

首次揭秘中国 100 强企业用人之道

China 100 Interview Questions

中国 100 强面试题

中国人力资源测评中心 \ 编著

图书在版编目(CIP)数据

中国 100 强面试题 / 中国人力资源测评中心著 ;

—北京 : 中国青年出版社 , 2004

ISBN 7 - 5006 - 5846 - X / C · 365

I. 中… II. 中… III. 职业选择—心理测验—试题

IV. C913.2 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 2004 第 055791 号

中国 100 强面试题

编著 : 中国人力资源测评中心

责任编辑 : 刘炜

文字编辑 : 张媛媛

美术编辑 : 张淑芳

责任监制 : 于今

出版 : 中国青年出版社

发行 : 中国青年出版社北京中青文

书刊发行中心 (010)65516875

制作 : 中青文制作中心

印刷 : 北京新华印刷厂

版次 : 2004 年 7 月第 1 版

印次 : 2004 年 7 月第 1 次印刷

开本 : 880 × 1230 1/32

字数 : 90 千字

印张 : 6

书号 : ISBN 7 - 5006 - 5846 - X / C · 365

定价 : 18.00 元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖

举报电话 :

北京市版权局版权执法处

(010)84251190

中国青年出版社

(010)65516875

(010)65516873

中青版图书, 版权所有 盗版必究

千万别记住！

无论你是 HR 或是有求职打算的人，这本书你一定要读一读，但读过之后一定要忘掉，彻底忘掉。否则可能死得很难看。

题目有的精彩，有的八卦，有的你大呼容易，有的你颇费踌躇，但你最好期望在被别人面试时不用碰这些题。道理很简单，书中附录的那些标准答案，你看到，大家都看到了——现在是个信息检索成本非常低的时代。届时，无论你使用或者不使用标准答案，结果都可能很麻烦。

——你用标准答案，假如对方知道这个答案是“公开”的，他们一定希望你有不同的答案；

——你不用标准答案，假如对方不知道这个答案是“公开”的，他们会觉得你的答案是错误的；

——你说“我有多种答案”，对方可能觉得你的思维太芜杂，不会筛选重点、关键点；

——你告诉对方这道题实际上是“地球人都知道”的，无论对方是否知道，都会认为你有些或者过于自以为是。

总之，假如你遇到这样的面试题，最好掉头就跑，因为你不知道有怎样一位 HR 的公司会怎样收拾你。

一直有人对于“面试”进行批评，认为这种过于主观化的方式不仅谈不上科学，更不够符合人性。面试中的“软题目”多半为了考量情商，但谁敢说这些根据某种典型情境设计出来的“软题目”就一定十分可信呢？

面试之所以始终大行其道,关乎“征信”,凭面试时的感觉确定这个人是否可信,因为我们太不容易相信别人了。所以,我的问题是:为什么我们一定不要首先相信别人呢?

更多出版这样的书,表面上看会推动招聘与应聘之间的博弈,深层看,有助于企业和个人超越这种方法层面的博弈——陷阱招数都用过,就得实实在在了。

《人力资本》月刊执行主编 孙虹钢

《中国 100 强面试题》为我们撩起了本土化大企业选人的“神秘面纱”,这是一项既具原创性又具挑战性的工作,它的完成本身填补了我国在这一领域的一项空白。相信随着它的面世对于提高我国本土化企业人才测评的技术、增进广大求职者对大企业用人之道的了解都会有所裨益。

《北京青年报·人才时代》执行主编 鲍云帆

面试是有技巧的,面试技巧帮助你在有限的时间内准确无误地展示自己的优势。

面试技巧是可以提高的,面试技巧的提高在于训练。

毫无疑问,最佳的训练方法就是真题演练。

《中国 100 强面试题》就是这样一本比较全面的面试真题集。书中几乎涵盖了国内目前面试所采用的所有试题种类,充分体现了国内现阶段试题设计水平的高度;所有试题测试角度覆盖了企业看重的人才基本素质的各个方面,深刻揭示出国内知名企业的用人识人哲学。

白玲工作室首席测评师 白玲

Contents



1

第一章 华为面试题

- 一、华为新员工转正选择题（附答案） 9
- 二、一般面试题 28
- 三、技术面试题 29

2

第二章 人品

- 一、责任 33
- 二、正直 35
- 三、动力 37

3

第三章 能力

- 一、行动能力测试 41
- 二、管理能力测试 43
- 三、经营能力测试 45
- 四、独立性测试 46
- 五、自制能力测试 49
- 六、自我认识能力测试 52
- 七、人际关系测试 56

八、自我取悦能力测试	61
九、职业价值观测试	62
十、意志能力测试	70
十一、趣味测试	77

4

第四章 智力

数学能力	85
推理能力	90
反应能力	92
分析能力	94

5

第五章 面试题库

一、基本面试题	107
二、专业面试题	134

6

第六章 答案

各章节答案	149
-------	-----



第一章 华为面试题

一、华为新员工转正选择题（附答案）

【第一部分公司篇】

1. 华为公司的全称为（ ）

- A. 深圳市华为技术有限公司
- B. 华为技术有限公司
- C. 华为公司
- D. 我公司

（答案B ,答 A、C 者酌情给分 答 D 者立即辞退 公司三令五申禁止使用华为内部土语，屡禁不止，老员工不可教也，只好从新员工抓起，格杀勿论。）

2. 华为公司的企业性质是（ ）

- A. 民营
- B. 私营
- C. 国营
- D. 上市公司

（答案 :A，本题主要让考生了解公司的性质。）

3. 华为公司的商标象征 ()

A. 红太阳

B. 菊花

C. 扇贝

(答案 :B ,答 A 者酌情给分 , 答 C 者立即
辞退 , 天天就想着吃。)

4. 从下列选项中选择出公司的常务副总裁 ()

A. 任正非

B. 孙亚芳

C. 李一男

D. 郑宝用

E. 张燕燕

(答案 :BD ,答 C 者立即辞退 , 让他到李一男的公司去
报到吧。)

5. 华为公司的年中奖一般是在每年的什么时候发 ()

A. 元旦后

B. 春节前

C. 7 月下旬或 8 月上旬

D. 劳动节前

E. 国庆节前

(答案 :C ,切记 因为是年中奖 , 而不是年终奖。)

6. 华为公司配给你的股票是 ()

- A. * * 发的
- B. 用自己的奖金去买

(答案 :B)

7. 老板常说的“土八路”是指 ()

- A. 老板自己革命年代的光辉历史
- B. 本地化的用服 用户服务 兄弟
- C. 季度考核为 D 的兄弟

(答案 :B)

【第二部分部门篇】

1. 你所在的一级部门为 ()

- A. 技术支援部
- B. 国际技术支援部
- C. 国际技术支援部国内分部
- D. 用服 (用户服务)

(答案 :B ,答 A、C 者酌情给分 答 D 者作不合格处理 ,
为了提高技术支援部形象 , 公司早就取消用服这个字眼 , 而且
于 2001 年春节后悄悄地将技术支援部前加 “ 国际 ” 二字。)

2. 你所在的二级部门为 ()

- A. 传输产品技术支援管理部

- B. 传输工程部
- C. 传输用服工程中心
- D. 光网络产品技术支援管理部

(答案 :A , 首先得把自己的部门搞清楚 ,
答 D 者 , 有远见 , 有潜力 , 可以酌情给分 , 很可能在 2001 年末
就改成这个名字 , 因为市场中研已经改了 , 就差技术支援部
了。)

3. 传输的商标为 ()

- A. SBS
- B. SDH
- C. OptiX
- D. Metro

(答案 :C 答 A 者酌情给分 , 最起码还知道老商标。)

4. 技术支援部与国际技术支援部的关系 ()

- A. 国际技术支援部是技术支援部下面的一个部门 ,
负责海外。
- B. 技术支援部是国际技术支援部下面的一个部门 ,
负责国内。
- C. 技术支援部是国际技术支援部的前身
- D. 国际技术支援部是技术支援部的前身

(答案 :C)

【第三部分业务篇】

1. SBS是（ ）

- A. 传输产品的老商标
- B. 同步骨干系统
- C. 傻不傻的拼音缩写
- D. 帅不帅的拼音缩写

（答案：AB，答 CD 者立即辞退。）

2. SDH 是（ ）

- A. 传输产品商标
- B. 同步数字序列
- C. 傻得很的拼音缩写
- D. 傻得好的拼音缩写

（答案：B，答 CD 者立即辞退。）

3. 由于你是新员工，没有公配手机时，当你在现场遇到紧急事故时，你会（ ）向公司求助

- A. 打用户机房内的电话
- B. 借用户手机
- C. 拨 110
- D. 拨 200 或 300
- E. 立即打车回办事处

(答案D 答 CE 者立即辞退 按照公司规定, 不能随便使用用户的电话, 以提高公司形象。)

4. 在开局时, 用户问你在华为干几年了, 你会回答 ()
- A. 我是新员工
 - B. 1 年多了
 - C. 2 年多了
 - D. 3 年多了

(答案 :B 答 A 者按不合格处理 按照公司规定 不能说自己是新员工, 几千万的设备, 怎能让一个新员工用来练兵, 用户知道鼻子不气歪才怪; 答 CD 者 用户会嗤之以鼻 在华为做了 2、3 年 还在下面开局 鬼才相信你的话呢!)

5. 接上题 假如你回答说在华为干1年多了, 用户会说 ()
- A. 那你一定是新员工了
 - B. 那你一定是老员工了

(答案B, 用户对华为很了解, 都知道你如果在华为做一年, 就已经是老员工了。)

6. 接上题及上上题, 用户会继续问“那你咋连手机、便携机, 一个都没有呢? ”, 你会回答 ()
- A. 啊 我还没有转正咧 等俺转正时 误码仪、手机、便

携机,一个都不能少。

- B. 啊 没有关系 正是由于我是老员工,
所以开局用不着。
- C. 啊 真倒霉 在来的路上 被土匪打劫了。
- D. 啊,被我的两个徒弟拿走了,因为他们是新员工,
没有工具胆小,有了工具好壮胆。

(答案:BCD 答 A 者,立即辞退,这么点事都搞不定。)

7. 当你发现用户的机房中没有拖鞋时,你会()

- A. 入乡随俗,直接进机房
- B. 光脚丫
- C. 马上出去自己花钱买几双拖鞋送给用户
- D. 马上出去买几双拖鞋送给用户,之后开票回来贴
票报销。
- E. 马上出去买几双拖鞋送给用户 之后开票找局长报销。

(答案:C,答 A 者 立即辞退 答 B 者 酌情给分 答 D
者 不合格处理 答 E 者,简直是在找死,立即辞退。)

8. 技术支援工程师工作的特点()

- A. 白天睡觉,晚上干活。
- B. 用户随叫随到
- C. 用户就是上帝,用户怎么说,我们就怎么做。
- D. 我是上帝,我想咋干就咋干。

(答案:ABC 答 D 者,立即辞退。)

9. 在与客户开会及纸面交流时，你会使用（ ）来称呼对方

- A. 局方
- B. 用户
- C. 客户
- D. 贵公司

（答案BCD ,答 A 者 立即辞退 我司三令五申禁止使用华为内部土语，屡禁不止，老员工不可教也，只好从新员工抓起，格杀勿论。）

10. 工程师甲对乙说：“晚上不去泡吧吗？”乙说：“哦 真不巧 我晚上要去市局割接 ,下次吧 ”。请问乙指的“割接”是什么意思（ ）

- A. 发货电缆不够长，从别的地方割一段，然后接上。
- B. 一个工程师替换另一个工程师守局，交接的时候要写一个报告 然后从中割开，一人拿一半。
- C. 局里晚上有一个庆祝活动，请他剪彩。
- D. 业务从旧系统上倒到新系统上

（答案 :D 答错者 按不合格处理。）

11. 工程师 A 某周日晚上正在家里看电视 突然手机响了 电信局运维员工突然打电话过来，小 A 接起电话 用户声音很急促 说：“不好了 瘫了 你快来处理”。请问这里“瘫了”最有可能是什么意思（ ）

- A. 设备漏电将维护人员电瘫了
- B. 设备支架不够结实，被压瘫了。

- C. 设备坏了，将维护人员吓瘫了。
 - D. 设备坏了，大面积业务中断了。
- (答案 :D 答错者 按不合格处理。)

12. 案例分析：某位局长到传输机房视察工作时，被某物砸伤了脑袋，请问，它最有可能是（ ）

- A. SS02PBS 电源盒盖板
 - B. SS03PBS 电源盒盖板
 - C. 子架盖板
 - D. 防雷盒
- (答案 :A)

13. 下雨了，打雷了，你会（ ）

- A. 收衣服
 - B. 担心网上运行的设备遭到雷公袭击
 - C. 担心强盗偷袭机房内的设备
 - D. 担心食堂开饭会晚点
- (答案 B)

14. 夜深人静 辗转反侧的你正在考虑小布什与科尔谁当选总统会对中国更有利时，突然手机响了，最有可能发生的是（ ）

- A. 主管也睡不着觉，想找你喝酒。
 - B. 狐朋狗友找你去蹦的
 - C. 用户找你，因为业务断了。
 - D. 打错了，是骚扰电话。
- (答案 D)