

第一章 绪 论

社会心理学是一门年轻有为的学科。说它年轻，是因为其历史短暂，它的一些基本理论有待于进一步发展与深化；说它有为，是因为社会心理学的理论已在社会生活各个领域得到广泛的应用，已经愈来愈被人们所理解和接受，并日益引起社会各界的重视。它具有广阔的发展前途。

第一节 社会心理学的研究对象

关于社会心理学的研究对象，由于社会心理现象本身的复杂性，许多学者从不同的侧面加以阐述，力图揭露人们社会心理现象的本质与特点。

一、社会心理学的定义

社会心理学是从社会与个体相互作用的观点出发，研究特定社会生活条件下个体心理活动发生发展及其变化的规律的学科。

我们的社会是由单个的个体所组成的，社会中的每个个体一方面接受该社会的影响；另一方面，个体又对该社会发生着作用。社会心理学既研究个体心理活动如何在特定的社会生活条件下受其他人或团体的影响，同时也研究个体心理活动如何影响社会中的其他人或团体。

人类的社会是一种有组织的社会，这种有组织的社会从结构

上看，可以分为宏观结构与微观结构。宏观结构的社会，是指国家、民族、阶级等，微观结构的社会，是指家庭、学校、里弄、工厂等单位。宏观结构的社会与个体的相互作用是间接的，而微观结构的社会与个体的相互作用则是直接的。一般认为，宏观结构的社会通过微观结构的社会对个体发生作用，个体也通过微观结构的社会对宏观结构的社会发生作用。作为个体的人一旦降临于人世，必然落入到某个具体的家庭里，随后进入某一学校、工厂等单位，而任何一个家庭、学校、工厂等单位总是处于由特定的政治、经济、文化等许多因素交织起来的社会关系的网络之中。于是，社会的宏观世界就透过微观世界对个体施以一定的影响。

一个人从婴儿、幼儿，一直到青少年，被其家庭与学校施以一定的道德规范的影响，从而变成一个社会成员。家庭中的父母与学校中的教师对孩子所提出的行为规范与要求，反映了它所处的国家、民族、阶级的要求与标准。例如，要求孩子爱劳动、守纪律、公正、诚实等，正是我们社会主义国家所一贯提倡的。同样，个体也是通过本人所在单位的具体社会实践与变革对宏观结构的社会产生反作用，从而使自己的心理面貌也随之发生巨大变化。例如，在社会经济体制改革的热潮中，某个工厂厂长提出了一项先进的改革方案，带动了其他工矿企业的革新，从而对我国现代化建设作出了贡献。而这位厂长在推广和普及其改革经验的过程中，其自身的心理面貌也发生了新的变化。

上述关于社会心理学的定义可以从以下三个方面来领会它。

（一）社会心理学重视探讨社会与个体之间的相互作用

研究社会心理学必须从社会与个体的相互作用出发，这是考虑问题的指导思想。作为个体的人总是处于与社会团体或他人的相互关系之中，通过相互作用建立一定的人际关系，形成某种个性特征，产生形形色色的社会心理现象，这就是社会心理学所要研究的对象，也是正确理解与把握社会心理的实质的出发点。

必须指出的是，所谓社会与个体之间的相互作用，双方既是作用者，又是被作用者。这种相互作用，有时是有目的有意识地进行着的，有时是无意识地、潜移默化地进行着的。

（二）社会心理学强调探讨社会情境

社会心理学最关心的乃是个体所处的具体的社会情境。包括个体与社会情境的相互作用。所谓社会情境，乃是与个体直接相关联的社会环境。

社会心理学十分重视个体与社会情境之间的关系。以小孩不慎摔跤为例，同样是摔跤，同样是感到疼痛，但在不同的场合，不同的社会背景之下，孩子会发生不同反应。孩子如果在家里跌倒了，他看到、听到或想到妈妈来安慰自己，多半会哭叫起来；孩子如果在学校里跌倒了，他看到、听到或想到老师或同伴来鼓励自己，多半会自己爬起来而不哭，以示自己的勇敢。另外，同样是摔跤，在不同的社会情境下，其疼痛感觉的程度也是不同的，或者感到痛得厉害，或者感到不怎么痛。总之，这不同的社会心理反应是受当时的社会情境所制约的。

（三）社会心理学同时注重个体的内在心理因素

社会心理学虽然强调情境的影响，但在相同的情境下，由于人们的内在心理因素不同，必然会产生不同的反应。个人内在的心理因素，主要是指个性的各种心理特征，如性格、气质、能力、兴趣、需要等，这些心理特征都能对其心理活动发生一定的影响；而个性的倾向性——信念、理想、价值观对一个人的社会心理活动发生着最深刻的影响。

同样以孩子不慎摔倒为例。即使在同样的场合，同样的社会情境之下，由于每个孩子内在的心理因素不同，有的坚强，有的则怯懦；有的痛觉敏感，有的则迟钝。性格坚强的孩子跌倒了多半不会哭叫，而性格怯懦的孩子往往会哭起来。若其痛觉敏感的话，则其哭叫反应尤为明显。这一事例说明，人们的社会心理活动存在

着个别差异，它是以个人的内在心理因素为中介的。故研究社会心理学不能忽视人与人之间的个别差异，要重视人们各种社会心理现象中的种种特点 包括内隐的知觉、想象、思维、动机、需要以及外显的情绪表现、动作反应等。

二、社会心理学的研究范围

在社会生活中，个体并不是作为孤立的个人而单独地行动，往往是作为团体的一个成员（或者是作为社会团体的成员，或者是大众的一员而行动），由于人们的遗传素质的先天特点，随着社会分工的扩大，人与人之间发生了差异。他们有自己的观点与见解、独特的思想方法与行为方式，但各种团体的成员又彼此保持着相互依存的关系，发生着相互影响，从而产生出形形色色的社会心理现象。社会心理学家把这些社会心理现象划分为以下几个层次来研究。

（一）个体水平的研究

社会心理学在这一水平的研究，是以特定社会情境下的个体的社会动机、社会认知、社会态度、社会学习等为对象。

个体水平的社会心理学研究的一些主要课题有：研究有关影响个体心理特征形成的社会因素，揭示是哪些社会因素、通过什么途径对个体的心理特征发生作用，发生什么作用，怎样发生作用；研究社会结构与社会变动对个体社会化的意义；分析人际互动模式、领导作风等外在条件在个体社会化过程中的作用；研究个体的动机、认知、态度等形成与发展的特点和过程 等等。

（二）团体水平的研究

社会心理学在这一水平的研究，主要是以团体成员、团体与个体之间、团体与团体之间的相互作用为对象。在团体水平的社会心理学研究中，每一个个体只不过是作为团体成员的一份子而被研究的。对社会团体进行社会心理学分析，揭示团体活动规律，乃

是社会心理学研究的最有价值、最有吸引力的一个领域。

团体水平的社会心理学研究的主要课题有：探讨人际互动、团体凝聚力、团体行为问题，尤其是人际交往与人际关系的模式与结构；探讨合作团体的结构、因素、心理机制以及各成员之间的相互关系。在团体心理气氛方面，研究团体内各个成员之间在认识、情感、行为和道德规范方面如何相互影响而形成一定的社会风气及其对团体成员心理的影响等。

（三）集合水平的研究

社会心理学在这一水平的研究，是以人群（众多人的集合）的心理和行为反应特征及其形成过程为对象。在现代社会中，通过大众传播媒介能在短时间内，将信息广泛地传递给人们，在一定程度上缩小了个体之间的差异、团体之间的差异以及地区之间的差异。在某些问题上，由于人们的匿名或互相影响而发生所谓大众社会心理现象，如流行、流言、舆论、暗示、经济恐慌、大众骚扰等。于是，大众交流机构、社会宣传机构在现代社会中承担了解决新问题的任务。社会心理学要研究产生上述社会现象的客观原因、心理机制，并设法采取措施进行社会控制与引导。

以上三种水平的社会心理现象是相互影响而不是截然分开的。一方面，个体行为受团体中公认的规范与准则所制约，使团体的价值观、信仰等被个体所认同；另一方面，团体的观念也受个体所影响而不断地被修正。豪斯顿（1988）指出，不同水平的社会心理现象的关系是辩证的，每一水平不仅代表了一种统一体，而且还是一个不断创新的过程，因此，不同的研究者虽然侧重于某种水平上的研究，但若充分地了解一个人，必须从不同水平上进行全面分析与考察。

三、社会心理学的三种倾向

社会心理学有向两个方向发展的趋势。国外的一些学者，一

般都把社会心理学分为社会学的社会心理学和心理学的社会心理学。80年代,美国又有一种比较文化的社会心理学发展起来。这样,社会心理学有了向三个方向发展的趋势。但这种划分是相对的,而不是绝对的。研究同样的社会心理现象,为什么会出现上述三种倾向呢?这是因为社会心理现象是极为复杂的,仅从心理学的角度去研究它困难很多,必须由社会科学家从经济学、社会学、人类学、法学、政治学、教育学、语言学等多角度去研究它,才能取得较好的效果,这是社会心理学发展的大趋势,而上述三种倾向的社会心理学正是沿着这个趋势,分别从社会学、心理学、文化人类学的角度去探讨社会心理现象。

(一) 心理学的社会心理学

心理学的社会心理学以美国社会心理学家奥尔波特为代表。奥尔波特(1968)认为,社会心理学是了解和解释个人的思想、情感和行为怎样受到他人存在的影响,这他人存在包括实际存在、想象中的存在或隐含的存在。所谓隐含的存在,指个人由于其在社会组织中的地位或文化团体中的成员身份而进行的许多活动。这一定义在美国较为流行,为不少学者所接受。

心理学的社会心理学家认为,社会心理学研究应采用心理学的方法,分析个体心理的变化与过程,揭示影响个体行为的社会条件,并探讨制约个体行为的动机、自我意识等心理机制对个体发生的影响。用心理学方法研究而建立起来的社会心理学是倾向于心理学方面的,故称之为心理学的社会心理学。

(二) 社会学的社会心理学

社会学的社会心理学以前苏联社会心理学家库兹明为代表。库兹明(1979)认为,社会心理学是研究不同水平上的交往,即个人之间、组织机构与个人之间、正式组织与非正式组织之间的交往。交往是社会心理学的中心现象,通过交往,人们产生了相互感知与理解、模仿、暗示、信任、领导与从属、团结与冲突、态度和目标。这

里的“交往”是泛指相互作用、相互关系。

社会学的社会心理学家认为，社会心理学应采用社会学方法来研究个体的行为，应阐明社会政治、经济、文化等因素对人们行为的影响，揭示个体的社会心理活动与其外部条件的联系。用社会学方法研究而建立起来的社会心理学是倾向于社会学方面的，故称之为社会学的社会心理学。

当前，心理学的社会心理学和社会学的社会心理学已经趋向于合流。它既不是纯心理学的，也不是纯社会学的，人际之间的相互作用既不能完全归因于个体的心理特征，也不能完全归因于社会情境，因为人的行为是个体的心理特征与社会情境的结合，是两者相互作用的结果。所以，心理学的社会心理学与社会学的社会心理学的区分已经不明显了。

（三）比较文化的社会心理学

比较文化的社会心理学这一新领域里的研究人员，最初主要是文化人类学家，后来不少心理学家也加入这一行列。“比较文化的社会心理学”一词由美国文化人类学家特雷安迪斯和楠柏两人（1980）最先提出。比较文化的社会心理学中的“比较文化的”这一复合词，意指各种文化的比较，着重研究文化作为一种因素如何对人们的行为起着影响和调节作用。例如，美国文化人类学家米德（1935）曾进行了一项重要的现场研究，即新几内亚三个原始部落社会中的男性特征和女性特征的差异。根据米德的解释，就是由于不同文化影响的结果，即不同的文化对人们的行为及其特征发生不同的影响。

比较文化的社会心理学通过比较文化的调查与访问，或在自然情境中对人们行为进行系统观察，或对档案材料进行分析、使用等来研究社会心理现象。在一般比较文化社会心理学的研究报告中，描述性的材料很多。

第二节 社会心理学的特点

关于社会心理学的特点，可以从其学科性质以及学科位置等方面加以分析与阐明。

一、社会心理学是一门新兴的边缘学科

通过前面的分析可以了解到，社会心理学是介于心理学、社会学、文化人类学等学科之间的一门边缘学科，这是由社会心理学的研究对象本身的特点所决定的，它既受心理因素的制约，又受社会、文化因素的制约。社会心理学除了用心理学的观点与理论阐明社会与个人之间的相互作用，揭示其心理机制外，还广泛吸收社会学、文化人类学的研究成果，从而使社会心理学成为这些学科领域交叉点上的学科。尽管社会心理学的发展，今后还要继续从心理学与社会学、文化人类学中汲取养料，但是，现代社会心理学已经从心理学、社会学、文化人类学等学科的孕育中脱胎而出，成为一门具有独特观点及体系的独立的新学科，并且在今后的社会生活中将发挥出更大的作用，这是必然的。

近一二十年来，社会心理学的发展十分迅速，它已经广泛地渗透并扩展到心理学与社会学、文化人类学的各个领域之中。国外的心理学教科书中，都用一定的篇幅介绍社会心理学知识，这种现象在 50、60 年代是很少见的。可以认为，这种情况的产生是社会心理学兴旺发达的象征，也表明心理学、社会学、文化人类学从各自的角度进行社会心理学的研究，这将有利于社会心理学的进一步发展。

由于心理学、社会学、文化人类学、社会心理学等学科都是以人为中心而从不同侧面进行研究的，在 20 世纪 40 年代欧洲及美国的一些社会科学家、哲学家发起了一场科学统一行动，试图把上

述学科及其他有关学科统一起来，称为行为科学，开展大协作，共同研究人的行为。

关于社会心理学学科体系的归属问题，多数心理学者认为社会心理学应作为心理学的一个分支，而不认为它是社会学的一个分支；一些社会学者则持不同观点，认为社会心理学应该是社会学的一个分支；文化人类学家自从创立了比较文化心理学之后，主张社会心理学是比较文化心理学的一个分支。这些看法正反映了社会心理学的边缘学科性质。

二、社会心理学与心理学的关系

学者们对于社会心理学与心理学的关系，纷纷提出了各自的观点 兹分别作一介绍。

（一）社会心理学是心理学的一个分支

这是一种传统的观点。持这种观点的学者认为社会心理学与心理学的关系是局部与整体的关系。奥尔波特（1968）指出 心理学的所有学科都是研究个体的，作为社会心理学当然是心理学的一个部分。心理学是包罗万象的，由它生发出各个分支，如教育心理学、医学心理学、发展心理学、社会心理学等。按照这一观点 社会心理学与心理学的其他分支是并列的关系。

（二）社会心理学是心理学的一条主干

前苏联 70 年代中期，随着社会心理学家洛莫夫（1972）将系统论思想引进心理学以后，在心理学界形成了一股重要的理论思潮，对前苏联心理学的发展起着重要的作用。心理系统观就在于把人的心理看成是一个由各种不同成分所构成的多水平、多层次的系统。这一观点有助于我们进一步探索人的心理生活，彻底摆脱传统观点的影响，并对日益分化的心理学加以整合。

洛莫夫根据系统论思想，把心理科学比作科学之林中的一棵大树，这棵大树的树身最下面的一段是心理学史，上面是普通心理

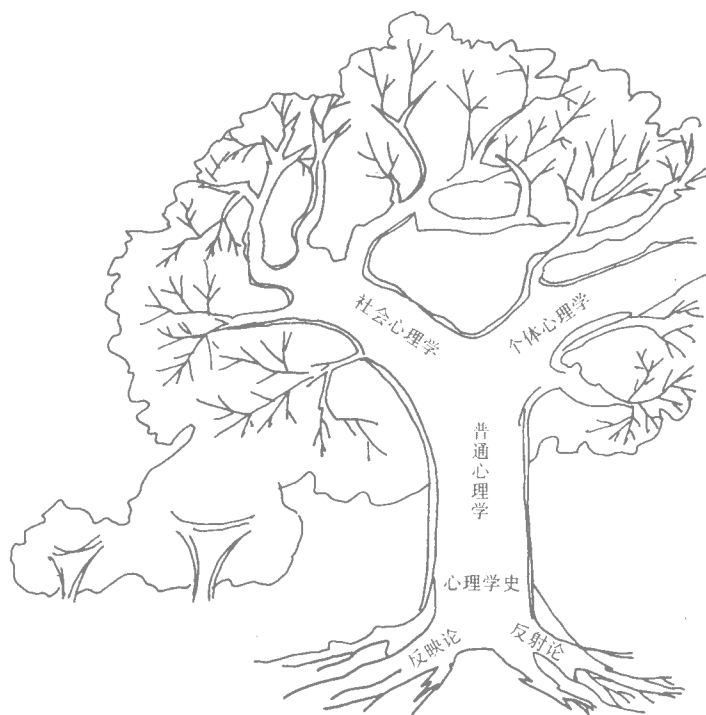


图 1-1 社会心理学是心理学的一条主干

学，然后分成两条主干，一条是社会心理学，一条是个体心理学。在社会心理学的主干上又有许多分支，如民族心理学、阶级心理学、犯罪心理学、宣传心理学、管理心理学、教育心理学等。在个体心理学的主干上，分出了诸如神经心理学、动物心理学、缺陷心理学、生理心理学等。分支与分支之间还有许多交叉，彼此相互联系，相互渗透，而且还会不断出现新的分支。这棵大树的树根分成两条，一条主根是哲学，一条主根是生理学，主根上有须根，须根之间也是相互影响的，可谓盘根错节。心理学这棵大树与其他学科的大树又有联系，例如与生理学、社会学、教育学、医学等等，和这些学科的交叉之中又可能产生边缘学科，以此构成了整个科学之

林图 1-1)。

(三) 社会心理学和生理心理学是心理学的两大支柱

我国学者吴江霖(1982)认为,心理学以社会心理学和生理心理学为其两大支柱。心理的实质乃是人脑对外界事物的反映,因此心理学必须研究人的心理活动的神经生理基础,研究大脑活动的生理机制,这是生理心理学的任务,但人的心理活动决不是单纯的神经生理活动,人不是在真空管里成长起来的,一个人从母胎里分娩出来之后就生活在一个特定的社会环境之中,接受各种社会因素的影响,因此,这方面的问题需要由社会心理学来研究。

吴江霖指出,生理心理学与社会心理学两者研究的具体对象是不同的。生理心理学重视个体心理活动的生理结构、生理变化以及它们对其心理活动的影响,而社会心理学最关心的乃是个体所处的社会环境,特别是重视个体与社会文化环境之间的关系。因此,他认为,把心理学中研究人的心理活动的社会基础这一侧面独立出来,加以更详细深入的研究是十分必要的,把社会心理学作为心理学的一大“支柱”是十分合理的。

(四) 社会心理学是心理科学的总称

瑞特纳(1991)认为,社会心理学是心理科学所有其他分支学科的指导性构架,它不是像人们目前所设想的那样,仅仅是其众多分支学科中的一支。他用图来表述自己的思想(图 1-2)。

瑞特纳对图作了解释:图中所表示的关系是相互作用,标有“心理学”的部分表

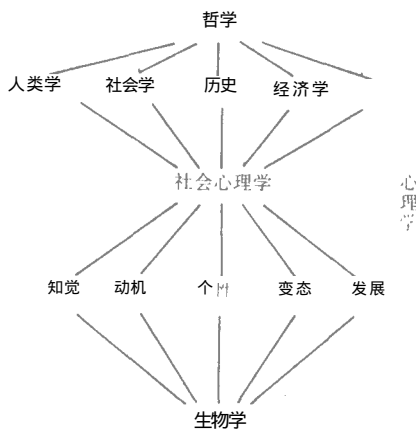


图 1-2 社会心理学与心理学各分支的关系

明心理学科主要是社会心理学，而所有其他分支学科如儿童心理学、变态心理学、个性心理学、工业心理学等等 都是社会心理学的分支学科。

上述不同的观点对于深入理解社会心理学与心理学的关系，是有启发意义的，但就目前来说，国内外多数学者倾向于传统观点，即社会心理学是心理学的一个分支。

三、社会心理学与社会学的关系

社会心理学的形成与发展和社会学的关系十分密切，可以从以下几个方面加以分析。

（一）社会学家对社会心理学的贡献

在社会心理学形成与早期发展中，许多社会学家起了重要作用，他们对社会心理学的理论发展作出了很大贡献。在早期社会心理学发展中有重要影响的人物是法国社会学家迪尔凯姆，他认为相互作用的情境能自然产生出规范，这些规范具有“外化特征和强制力”，从而制约着尔后的行为。法国的另外几位社会学家塔尔德、黎朋等人主要研究人们面对面相互作用的过程，注重暗示、模仿和同情等问题。1908年，美国社会学家罗斯出版了一本《社会心理学》教科书 从社会学角度 集诸学者之大成 对社会心理学作了系统的阐述。此外，英国的社会学家斯宾塞也对社会心理学的形成与发展起过重要作用。他们的理论观点还形成了社会学发展中的心理学派。心理学派认为哲学与人类科学应建立在心理学之上，甚至认为，心理学是一切科学的基础，应主导其他一切人类科学。

（二）社会心理学与社会学在理论与方法上有共同性

社会心理学与社会学在理论方面有许多内在的相通之处：它们都非常重视从社会环境和个人相互作用的关系上来分析人们的社会心理活动，都非常重视对人的社会关系和社会行为的研究；它

们都互相倚重对方的研究成果，社会学借重社会心理学的研究成果，完成了人与社会系统中的心理分析，而社会心理学则借助于社会学的研究成果，成功地把人的心理活动置于社会分析的基础之上。

在研究方法方面，两者也有共同之处，即双方都采用实验、测验、问卷、谈话等方法，但社会心理学更多地运用前几种方法，而社会学则更多地采用后两种方法。

（三）社会心理学与社会学有共同的研究课题，但侧重点不同

社会心理学和社会学在分析某些社会事件的原因和情况方面，有不同的角度和出发点。社会心理学与社会学对于个人的价值观、动机、需要等都很感兴趣，研究方法也十分接近，但也有一定的区别，社会学比社会心理学研究得更概括、更宏观。例如，资本主义社会条件下犯罪现象十分严重，社会学家需要研究的是种族的差别、教育程度、社会经济地位、居住地区等社会因素与犯罪率高低的关系，他们要研究的问题并不是一个人为什么犯罪，而是要研究具有什么样社会属性的人，有更多犯罪的可能性。社会心理学则主要研究犯罪动机，人们为什么要犯罪？这种犯罪动机是怎样形成的？它是怎样通过直接的社会交往以及其他因素的影响而形成的等等。

总之，双方在对于同一个社会行为的研究课题的分析上，社会学着重从宏观角度出发，社会心理学则着重从微观角度出发。

四、社会心理学与文化人类学的关系

文化人类学是社会心理学的另一个重要来源。许多文化人类学家如英国的马林诺斯基、米德、本尼迪克特等人，在理论和方法方面都对社会心理学的发展作出过重要贡献。文化人类学家通过实地考察所收集到的丰富而生动的素材，对于社会心理学一些问题的阐明具有重大价值。例如，社会化是社会心理学的中心课题，

运用文化人类学家所积累起来的研究成果是很有说服力的。

文化人类学家在进行比较文化研究时，需要引进社会心理学的方法和技术，如实验法、测验法等研究方法在比较文化的研究中十分需要，并且需要运用统计方法对研究结果加以处理，进行定量分析；对于文化人类学研究中面临的一些问题，若用社会心理学的基本理论与基本知识予以解释，可能更为确当。例如，关于原始宗教的作用若用暗示、感染的原理来加以解释，有更大的说服力。

文化人类学与社会心理学有相通之处，也各有侧重的一面。社会心理学研究的是个体与个体、个体与团体的相互作用；而文化人类学则侧重于对人类文化或社会中的生活方式作宏观研究，即使要进行民族性格方面的研究，文化人类学家也只是通过研究各民族的育儿方式，以揭示文化与性格形成的关系。

第三节 社会心理学的任务

社会心理学既是一门理论学科，又是一门实践性很强的应用学科。社会心理学的基本任务有两个方面：一是从理论上探讨在特定的社会生活条件下人们的社会行为、个性心理特征的发生、发展与变化的规律；二是探索其理论对于指导社会实践行之有效的方法和途径。

一、社会心理学的理论任务

社会心理学既然是研究个体心理活动发生、发展及其变化的规律，那就要深入研究一定的社会情境是怎样对个体心理发生影响的，个体又是如何反作用于社会的。进一步说，社会心理学就是要研究宏观的社会结构怎样透过微观的社会结构对个体发生影响，个体怎样把社会影响转化为主观意识；同时，它还要研究个体怎样通过微观的社会结构对宏观社会结构发生反作用，这种反作

用在社会上又产生了什么样的连锁反应等等。只有深入地揭示个体心理活动的规律，才能建立真正的科学的社会心理学理论体系，才能更好地指导社会生活实践，服务于人类，充分显示其自身价值。

任何一门科学都有三个彼此相联系的目的，即预见、控制和理解。预见是指预言未来事件进展的能力，控制是左右这些事件进展的能力，理解是指阐明这些事件的发生与变化的能力。在许多科学领域内，预见和控制往往先于全面而广泛的理解。事实上，对于任何一门科学来说，充分理解研究对象是极其重要的，只有充分的理解，才能有更好的预见和进行有效的控制。而要实现某个研究对象的理解，有赖于全面和广泛的理论发展。社会心理学必须重视理论研究，充分理解人们形形色色社会心理现象产生、发展和变化的主客观原因，才能建立起科学的理论体系，以实现预见与控制人们社会心理活动的目的。

二、社会心理学的实践任务

社会心理学的根本任务就在于将其研究成果运用于社会的实际生活中去，为社会现实服务，为当前的物质文明与精神文明建设服务。

在现实生活中，许多领域都可以发现社会心理学大有用武之地。也就是说，它能为社会实践服务的范围很广。工矿企业需要它帮助提高管理者的管理水平、减少企业内的人际冲突等，从而提高生产效率；教育部门需要它帮助教师处理好师生关系、指导并协调学生同伴之间的人际关系等，以提高教育教学质量；医疗卫生部门需要它帮助医生预防和治疗病人心理失调，使病人早日康复；商业部门需要它指导广告宣传、了解市场动向以及消费者对商业的要求与意见等。

社会心理学对于国家的政府机关 如军队、外交、情报侦察、宣

传等部门也是不可缺少的。社会心理学家可以担任咨询工作，研究有效领导方式、研究宣传效果与舆论作用、研究减少民族矛盾等问题。

当前，美国、欧洲和日本一些国家，社会心理学的社会职能越来越受到重视。它在社会政治、经济、文化、生活等各个领域愈益显示出自身价值。在我国，随着经济体制改革的不断深入，社会心理学亦日益受到人们的重视与欢迎。

三、社会心理学的研究要注重社会效益

衡量社会心理学研究成果及其贡献的大小，不能只着眼于所取得的经济效益，更应该着眼于所取得的社会效益。前苏联心理学家安德列娃(1980)指出，整个社会的发展以及每一个社会成员的发展都是重要的，良好的心理气氛不仅意味着生产力的提高、纪律的加强和人员流动性的减少，而且也改变着集体和每个工作成员的情绪，促进他们提高自己的文化，发挥他们的积极性，使领导者能够平易近人，成员之间能够互相关心等。安德列娃强调指出，这一切都可以转化为“直接生产力”。这就是说，在评价社会心理学实际效果时，必须注意社会效益。其实，安德列娃所讲的良好心理气氛所带来的社会效益，以及它所释放出来的能量是无法用具体数字来计算的。

第四节 社会心理学的发展

社会心理学最早是在西方兴起和发展起来的，西方社会心理学研究不仅在历史上起着领先作用，而且迄今为止，仍然占有中心位置。所以，讨论社会心理学的历史起源及其发展，一般都从西方社会心理学开始。我国社会心理学属起始阶段，党的十一届三中全会以后，有了长足发展。但还有许多问题，需要我们去探索与挖

掘，以促进社会心理学的发展。

一、社会心理学的起源与发展

社会心理学的起源与发展经历着哲学的思辨、经验的描述和实验的分析三个阶段，20 世纪 60 年代以后，社会心理学得到了充分的发展，日趋成熟。

（一）哲学的思辨阶段

这是社会心理学形成前的准备阶段，其基本特征是根据权威的思辨和社会准则来阐明人们的社会行为。

最初的社会心理学，在它处于思辨阶段时，是直接包含、融合在哲学之中，成为哲学的重要组成部分。社会心理学的许多问题，最早主要是由哲学家提出来的，他们纷纷探讨“人的本性是什么？它和社会有什么关系？”主要有两种观点，兹简述如下。

一种观点是以古希腊柏拉图和苏格拉底为代表。他们认为人性虽然不能完全摆脱生物性遗传的控制，但却深受社会环境的影响，通过教育与社会制度可以改变人性。这一观点后来被 18 世纪德国的康德和法国的卢梭等人所发展。他们相信人有潜在的善性，只因有缺陷的社会使人们趋向于邪恶，故应当首先改变社会才能改变人。卢梭致力于探究人类不平等的起源以及克服这种不平等的办法。认为在原始社会的自然状态下，人们漂泊于森林中，“没有技艺 没有语言 没有战争”人人都自由平等。由于人类有不断“完善化的能力”后来有了私有制，出现了贫富的对立，这是社会不平等和一切罪恶与祸害的根源。在其所著《爱弥儿》(1762)书中提出“回到自然”的口号，主张顺应儿童的本性，让他们的身心自由发展。

另一种观点是以古希腊的亚里斯多德为代表。他认为人性主要是由生物的或本能的力量所决定，人出生后，其本性不可能有很大的改变。后来被 16 世纪意大利马基雅维里和 17 世纪英国的霍