

内容提要

不论是在生活还是在工作中 ,我们都要做好人际关系 ,让别人喜欢你 ,你才能得到更好的发展。不然就只能建议你经常麻烦中华英才网了 ,时刻为自己的生路打算 ,在职场里 ,升到一个位置上再往上升 ,有时会遇到另一个利益集团的利益。比如 ,剧中的大长今与崔尚宫利益集团的抗衡。这个时候 ,大长今要么加入对方的利益集团 ,要么就只能离开 ,寻找其他的平台。这在职场中的情形是一样的。

目摇录

| | |
|---------------------|---|
| 员左边是友情右边是工作 | 员 |
| 圆老板骂副总我特别开心 | 缘 |
| 猿我被办公室斗争撞了腰 | 远 |
| 源失恋恋爱我输给了谁? | 员 |
| 缘办公室靠"政治"爆实力? | 苑 |
| 远办公室里哪些事情说不得 | 愿 |
| 苑当办公室里遭遇到更年期 | 圆 |
| 愿多一点虚伪又何妨 | 圆 |
| 怨《金枝欲孽》的职场哲学 | 圆 |
| 员办公室女性六大感情禁忌 | 圆 |
| 员办公室中的"忘我加班族" | 圆 |
| 员新人怎样避免遭"暗算" | 猿 |
| 员职场女性源缘遭性骚扰 | 猿 |
| 员同事一起排挤我 | 猿 |
| 员职场争斗中三大典型陷阱 | 源 |
| 员新同事总给人穿"小鞋" | 源 |
| 员上海女人的"嗲"文化 | 源 |
| 员我遇到一个烦心的老板 | 源 |
| 员六种老板跟不得 | 缘 |
| 员如何面对优柔寡断的领导 | 缘 |
| 员白领女性眼中的好男上司 | 缘 |
| 员职场不要得罪平庸的同事 | 缘 |

| | |
|----------------------|---|
| 缘办公室莫苛求百分百公平 | 缘 |
| 缘同事闲聊要避免上司软肋 | 缘 |
| 缘为何老板看我不顺眼？ | 缘 |
| 缘我看老板总是很别扭 | 缘 |
| 缘为何老板总和我"有仇"？ | 缘 |
| 缘不吐不快绯闻的不同结果 | 缘 |
| 缘三招教你搞掂魔鬼上司 | 缘 |
| 缘办公室里哪些隐私该设防 | 缘 |
| 缘现代办公室调情之龙虎榜 | 缘 |
| 缘办公室里无友谊？ | 缘 |
| 缘测试：你的观察力如何 | 缘 |
| 缘警惕办公室的"晕种"坏人" | 缘 |
| 缘在外企工作的护身秘笈 | 缘 |
| 缘办公室美女之争 | 缘 |
| 缘办公室之新男女关系 | 缘 |
| 缘办公室来了"骄娇族" | 缘 |
| 缘办公室的故事 | 缘 |
| 缘办公室减压的小窍门 | 缘 |

员左边是友情右边是工作

调查显示 ,对于职场朋友 ,职场人的看法纷纭。记者上周走访了一些职场人 ,请他们结合亲身经历 ,给我们讲讲他们对职场友谊的理解。

出场人物 :方洁

职务 :某公关公司职员

朋友成上司

友谊随风去

当你最要好的朋友成为你的上司之后 ,也许你会为他的胜出由衷地欣喜 ,并认为既然是好朋友 ,你们在一起工作一定能创造出更好的业绩 ,而且“经过战火洗礼”的朋友关系也会因此更铁。

但事实上 ,当朋友成为上司 ,友情往往随之发生微妙的“化学变化”。

在公关公司上班的方洁就经常抱怨她的顶头上司 ,也就是她曾经的好友。她和朋友上司是同一所大学毕业的校友 ,毕业后先后来到现在的这家规模很大的公关公司 ,有着同样学习背景的两个人自然而然成为形影不离的好朋友。从前她们在一起逛街 ,一起为策划案出谋划策 ,两个人工作起来特别有干劲。但是自从朋友升职做了她的顶头上司之后 ,她就发现上司总是打发她帮忙干一些杂事 ,比如中午出去买饭 ,下午到某个地方取东西 ,晚上出去给她当司机等等。还有一次 ,她

刚刚忙完一个项目 ,累得要死要活 ,朋友上司竟然约她一起去逛街 ,还买了一大堆东西让她帮忙拎着 ,简直就像一个搬运工 !

这些在以前还是朋友关系的两人之间并不算什么 ,方洁甚至还说过好朋友就是可以被呼来唤去的 ,但是现在却让她受不了 ,她说朋友上司这样做让自己很没面子。方洁觉得两个人的友谊已经荡然无存了 ,她说 :“ 公司里不可能存在真正的友情 ,你和同事不是竞争对手就是相互利用 ,或者顶多是个合作伙伴。谁如果企图在公司里找到真正的友情 ,最后受伤的只能是自己。”

出场人物 :李为

职务 :房地产策划

直言不讳维护

我和上司的友情

在某房地产公司做策划的李为告诉记者 ,同事是他最好的“ 心理咨询师” ,每当遇到不顺心的事 ,他会在下班后 ,约上关系好的那几个同事去喝茶聊天 ,郁闷的情绪很快就会烟消云散。他说 ,工作上遇到麻烦时 ,对朋友说 ,他们不了解内情 ,难得谈到问题的关键 ;对家人说 ,又会让他们增加心理负担 ;而对同事关系的朋友说 ,则能很快找到问题的症结和解决的方法。

而且李为觉得真正的友情不会因为地位的变化而改变 ,所以当他的同事兼好友成为顶头上司后 ,他试图把上下级关系转化成一种新型的友谊关系。为此 ,他进行了很多努力 ,其中最重要的一点就是直言不讳 ,有了问题不过夜。李为觉得朋友之间的上下级关系有时和婚姻一样需要经营和维护 ,其

间最重要的就是沟通。

一次,上司让他在三天之内拿出一份新楼盘销售策划书,李为认为,完成这个策划需要对同类楼盘做详细的调查研究,至少需要一周时间,否则,匆忙之中完成的策划很难达到要求。为此,李为约上司坐到一起推心置腹各自敞开了谈,结果朋友上司接受了他的建议。

除了沟通以外,李为还有与当上司的朋友相处的原则,其中之一就是给对方留有私密空间,不能因为对方是好朋友就要求他把自己的打算或公司的一些内幕透露给你,而他也从不主动去打探这些东西。现在他作为朋友上司的左右手,共同为公司的业务尽心尽力,他说自己很满意两人现在的关系。

出场人物:杜宇

职务:某大型医药公司主管

酒后“真情告白”

被朋友泄露

照理说,同事当然可以做朋友,而且因为从事同一种工作,应该有更多的共同语言。不过,这些天真的想法在杜宇踏上工作岗位之后破灭了。

杜宇告诉记者,他刚到某大型医药公司时和部门里一个同事处得不错,部门里就他们两个是外地来的,他们一起合租房子,一起上下班,一起讨论工作,几乎是一下子就成了形影不离的好哥们儿。

在两个人的努力下,公司的业绩有了大幅度地上升,同时被任命为见习主管,据说杜宇不久后还会被提拔为部门经理。他们这对“同甘共苦”的朋友的关系也因此更深了一层。一次酒后,杜宇向同事诉说了自己的一个梦想——出国留学。

但一段时间后,他发现头头们对他的态度有了细微的变化,一些本应由他负责的事情却交给了别人,而且那份部门经理的任命也是杳无音信,上司更是绝口不提了。

困惑之余,他多方打听才知道都是自己的言语惹的祸,那次酒后的“真情告白”被同事“无意有意”地给说了出去,而且还传到了公司头头们那儿。

这件事情,虽然没让杜宇和同事的关系受到太大的损害,但再也不能知无不言一吐为快了,所以最后他得出的结论是,同事不是不能做朋友,平时拉拉家常、吃吃喝喝都没有问题,但是最好不要过多地涉及和工作有关的话题,以免产生不必要的麻烦,同事还是不可能成为知心朋友。

出场人物 孟华

职务 某手机制造企业质量部经理

观点 职场当然有哥们儿!

患难见真情

职场照样行!

孟华是某著名跨国手机制造公司质量部的业务骨干。到现在为止他已经服务过五家公司了,有美国的公司、芬兰的公司、德国的公司和日本的公司。

“我之所以跑了这么多公司,完全是因为一个人,我最早在美国公司的那个上司,我们从素不相识,到现在的朋友,和他一起工作,我觉得很开心,这些年他去那里,只要邀我同去,我就愿意跟随。而且,如果我出差,家里老人遇到什么麻烦,只要给他一个电话,就会处理得很好。我们已经从职场的友谊发展到了朋友的友谊。所以,我相信职场上存在着真正的友谊。”

“大家能干到一起,除了兴趣相投外,最重要的是心特别齐。”小孟说,记得在第一个服务的公司,自己刚被提拔为部门的一个项目组长时,一天他代表部门参加公司大会。在大会上,市场部的代表就是他后来的朋友,因为一款手机质量测试存在很多漏洞,上市以后的返修率非常高,这多少让公司其他型号的产品的销售在市场上受到影响,非常严厉地批评了质量监测的工作态度。这些批评让首次代表部门开公司大会的小孟脸上没有了光彩。

会议结束后,在用餐时,市场部门的代表主动找到了小孟,为自己早上在会议上的严厉措辞表示了歉意。小孟表示,以后有任何问题希望能第一时间沟通,把问题解决在萌芽之中,或者能控制在小范围之内就更好了。

结果他们两个人就这样在工作中一来二去,友谊也一天一天增加。“我们完全是在职场上建立的友谊,职场上的友谊和生活中的友谊没有质的区别。”小孟说。

圆老板骂副总我特别开心

读者房先生来信说:我是一家小公司的职员,在我之上只有一个副总和老板。我今年才 34 岁,但业务能力强,业绩也不错,所以老板很重视我。这样副总对我有点不满,每件事都针对我。有时候我实在没办法,就打电话请老板帮助我。结果每次都弄得副总被老板骂,那时我心里痛快极了,但也可能是因为这样,我跟副总的关系一直得不到改善。请问专家我该怎么办?

专家解答：不管那位副总是不是嫉贤妒能，房先生这种越级汇报的做法都是不妥的，老板在处理这种矛盾时的做法也是不妥的。业务能力强，人际能力也很重要。当发生人际冲突时，我们可以选择的行为方式有：妥协、竞争、合作、逃避。在人不多的小公司，人际和谐很重要。建议房先生主动找副总开诚布公地沟通一次。了解副总对你的评价，把相互的不满降到对事物的态度或处理问题的方式的分歧上来。能够正确处理工作中的人际冲突，房先生才能真正成长为一个优秀的人才。

猿我被办公室斗争撞了腰

初夏时节，顶着太阳出门找工作的求职者不在少数，不少人抱着换个工作环境的想法——高层的争权夺利，办公室里的勾心斗角，都会影响企业的发展和员工的信心。本期猿位讲述者就是办公室斗争的受伤者，其中蕴小姐是上个月被迫离职的，宰先生得罪了有实权的上司，他们都郁闷着呢。匀女士虽然早当上了老板，可回忆起两年前的往事，仍是愤懑不已：“……我被办公室权力斗争撞了腰！”

“其实我也舍不得你走啊！”

讲述者 员蕴小姐（年龄 猿缘岁，求职中）

猿年前我进入这家民营企业，担任王副总经理的助理。王副总负责公司市场营销这一业务模块，管着上百名员工，光是像我这样的助理就有 源名。王副总是个工作狂，在他身边当助理，差不多天天加班。其实整个公司都是拼命干活的状态

远

态。有件事情可以说明这点。当时公司要招人,王副总让我配合人力资源部门去设摊。临行前他把我叫到办公室,郑重其事地关照我:“记住这个原则:有工作经验的三四十岁的人优先,男的女的都可以。单身的,尤其是离过婚的更要优先考虑。”我惊讶了:“您真会开玩笑,有经验的优先可以理解,为什么离过婚的更要优先考虑呢?”王副总笑了:“你这就懂了。没结婚的要考虑结婚的事,有家庭的会有后顾之忧。离过婚的最合适,都是工作狂!”后来听说其他部门招聘也提出了这样的要求。

这样的公司也会有权力斗争?回答是肯定的。去年公司董事会发生变化,新来了一位马副总经理,据说是通过猎头公司从外企挖来的高级人才。她一来就和王副总较上了劲,想把市场营销这一块夺过去。去年底他们的斗争进入“刺刀见红”的阶段。一天,公司高层开完会,王副总脸色铁青地走进办公室,把文件夹往桌上重重一放,平时温文尔雅的他居然脱口而出地冒出几句脏话。

一个月后王副总就离职了,马副总如愿接管了王副总的业务模块。第一天她就对我们几个助理恨恨地说:“他拍拍屁股走了,留下这个烂摊子让我收拾,真是便宜了他。”她随即发号施令:“你们几个赶紧把所有的文件资料整理出来给我。”我们几个只用了一天就拿出了资料,可马副总只翻了几下就冷冷地说:“资料不全,核心的东西都不在里面。”这以后我们几个就被打入“冷宫”,马副总从其他部门调了些人过来。今年春节过后,公司宣布市场营销这个模块“人浮于事”,要缩减三分之一人员,我知道情况不妙了。在压力之下,我们这个业务模块的骨干陆续离开了。“五一”假期一

过,我也被迫提出离职。临走前马副总找我谈话,我毫不客气地说:“当初是公司安排我当王副总助理的,我并没有参与你们之间的斗争,我是牺牲品!”马副总居然假惺惺地挤出几滴眼泪道:“你误会了,其实我也舍不得你走啊!虽然你主动离职,我还是陪你一个月工资!”

我成了高层斗争的牺牲品。离开后,目前我正处于找工作的状态。

“年轻人尾巴不要翘得太高!”

讲述者 圆宰先生(年龄 圆苑岁 职位 办事员)

我在某局下属一个事业单位工作。这个单位只有 苑园多人,按说单位小关系较简单,可实际情况并非如此。一年前进单位我是开了后门的,帮我忙的人来头不小,是局里的一位领导。

进单位前,就有在机关里工作的朋友提醒我:“机关可比你以前混的那些公司。在这种地方有没有能力是次要的,跟对人是最要紧的,要是跟错人你就苦了,永远别想有出头之日,还有说话也要小心,千万别心里想啥就说啥。”

这里的工资比我以前在公司里拿的低了很多,但福利待遇好,工作稳定,平时也很清闲,当初进这家单位也就是看中这些。

进单位第一个星期,我就看出些门道来,这个地方是特别讲究你有没有后台和靠山的。那个 缘园岁左右的老大姐在和我聊天时,总是有意无意地打探我的背景,当听说我“局里有人”时,她半信半疑地盯着我看了半晌道:“……你的优势是年轻,我们这里不是中老年人就是女孩子,小伙子你前途无量!”

愿

进单位一个月 ,我就基本把这里的情况摸清了。单位第一把手是书记 ,第二把手是主任 ,两人面和心不和 ,各坐一间办公室。书记是实权派 ,主任则有名无实 ,基本上很难指挥下面的办事员。老大姐和书记十分热络 ,常常边拍拍打打边开玩笑 ,在有书记和主任同时在场的时候 ,她对主任的态度很冷淡 ,但有时书记外出开会 ,她会跑进主任办公室 ,和主任嘀嘀咕咕。

主任的威信显然不行 ,一位办事员小姐对我说 :“跟着书记没错 ,你就当主任是个屁 !”后来老大姐告诉我 ,这个办事员小姐也是在局里有后台的 ,据说有后台的同事还有好几个。

刚开始 ,主任也曾指挥我做这做那 ,可我没搭理他 ,他见叫不动我也就只好作罢。

今年情况有了变化 ,先是我在局里的“后台”调到其他局去了 ,接着书记也高升了。书记一走 ,主任暂时成了第一把手。

在第一次由他主持的工作会议上 ,他就把我批了一通。说什么 :“年轻人尾巴不要翘得太高 !不要不把领导放在眼里 !”会后老大姐来通风报信了 :“据可靠消息 ,主任马上要升书记了。”她眨巴着眼睛说 :“我们这里就你一个小伙子 ,当然把你当眼中钉了。你不是局里有人吗 ,还是想办法调个部门。”

可现在是朝中无人不好办事。再说一年来在这种地方也呆腻了 ,想着还是换个更健康的工作环境吧。

“你老公来闹事可就麻烦了 !”

讲述者 猿匀女士(年龄 猿缘岁 职位 :咨询师)

我的事发生在两年前。当时我参加了某公司召开的现场

招聘会,通过了人力资源部的第一关。公司老总也对我比较欣赏:“我们公司缺少优秀的管理人才,你有**硕博**学位,又有实际的管理经验,在我们公司一定能有用武之地。”原来安排我去第一事业部,可事业部负责人葛小姐嗔声嗔气地说:“你学历比我高,我怕管不了你!”说什么也不要我,人力资源部门也没有办法。过了几天,第二事业部的负责人胡小姐把我要了过去:“我这里就缺你这样的管理人才。”

半个月后公司发生重大人事变动。老总在会上批评葛小姐“用人唯亲”,把她降了职。同时宣布第一和第一事业部合并,任命胡小姐为新的事业部负责人。

新上任的胡小姐特意请我喝咖啡,聊天时她说出了原委:“老总早就想把两个事业部合并,就是找不到合适的负责人。葛小姐容不下你,而我却接纳了你,这件事给老总留下很深的印象。当然葛小姐降职有其他原因,但我能当上新事业部负责人确实和你有很大关系,可以说是你帮了我。”

谁料想胡小姐“一统天下”后,态度有了很大改变。有时见我和女员工们在一起说说笑笑,就满含醋意地说:“怎么大家都这么信任你啊?干脆你来当事业部领导好了。”其实那些女员工都爱和我聊情感方面的事情,因我是过来人,有过这方面的惨痛遭遇,能给她们提一些建议。

胡小姐新招聘了一位男助理。巧的是,男助理的太太是我原单位的同事。男助理来了一个星期后,胡小姐找我谈话:“我也是女人,我对你婚姻的不幸很同情。可听说你以前的老公很厉害,经常到你原来的单位闹事,要是他来我们公司闹事可就糟了!”

对于我的辩解胡小姐根本听不进:“你老公来闹事可就

麻烦了！为了公司，也为了你的名誉，我看你还是辞职吧！”

我离开了这家公司。十几年的工作经验告诉我，办公室里的勾心斗角几乎到处都有。我厌倦了，不愿再做别人手里的棋子了。去年我和朋友合作办了一家咨询公司，当上了能主宰自己职场命运的老板。

提示

面对挑战积极应对

英国学者汤因比在《历史研究》中提出“挑战与应战”的模式，即把人类文明的兴衰归结为挑战和应战。如将这一模式套用到职场上来，可以认为一个人在其职业生涯中同样存在着如何应对挑战的问题。如果应对不了挑战，职业生涯就会遭遇挫折，只有成功应战，职业生涯才会提升。

在职场中如何应对工作环境的挑战是一个很大的课题。美国心理学家威特金提出，人有两种认知方式：场依存性和场独立性。场独立性者倾向于更多地依靠自我为主要参照来确定对事物的态度和自己的行为。场依存性者则倾向于更多地利用外在参照标志，不那么主动地对外来信息加工。

当将这一理论运用于职场时，“场”也就成了工作环境。在恶劣的工作环境中，也许场依存性者更容易生存，但也更容易被环境淹没，要做到“出淤泥而不染”谈何容易；场独立性者也许会不容于这样的环境，但却更能开辟出新路来，所谓“此处不留爷自有留爷处”。在职场上，场依存性者和场独立性者并无优劣之分，职场中人如能兼具两种认知方式，并灵活运用，则应对挑战的能力会更强。

源韵 失恋 恋爱我输给了谁？

倾诉人：源韵

年龄：38岁

职业：投资公司职员

星座：双子

公司里有严格规定，如果发生办公室恋情，其中一方就要自动退出。我一直相信自己与那条红色底线无关。

我是坊间公认的“白骨精”，在这高级榨汁机里已经幸运地存活了缘年，什么样的规则包括潜规则不明白？可是爱情来了，什么才挡得住呢？我那点可怜的心理资本已经爱情被洗劫一空，我正在做的事只有一件，那就是给因为焦虑堕落在掌心的头发数数。

一面是灿烂的前途，一面是不可预知的爱情，我真的好怀念从前那心无旁骛，一门心思往更高职位，更多薪资奔的岁月。

那心无旁骛的日子是这样的。

下班在即，公司的防火墙胜利“坍塌”，安吉拉，索菲，小雅等一班损友陆续爬上 砧板。三个丫头有两个八卦地扑上来跟我讨养颜之道，还有一个干脆直截了当问我是不是有了什么东西的滋润。我回答“天生丽质”。我妒忌死她们。

我的脸色白里泛红，粉嘟嘟的，我的养颜之道是：工作着，快乐着。我知道，掉进温柔乡的她们，整个不信。她们不信我心无旁骛，而可以有如此风情。

对于我一个二八年华(圆愿,不是圆伊愿)的单身女性来说,这样一份起码顺了手顺了心的工作实在是东边不亮西边亮的最好注脚。我所在的投资部并非墙内开花墙外香的差事,我真的心无旁骛吗?天知道我知道她们不知道。

我寂寞,我就是不说。说又如何?

我即将升职的消息来自那次圣诞嘉年华。

公司的嘉年华一溜的光鲜夺目,小雅把自己画得像猫,安吉拉,索菲分别做大小鸟依人状,一派假面舞会的盛况。我的后背处突然飘过来一个声音:能请你跳支舞么?我一看是客服部的“头皮屑经理”——永远的双排扣西装,永远的油光可鉴和永远弄不清爽头皮屑的肩头。

我心里想,打死我也不跳。嘴里蹦出来的却是:对不起,我今晚的鞋跟实在有点高,改天吧。我的最真实的答案是:可怜的“头皮屑”,你就省了那份心吧,作为投资公司最有前途的花旦,看人如看股票,我的感觉不会浪费在你这支垃圾股上面。我对安吉拉和索菲说:“管管你们经理吧,又下雪了。”那个瞬间我有这样的感觉,我的心好空,好空。

她俩一把拉我过去,说:你是逃不掉了,内幕消息,开春就安排你跟“头皮屑”对门坐,你们就要门当户对了啊。

我满脑子漫天飘舞的雪花,满目疮痍,一幅严冬的样子。

我需要这样一个升职机会吗?我可以升迁,升上去了就可以陶醉在别人艳羡与嫉妒汹涌的目光里,我也可以不升,经理们的小办公室实在不如大隔档里通风。升上去了还得跟客服部那个“头皮屑经理”隔门相望。

假如那个欧阳平只是我的投资客户,假如他只是我的亲密的**酝**友,假如他要进入投资业选择的不是我们公司,假