

前 言

今天的孩子与未来的职业

昨天还是咿呀学语、牵缠膝下的小不点儿，忽然就变成了小大人，身材和父母一样高了，脑子里满是奇奇怪怪的念头，还有了不愿对人言说的心事。孩子渐渐长大，做父母的还来不及慨叹“岁月不饶人”，又要开始为他们的前途满怀忧虑。他们终究要进入成人的世界，有一份自己的工作，并从此经济独立，成家立业。孩子的前途是每个父母老早就开始关注的问题，只是到了中学毕业时才显得紧迫和突出起来。

我国每年的高中毕业生人数大约为 300 万人，大学本专科的录取比例为 2.1:1。孩子选择哪一所大学？读什么专业？怎样支付日渐高涨的大学学费？如果孩子落榜了怎么办？从哪些途径可以获取就业信息？怎样参加就业前的职业培训？这种种问题，都属于职业规划的范畴。职业规划意味着两个步骤：第一步确定职业方向。理想不代表现实，要在众多的职业门类中找出最具可能性和现实性的职业，在大学中所学的专业虽然未必就是今后的职业方向，却也有重大的影响。第二步，就是为该职业方向目标的实现，进行教育、培训等多方面的投资和策划。

在孩子作出职业决定的过程中，父母能够做些什么？父母该怎样帮助孩子作出明智的选择呢？

一 帮助孩子进行职业规划

最近在北京市6所中学的调查表明，74%的孩子表示目前最关心的是今后做什么。他们对自己的前途很没有把握，为自己将要做什么而心神不宁。

另外一份对近千名 18~25 岁年轻人的调查告诉我们，他们中有 83% 的人认为自己需要某种正规教育和培训以提高适应社会的各方面能力，73% 的人认为中高等教育对那些不能升入大学的学生重视太少，58% 的人觉得中学阶段缺乏对学生进入就业准备的相关教育方案。

还有一份调查表明，家中有 13~20 岁孩子的父母最关心的问题，第一是孩子有无暴力、吸毒等不良习惯，第二就是担心孩子今后的工作。

一位税务人员这样说道：“我父母也在税务系统，打小我就熟悉这个工作，很自然地我也成了税务人员。其实我更想当空姐或搞点服装设计什么的，但没有机会。那时候，我找不到一个人可以商量，也没有谁告诉我，为了做一名空姐或服装设计师应该做哪些准备？”

每个孩子不一样，他们对未来的考虑都不尽相同。但是有一点，孩子们对于未来职业的想象很不现实，也非常朦胧。他们经常被各种影视节目和自己的青春梦想所误导。工作是什么？当一名高级白领，意气飞扬、西装革履，驾私车、打保龄球，追着女孩子献殷勤；要么就是高级警探，孤身入虎穴、追捕逃犯，有惊无险的车技，还有激烈的枪战！天知道席卷全球的好莱坞梦幻工厂影响了多少年轻人的职业梦想。

年轻的孩子们确实需要有人引领他们度过躁动不安的青春年代，帮助他们脚踏实地地面对现实，帮助他们有条理地计划未来，帮助他们作出人生中的第一个重大选择。

和过去的计划体制不同，今天的人们有更多的择业自由度，也有更多的职业门类可供选择。传统的社会行业大致分为农业、工业和商业三类，而在 90 年代中期进行的职业调查中，分类已多达 30,000 个。此外，为就业进行准备的各种教育和培训机构，也如雨后春笋，发展迅猛，如新出现的全国自考、成人教育、企业联合办学、民办大学、企业资助办学，也有传统的正规大学、中专、技校、在职培训等。

今天的孩子面临着丰富得多的机会和众多的可能性。但是，问题正在于此。机会太多，眼花缭乱，还不够成熟、缺乏人生经验的孩子们往往陷入困惑。这就像年轻的孩子来到冷饮店，虽然得到大人的许可任意挑选，但冰淇淋的众多种类、口味和品牌很可能使他半天拿不定主意。虽然“总有一款适合你”，可是只能选一款，鱼与熊掌难以兼得，品质是优是良亦难以骤然区分，这怎能不叫人为难？

在进行职业规划时，孩子们既需要掌握足够多的职业信息，更需要有效的职业规划指导。职业信息可以通过路边广告、朋友交流获取，也可从书本报刊等新闻媒介获得，甚至可以在网上寻觅。职业指导则意味着给孩子们以忠告，帮助他们多渠道获取信息、作出选择，还要关注他们在这个过程中的每一个进展和变化。

孩子们进行职业规划需要指导，在这方面，学校、老师和一些职业介绍机构作出了努力。学校在这方面的成绩尤为明显。例如今天的大多数高校已成立了毕业生就业指导机构，负责为学生提供职业信息和就业咨询。学校开设了针对性较强的就业指导课

程或讲座，及时收集大量就业信息供学生们检索，还常常安排用人单位与学生的直接交流和接触。随着分配制度的改革，高等院校就业指导机构的作用越来越重要，受到普遍欢迎。

但是，学校的这些努力与成绩，并不能完全满足学生的要求，也不能有效地保证指导效果。有专家指出，学校对学生择业只能进行有限度的指导，只能罗列大量的职业信息资料，在多数情况下，学校没有能力在职业规划过程中的三个最重要的细节上发挥作用，即怎样针对学生个人提供恰当的职业信息，怎样帮助学生有效地利用信息，怎样帮助学生作出最后的决定。

在孩子进行职业规划的过程中，父母的作用越来越为人们所认识。父母抚养孩子长大，和孩子朝夕相处，对孩子的性情、爱好、特长有更多的了解。孩子的职业规划需要父母的帮助，这是本书的基本观点，也正是就年轻人的不成熟和学校等社会机构的局限性而提出的解决问题的有效途径。

二 父母的话对孩子不起作用？

“孩子不接受我的意见。”

“父母的话对孩子不起作用。”

很多父母面对渐渐长大了的孩子都会有这样无可奈何的感叹，每位父母随时都可以举出孩子不合作的好几个例子。父母与子女难以交流的看法，其实只说对了一半。事实的另一半是，父母不仅能够了解子女，“知子莫若父”，还可以对子女产生不同寻常的影响力。

我们可以打赌。当孩子们将那些最新的、最好的、最近的新鲜时尚挂在嘴边时，父母肯定知道他们非常渴望照着街上最流行

的口号追风赶浪。当孩子从穿惯了皱巴巴的 T 恤衫到突然要求购买紧身小背心时，父母肯定可以觉察到校园服饰潮流的变迁。不仅如此，在某些区域，父母还确实能够对孩子的观念和行为习惯产生重要影响，职业规划就是其中之一。

“代沟”一词流行于本世纪初，在 60 年代美国青年“亚文化”（也有学者称为“反文化”）运动中被强调到无以复加的地步。今天世界各国的青年研究中，“代沟”都是无法绕开的课题。

“代沟”，即代际之间存在思想的隔膜，确实是事实，然而也不宜过分夸大。年轻人的想法虽然常常很幼稚，却并非简单。他们总是对人对事采取比较偏激的看法，他们重视自我，习惯于反抗异己，不同于成年人的中规中矩。年轻人并不总是狂傲自大、塞耳闭目，他们对于那些“值得尊重的意见”，也愿意认真倾听。这些“值得尊重的意见”，或许来自于他们的同龄人，他们膜拜的偶像，也并不排斥来自于父母。发型、服饰、流行音乐、摇滚，这些话题，也许大多数父母没有发言权，这也没什么大惊小怪。但是若论及人生中一些非常基本又非常重要的问题，例如信念、价值观、人生态度，孩子们往往受父母的影响最深。

哈佛大学的 Michael Rutter 在他的《不安的年轻人》一书中这样写道：“各种研究表明，今天的年轻人虽然更多地与同龄人交流服装潮流、休闲方式和其他一些他们共同关心的话题，但是他们仍然倾向于就生活中那些基本的观念、准则，从父母处得到忠告。” Michael Rutter 最后说：“认为父母和子女的关系处于疏离的观点，其实是含糊其辞，是对年轻人的心态和他们的内心需求缺乏了解而草率得出的结论。年轻人心底对父母意见的重视超乎我们所有人的想象。”

误解正在于此，我们总是严重低估父母对孩子的影响力，忽略父母在孩子步入职业生涯前后本可以担当的重要角色。“父母

的话对孩子不起作用”，还未为人父母之前我们就相信了这种说法，因而渐渐撒手不管，听之任之。父母放弃了和孩子交流的更进一步尝试，孩子的职业规划得不到父母的忠告和建议，而我们这个时代的就业形势却越来越严峻地要求孩子们作出明智的选择！

50年来的青少年研究成果告诉我们，无论学校教育多么完善，都不能取代父母对子女职业前途发展的影响力。本书的目的，就是希望今天的父母能够充分意识到自己对子女所具有的影响，并且能够积极有效地施展它，帮助孩子进行职业规划。

三 学位和资格证书

我们当年为自己的前途而策划谋算时，没有人想到今天的就业环境会面目全新，发生这样巨大的改变。10多年前，父亲可以告诉儿子：“当一名国家工人，一辈子就可以衣食无忧。”试着拿这句话对今天的孩子说一说！世易时移，今天的国有企业不仅自主经营、风险自担，还普遍面临困境，工人下岗人数激增。10多年前，父母对孩子最好的鼓励是：“有个大学文凭，你的前途无可限量！”考上大学在今天尽管仍然是一件令人兴奋的大事，但大学文凭已不再是获取好职业的必要条件了，甚至上大学对您的子女来说也许还不是最佳的职业准备途径。

孩子们应该接受哪些教育或培训为将来的就业做准备呢？传统的教育方针“德智体美劳全面发展”，是一种相当理想化的教育理念。施教者关心的是教给孩子们做人的道理，教给孩子们基本的科学文化知识，激发他们求知的渴望，使民族文化、传统历史得以传承。施教者较少关注孩子的个人能力的培养，对变化的

世界出现的新情况、提出的新要求缺乏应变。孩子被动接受多，主动思考少；背诵记忆知识点的能力强，灵活运用解决实际问题的能力弱。

教育模式呼唤改革的同时，学历不能完全代表一个人的能力，但学历也确实能够反映个人能力的某些方面。在人头攒动的人才交流市场上，用人单位怎样从众多求职者中挑选出潜在的员工呢？

我们今天生活的时代，是一个充斥着各种学位和资格证书的时代。计算机等级、英语四六级、注册会计师、律师资格考试等等各种专门机构、专业领域颁发的资格证书与大学学位并行不悖，在求职中具有相当重要的作用。

今天的年轻人，作为不久以后的员工、技术人员、管理人员或部门经理，用人单位需要凭依他们的受教育程度和职业培训水平来决定他们所应处的职位。学位和各种资格证书就是教育/培训水平的标准。

学校和职业培训机构为其产品（学生）贴上等级标签，盖上印戳，送入市场。用人单位挑选员工，如同进入超市购物。以学位证明和各种资格证书面目出现的标签，能使用人单位方便、快速地拣选满意的产品。

学位和资格证书是进入职业世界的敲门砖，用人单位往往借助一张简历就决定是否有必要对求职者进行面试。学位和资格证书就反映着持有者水平能力的基本状况。因此今天的孩子们应该需要考虑在何种行业发展未来的事业，而且还应考虑他们该以何种资格进入该行业，这使得职业规划的过程变得更为慎重。

四 准备好了吗？

如前所述，职业规划包括确定职业发展方向，和为此所作的各种职业前教育 / 培训准备。如果父母渴望在孩子职业规划时助上一臂之力，也应该在这两个方面使自己作好准备。今天的父母们对孩子们所依恃的职业需求信息知之甚少，许多父母还为自己工作的种种不安定因素所困扰，子女所面临的难题使父母们寝食难安。

在我们的社会中，孩子往往是家庭生活中的重心。父母要想对孩子负责，帮助孩子进行有效的职业规划，就不能只是枯坐等待，也不能作孩子决定过程中的旁观者和啦啦队长。父母应该一直陪在他们身边，引导他们思考问题。父母对孩子的帮助不是外在地为孩子设定一个或几个职业方向，而是帮助孩子们明确应该从哪些途径来实现这个目标。不仅父母为孩子的前途殚精竭虑，孩子们也往往严肃地对待这个问题；不仅父母想和孩子讨论未来，孩子也乐意就这个问题与父母交流，希望得到父母的帮助。亲爱的父母们，你们作好准备了吗？下面是进行职业规划时，父母所应知道的几个关键要素：

对于今天的孩子，仅仅知道自己想做什么并不足够，所有的决定都应建立在可能性和现实性的基础之上，心想事成、美梦成真只意味着盼望和祝愿。孩子们应该知道国家经济形势对就业形势的影响、人口和劳动力结构变化引发的就业市场需求情况，还应了解行业发展前景，并作出大致的估测。

今天的孩子，生活在一个电子信息技术飞速发展、全球经济一体化程度加深的时代。信息不仅是国际国内经济竞争的关键

因素，也是进行职业规划的必备条件。孩子们应该知道怎样获取相关的职业信息并有效地利用信息，来帮助自己的决定。

□对于今天的孩子，只有一种职业前教育 / 培训方案是远远不够的。就算是大学文凭，也不再保证获取较好的工作。大学不是唯一的途径，颁布国家认可的资格证书的其它教育 / 培训机构也应纳入职业前准备的方案考虑之中。

□今天的孩子在未来几十年的工作过程中，将会有多次变换职业的经历，少者两三次，高者可达十几次。在美国，平均每四五年就面临一次职业抉择。高中毕业时的职业规划，只是漫漫征途的第一步。但这第一步，意义非同小可，好的开始能够成为成功的一半。

五 由谁来决定？

父母在子女职业规划过程中能够发挥重要作用，并不代表爸爸妈妈包办一切，替孩子作出决定。就像我们每个人必须自己生活一样，子女们应该自主决定自己的未来。父母不能强推硬拉，不能逼迫或引诱，也不能放任自流。在职业规划过程中，父母最适宜的位置是耐心、细致、善于倾听意见、清醒展望未来的角色。

一位父亲谈到自己高中快毕业的儿子时，这样说：“这是他自己的事情，我希望他认真对待，考虑得久一些，想得远一些。如果他中途改变主意，只要合理，我们也会支持。毕竟，这是他的生活，不是我们的，我们不能照顾他一辈子。当然，我们也有必要在他作决定的时候，表明自己的态度，帮助鼓励他。”

父母的职责就是给孩子以力所能及的帮助，帮助他们了解自

己的兴趣爱好，帮助他们认清现实形势，帮助他们准备就业方案，帮助他们获取职业信息，帮助他们去设想职业决定的可能结果，并且重要的是，给他们自由去做出自己的决定。我们不能替代他们生活，但我们能够做一名好教练，教给他们自己的人生体验，教给他们一些竞争技巧，帮助他们认识和领悟职业世界的基本游戏规则。

日常经验告诉我们，任何一个问题都不可能只有一种答案，任何一种答案都不可能使所有人满意。职业规划也是这样，从来不会有完美的解决方案。认为问题可以一劳永逸地得以妥善解决的看法，是退回到过去的旧观念。过去人们基本上一辈子也难得变换工作，第一步也是最后一步，一锤定音。今天我们的社会提供了越来越大的自由度。辞职、跳槽、炒老板鱿鱼的现象，屡见不鲜。每个人都可以重返学校，接受新的培训，重新开始职业规划。

我们成年人应该记住，孩子们处在比我们过去宽松得多的社会，他们有时间、有机会，他们会改变主意，他们也会选错路，不要紧，还能从头再来。父母所能做的，就是让他们——准确地说，是帮助他们——挑出最适合他们的机会，接受尽可能好的教育/培训，见多识广，适应力强。我们越早帮助他们，他们就能越快、越长久地受益。

第一部分

新的就业现实

经济和科技的发展正在打破一切传统观念。曾几何时，那些“望子成龙、望女成凤”的父母们忽然发现自己处于十分尴尬的处境：成龙成凤的儿女们走出校门便加入了失业大军行列，而自己手里的饭碗更是摇摇欲坠。

第一章

全球技术与经济

“你长大了要做什么？”到了孩子们会说会跑的年龄，父母们很自然地就会提出这个问题。理想和职业并不总是一致，这不是一个简单的问题，任何时候都不会得到令人完全满意的答案。想当年，稚气未脱的我们会大言不惭地声称将来要当科学家、做宇航员，今天的孩子却可能表示要做一名公司白领，甚至还有可能热衷于做一名极“酷”的摩托车赛车手。时代的确变了，看起来他们生活在一个与父辈们完全不同的世界。

其实，孩子们总是处在一个与成年人不同的青春世界，只是他们都会长大，都要工作，都要担任一定的社会角色。社会学家普遍认为 18 岁是一个人进入成年的开始，18 岁左右也正是孩子面临高中毕业、决定今后去向的年龄段。这时候的父母心里着急起来，希望他们在高中毕业时，能够比较自觉懂事地收起布满床头的影视明星或体育天才的头像，变得脚踏实地一些，对于外面的世界能够持一种稍稍现实的态度。

外面的世界是什么样子？我们走过来的那个年代，是“实现四个现代化”、录音机、电视机、电子手表等词汇都能激动人心的年代。而今天的孩子们所耳濡目染的，已全然不同，是信息高速公路、DNA 测试、空间技术等等甚至连父母都闹不懂的词汇各领风骚的年代。

职业规划意味着孩子们面对未来所作的就业选择要适应这个正在飞速变动的世界，“适者生存”，永远是人类社会进步的不争事实。但是外面的世界究竟是个什么样子？孩子们将要面对的工作世界，在时代的变动中会呈现哪些新的面貌、新的形态呢？本章着重讨论塑造未来世界职业形态的两个纪念碑性质的巨大变化：全球经济与技术。

一 全球经济发展现状

1. 全球经济一体化

世界银行组织把国际贸易、金融和对外直接投资在世界生产总值中所占的比重，作为衡量全球经济一体化程度的重要指标。经济发展的现状已经表明，国际贸易、金融和对外直接投资在世界生产总值中的比重正在以每年 1.2% 的增长速度不断上升。全球经济一体化程度正在日渐加深。

九十年代以来，在西方主要发达国家出现经济衰退的情况下，世界商品和服务贸易仍保持了 6% 的年均增长率，1995 年世界贸易额高达 6 万亿美元。专家们预计在今后的 10 年中，世界出口平均每年将增长 7%。全球直接对外投资额已达 2.3 万亿美元，国际间外汇交易额日达 1 万亿美元，一年的外汇交易额远远超过了全球的国民生产总值。

全球经济正在走向一体化，世界各国经济的互相依赖程度已非常紧密。一个国家闭关自守再也不能有何发展。目前世界上 160 多个国家和地区，相互之间都有经济贸易往来，并已产生了越来越多的互惠贸易联盟，如欧共体、东盟、北美自由经济贸易

区等。

各国的经济关系互相结合、互相交织，世界经济也就成了全球整体的经济。数千亿美元的国际流动资本在全球寻找有利可图的投资市场；各国市场之间不再森严壁垒，经济竞争的舞台扩展到了全球每一个角落；因特网和信息高速公路的建成，消除了空间、时间对信息的阻碍，信息成了商品，成了市场。世界经济一盘棋，构成了一个统一的超级大市场。

2. 知识经济时代

传统的工业经济时代以资源消耗为特点。环境危机日益加剧、资源接近耗竭、客观要求产生新的技术，从而科学、合理、综合、高效地利用现有的资源和开发新的尚未利用的自然资源。

本世纪中叶以来，以电子计算机为代表的微电子技术，以及光导纤维、生物工程、海洋工程、空间技术、新能源、新材料等新的技术群的产生和发展，自然资源在经济发展中的作用与地位越来越突出，预示了一个新的经济时代的来临。

上述一系列高新技术，都是以知识的积累、生产、传播和应用为基础的，知识成了当今经济发展的最重要因素。“知识就是力量”，培根这句名言数百年来广为传颂，被许多人奉为座右铭。然而，只是到了近一二十年，这句名言的经济学意义才被人们认识。“知识是最重要的生产因素”已成为经济学界、企业界普遍接受的结论；“知识经济学”——致力于分析评价知识对经济发展作用的学问，正愈来愈成为经济学的热门课题。

现在广为人知的“知识经济”的概念，有一个日渐清晰的产生过程。美国国家安全事务助理布热津斯基（Z.K.Brezinski）在《两个时代之间——美国在电子技术时代的任务》中把我们面临的这个时代称为“电子技术时代”。随后，美国社会学家丹尼尔·

贝尔 (Daniel Bell) 把它称为“后工业社会”。1970年,托夫勒 (A. Toffler) 在著名的《第三次浪潮》一书中提出“后工业经济”,认为现代社会是继农业、工业之后的第三次经济。奈斯比特 (J. Naisbit) 1982年在同样有名的《大趋势》中提出“信息经济”英国的福莱斯特 1986年在《高技术社会》中提出“高技术经济”。1992年中国学者吴季松在联合国教科文组织《国际社会科学杂志》132期中,又提出“智力经济”的概念。1996年,世界经济合作组织 (OECD) 在一份题为《论以知识为基础的经济》的报告中,明确定义了“以知识为基础的经济” (The Knowledge - Based Economy)。1997年,美国总统克林顿又采用了联合国研究机构在 1990年提出的“知识经济” (Knowledge Economy) 的提法。

从上述经济学界对目前正在崭露头角的新经济时代的描述中,我们可以看出,人类正在步入一个以知识和高科技为支撑的知识经济时代。

从大众理解和接受的角度来定义知识经济,可以简单概括为,它是以知识和信息的生产、分配和使用为基础、以创造性的智力资源 (人力资源) 为依托、以高科技产业为第一产业支柱的经济。

在知识经济时代,拥有更多知识的人更有机会获得更多的报酬。15年前,世界首富排行榜前 10名几乎全是石油大王,这不难理解,因为石油是工业经济时代的命脉。而今天,排在前 10名的世界首富,其中一半以上与信息等高科技产业相关。

众所周知,目前的世界首富当推微软公司总裁比尔·盖茨。1976年,21岁的盖茨与朋友合作,成立了一家规范的软件公司。奠定他成功基础的是,80年代初期为 IBM 公司开发一种用于 IBM 新型微机的操作系统——MS - DOS。1982年5月,MS -

DOS 版正式完成，这一设计成为整个计算机行业使用的操作系统，26 岁的盖茨成为同行中最举足轻重的人物。1986 年，微软公司的股票正式上市，一年后 31 岁的盖茨成为全世界最年轻的亿万富翁。在随后的岁月里，盖茨带领微软向网络进军，今天的盖茨所拥有的个人财富已高达 500 多亿美元。这就是知识经济创造的奇迹。

知识经济时代，经济发展的最主要推动力是高新技术。高科技产业本身对高素质的人力资源又提出了特殊要求。一个企业有无竞争优势，主要取决于这个企业拥有人力资源的数量和质量，以及有效地对人力资源进行开发和利用。

知识经济时代的产业结构也不同于过去的资源经济时代。资本、资源密集型产业和劳动力密集型产业的比重大幅度降低，高科技产业以及以信息咨询业和管理为主的服务业，在经济中的比重将大幅度提高，并成为带动整个经济发展的先导和支持整个经济的支柱产业。

知识经济开始形成的标志，人们一般公认是以比尔·盖茨为代表的软件知识行业的蓬勃兴起。1985 年，全球软件产业的收入已超过了 2000 亿美元，且以每年 13% 的速度增长。知识经济时代的到来，必将伴随着产业结构和社会经济结构的重大调整和重组。

3. 经济结构的重大变化

在现代经济中，知识为什么会成为最重要的生产要素呢？首要的原因就是技术科技发展带来的生产结构的重大变化。

1990 年，美国著名的汽车制造公司——福特公司在生产中引入装配流水线，在短短两年内，就使每生产一辆汽车的人工减少了 80%。现在的汽车生产行业，劳动力成本只占 20% ~