准备 .....	(42)
第二节 案例教学的分析 .....	(61)

---

第五章 案例教学的实施(下) .....	(75)
第一节 案例教学的讨论 .....	(75)
第二节 案例教学的总结、评价与反馈 ...	(89)
第三节 案例教学的实例及启示 .....	(99)
第六章 案例教学应注意的问题 .....	(105)
第一节 案例教学成功的关键 .....	(105)
第二节 案例教学的常见问题 .....	(112)
第三节 案例教学的应对策略 .....	(117)
参考文献 .....	(123)

## 第一章 案例教学概述

随着新世纪的到来,经济的高速发展和竞争日趋激烈,社会对人才素质的要求也越来越高。特别是知识经济时代,经济的竞争实质上就是人才的竞争,谁拥有高素质的人才,谁就能在经济竞争中立于不败之地。人才素质的高低,在很大程度上取决于教育体制、教师素质以及教学方法的优劣。在教育体制、教师素质一时无法改变的情况下,改革教学方法就成为一件迫在眉睫的事。案例教学作为一种教学方法有助于弥补传统教学方法的缺陷,提高学生的综合素质。

### 第一节 案例教学的历史

#### 一、国外案例教学的发展

在国外,案例教学的出现最早可追溯到古希腊、罗马时代。古希腊哲学家和教育学家苏格拉底“问答式”教学法(又称“产婆术”或“精神助产术”),就可视作案例教学的雏形。这种教学方式善于启发学生的智慧,不在于结论,而在于学生是否认真思考过问题和提出问题。希腊另一位哲学家柏拉

---

图,继承了苏格拉底的教育思想,他把“问答法”编辑成书,在书中附加了许多日常生活的小例子,每个小例子都说明某一原理,这种日常生活的小故事,亦可视作小案例。

然而案例教学在课堂上的真正运用则发端于1910年美国哈佛大学的医学院和法学院。当时,哈佛大学的医学院和法学院看到一般的理工学院为了培养学生解决问题的能力,除了进行实际工程教育外,还可以在学校的实验室里制造与模拟各种实际的情况,让学生进行锻炼。但是医学院却不能,他们不能把病人搬到课堂上去,也不能视病人为实验品。为了对学生进行教育,只能由临床医生把病人的诊断过程记录下来,写成日志,即我们平常所说的“病例”。然后教师用这些病例进行教学,学生根据这些病例进行讨论研究,如同医生面临病人一样,学习诊断,进而成为一名医生。法学院也与此大同小异,他们主要是利用法院的判例进行教学。判例记录犯罪分子的犯罪经过、律师的辩护词、公众的反应与舆论等等。学生就从这些判例中学习审理案件的技能,从而培养他们当法官或律师的能力。

其后,案例教学一直被作为法律、医学和商业领域职业培训的基本教学模式,尤其是被广泛地运

用于 MBA 的教学之中。可以说现在“案例教学”是哈佛大学 MBA 的代名词。曾经培养了美国 6 位总统、32 位诺贝尔奖得主、500 家全国最大财团中 2/3 的决策经理的享誉全球的哈佛大学,最具特点的就是案例教学法,他们因材施教,根据不同学生的各自特点,运用不同方法来充分发挥其素质优势,挖掘其潜能。哈佛商学院的 MBA 学位,学制两年,需学完 800 多个案例。他们的案例教学注重的不是答案是否正确,而是得出答案的思考过程。案例教学法的精髓不在于让学生强记内容,而是迫使他们开动脑筋,苦苦思考,锻炼他们的独立决策能力和决策艺术。

但总体说来,在 20 世纪最初的二三十年里,案例教学发展缓慢,案例选择范围狭小,也不成体系,并没有得到极大的推广。到了 20 世纪 40 年代,案例教学才初具规模,形成包括选题、编写、应用、储存、建档等环节在内的、较为完整的案例系统。

### 二、国内案例教学的发展

在国内,我国古代教育思想中的“前事不忘、后事之师”、“以史为鉴”、“举一反三”其实就是最早的案例教学。但以后由于种种原因,案例教学在我国并没有茁壮成长,间或有人使用了这种教学方法,但并没有受到重视和研究,更没有从理论上加以提

---

炼和升华,无论是在中小学还是在大学,案例教学都没有得到很好的应用、研究和推广。在日常的教学活动中,所采用的教学方法主要是向学生灌输知识的讲授法。就以新中国成立后来说,我们从前苏联引进了一整套教育制度,同时也引进了它的一套教学方法,再加上中国传统教育中的一些弊端,形成了现在的教育模式,即应试教育。其主要内容是脱离实际的教条式的学科教材,满堂灌和填鸭式的课堂讲授,死记硬背的学习方式,把学生当敌人的考试方法。在这种教育思想和教学方法中,是没有案例教学的地位的。“文革”前的17年,曾经有过多 次教育改革,但是由于教育改革的思想不对,特别是由于政治功利主义的束缚,整个教育制度没有改变,旧的教学方法始终牢牢地占据着统治地位。

20世纪80年代初开始,案例教学在我国受到重视。如1980年我国与美国在大连联合建立工业科技管理培训中心后,即积极推广、应用案例教学,中美专家教授合作编写了大量教材,培养了大批人才。1983年国务院决定对全国全民所有制企业的经理、厂(矿)长进行国家统考,并组成了经济管理干部国家考试指导委员会,要求在培训时采用案例教学,在统考题型中要有案例分析题。在随后的统考中,发现接受案例教学培训的人员成绩普遍较

高,从而证明了案例教学是成功的。党的十二届三中全会后,中共中央组织部和国际经济委员会联合发出了《关于对大中型企业领导干部进行现代管理知识培训的通知》,通知要求对经理、厂长、总工程师、总经济师、总会计师、企业党委书记为首的经济管理干部的培训,在教学方法上要注意“通过案例分析,进行启发式教学”。毋庸置疑,案例教学在我国造就了一支社会主义经济管理干部队伍,将发挥巨大的作用。当然,以上所谈到的都是案例教学在企业管理干部队伍建设中的作用,并没有涉及案例教学在大学以及中小学的应用。实质上,在我国,案例教学无论是在理论上还是在实践上都还处于萌芽状态。当然,随着案例教学在企业管理培训中所取得的巨大成功,它也必将在更大的范围内得到推广,引起人们更大的关注。

### 第二节 案例教学的本质

案例教学作为一种教学方法在国外有悠久的历史,而在我国对其加以系统研究的还为数不多。研究它有助于弥补传统教学方法的缺陷,提高学生的综合素质。

案例是案例教学的核心,离开了案例,案例教学就无从谈起。案例译自英语“case”一词,原义为

---

“状态、情形、事例”等,此词用在医学上译成“病例”,用在法学上译成“案例”或“判例”,用在商业或企业管理教学中译成“个案”、“实例”、“案例”等,目前国内以译作“案例”居多。在给案例教学下一个比较确切的定义之前,我们有必要先明确案例的含义。

什么是案例,见仁见智,不同的学者从不同的观点、立场出发都会有不同的看法,概括起来,大致有以下几种观点:

一是特定情景说。这种观点认为,案例就是关于特定情景的描述。如中国案例研究会会长余凯成教授认为,所谓案例,就是为了一定的教学目的,围绕选定的问题,以事实做素材而编写成的某一特定情景的描述。

二是事务记录说。持这种观点的人认为,案例就是关于商业事务的记录。如格柯说,案例就是一个商业事务的记录。管理者实际面对的困境,以及作出决策所依赖的事实、认识和偏见等都在其中有所显现。通过向学生展示这些真正的和具体的事例,促使他们对问题进行相当深入的分析 and 讨论,并考虑最后应采取什么样的行动。

三是故事说。持这种观点的人认为,案例是包含多种因素在内的故事。如理查特认为,教学案例

描述的是教学实践。它以丰富的叙述形式,向人们展示了一些包含有教师和学生的典型行为、思想、感情在内的故事。

四是多重含义说。持这种观点的人认为,案例具有多重含义。如托尔认为,一个出色的案例,是教师与学生就某一具体事实相互作用的工具;一个出色的案例,是以实际生活情境中肯定会出现的事实为基础所展开的课堂讨论。它是进行学术探讨的支撑点;它是关于某种复杂情境的记录;它一般是在让学生理解这个情境之前,首先将其分解成若干成分,然后再将其整合在一起。

从上述的几种观点可以看出,虽然不同的学者从不同的角度、用不同的词汇对案例的本质加以界定,但有一点是共同的,即案例所描述的是实际情境,它不能用“摇椅上杜撰的事实”来代替,也不能用从抽象的、概括化理论中演绎出的事实来代替。这两者在一定程度上更多的是一种类似于小说的叙述方式。从这个意义上讲,简单地从某报刊中找出一个特定学校或教师的行为作为分析的对象,虽然也可引发激烈的讨论,但这并不能称之为案例。

综合各位学者的意见,我们认为,所谓案例就是为了一定的教学目的,围绕选定的一个或几个问题,以事实为素材而编写成的对某一特定情境的客

---

观描述。一般说来,案例具有以下几大特点:

1. 真实性。案例取材于工作、生活中的实际,不是凭借个人的想象力和创造力而杜撰出来的产品。

2. 完整性。案例的叙述要有一个从开始到结束的完整情节,并包括一些戏剧性的冲突。

3. 典型性。案例是由一个或几个问题组成的,内容完整,情节具体、详细,是具有一定代表性的典型事例,代表着某一类事物或现象的本质属性,概括和辐射许多理论知识,包括学生在实践中可能会遇到的问题,从而使学生不仅掌握有关的原理和方法,而且也为他们将这些理论和方法运用于实践奠定了一定的基础。

4. 启发性。教学中所选择的案例是为一定的教学目的服务的。因此,每一案例都应能够引人深思,启迪思路,进而深化理解教学内容。

5. 时空性。案例中的事件应置于一定的时空框架之中,也就是要说明事件发生的时间、地点等。

在明确了什么是案例后,那么,什么是案例教学呢?所谓案例教学,就是在教师的指导下,根据教学目的的要求,组织学生通过对案例的调查、阅读、思考、分析、讨论和交流等活动,教给他们分析问题和解决问题的方法或道理,进而提高他们分析

问题和解决问题的能力,加深他们对基本原理和概念的理解的一种特定的教学方法。

### 第三节 案例教学的特点

作为一种新颖的教学策略,案例教学有着自身的特点,这也是案例教学之所以受到欢迎的主要原因。具体来说,案例教学的特点主要表现在:

#### 一、明确目的性

在案例教学中,无论是案例的编写与选择,还是案例教学中每一环节的设计,都是围绕着一一定的教学目标和实现一定的教学任务来进行的。一般来讲,在案例教学中,主要通过一个或几个独特而又具有代表性的典型事件,让学生在案例的阅读、分析、思考、讨论中,建立起一套适合自己的完整而又严密的逻辑思维方法和思考问题的方式,以提高学生分析问题、解决问题的能力,进而提高学生的素质。

#### 二、客观真实性

在前面介绍案例的定义时,我们曾把案例界定为:案例就是为了一定的教学目的,围绕选定的一个或几个问题,以事实为素材而编写成的对某一特定情境的客观描述。从这个定义中,不难看出,案例具有客观真实性。案例教学中的案例所描述的

---

事件基本上都是真实的,虽然有时为了某种需要而虚拟一些情节,但基本事实都是真实的,并且在案例描述中一般都不加入编写者的评论和分析,编写者仅仅原原本本地描述事实发生的情节和过程。由于案例的客观真实性,决定了案例教学的真实性。在案例教学中,学生在老师的指导下,根据自己所学的知识,对案例进行分析和思考,进而得出自己的结论。

### 三、结果多元性

案例教学的答案或结论,往往不是唯一的,具有多元性,它不刻意去寻找一个唯一的答案,事实上也不存在绝对正确的答案。对同一案例,学生们虽然了解的是同样的情境和信息,但对同一问题,每个人都会有不同的见解和解决方法。因此,案例教学中不存在什么标准答案。在一般情况下,教师通过引导学生讨论,可从多种答案中得出一个大家公认的最佳答案。案例教学主要是培养学生一定的情境和条件下分析问题、思考问题和解决问题的能力,进而提高他们的决策水平。在现实生活中,由于条件的限制,没有也不可能有一成不变的答案,而只能是受时间、空间、人力、物力等各种条件限制的多种选择。

### 四、突出实践性

在案例教学中,没有直接简单地告诉学生一个真实的社会组织在干什么,而是让学生在已经在社会生活中发生过的案例中充当角色,运用学生已有的知识,通过自己的分析、思考,得出自己的判断,作出自己的决策,实现从理论到实践的转化,从而使学生在校园内就能接触并学习到大量的社会实际问题,弥补实践的不足和实际运作能力匮乏的缺陷。

### 五、学生主体性

在案例教学中,学生是案例教学的主体。教师的职责是精心选择、编写案例,并指导课堂讨论,防止课堂讨论的气氛过于激烈或冷漠。学生在教师的指导下,积极参与进来,独立自主地深入案例,在案例所描述的情境中,充分体验案例角色,对案例进行分析、讨论,并在此过程中相互学习。

### 六、较强综合性

案例教学中的综合性可以从两个方面来理解:一是案例教学中的案例较之一般的举例内涵丰富;二是在案例教学中,案例的分析、解决过程也较为复杂,它不仅需要学生具备基本的理论知识,而且还应具有审时度势、权衡应变、果断决策的能力。因而,案例教学的实施,需要学生综合运用各种知

---

识和灵活的技巧来处理不同的案例问题,不断地提高分析问题和解决问题的能力。

#### 七、深刻启发性

我们知道,在案例教学中,不存在绝对正确的答案。案例教学的目的就在于运用案例,启发学生独立自主地去思考、探索,注意培养学生的独立思考的能力和分析问题、解决问题的能力,而不在于让学生死记硬背什么东西。通过案例教学,启发学生建立一套思考问题的方法和分析问题、解决问题的思维方式,使他们能够站在一个较高的视野和角度上来看待问题。

#### 八、过程动态性

案例教学与传统教学最大的不同就是整个教学过程一直是动态的。在教学过程中,不仅存在着教师个体与学生个体的交往,而且还存在着教师个体与学生群体、学生个体与学生个体、学生群体与学生群体的交往,也就是师生互动、生生互动,整个课堂一直处于动态的过程之中。

### 第四节 案例教学的价值

案例教学在课堂教学中发挥着越来越大的作用。

### 一、理论价值

案例教学的理论价值就在于它丰富了我国的教育教学理论,改变了长期以来讲授式教学占主导地位的局面,壮大了教学理论家族,为主体性教育乃至素质教育的实施奠定了一定的理论基础,并为二者在教育教学实践中的落实找到了一种实施方式,为当前正轰轰烈烈进行的基础教育课程与教学改革找到了一个突破口和切入点。

### 二、实践价值

#### (一) 便于理论联系实际

案例教学的最大特点就是实际案例的运用,让学生进一步认识事物的本质和规律,更好地将理论运用到实践中去,去解决实际问题,因而,案例教学的过程实质上就是理论联系实际的过程。现在的教育教学内容在很大程度上是只有理论性的概念,而无现实性的思想;只有纯粹状态和理想形态的考虑,而无中间状态和过渡形态的认识,教学缺乏从理论到实践的转移,缺乏一种中间状态,理论脱离实际,导致学生在整个教学过程中感到沉闷、乏味、单调,上课没有兴趣,提不起精神。

#### (二) 有助于调动师生的积极性

在传统教学中,由于采用的主要是“满堂灌”的讲授式的教学方法,大大抑制了学生的学习积极