

新领导艺术丛书

领导公众讲话技巧与经典范例全集

宿春礼摇主编

大众文艺出版社

摇摇图书在版编目 (悦孕) 数据

领导公众讲话艺术与经典案例全集 轱春礼

主编 鄞原北京：大众文艺出版社，圆园缘年

(新领导艺术丛书)

陈月 苑原 员原 员原 员原 愿

I 鄞领...摇 II 鄞宿...摇 III 鄞领导人员 原口才学摇 IV 鄞院类圆

中国版本图书馆 悦孕数据核字 (圆园缘年) 第 园 号

领导公众讲话艺术与经典案例全集

大众文艺出版社出版发行

(北京市东城区府学胡同甲 员号摇邮编：员园园园)

北京智慧源印刷有限公司印刷摇新华书店总店经销

开本：苑苑伊员圆毫米摇员次

圆园缘年 缘月北京第 员版摇圆园缘年 缘月北京第 员次印刷

印数：员原册

陈月 苑原 员原 员原 愿 税· 圆

定价：怨. 元

版权所有，翻版必究。

编摇委摇会

主摇编：宿春礼

副主编：赵广娜

编委会：（排名不分先后）

摇摇摇摇赵摇一摇许庆元摇王非蔗摇杨广东
摇摇摇摇徐保平摇陆晓飞摇管嫣红摇张保文
摇摇摇摇齐摇冲摇李秀敏摇李卫平摇李亚莉
摇摇摇摇罗婷婷摇蔡晓芬摇何瑞欣摇邢群麟
摇摇摇摇朱登华摇周摇珊摇齐艳杰摇关丽莹
摇摇摇摇于心愿摇蒙明炬

目 录

第九篇 领导新闻发言讲话技巧与经典范例

第二十九章 领导应对突发事件时的讲话技巧与

经典范例	(页码)
第一节 领导做好突发事件新闻发布的意义	(页码)
一、有助于疏导大众情绪 安抚人心 稳定局势	(页码)
二、有助于大众了解事件真相 增强对政府的信任	(页码)
三、有助于树立政府的良好形象	(页码)
第二节 突发事件新闻发布的特殊技巧	(页码)
一、提供与事件有关的多方面信息	(页码)
二、提供符合新闻规律的简明信息	(页码)
三、领导人要主动面对媒体和公众	(页码)
四、重视发挥互联网的作用	(页码)
五、不发布混乱和错误的信息	(页码)
第三节 领导应对突发事件时讲话的经典范例	(页码)
马晓伟、钟南山等关于防治非典型肺炎的讲话	(页码)
全国人大常委会法制工作委员会有关负责人关于	
《传染病防治法》的讲话	(页码)
王岐山关于北京防治非典型肺炎的讲话	(页码)
薄熙来关于纺织品出口关税方面的讲话	(页码)

摇摇摇摇摇摇 李毅中、赵铁锤关于煤矿安全情况方面的讲话 ...	(员源园)
摇摇摇摇摇摇 温家宝在十届全国人大二次会议上的讲话	(员源园)
摇摇摇摇摇摇 王国庆等领导关于毒品问题的讲话	(员源员)
第三十章 摇摇领导答记者问的技巧与经典范例	(员源园)
摇摇第一节 摇摇答记者问的语言技巧	(员源园)
摇摇摇摇一、观点明确 态度鲜明	(员源园)
摇摇摇摇二、争取主动 灵活应答	(员源员)
摇摇摇摇三、真情流露 坦诚相告	(员源员)
摇摇摇摇四、借题发挥 显示才能	(员源圆)
摇摇摇摇五、抓住要点 言简意赅	(员源猿)
摇摇摇摇六、不骄不躁 率真实在	(员源猿)
摇摇摇摇七、以事喻理 说服力强	(员源缘)
摇摇摇摇八、高屋建瓴 亮工作思路	(员源缘)
摇摇摇摇九、幽默风趣 调侃生动	(员源远)
摇摇摇摇十、巧妙回避 灵巧应对	(员源苑)
摇摇第二节 摇摇答记者问应注意的问题	(员源苑)
摇摇摇摇一、不打无准备之仗	(员源苑)
摇摇摇摇二、不要被牵着鼻子走	(员源愿)
摇摇摇摇三、注意国内外记者之别	(员源愿)
摇摇摇摇四、严谨认真 莫失语态	(员源愿)
摇摇摇摇五、保持良好的仪态	(员源怨)
摇摇第三节 摇摇领导答记者问的经典范例	(员源怨)
摇摇摇摇摇摇 温家宝同志答中外记者问	(员源怨)
摇摇摇摇摇摇 朱镕基总理答记者问	(员缘园)
摇摇摇摇摇摇 陈至立同志答记者问	(员缘愿)
摇摇摇摇摇摇 王岐山同志答记者问	(员缘园)

第九篇摇领导新闻发言讲话技巧与经典范例

第二十九章摇领导应对突发事件时的讲话 技巧与经典范例

第一节摇领导做好突发事件新闻发布的意义

做好突发事件的新闻发布工作，不仅有利于突发事件自身问题的解决，对于促进社会稳定、树立政府的形象等方面都有重要作用。

一、有助于疏导大众情绪，安抚人心，稳定局势

突发事件的特点决定了政府做好突发事件的新闻发布能促进社会的安定。在突发事件中，因为公众对事件一无所知或知之甚少，往往表现出高度的恐慌。有专家曾经这样比喻，就像对待下雨天地面上的大水坑一样，因为当时大家不知道水坑的深浅，一时都不敢走过，而等水干了以后才发现水坑其实很浅。正因为当时不知道水的深浅，所以感到害怕。

伴随恐慌而来的，是公众对信息的迫切需求。他们急于知道突发事件的有关情况，比如向什么方向发展，会产生什么后果，有什么防范的对策和措施等。这些无不涉及广大群众的利益。政府以民为本，执政为民，当然有责任及时、准确发布信息。如果此时信息发布不及时、不充分，公众就会产生信息饥饿症，于是在饥不择食的情况下，小道消息、流言飞语、谣言歪理，就会发生作用。2003年非典初期就发生过这样一个谣言。说非典发生后，有一个刚出生三天的新生儿突然开口说话，一开口就说了三句话：喝绿豆汤可以治非典，门上插上艾蒿草可以治非

1/1/1

典，立夏放鞭炮可以治非典。就是这样一个谣言，在短短三五天内，迅速传遍南方十几个省，于是在立夏前午夜零点的时候，十几个省份的大都市里竟然都是鞭炮声连天。

2003年，在非典疫情最严重的时候，政府一方面采取强有力的防治措施，一方面组织各类新闻发布活动。这些发布活动包括国务院新闻办公室组织的国家级新闻发布、卫生部发布的每日疫情通报和北京市政府连续召开的多次新闻发布会。政府通过及时有效地向社会披露各个方面的非典信息，充分满足了特殊时期公众对有关信息的需求，对社会稳定和安定人心起到了极大的作用。

从非典到后来的禽流感均证明，突发事件发生后，政府积极主动地发布有关信息，让公众及时知道突发事件发生的原因、发展的态势和趋势，政府所采取的对策和措施，并尽可能地对后果进行预测，引导公众的心理预期，不仅能减弱公众的恐慌和恐惧情绪，还能有效地制止流言、谣言的传播，消减社会的不安情绪。

二、有助于大众了解事件真相，增强对政府的信任

突发事件发生后，人们为什么最渴望听到政府的声音？是因为政府是社会的领导者，所以也应该是突发事件的第一定义者。政府在第一时间发布的信息，无形中会给媒体确定一个框架。相反，如果突发事件发生了，政府迟迟不出来说话，那么媒体就可能根据自己的理解来报道，从而造成政府工作的被动局面。

突发事件的一个特点就是事件发生后，往往社会公众对事件知之甚少，甚至是一无所知。像“苏丹红”等类似事件，它是怎么发生的？什么人干的？为什么要这样干？又如非典，是怎么发生的？下一步会发展到什么程度？后果会如何？普通的社会公众根本没法获悉。正因为如此，重大新闻事件发生的时候，政府举办新闻发布会可以做到先声夺人，先入为主，抢占先机。

2005年，在辽宁发生了一起涉台刑事案件，一台商及其女友林某遇

害，由于新闻发布工作组织得好，出现了另一种结果。台湾某些媒体本想在这个案子上做文章，搞成第二个“千岛湖事件”，但由于中央和地方政府协同一致，主动、及时、准确、全面、充分地披露了事件的信息，使海峡两岸的公众不仅了解了事件本身的真相，还从媒体的报道中，看到政府对遇害台胞的同情和关爱，感受到两岸同胞骨肉相连的亲情，增强了民众对政府的信任。

三、有助于树立政府的良好形象

据有关方面的资料表明，近年来对我国政府的形象造成损害的，主要是国外媒体关于我国突发事件的报道。特别是一些突发事件发生后，一些外国媒体向国内有关部门提出采访，往往在得不到及时回应的情况下，或是根据自己了解的情况，或是根据道听途说去做报道。

江西万载某小学爆炸案就是一个典型的例子。1995年猿月苑日，这所小学的近百名学生在教学楼一层利用课余时间加工鞭炮，其中一个学生在插鞭炮引信时不小心引发了炸药爆炸，导致四间教室倒塌，远园多名学生被压在里面，其中源名死亡、圆名受伤。事故发生后，当地政府拒绝接受采访。由于没有正常渠道获得信息，各路记者自行其是，一时间众说纷纭。虽然当地政府在事发后做了很多救灾工作，但由于没有很好地组织新闻发布，结果对政府形象造成了严重损害。这次事件影响很坏，甚至在后来的“两会”记者招待会上，仍被外国记者提及。

公众判断政府在处理突发事件过程中的表现，一是看政府应对突发事件所采取的措施是否得力，二是看政府组织的对突发事件的新闻发布是否及时、充分。所以做好突发事件的新闻发布工作，不仅关系到政府的工作效率，对外更关系到国家的形象。

第二节摇突发事件新闻发布的特殊技巧

突发事件的新闻发布与日常的新闻发布相比，要求更高，难度更

大。如果稍有不慎导致信息发布出错，不仅容易对公众产生误导，影响到突发事件的处理，还会导致事态向更严重的方向发展。反之，如果信息发布做得及时准确，能让公众对政府产生信赖进而拥戴。这就需要掌握一些处理突发事件新闻发布的技巧。

一、提供与事件有关的多方面信息

突发事件的发生涉及社会的方方面面，要及时地为公众服务，就要从多方面发布信息。所以突发事件的处理过程，也是不间断地发布事态发展新信息的过程。

比如，莫斯科轴承厂的绑架事件，从 1999 年 5 月 1 日晚 9 点一直持续到 2 日早晨 7 点，而俄罗斯政府的新闻发布，随着事态的发展从未间断。

再比如在 1999 年美加大停电中，纽约几乎陷于瘫痪。美国联邦调查局、美国国土安全部、美国能源委员会等都迅速安排了相应的新闻发布会，从各自专业的角度来对此事做出判断。

能源委员会从能源系统的角度来讲；联邦调查局称已经参与调查，目前没有迹象表明是恐怖分子所为；纽约市则表明警察已经开始协助采取措施，并公布了公开电话。多方面的信息发布，满足了人们在各个方面对新闻信息的渴求。

多方面发布信息，还包括专业性知识的发布。虽然政府新闻发言人需要渊博的知识，但毕竟不能对所有领域样样精通。一般来讲，政府发言人的功能是动员社会力量去应对突发事件，而涉及有关专业的知识，则应该请有关科学家或相关专家来协助发布。

在 2003 年抗击非典的斗争中，国家卫生部、全国防治非典指挥部先后多次组织新闻发布会，从不同的角度向公众发布国家防治非典的措施，以及各项工作的进展情况。同时，还把有关专家请到发布会现场，回答大家关注的一些专业性问题。如在 3 月 18 日卫生部的新闻发布会上，中国工程院院士、教授钟南山从医学的角度介绍了非典的诊断、传

播途径、易感人群、治疗方法等各方面的知识，这对于广大公众更全面地了解有关非典的信息，稳定不安情绪，从而积极配合防治非典的工作，起到了良好的作用。

再比如在美国发生炭疽病毒的时候，开始是由美国卫生部的官员进行新闻发布的，由于此官员对一些专业知识不大了解，一些错误的说法被传播开来，后来只有请美国疾病控制中心的专家出场纠正失误。

由此可以看出，政府新闻发言人要想把握主动，一般不要轻易代替专家对专业问题做出判断，而应该把责任分开。一旦专家的判断出现失误时，发言人还可以出来澄清。

二、提供符合新闻规律的简明信息

突发事件发生后，人们急切地想要了解有关信息，此时的新闻发布既要及时，又要简单明了。一般来说，只要以何时、何地、何人、何事、何原因等几个新闻要素发布信息，就能基本把握舆论导向的主动权。

比如在 2003 年非典发生后，媒体首先要知道发生了什么？是什么样的病毒引起的疫情？其次，到底在哪里发生的？是仅仅在广州呢，还是已经扩展到北京或世界其他地方？最后要知道谁在事件中受到感染或死亡了？如果能把这几个关键点说清楚，非典的基本情况也就出来了。

俄罗斯联邦安全局在处理莫斯科人质事件中，就很好地运用了这种技巧。

2002 年 10 月 24 日，一伙武装匪徒闯进莫斯科轴承厂剧院，把 700 多名观众和 150 多名演职人员扣为人质。事件发生后，俄罗斯联邦安全局每天通过新闻发布会，简明地向媒体介绍事件的处理进展；同时还为各国驻俄代表和联络人员举行专场新闻发布会，向国际社会阐明事实真相，揭露恐怖分子与国际恐怖组织的联系，显示俄政府对人质的关心，并且要求国际社会理解和支持。由于从 24 日晚上 9 点到 25 日早晨 7 点，对事态的最新进展一直持续不间断地发布新闻，不仅争取到了公众的同

情，也赢得了国际社会的支持。

三、领导人要主动面对媒体和公众

重大突发事件，特别是涉及每个公民生命财产安全的公共危机，政府主要领导人应当出面，通过媒体向公众表达政府的态度。

比如“9·11事件”发生后，美国总统布什在一天内多次出现在媒体面前，向记者说明“9·11事件”发生的原因，公布政府将对此采取的措施以及严惩恐怖势力的决心。

美加大停电半个多小时后，布什总统也出来向全国发表电视讲话。尽管他传播的信息非常有限，仅仅说明停电不是恐怖事件，政府正在全力解决，但是正因为他所处地位的权威性，决定他所发布的信息对于稳定民心起着非常关键的作用。所以，除专门的新闻发言人以外，领导者也需要在突发事件的情况下，能够镇定自若地面对公众进行沟通。有时关键不在于你讲什么，而在于你怎么讲。

四、重视发挥互联网的作用

这是由互联网的独特优势决定的。

互联网的日益普及，从时效和内容上向突发事件的新闻发布提出了更高的要求。从时效上讲，互联网的出现要求突发事件的新闻发布更快、更及时。报纸有出版时间的限制，今天发生的突发事件最早也只能在明天见报；电台和电视台等对突发事件的报道也有播出时段、播出频道的限制；而互联网的出现则大大提高了突发事件新闻传播的时效性，要求政府部门所主导的突发事件新闻发布要提高时效。从内容上讲，除及时地对突发事件做出新闻发布之外，还可以提供大量的有关突发事件的背景介绍，及时公布突发事件的有关情况，而且要更多地介绍突发事件发生的背景以及相关的其他情况，以此来主导舆论，积极地引导舆论。

五、不发布混乱和错误的信息

突发事件发生后，传言、流言、谣言本来就容易产生，社会秩序也容易出现混乱。这时政府发布的信息，既不能含混不清，也不能自相矛盾，更不能错误引导。

1996年英国政府发布的一条错误信息，就造成了严重的后果。

首例疯牛病在英国出现后，英国政府根据当时医学界的研究报告，宣称这种疾病不会传染给人类。但在此后的 5 年里，上千的英国人染上这种病毒。由于政府一直以不准确的信息误导公众，以致造成这种疾病的扩散和蔓延。英国媒体一致指责政府掩盖真实信息，才造成了这样一场严重疫情的发生。

那么，突发事件发生后，新闻发言人需要注意哪些问题呢？

首先要保持镇定自若，有条不紊。无论出现多么紧急的情况，政府的新闻发言人都应保持镇定自若，发布会也要在一种平静的气氛中有条不紊地进行，以免给人一种事态严重或政府在某件事上惊慌失措的感觉。同时，新闻发言人还要能够随时满足媒体采访的要求，并准备应对最坏的局面和回答最难堪的问题。

其次要 24 小时电话畅通。新闻是不睡觉的，作为新闻发言人，就要跟新闻一样，时刻准备突发事件发生。

另外，发言人还要注意着装与现场气氛相吻合。日常的新闻发布会，发言人着装比较正规、庄重。突发事件后的新闻发布，发言人的着装更要注意与现场气氛吻合。

我国的新闻发布会上曾出现过这样的事情。在发布一条涉外命案的新闻时，一名新闻发言人穿了一件普通的 栽恤衫，结果反响很差。因为当时命案造成的气氛是沉重、悲痛而凝重的，而观众从电视上所看到的代表政府表明态度的新闻发言人却穿着便装，不仅与现场气氛极不协调，还同时传达给公众政府在处理此事上不认真、不严肃的错误信息。

表面上看是穿错了衣服，实际上通过着装从发言人身上传播出的错

误信息，让公众对事实产生了错误的理解。

第三节 领导应对突发事件时讲话的经典范例

马晓伟、钟南山等关于防治非典型肺炎的讲话

2003年 3月 18日国务院新闻办公室召开记者招待会，卫生部副部长马晓伟、中国工程院院士、广州呼吸病研究所所长钟南山、卫生部疾病控制司司长齐小秋、中国疾病预防控制中心李立明等介绍了中国防治非典型肺炎的工作进展情况并回答了记者的提问。

马晓伟副部长和钟南山先生首先向记者们介绍了中国防治非典型肺炎的进展情况，以及世界卫生组织专家在广东工作的情况。国务院新闻办公室副主任王国庆主持记者招待会。

马晓伟：截止到 3月 18日，内地共报告非典型肺炎的病例有 1631例，其中广东省 532例，山西省 380例，北京市 351例，广西壮族自治区 351例，湖南省 27例，四川省 27例，上海市 17例。已经治愈出院 1631人，占总病例数的 99.9%。其中广东 532例，山西 380例，北京 351例，广西 351例，湖南 27例，四川 27例。在这次疫情中共发生死亡病例 351例，其中广东 151例，山西 151例，北京 151例，广西 351例，湖南 27例，四川 27例。

我国部分地区发生非典型肺炎后，世界卫生组织高度关注疫情和防治工作，3月份以来分三次派出专家来华与我国专家就非典型肺炎防治的流行病学、病原学、临床诊断和治疗以及控制措施等工作，并提供了技术的支持。世界卫生组织的专家充分肯定了我国非典型肺炎病人的救治工作和预防工作，认为中国在非典型肺炎防治工作中积累了大量宝贵的经验，这将对其他国家具有重要的参考价值。我国卫生部也指定有关机构加入世界卫生组织建立的全球非典型肺炎流行病学、实验室和

临床治疗网络，加强与其他国家的信息沟通，分享研究成果，尽快突破防治难题。

在今后的防治工作中，卫生部将分期分批地组织有关专家，奔赴疫区进行现场指导和督导，确保各项防治工作正常有序地开展。对于我国各个地区的情况，按照疫情的发生状况实行不同针对性的指导方针。对于早发地区像广东省，主要的工作是总结经验，巩固成果，防止反复。对于新发疫情的地区，主要是采取早发现、早报告、早隔离、早治疗，积极开展病人的救治和预防工作。对于未发病的地区，主要工作是保持高度警觉，做好防病预案，狠抓工作的落实。

钟南山：作为医生，我认为这次和 宰勺韵的合作交流是很愉快的。我们实际上是交流了三方面的问题：一个是关于对病人的诊断和治疗的问题；第二是有关流行性病学的规律和病原型的探讨。因为大概到目前为止，缘园豫以上的病人都发生在广东，宰勺韵对广东是怎样诊断和治疗的，特别是早期治疗、降低死亡率这方面的情况非常感兴趣。

我们还共同讨论了几个很重要的问题，第一个是如何认识重症的杂粤杂，重症的杂粤杂怎样诊断。第二个问题是这个肺炎跟普通的肺炎不一样，因为我们从患者肺的标本中发现嗜中性白细胞很少，它是一种很特殊的病变，主要表现是肺的纤维化和玻璃样变，需要比较早地使用皮质激素，这跟一般的肺炎治疗不一样。宰勺韵对我们的研究非常感兴趣，我们用这个办法使得很多比较重的病人获救，大大降低了死亡率。

还有一个特点是，它跟一般治疗不一样。我刚才讲到病理变化，早期用“非创伤性”的通气，能够使很多病人发展为低氧血症，这有点特殊性。所以我们总结经验以后，在后期极少有死亡的。宰勺韵的专家希望我们多跟其他国家和地区交流经验，使得这个经验能与大家来共享。我在香港已经做过一次报告，缘园多个医生参加，他们也是采用这样的一些办法。另外最近美国的心肺学会也跟我们提出来，希望共同交流，因为这种病人都是青壮年病人，如果治不好死亡率是很高的。

我们还跟 宰勺韵交流了这个疾病非常突出的特点：一个是它的传染

性，一个是它的致命性。它的传染性在早期就发现了，宰勾韵来了以后，进一步证实其他地方也是这样，有很强的聚集性：一个是家庭聚集性，一个是医院聚集性。所以宰勾韵考虑最重要的一个预防方法是室内的通风和一些清洁办法，如洗手和个人的清洁，这是头等重要的。

跟世界其他的地方同步，我们在前一段时间做了很多工作，排除了包括炭疽、禽流感、腺病毒、出血热等其他病原学的因素，现在我们跟宰勾韵互相交流，他们也认为这可能是一个新的病原：这个病原还没有完全适应人体，它的发展是有一定的危险性的。

王国庆：欢迎各位提问。

合众国际社记者：首先是关于每一个省的非典型肺炎的病例，包括一次病例和已经发现的病例，能不能每天做一个通报呢？另外，能不能同时告诉我们负责任的卫生局有关官员的名字，谁应该为所报的数字的准确性来负责。另外一个问题，关于卫生部所给出来的，关于在北京非典型肺炎发病的病例数字，跟我们几天前从一家解放军医院所了解到的北京病例的数字有一定的出入，你如何解释数字上的不同？

马晓伟：关于中国疫情的报告，我们已经把报告以及疫情的处理问题，作为纳入《传染病防治法》的一项重要内容。也就是说，各个地方的政府对于报告自己地方的疫情负有法律责任。今天我向大家通报的疫情是目前能够确诊的病人的数字，包括广东、北京、山西等一共几个省市的数字，这个数字目前是正确的。关于一些地区可能有一些输入性病例的进入，卫生部专门派出了专家组，对这些情况进行核实，一旦核实清楚确定是非典型肺炎疫区的话，我们将会向大家通报这方面的情况。

关于北京疫情的情况是这样的。刚才我讲了北京确诊的病人一共是 1422 例，死亡的病例是 142 例。大家知道，北京的病例主要是输入性的病例比较多，这些病人在北京的一些医院就诊之后，一旦确诊，就转入了北京指定的收治医院。为了更好地控制疫情，保护这些医院与患者密切接触的医护人员，对这些患者与医护人员进行充分的隔离。中国有句俗话，叫“不怕一万，就怕万一”。扩大一定范围的隔离，对医护人员是

安全的，对控制疫情也是有效的，近期也会有一些解除隔离的接触者离开医院。

中央电视台记者：先请马副部长介绍一下北京疫情的整体情况。现在有什么措施来控制疫情，以保证北京市民和外地来京人员的安全？

马晓伟：关于北京的疫情情况我向各位朋友已做了通报，北京市政府采取了许多措施来控制疫情的扩大，同时也很注意保护和保障来华人员的安全。采取措施主要有以下几点：第一个措施是开辟英语热线电话，24小时值班，市卫生局还开设了专门的网页回答外国朋友关于非典型肺炎的问题。第二项措施是指定一些条件比较好、技术比较强的医院，为外国患者提供良好的医疗服务。市外办邀请外国的驻华使领馆、商社、媒体经常开见面会，通报情况，散发有关的资料。教育部门还要召开留学生的通报会，向留学生通报疫情的情况，同时宣讲一些预防疾病的知识。对刚入境的外国人，发旅游卡，注明防病的知识、医院的联系电话，一旦有什么情况，可以及时地取得联系和诊断治疗。加强机场、车站防疫消毒，出租车要每天消毒一次。北京还要组织强有力的医疗专家组，专门为外国人提供医疗服务。同时北京市还要组织上千人的调查，对全国进行流动监察，发现疫情及时报告，外交部通知各地的外办，学习北京的做法。

法新社记者：请问马副部长，你们所提供的数字包括各个医院的，可我们昨天给卫生部打电话，他们说掌握不了军事医院的病例，我想问您提供的数字是否包括所有的病例。第二，现在除了广东以外，有没有本地化的一些病例，不是输入性的，比如在北京或者别的地方传染这病，比如山西，我们看到最近有很多新的病例，是不是有一些人在山西传给别人，而不是从广东输入的。一开始说老人得此病，很多死亡的病人都是年纪比较大的，最近是不是也有很多小孩得了病，因为他们的父母得了这个病。

马晓伟：目前所报告的病例，包括地方医院、行业医院和部队医院所有被确诊病人的病例数字。第二个问题，关于山西的问题，据我们所