

全国高等教育自学考试标准预测试卷

组织与管理概论

学苑出版社

组织与管理概论标准预测试卷（一）

（考试时间 150 分钟）

题号	一	二	三	四	五	总分	
题分	30	30	30	30	30	核分人	
得分						复查人	

第一部分 选择题

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 5 分，共 150 分）
在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内

下列属于行为组织理论指导下的组织行为的是（ ）

上下级之间互不信任、互不依靠

相互作用是封闭的，受限制的

根据巴纳德的组织理论，管理人员的权威（ ）

依靠命令来取得

不能依靠命令来取得，只有职工接受才有权威

依靠强迫下属服从而取得

是自上而下的组织目标

下列组织属于互益组织的是（ ）

江厂

医院

劳伦斯和洛希等人把组织要素概括为（ ）

队、事

环境、战略、技术、组织结构

组织的理论是_____等人的观点。(摇摇)

韦伯、马奇和彼得斯、沃特曼、巴纳德

斯科特、西蒙

从运用权力和权威的程度来看，组织可分为(摇摇)

功利性的组织和规范性的组织

经营组织、服务组织、互益组织和公益组织

正式组织与非正式组织

功利性的组织、规范性的组织和强制性的组织

一个人能够直接有效监督与直接管理的下属最多为(摇摇)

愿人、远人

愿人以上

关于职能层次的下列说法，正确的是(摇摇)

“扁型的”组织层次较多，“高型的”组织层次较少

“扁型的”组织层次较少，“高型的”组织层次较多

职能层次越多越好

职能层次越少越好

下级向上级报告，上级发布命令、指导下级工作，这种工作关系是(摇摇)

直线关系、横向关系

参谋关系、职能关系

下列职能不属于人事部门的有(摇摇)

招聘、工作评估

库存估值、职员评价

生产管理系统的组成部分是(摇摇)

产品或劳务、生产要素两个部分

生产要素、生产过程两个部分

生产要素、生产过程三个部分

生产要素、生产过程和反馈四个部分

下列不属于生产管理内容的是 ()

生产过程组织 生产计划

标价 成本控制

精良生产是对日本以_____为代表的生产系统的总结。 ()

丰田汽车公司 松下公司

日立公司 索尼公司

一般说来，_____可由计算机根据有关的数据制定。 ()

战术性决策 操作性决策

战略性决策 战术性和战略性决策

“完成的培训”这项信息是由_____部门产生的。 ()

队人事部门 销售部门

财务部门 生产部门

以下各项不属于组织面临的外部经济环境的是 ()

资本 劳动

价格水平 技术

布莱克和穆顿的研究认为，管理绩效最好的领导风格是 ()

高任务、低关系型 高任务、高关系型

低任务、低关系型 低任务、高关系型

赫茨伯格在激励—保健理论中提出的激励因素包括 ()

队际关系 薪金

地位 成就

在激励理论的分类中，期望理论属于 ()

需要型激励理论 行为改造型激励理论

摇摇过程型激励理论摇摇

摇摇内容型激励理论

摇摇麦克莱兰的成就需要理论发现企业家一般表现出

(摇摇)

摇摇高成就需要、相当大权力需要、较低的归属需要

摇摇高成就需要、低权力需要，低归属需要

摇摇低成就需要、高权力需要、低归属需要

摇摇低成就需要、高权力需要，高归属需要

摇摇主管人员把金钱看作是管理的主要手段，并以此方法促使下属人员努力工作，那么他对人的看法可能是

(摇摇)

摇摇自我实现人摇摇

摇摇经济人

摇摇自我实现人或经济人摇摇

摇摇以上皆不可能

摇摇主管人员把职权看成是完成任务的唯一手段，下属员工高度依赖于他们的老板，这种企业内部职工的行为模式是

(摇摇)

摇摇监护模式摇摇

摇摇支持模式

摇摇独裁模式摇摇

摇摇社团模式

摇摇按照迈尔斯的双重模式理论，如果主管人员的基本任务是促使每个工人都觉得自己有用和重要，则企业的管理模式是

(摇摇)

摇摇传统模式摇摇

摇摇人际关系模式

摇摇人力资源模式摇摇

摇摇支持模式

摇摇迈尔斯研究发现，主管人员对下级和自己有不同的理论，他们认为

(摇摇)

摇摇他们的上级应该采用人力资源模式进行管理，对他们的下级应采用人际关系模式

摇摇他们的上级应该采用人力资源模式进行管理，对他们的下级应采用传统模式

摇摇他们的上级应该采用人际关系模式进行管理，对他们的下级应采用人力资源模式

摇摇他们的上级应该采用人际关系模式进行管理，对他们的下级应采用传统模式

摇摇组织变革的目标不可能是

(摇摇)

摇摇改善激励，提高工作绩效摇摇

摇摇加强协作，明确沟通渠道

摇摇减少矛盾与冲突摇摇

摇摇巩固组织领导者的权威

摇摇组织采用彻底改变现状，抛弃旧的一套而断然采用新的方法，这种组织变革的类型是（摇摇）

摇摇革命性变革摇摇

摇摇渐进性变革

摇摇计划性变革摇摇

摇摇结构性变革

摇摇个体抵制组织变革的原因不可能是（摇摇）

摇摇习惯摇摇

摇摇安全

摇摇对未知的恐惧摇摇

摇摇成就需要

摇摇勒温认为组织变革应包括（摇摇）

摇摇解冻、改变两个步骤摇摇

摇摇解冻、改变、再冻结三个步骤

摇摇觉察问题、辨明问题、解决问题三个步骤摇摇

摇摇觉察问题、辨明解决问题两个步骤

摇摇组织发展的主要对象是（摇摇）

摇摇管理人员摇摇

摇摇一般职工

摇摇工作群体摇摇

摇摇组织

摇摇社会技术系统设计中包含（摇摇）

摇摇组织、群体两个层次摇摇

摇摇群体、个体两个层次

摇摇组织、个体两个层次摇摇

摇摇组织、群体、个体三个层次

第二部分摇摇非选择题

得摇摇分	评卷人	复查人

二、填空题（每空 员分，共 员分）

摇摇管理就是让人们同自己一起工作，并根据事物的客观规律，按照预定目的，对管理对象进行计划、_____、_____、_____、领导，从而达到组织目标的过程。

摇摇切斯特·巴纳德（摇摇）概括的组织要素包括共同的目标、_____和_____这三个基本要素。

摇摇组织职能是_____的基本单元和保证。

猴企业系统必须具有的生产要素包括人、财、物、_____和_____。

猴激励与满意之间的差别在于，激励是指为满足一种欲望或目标的_____，满意是指当
一种欲望得到满足时所体验到的_____。

得分	评卷人	复查人

三、简答题（每小题 苑分，共 愿分）

猴传统组织理论的核心思想是什么？

猴什么是正式组织？它的主要特点是什么？

猴企业流程再造（月砸）的工作内容有哪些？

猿题库菲德勒的领导情境理论指出的领导情境的三个关键因素是什么？

得分	评卷人	复查人

四、论述题（ 4 分）

猿题库试述现代组织理论的主要特征。（ 4 分）

猿题库试述组织变革成功的条件和组织变革失败的原因。（ 4 分）

得摇分	评卷人	复查人

五、案例分析题（15分）

源德威尔是库可特电气设备公司的总裁，刚接到企业状况的最新报告，他读到诸如销售下降、成本增加、利润减少、顾客投诉率上升——都是他不喜欢看到的情况。他立即要他的秘书命令职能领域的所有副总裁、审计长和其他参谋人员到他办公室开会。在会议上，他说：“我刚接到关于主要指标的报告，因此我认为，公司这样低劣的业绩，都是直接由于你们领导不力所造成的。这个公司成了乡村俱乐部。他们关心的是工作要少些钱要多些，额外津贴多些。你们必须记住，人们想尽可能少做工作，这是想榨取公司的最后一角钱，现在需要采取的措施就是要更加严密监督和进一步加强控制。当人们没有履行职责时，你们要警告他们一次——如果他们不听的话，便解雇他们……。”

这些高级主管人员在会上对总裁的批评点头赞成。只有 18 岁的参谋助理荣格小姐提出一些问题，她认为，如果公司提供机会的话，人基本上是要求工作的，他们是愿意做出贡献的，他们是想把工作做好的。她甚至提出，也许公司没有真正发挥人们的潜力，因为当今的职工们所受的教育要比过去更好。此外，他们要参与公司的决策过程。

总裁让荣格小姐的话弄得目瞪口呆，说她一定是受了某些新思想的迷惑，于是粗暴地结束这次会议，并且命令说，所有官员参加安排在下星期一的会议，汇报各人要采取的具体措施以便掌握住公司的命运。

问题：

- ①这位总裁对人性的看法是什么？
- ②荣格小姐的观点在关于人的假设中是以什么为基础的？

组织与管理概论标准预测试卷（二）

（考试时间 150 分钟）

题号	一	二	三	四	五	总分	
题分	10	10	10	10	10	核分人	
得分						复查人	

第一部分 选择题

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 15 分，共 150 分）
在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内

下列叙述，不符合组织含义的是（ ）

组织是相对静态的人群社会实体单位

组织必须具有共同目标

组织是物的系统、人的系统和社会环境系统相结合的社会技术系统

组织可以不具有共同目标

管理就是决策，决策就是管理是（ ）

决策学派的观点 过程学派的观点

行为学派的观点 管理学派的观点

下列叙述，不是现代管理的特点的是（ ）

主导思想上更注重人的因素 重视领导行为与决策

强调制度，提高功效 管理手段上强调科学化

产品方向变更，企业规模扩大等活动常采用的决策种类是（ ）

程序化决策 非程序化决策

程序化或非程序化决策 以上皆不是

从狭义来看，组织要素可分为两种，它们是（ ）

摇粤队、事摇摇	月队、物	
摇悦队、财摇摇	月队、财	
摇江厂、商店、公司、银行等都属于		(摇摇)
摇粤服务组织摇摇	月经营组织	
摇悦互益组织摇摇	月公益组织	
摇集中决策的优点不包括		(摇摇)
摇粤有利于监督管理和既定目标的实现摇	月有利于对资源的集中控制	
摇悦有利于提高安全保证摇	月能使更多职员有机会运用他们的判断力	
摇下列职责属于销售经理而不属于销售代理的是		(摇摇)
摇粤与现有客户保持联络摇摇	月与未来的客户进行联络	
摇悦确保对客户意见进行有效的处理摇摇	月告诉客户推销方式	
摇断员工进入企业后，人事部门一般很快会对他们进行		(摇摇)
摇粤上岗培训摇摇	月在职培训	
摇悦工作评估摇摇	月职员评价	
摇内部审计的目的是		(摇摇)
摇粤减少差错和浪费，防止欺诈行为摇摇	月可靠地计算成本	
摇悦强化组织领导的权威摇摇	月控制部门预算	
摇销售部门的活动不包括		(摇摇)
摇粤市场与消费者研究摇摇	月促销	
摇悦售后服务摇摇	月成本计算	
摇脱转的含义是		(摇摇)
摇粤计算机辅助设计摇摇	月计算机辅助制造	
摇悦精良生产摇摇	月阶形工厂	
摇和自然系统相比，人造系统独有的特征是		(摇摇)
摇粤集合性摇摇	月相关性	
摇悦目的性摇摇	月整体性	

下列生产要素，属于无形资源要素的是 ()

团队 ()

物质信息 ()

提高伦理标准的最主要的两个因素是 ()

制定与实施

公开宣传的公开性和提高公众的关注程度

审议和更新

以上皆不正确

关于 载理论和 再理论假设，不正确的说明是 ()

载理论和 再理论的假设仅仅是假设而已

再理论假设比 载理论假设更符合实际

载理论和 再理论不含有“硬的”或“软的”管理方法

不同的任务和情况，要求采取不同的管理方法

按照迈尔斯的双重模式理论，传统模式的假设不包括 ()

对绝大多数人来说，对工作天生是厌恶的

工人不关心做什么，只关心工作报酬

几乎没有多少人要求或能够处理那些需要创造力、自我指导或自我控制的工作

人们要感到自己有用和重要

是指如何用不同方法进行组织与管理工作，或者知道需要用什么样的方法去处理什么样的问题。 ()

企业家精神 ()

创新精神 ()

体现一种主观感受，则是为使获得满足而支配行为表现的内心活动。 ()

需要、动机、需要 ()

需要、动机、动机 ()

马斯洛认为，人的生理需要满足以后，_____便成为激励行为的目标。（摇摇）

安全需要_____社交需要

尊重需要_____自我实现需要

成就、赏识、晋升和工作中的成长等因素属于赫茨伯格双因素理论的_____（摇摇）

保健因素_____不满因素

激励因素_____工作因素

根据激励的公平理论，_____能得到激励。（摇摇）

一个人的报酬大于公平的报酬_____一个人的报酬等于公平报酬

一个人的报酬大于另一个人的报酬_____一个人的报酬大于组织中大多数人的报酬

领导者在做出决策之前能很好地听取其下属意见，但仍由他们自行决策，这种领导作风是_____（摇摇）

专断独裁的领导者_____民主式的领导者

参与式的领导者_____开明的独裁者

利克特认为采取_____进行管理的部门和公司在设置目标和实现目标方面是最有效率的。（摇摇）

专制——权威式管理方式_____群体参与式管理方式

开明——权威式管理方式_____协商式管理方式

根据布莱克和穆顿的观点，主管人员很不关心人或生产，很少过问他们自己的工作，这种领导作风是_____（摇摇）

贫乏型管理_____团队管理

乡村俱乐部式管理_____专制的任务型管理

在组织变革推动者所从事的活动中，_____包括对工作过程、方法以及所用设备的调整。（摇摇）

结构变革_____技术变革

环境变革_____人员变革

关于组织变革，不正确的说法是_____（摇摇）

摇摇成功的组织对变革比较开放，并已主动去适应

摇摇成功的组织对组织变革的专门人员都经过精心的挑选

摇摇失败的组织比较保守，倾向于维持现状

摇摇成功组织的管理部门对组织变革项目漠不关心，并且不愿意承担责任

圆圆组织发展作为一种有计划性的、系统的变革，一般由_____这两个过程构成基本活动模式。 (摇摇)

摇摇行动研究和组织发展摇摇 圆圆行动研究和组织变革

摇摇行动研究和组织发展摇摇 圆圆行动研究和执行计划

圆圆下列关于组织发展咨询工作的叙述，不正确的是 (摇摇)

摇摇组织发展咨询致力于推动问题的解决过程

摇摇组织发展咨询力求直接找到解决问题的答案

摇摇组织发展咨询工作并不致力于直接找到解决问题的答案

摇摇组织发展咨询与一般技术咨询工作着重点不同

圆圆工作再设计涉及到的工作特征因素包括 (摇摇)

摇摇工作内容、工作功能

摇摇工作内容、工作关系

摇摇工作内容、工作功能、工作关系、工作结果与反馈

摇摇工作轮换、工作扩大化、工作丰富化

第二部分 非选择题

得分	评卷人	复查人

二、填空题 (每空 5 分，共 10 分)

圆圆按照组织的整体系统观，组织是个开放的社会技术系统，是由_____、_____、技术系统、社会心理分系统和管理分系统所组成的。

圆圆机械工业企业按生产产品的重复程度和工作的专业化程度可分为大量生产、_____和_____三种生产类型。

猿题库 动机冲突可分为双趋式冲突、_____、_____和双重趋避式冲突。

猿题库 马斯洛的需要层次理论指出人的基本需要包括生理需要、_____、社交需要、
_____和自我实现的需要。

猿题库 社会技术系统设计中包含三个层次，即组织层次、_____和_____。

得分	评卷人	复查人

三、简答题（每小题 苑分，共 圆分）

猿题库 行为组织理论有何利弊？

猿题库 非正式组织的主要特点是什么？

猿题库 人造系统有哪些特征？

源试弗罗姆的激励的期望理论的主要内容是什么？

得分	评卷人	复查人

四、论述题（10分）

源试述法约尔提出的五种管理职能。（10分）

源试述组织发展的指导思想和基本原则。（10分）

得分	评卷人	复查人

五、案例分析题（10分）

源试美国炼铝公司的重大变革：

最近在匹兹堡市区，美国炼铝公司的首席执行官奥尼尔公布了这个原料“巨人”的宏伟规划。该规划将要对这个横跨 190 个国家、拥有 28 万多名员工的公司进行一次全面彻底的革新。

奥尼尔提出了一个新结构，它集中于美国炼铝公司的主顾和业务单位：“不是匹兹堡，不是为它们服务的副总经理们，也不是董事长，而是业务单位。”公司集中所有的资源为了这一个目标，并联系和支持着公司的 190 个业务单位。

与变革有关的不仅仅是公司结构一个因素。通过引进公司的新战略，奥尼尔向众人皆知的持续改进的变革观点提出挑战。他声称，这个方法对那些已经成为市场领导者的公司或许奏效，但是，“如果你落后于领先水平，这则是个糟糕的方法：如果你远远落后于世界水平，这可能是一个灾难性的方法。”

对美国炼铝公司来说，它们似乎是个落伍者。奥尼尔认为公司需要作出迅速的巨大改进，而不是缓慢的渐进变革。奥尼尔对员工提出的挑战是：两年内要消除公司和世界先进水平之间差距的 1/3。

问题：

- ①奥尼尔实施组织变革的类型是什么？它有何特点。
- ②你认为奥尼尔实施的变革方法可能存在的问题是什么？